

451 Research

ENERO DE 2021

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

Simplificamos la gestión de TI para aportar mayor valor a su negocio

ERIC HANSELMAN

Las empresas deben afrontar nuevos retos comerciales para mantener su competitividad y, para ello, necesitan que sus infraestructuras de TI alcancen niveles de agilidad y eficacia hasta ahora nunca antes vistos. La TI empresarial siempre ha sido un entorno difícil de gestionar de manera eficaz; las cambiantes necesidades comerciales y las fluidas arquitecturas de las aplicaciones mantienen siempre ocupados a los equipos de TI mientras intentan que todo funcione sin problemas. Las empresas recurren cada vez más a la adopción de entornos de multinube híbrida, los que hacen que estos nuevos modelos de infraestructura sean más complejos de gestionar.

Para asegurarse de que las organizaciones mantengan su competitividad y sus buenos resultados, los equipos de TI tienen que optimizar la gestión para simplificar las operaciones y sentar las bases que permitan a las empresas adaptarse a las prioridades comerciales en constante cambio. Disponer de una gestión eficaz y eficiente es fundamental para cumplir las exigencias comerciales clave para que una empresa obtenga los mejores resultados posibles.

Las exigencias comerciales aumentan la complejidad

Las empresas deben poder adaptarse a los cambios en el entorno empresarial para mantener su competitividad y los equipos de TI deben ser capaces de apoyar estos cambios con la tecnología e infraestructuras necesarias. Un sistema de gestión complejo puede ser un obstáculo para cumplir dichos objetivos.

451 Research es una compañía líder de la industria de asesoría y estudios de tecnologías de la información, que se centra en la innovación tecnológica y la desorganización del mercado. Más de 100 analistas y consultores aportan conocimientos esenciales a más de 1000 clientes de todo el mundo a través de datos y estudios sindicados, servicios de asesoramiento y comercialización, y también eventos en directo. Fundada en el año 2000, 451 Research es parte de S&P Global Market Intelligence.

WWW.451RESEARCH.COM

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

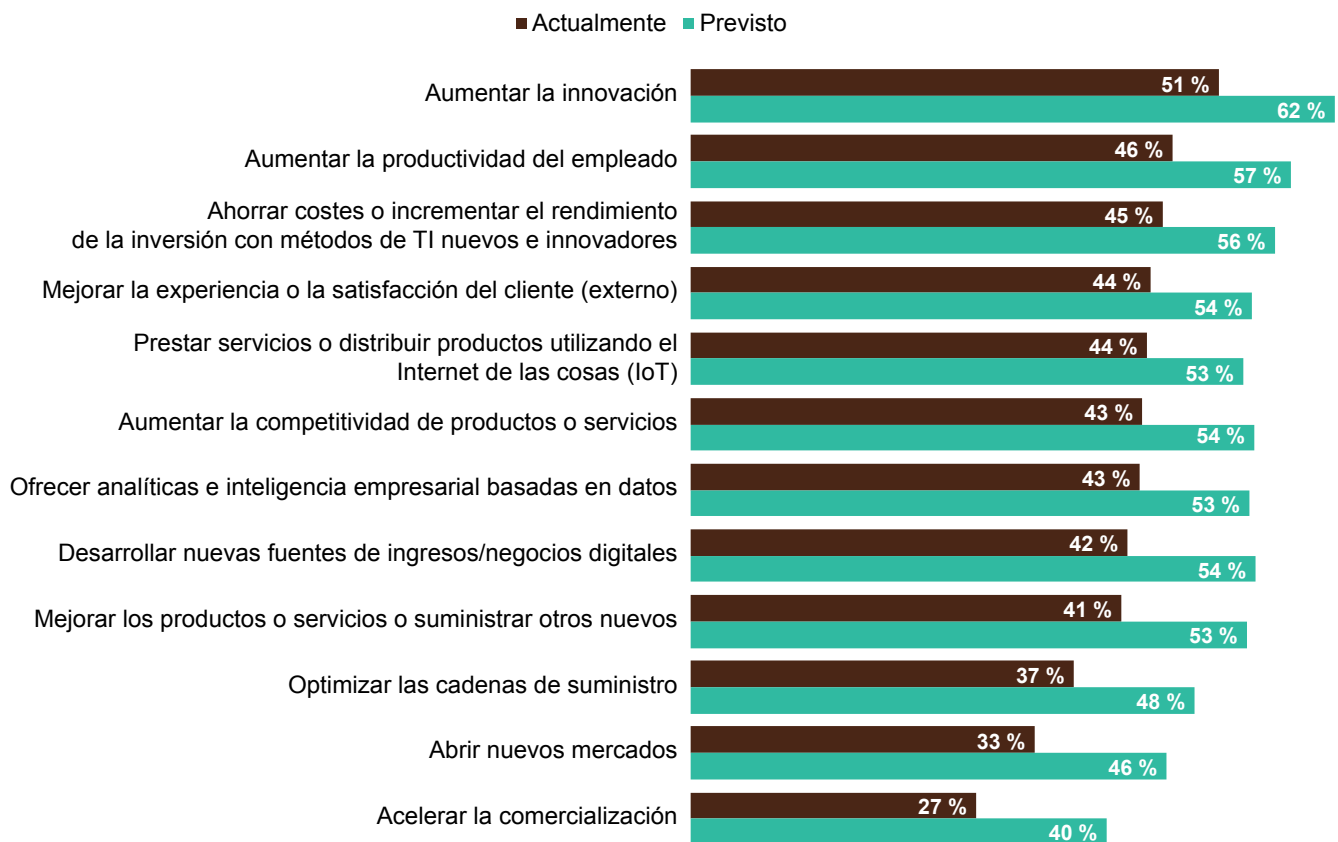
Figura 1: Contribución de TI a las iniciativas comerciales

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Con cuál de las siguientes iniciativas está colaborando su departamento de TI actualmente? O: ¿Para qué necesita la colaboración del departamento de TI actualmente? (Respuesta de opción múltiple) (n = 1555)

P: ¿En cuál de las siguientes iniciativas cree que necesitará la colaboración del departamento de TI en los próximos 12 a 18 meses? O: ¿Para qué cree que necesitará la colaboración del departamento de TI en los próximos 12 a 18 meses?

(Respuesta de opción múltiple; n = 1555)



La nube híbrida ya es una realidad para la mayoría de las empresas. Todas empiezan a conocer la complejidad que conlleva, aunque su forma de aprovechar las nuevas y variadas opciones de infraestructuras no siempre es la misma. Esta complejidad plantea dudas acerca de la capacidad de los equipos de TI para llevar a la práctica las iniciativas comerciales impulsadas por las empresas, y muchas de estas dudas se centran en la gestión efectiva de un entorno de multinube híbrida.

451 Research realizó un estudio para analizar la naturaleza de estas dudas y el impacto que sufrirán las empresas de su industria. Para el estudio, se entrevistó a 1805 máximos responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI que afirmaron tener experiencia en el diseño y uso de infraestructuras de nube híbrida. El estudio incluyó 11 sectores verticales de la industria de América del Norte, Latinoamérica, Europa, Asia Pacífico, Medio Oriente y África. La encuesta web de 21 preguntas se realizó en junio del 2020 y recopiló opiniones acerca del estado de la infraestructura de TI existente, las herramientas y prácticas de gestión, y los planes empresariales.

451 Research

S&P Global

Market Intelligence **Special Report**

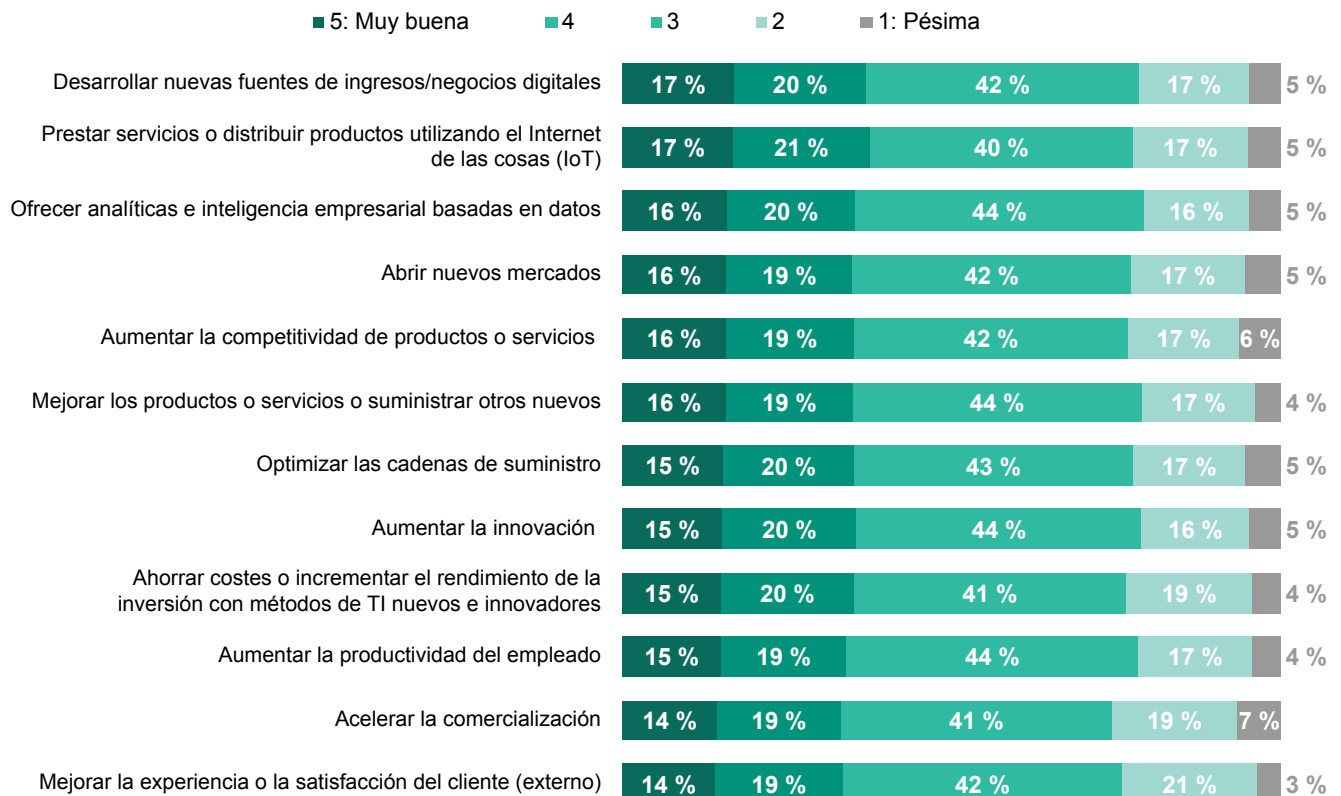
Se estableció un conjunto de exigencias comerciales comunes y se pidió a los encuestados que señalaran cuáles de estas eran responsabilidad de su equipo. El objetivo era identificar el estado percibido por los participantes de sus sistemas y prácticas de gestión, para lo cual se recopilaron sus opiniones acerca de lo bien que podían cumplir dichas exigencias. Se analizaron las percepciones de los encuestados acerca de su capacidad para poner en práctica las iniciativas comerciales clave con su infraestructura de TI actual (Figura 2). Las respuestas mostraron una falta de confianza generalizada con respecto a su estado actual. Poco menos de la cuarta parte indicó que no tenía suficiente preparación (una puntuación de uno o dos). Poco más del 40 % calificó su preparación con un tres para la mayoría de las iniciativas, lo que implica una falta de confianza en las soluciones de las que disponen. Solo alrededor del 15 % afirmó que podría conseguir excelentes resultados.

Figura 2: Capacidad para poner en práctica las iniciativas comerciales

Fuente: encuesta de 451 Research

P: En relación con la infraestructura de TI de la que dispone, evalúe la capacidad de su departamento de TI para poner en práctica las siguientes iniciativas comerciales.

(Respuesta de opción múltiple; n = 1555)



Frecuentemente hay inquietudes respecto al nivel de preparación, pero se quiso cuantificar la brecha entre el estado de preparación actual y las necesidades previstas para el futuro. Se plantearon preguntas acerca del nivel de transformación que requerirán los entornos de TI para adecuarse a las nuevas estrategias comerciales en los próximos cinco años. Las respuestas son un reflejo de las respuestas previas, en las que más del 70 % de los encuestados indicaba que su infraestructura de TI no podría responder ni a la mitad de sus necesidades.

Figura 3: Capacidad de la infraestructura de TI para satisfacer las necesidades comerciales actuales

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Hasta qué punto está preparada su infraestructura de TI para satisfacer las necesidades comerciales actuales?

(Respuesta de opción única; n = 1805)

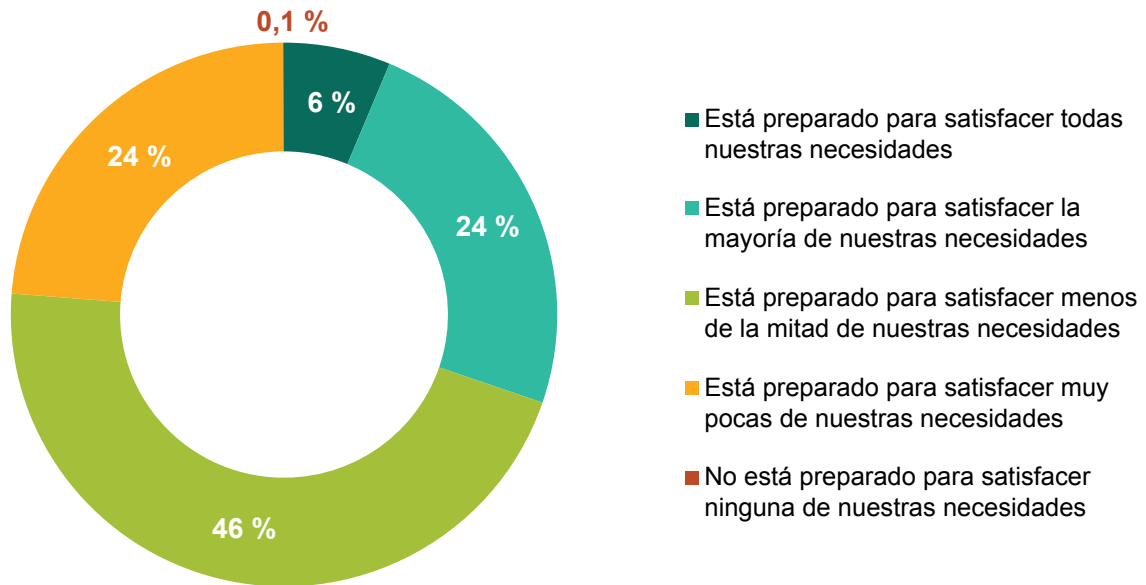
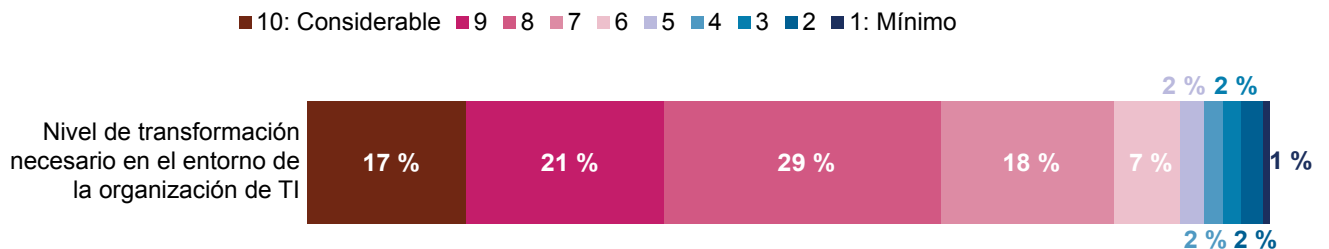


Figura 4: Nivel de transformación necesario para apoyar las nuevas estrategias comerciales

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Cómo calificaría el nivel de transformación que necesita el entorno de TI de su empresa para apoyar las nuevas estrategias comerciales en los próximos cinco años?



(Respuesta de opción única; n = 1805)

Para alcanzar su máximo potencial, las empresas no solo deben incorporar mejores procedimientos y herramientas de gestión, sino también reflexionar acerca de cómo afrontar el cambio profesional de su plantilla. Como se aprecia en la Figura 5, la falta de competencias necesarias se considera un serio obstáculo. Por esta razón, es necesario invertir en recursos humanos, procesos y sistemas que ayuden a las empresas a superar este déficit de competencias, desarrollar su actividad comercial de manera más eficiente y aumentar su visibilidad operacional.

451 Research

S&P Global

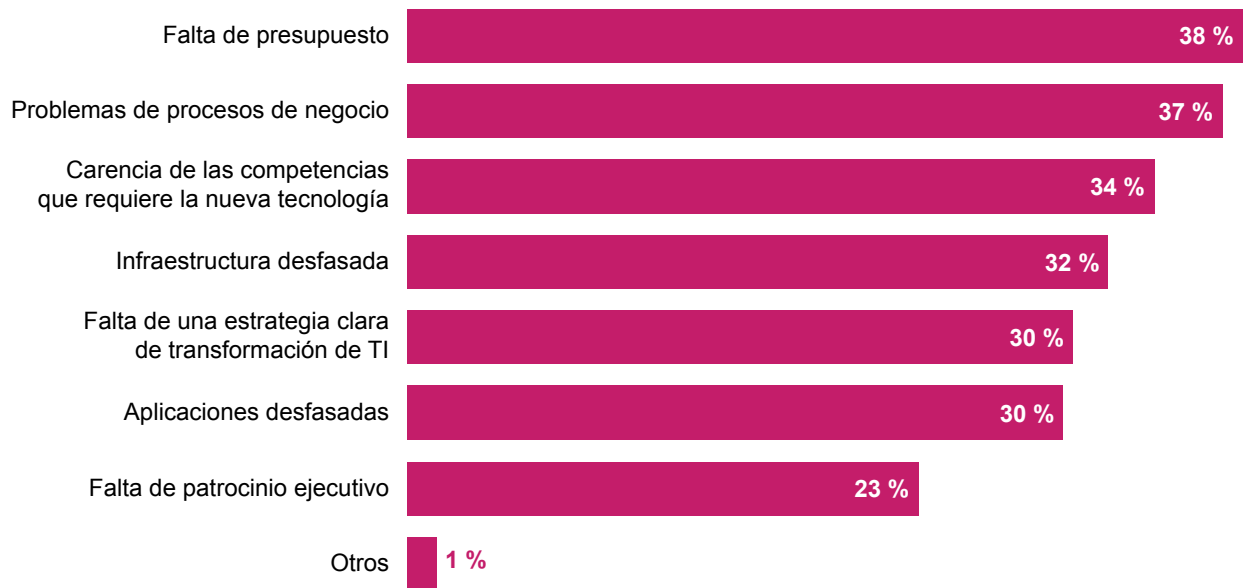
Market Intelligence **Special Report**

Figura 5: Obstáculos a la hora de afrontar desafíos

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Qué "obstáculos" le impiden a su empresa afrontar estos desafíos?

(Respuesta de opción múltiple; n = 1805)



Expectativas futuras

Las empresas que participaron en el estudio estaban muy conscientes de las limitaciones de sus entornos actuales, si bien su uso de infraestructuras híbridas las pone a la delantera en madurez operativa. Se les pidió a los encuestados que señalaran qué tan eficaz consideran que es la gestión de su infraestructura y el 83 % indicó que es claramente mejorable (Figura 6). Alrededor de un tercio (el 31 %) afirmó que su eficacia podría ser mucho mayor. Este nivel de concientización debería ser suficiente para impulsar la aplicación de mejoras en sus sistemas de gestión.

El principal desafío de gestión es la seguridad, que supera con creces al resto de los desafíos recogidos en el estudio. Hay cuestiones muy diversas que generan preocupación acerca de la seguridad y, por supuesto, la complejidad de las infraestructuras de multinube híbrida es una de ellas. Es vital que las empresas no olviden transformar sus prestaciones de seguridad durante el proceso de transformación de otros aspectos empresariales.

Se descubrió que mejorar la automatización permite afrontar los retos de seguridad y escalamiento, y que hay otros dos puntos que no se pueden descuidar: la integración de los sistemas de gestión y la adaptación de las cadenas de herramientas que facilitan el desarrollo y las operaciones. La integración de los sistemas de gestión ofrece distintas ventajas, por lo que decidimos preguntar a nuestro panel por sus expectativas.

451 Research

S&P Global

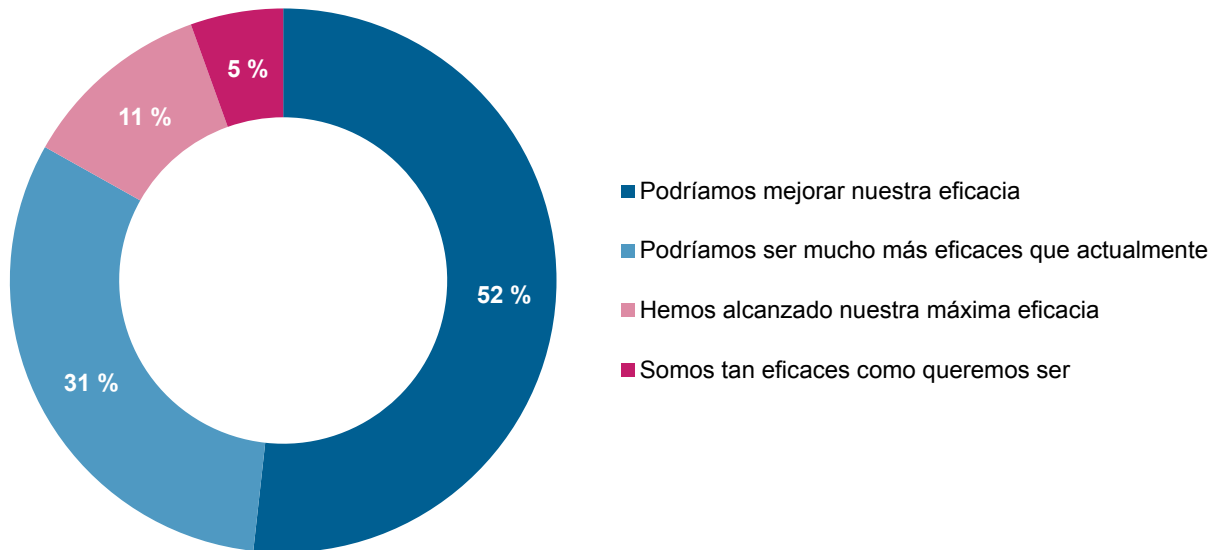
Market Intelligence **Special Report**

Figura 6: Efectividad de la gestión de la infraestructura de TI

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Con qué eficacia cree que se gestiona su infraestructura de TI actualmente?

(Respuesta de opción única; n = 1805)



Se les preguntó a los participantes acerca de sus prestaciones de alto nivel y cuáles son sus planes para ampliarlas en el futuro. Es necesario que las empresas puedan homogeneizar la forma en que utilizan su infraestructura para reducir la fricción operativa y mejorar la velocidad del desarrollo y la capacidad de innovación. La unificación del suministro entre distintos proveedores puede hacerlo posible. Asimismo, se requiere una gestión de identidades federadas para llevar a cabo esta mejora y así garantizar la disponibilidad de los controles de recursos adecuados para abarcar todos los entornos de multinube híbrida.

451 Research

S&P Global

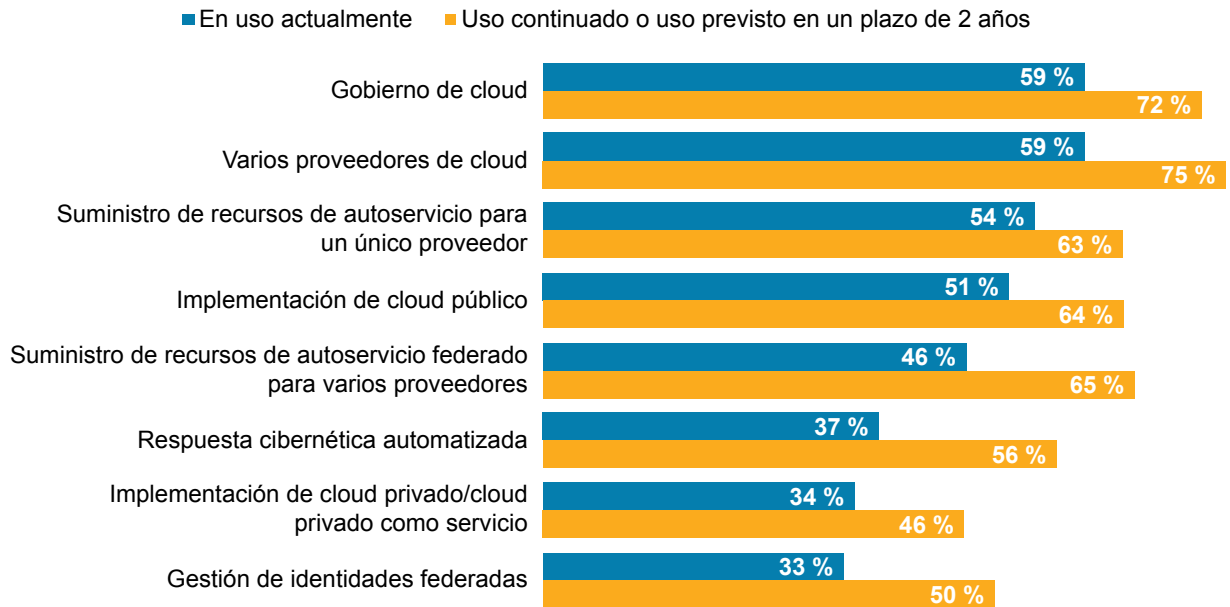
Market Intelligence **Special Report**

Figura 7: Aumento de las competencias

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Cuáles de estas prestaciones ofrece su entorno actualmente? (Respuesta de opción múltiple; n = 1805)

P: En un plazo de dos años, ¿cuáles de estas prestaciones va a seguir ofreciendo o empezará a ofrecer su entorno? (n = 1805)



Las mejoras en la seguridad pueden verse impulsadas por dos factores: mayor visibilidad y controles normalizados. El impacto más considerable de una mayor visibilidad es el aumento de la eficacia al correlacionar las actividades entre los distintos recursos. Si los análisis se realizan en entornos aislados, podrían pasarse por alto relaciones importantes y vínculos comunes. La gestión de políticas de seguridad efectivas en entornos híbridos, si se emprende por separado, puede presentar grandes dificultades e inducir a errores que pueden dejar brechas vulnerables a una posible explotación fraudulenta. Una gestión integrada puede normalizar los distintos controles de seguridad y facilitar la gestión unificada tanto de las políticas como de la realización de evaluaciones de seguridad.

451 Research

S&P Global

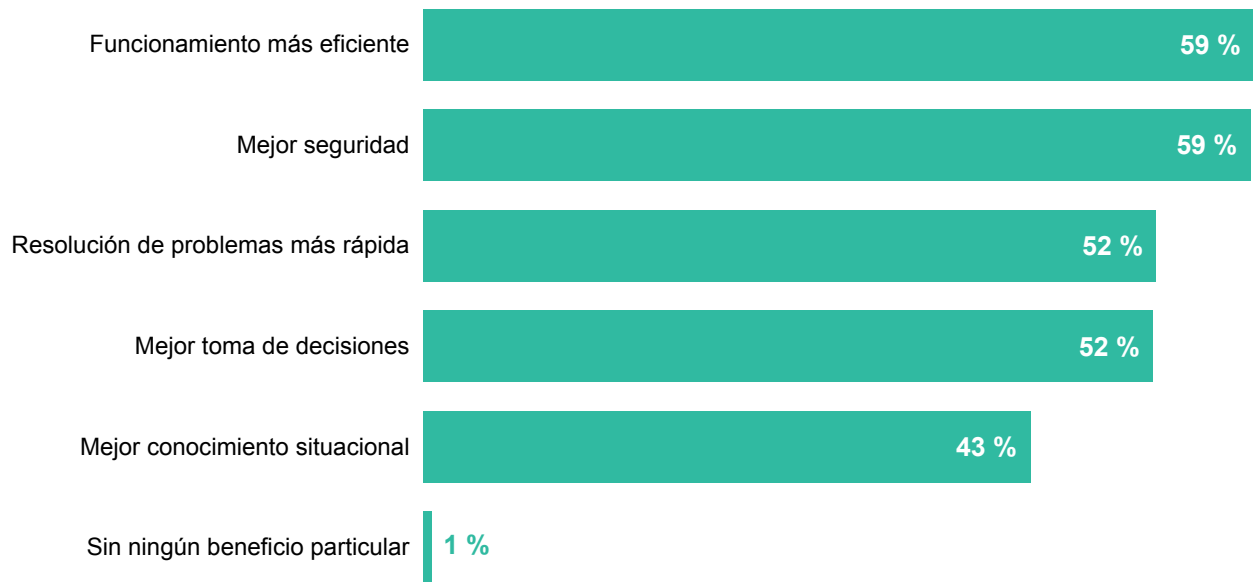
Market Intelligence **Special Report**

Figura 8: Ventajas de una vista consolidada de la infraestructura de TI

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Qué ventajas atribuiría a una única vista consolidada de su infraestructura de TI?

(Respuesta de opción múltiple; n = 1805)



Estas mejoras benefician directamente a los equipos de TI y desarrollo, pero no solo a ellos. La gestión integrada crea un repositorio compartido de datos operacionales en toda la infraestructura.

Estos cambios son importantes y decisivos para que las empresas tengan éxito, pero pueden ser difíciles de implementar sin la ayuda de recursos externos. Es una opinión reflejada por una pregunta de la Figura 9 relativa a cómo los miembros de nuestro panel prevén modernizar sus prestaciones. El 76 % afirmó que espera incorporar a un socio como parte de las mejoras previstas. Algunos de los participantes opinaron que delegar las responsabilidades de gestión en una tercera parte especializada podría ayudar a solucionar el problema de la falta de competencias, además de permitirles reorientar a los miembros de su departamento para que respondan a las nuevas prioridades estratégicas.

451 Research

S&P Global

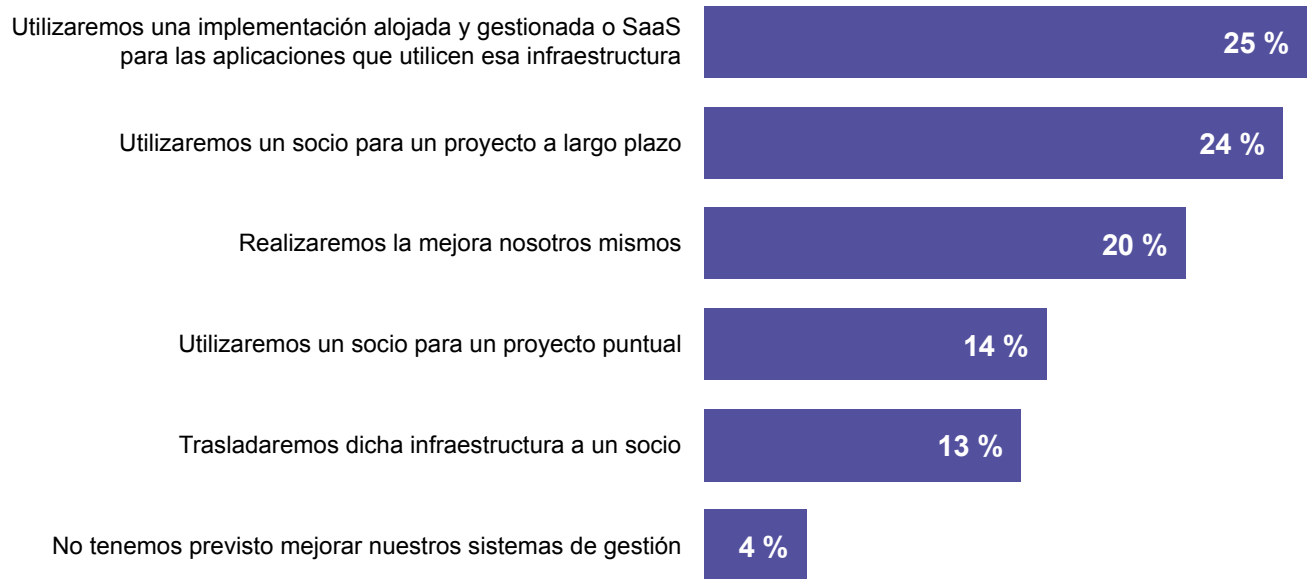
Market Intelligence **Special Report**

Figura 9: Planes para mejorar la gestión

Fuente: encuesta de 451 Research

P: ¿Qué planes tiene para mejorar la gestión de su infraestructura de TI?

(Respuesta de opción única; n = 1805)



Solo el 20 % señaló que se encargaría del trabajo sin ayuda, lo que apunta a una comprensión razonable de la magnitud de la tarea y que un punto de vista externo podría plantear opciones que quizás no se habrían considerado de manera interna en la empresa.



Si desea saber cómo IBM puede ayudarle a optimizar su infraestructura y cargas de trabajo para aumentar la portabilidad y la flexibilidad, lea el [informe completo](#) o [visite nuestro sitio web](#) para obtener más información.