



451 Research

2021 年 1 月

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

降低 IT 管理的複雜性 為企業帶來更大的價值

作者：ERIC HANSELMAN

企業面臨著一系列新的業務挑戰，IT 基礎架構必須達到速度和效率的全新層次，才能保持競爭力。企業 IT 一直是需要有效管理的複雜環境。不斷變化的業務需求和變化多端的應用程式架構使 IT 團隊不斷忙碌，才能維持運作順暢。企業逐漸採用混合式多雲端，無形間增加了管理這些新基礎架構模型的複雜性。

為了確保組織保持競爭力和成功，IT 團隊需要以簡化營運的方式簡化管理並建立基礎，以使組織能夠適應不斷變化的業務優先事項。有效率且符合成本效益的管理作業將使他們能夠滿足業務重要事項，這對於組織實現其可能的最佳結果十分重要。

業務需求帶來複雜性

組織需要能夠適應業務領域的變化以保持競爭力，而 IT 團隊必須能夠透過必要的技術和基礎架構來支援這些變化。管理系統的複雜性可能會阻礙實現這些計畫的能力。

451 Research 是一間專注於技術創新與市場顛覆的領先資訊科技研究與顧問公司。透過聯合研究與資料、顧問與上市服務及現場活動，有超過 100 位分析師與顧問負責提供重要的洞察見解，為全球逾 1,000 家客戶組織服務。451 Research 成立於 2000 年，隸屬於 S&P Global Market Intelligence。

WWW.451RESEARCH.COM

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

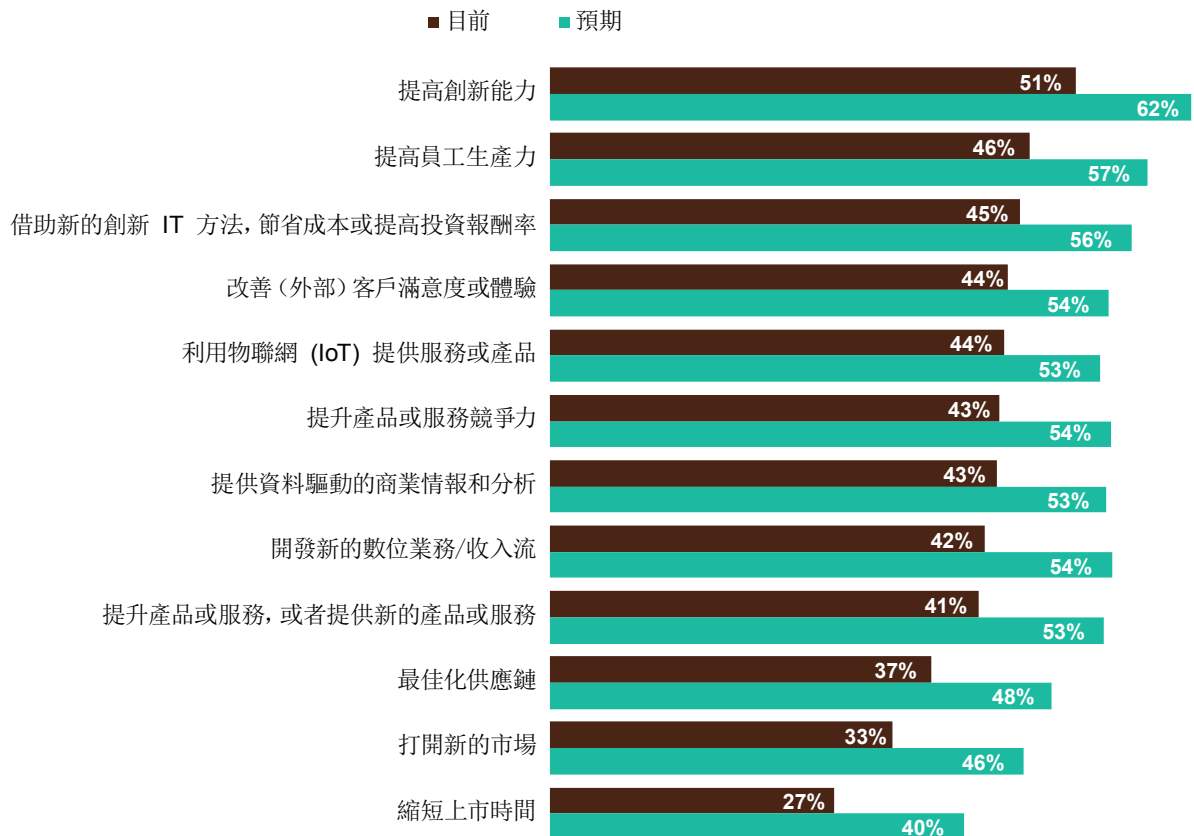
圖 1: IT 幫助實現業務計畫

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 您的 IT 部門目前正在協助以下哪些計畫? 或: 您目前正在要求 IT 部門提供哪些幫助? (多選回應) (n=1,555)

問: 在接下來的 12-18 個月內, 您期望 IT 部門對以下哪些計畫提供幫助? 或: 在接下來的 12-18 個月內, 您期望 IT 部門提供哪些幫助?

(多選回應; n=1,555)



混合雲端是當今大多數組織的現實。他們利用新的和不同的基礎架構選項的方式各不相同, 但是卻不約而同地開始感受到混合雲端所帶來的額外複雜性。這種複雜性引起了人們對 IT 團隊執行其組織所需的業務計畫之能力的擔憂, 其中許多關注點圍繞著混合多雲端世界中的有效管理。

451 Research 進行了一項研究, 以探討這些擔憂的本質以及對它們所支援業務的預期影響。這項研究由全球 1,805 名高級業務和 IT 決策者組成的小組進行, 他們報告了在混合雲端基礎架構設計和使用方面的經驗。該研究包括北美、歐洲、亞太地區、中東和非洲以及拉丁美洲的 11 個垂直產業。這項研究於 2020 年 6 月以 21 個問題的網頁型調查工具的形式進行, 並對現有 IT 基礎架構、管理工具和實務以及業務計畫的狀態進行了整理。

451 Research

S&P Global

Market Intelligence Special Report

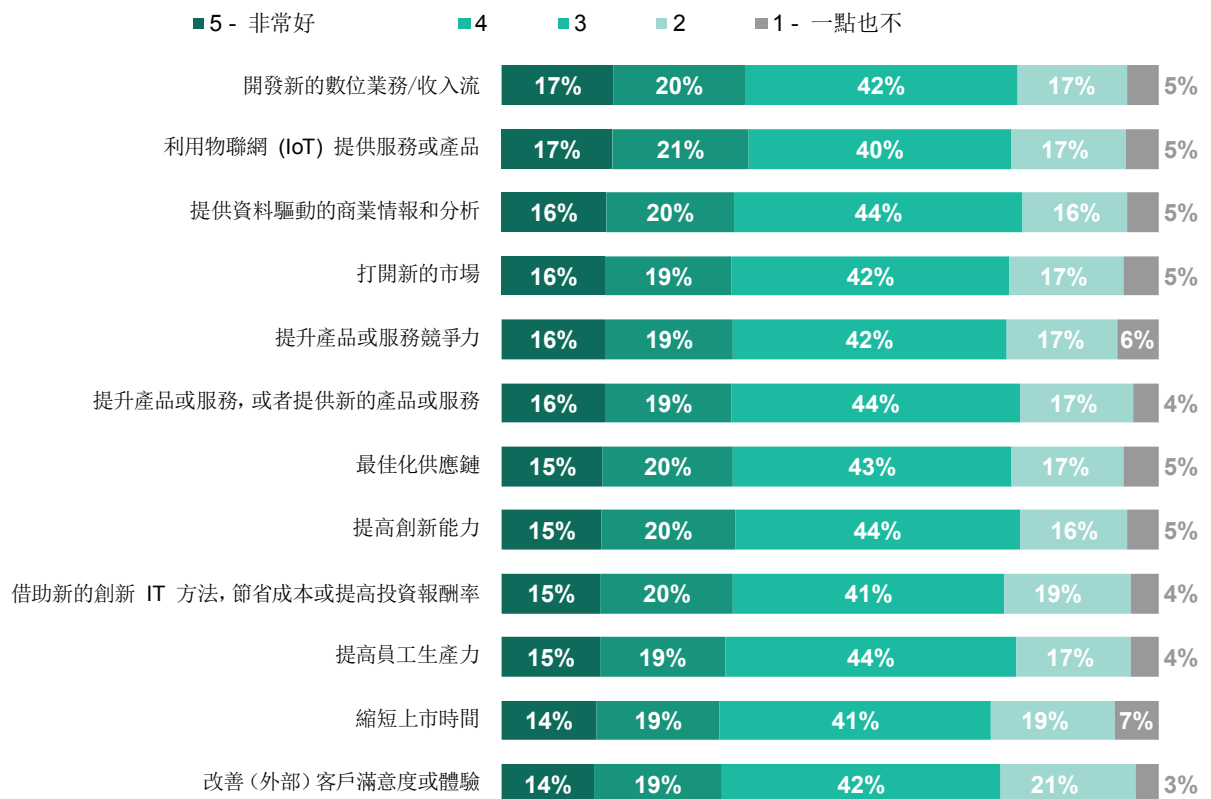
該研究確定了一組常見的業務要務，並要求受訪者確定其所在團隊正在執行哪些要務。我們的目標是透過觀察他們對這些要務的完成優劣程度，來確定他們的管理實務和系統的執行情況。我們考察了受訪者對他們利用現行 IT 基礎架構實現關鍵業務計畫的能力的看法（圖 2）。答案沒有為他們的現行狀態投下信任票。不到四分之一的人認為他們的準備等級很差（得分為1或2）。略高於 40% 的人將大多數計畫的就緒程度定為3，這意味著他們對所採取的措施缺乏信心。只有大約 15% 的人表示他們可以完美交付。

圖 2: 實現業務計畫的能力

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 根據您現有的 IT 基礎架構, 請對您的 IT 部門實施以下業務計畫的能力進行評估?

(多選回應; n=1,555)



儘管可能總是對準備情況有所擔憂, 但我們希望量化現行狀態與對未來需求的期望之間的差距。我們詢問了未來五年滿足新業務戰略所需的 IT 環境轉型程度。答案與先前的回答相呼應, 因為超過 70% 的受訪者表示其 IT 基礎架構的準備程度, 連不到一半的需求都無法滿足。

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

圖 3: IT 基礎架構滿足現代業務需求的能力

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 您的 IT 基礎架構滿足現代業務需求的準備程度為何?

(單選回應; n=1,805)

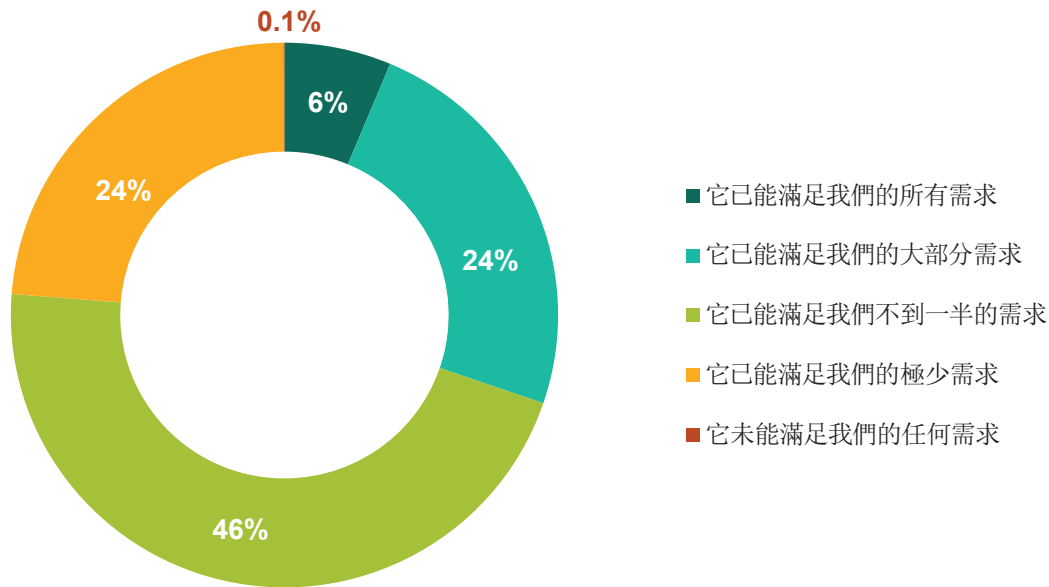
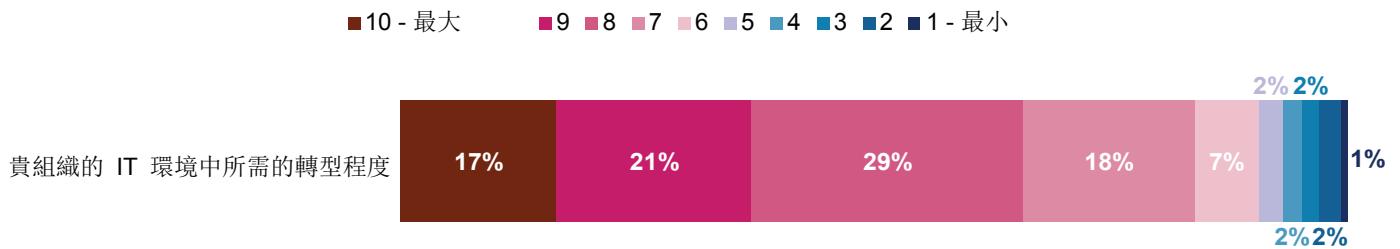


圖 4: 支援新業務策略所需的轉型程度

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 您如何評價組織的 IT 環境中支援未來五年新業務戰略所需的轉型程度?

(單選回應; n=1,805)



為了提升自己的能力, 組織不僅需要採用更好的管理工具和程序, 而且還需要考量如何重新培養現有的員工隊伍。如圖 5 所示, 缺乏合適的技能被視為主要的阻礙。這就是為什麼他們需要在人員、流程和系統上進行投資, 以幫助他們克服技能差距, 更有效地營運並提高營運可見性。

451 Research

S&P Global

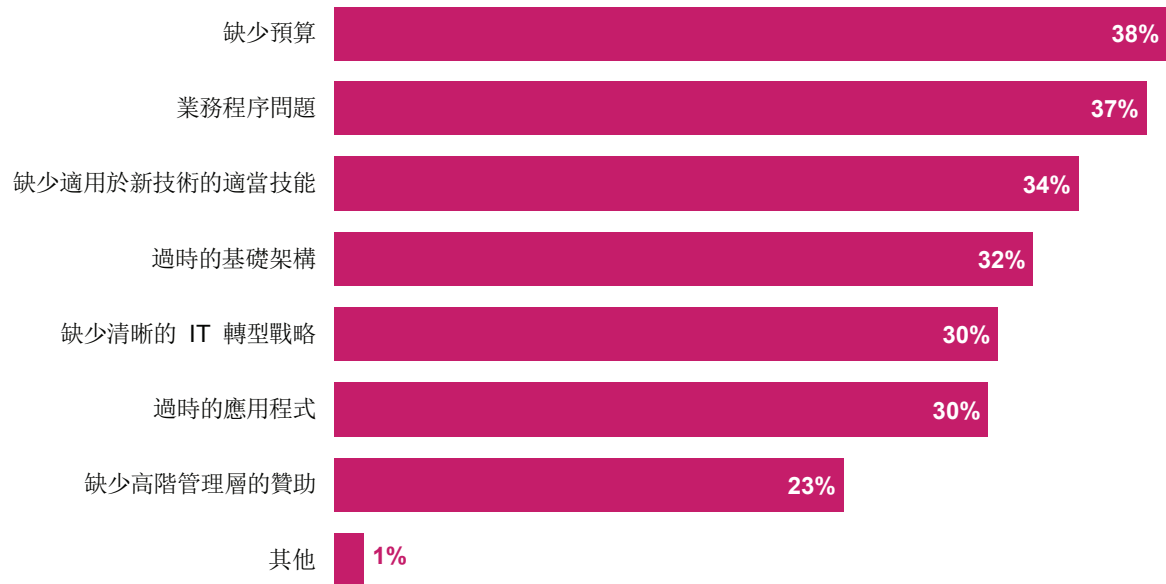
Market Intelligence **Special Report**

圖 5：挑戰阻礙

資料來源：451 Research 自訂調查

問：哪些「阻礙因素」阻止您的組織應對這些挑戰？

（多選回應；n=1,805）



對前方道路的期望

該研究中的組織清楚地意識到了他們現行環境的局限性，儘管混合基礎架構的使用讓他們在營運成熟度方面處於領先地位。我們要求受訪者確認他們是否認為自己的基礎架構得到了有效管理，有 83% 的受訪者表示他們可以做得更好（圖 6）。大約三分之一（31%）的人認為他們可以比現在大幅提高效率。這個認識水平有助於促使他們改善管理系統。

該研究中報告的主要管理挑戰是安全性，遠遠超過其他挑戰。有許多問題可能會引發安全擔憂，而混合多雲端基礎架構的複雜性無疑是其中之一。組織需要確保，作為其更廣泛的轉型工作的一部分，他們的安全性也要轉型。

我們已經確定，改善自動化是解決安全性和規模問題的一種方法，還有兩點需要特別注意：管理系統的整合以及支援開發和營運的工具鏈的調整。整合管理系統可以帶來很多好處，我們詢問了專家組他們的期望。

451 Research

S&P Global

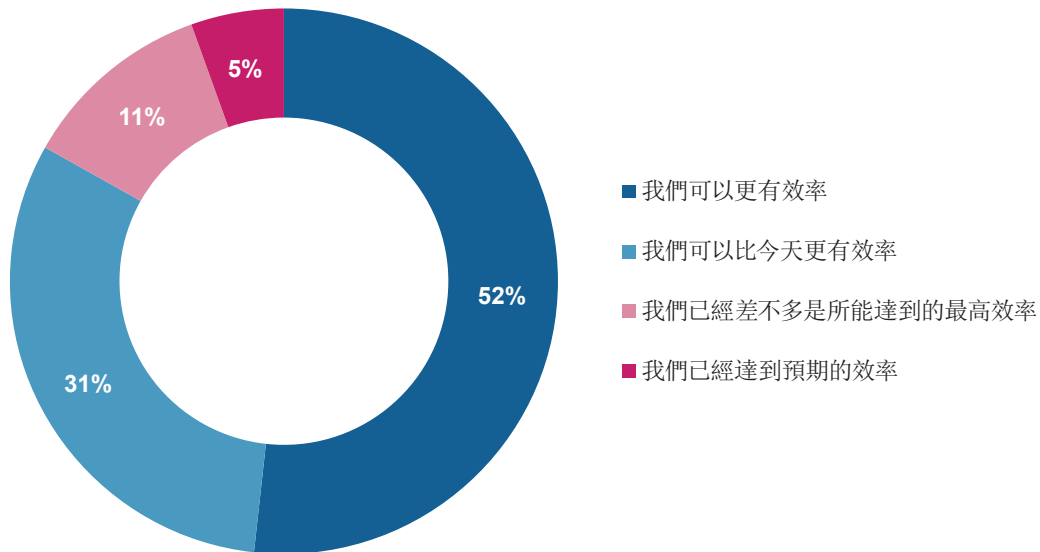
Market Intelligence **Special Report**

圖 6: IT 基礎架構管理的有效性

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 您覺得您的 IT 基礎架構今天得到了有效管理嗎?

(單選回應; n=1,805)



我們向受訪者詢問了他們正在使用的高級功能, 以及他們期望隨著時間的推移如何擴展。組織需要能夠標準化其基礎架構的使用方式, 以減少營運摩擦並提升開發和創新的速度。在多個提供商之間進行聯合配置可以實現這一點。同時, 必須進行聯合身分管理才能實現此改進, 以確保適當的資源控制能夠涵蓋整個混合多雲端環境。

451 Research

S&P Global

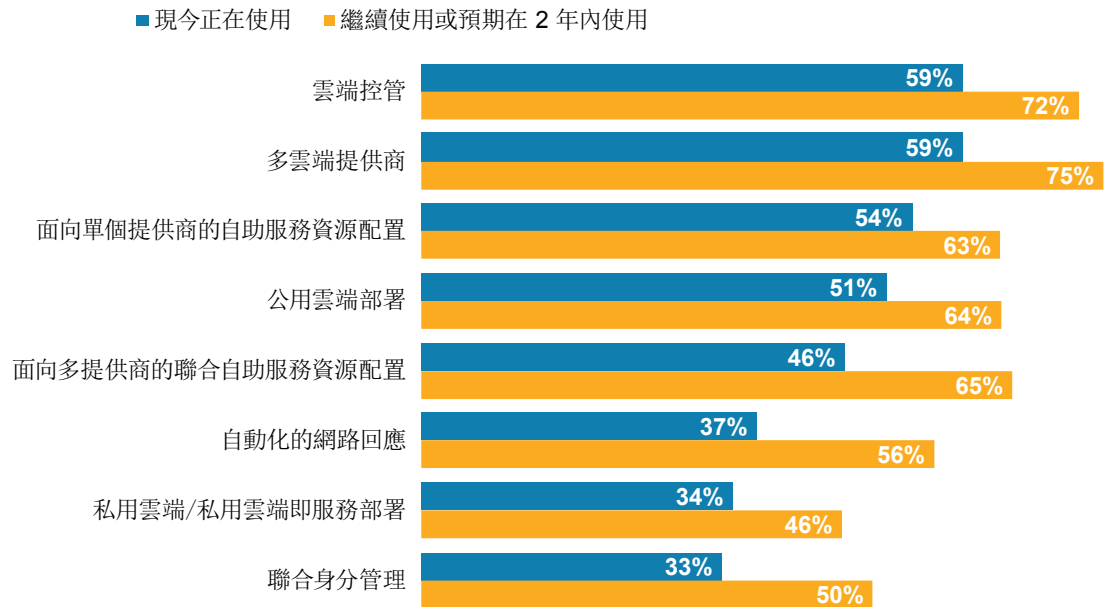
Market Intelligence **Special Report**

圖 7: 功能擴展

資料來源: 451 Research 自訂研究

問: 您的環境今天可提供以下哪些功能? (多選回應; n=1,805)

問: 您的環境將在兩年內繼續提供或開始提供以下哪些功能? (n=1,805)



可以由以下兩個因素推動安全性的提高: 可見性提高和控制規範化。提高可見性可能帶來的最大影響是, 更有效地關聯資源之間的活動。如果必須在孤立的環境中進行分析, 則可能會丟失關鍵的關係和共有鏈結。混合環境中對有效的安全策略單獨進行管理可能非常複雜且容易出錯, 導致可供利用的漏洞。整合式管理可以規範化不同的安全控制, 並允許統一的策略管理和型態評估。

451 Research

S&P Global

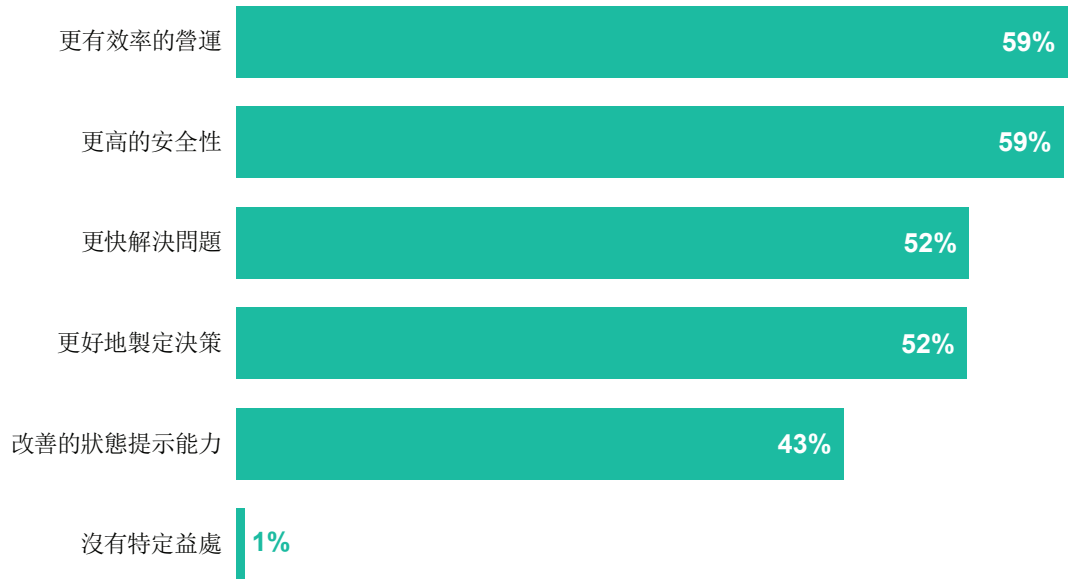
Market Intelligence **Special Report**

圖 8：整合 IT 基礎架構視圖的好處

資料來源：451 Research 自訂調查

問：您可以從單一整合的 IT 基礎架構視圖中得到什麼好處？

(多選回應；n=1,805)



這些改進的好處並不僅限於直接聯絡的 IT 和開發團隊。整合式管理為整個基礎架構中的營運資料建立一個共用儲存庫。

這些變化對於組織的成功至關重要，而以完全的內部工作方法，可能很難實現。這是圖 9 中一個問題的代表，該問題涉及小組成員如何期望其能力現代化。高達 76% 的受訪者表示，他們希望在改進過程中獲得合作夥伴的幫助。對於某些人而言，將管理職責轉移給第三方專家也有助於解決技能差距問題，並使他們可以將部門重新定位以滿足新的戰略重點。

451 Research

S&P Global

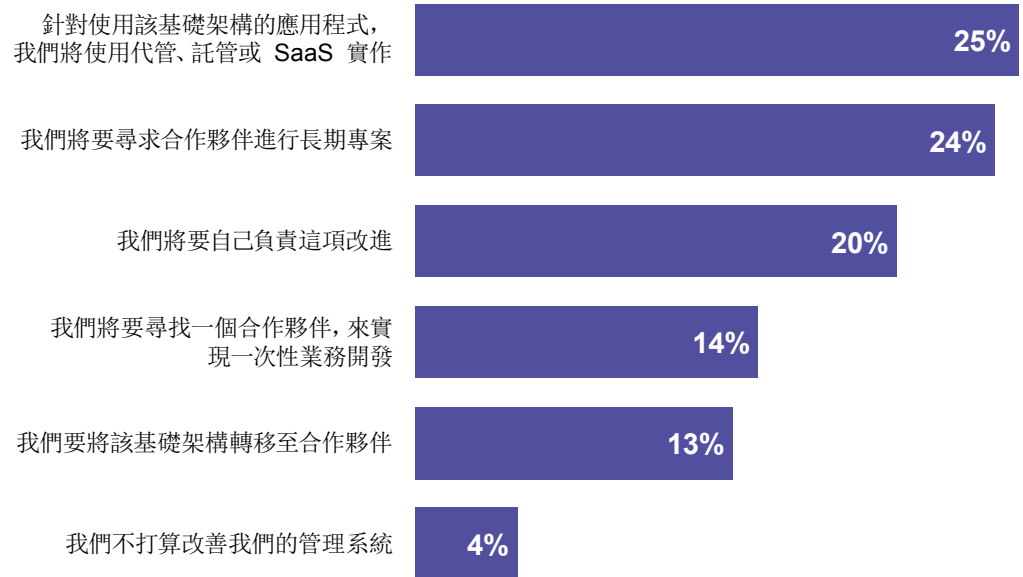
Market Intelligence **Special Report**

圖 9: 改善管理的計畫

資料來源: 451 Research 自訂調查

問: 您有什麼計畫來改善 IT 基礎架構的管理?

(單選回應; n=1,805)



只有 20% 的人認為他們會自己完成這項工作，原因是對任務的規模有合理的理解，並且認為來自外部的觀點可能會提出一些內部未曾考慮的選擇。



要瞭解 IBM 如何幫助最佳化基礎架構和工作量以實現可攜性和靈活性，請閱讀[完整報告](#)，或者[造訪我們的網站](#)以瞭解更多資訊。