

非 IBM 产品的集成 硬件维护



帮助延长正常运行时间并提升投资收益率

要点

- 通过延长非 IBM 服务器、存储和网络硬件的寿命，帮助您提升投资收益率 (ROI)
 - 利用单一联系点，帮助您简化技术支持服务战略
 - 提供更为节省预算的服务，延长硬件的正常运行时间并降低成本
-

存储、服务器和网络硬件像人类一样也有寿命。就像儿童须经过养育才能成长为青少年一样，这些硬件也需要不断更新和优化，才能保持健康高效的生命力。一旦这些产品接近“中年”，它们的稳定性就会增加，而对更新的需求则会减少。随着设备的老化，它的性能不再像之前那么优良。但是，依托经济有效的支持，它仍能够执行许多有用的功能。采用这种方式来定制设备某一段生命周期的维护工作是非常实用的，有助于延长设备寿命并削减成本。

然而，原始设备制造商 (OEM) 们提供的硬件维护解决方案通常都不会基于生命周期方法。除了要价通常比第三方维护供应商要高之外，OEM 习惯上会提供服务寿命终止 (EOSL) 日期。产品一旦到达 EOSL 日期，OEM 维护协议就会终止，在并未仔细分析相关产品实际状况的情况下，基本上就会认为该产品可由 OEM 更换。OEM 就会从中受益：他们可以趁机向您销售最新产品。



您为此而支付的价钱是一项不必要的开支，会降低信息技术 (IT) 投资的收益率，最终会造成令人头疼的重大预算问题。事实上，根据产品处于生命周期的哪一阶段，它有可能并不需要来自 OEM 的高成本维护。在 IBM，我们已开发出更完善的方案，能够解决有关平衡 IT 支持成本和正常运行时间的普遍难题。这就是 IBM 多品牌技术支持服务。

IBM 支持产品服务旨在通过以下方式延长您所投资的非 IBM 服务器、存储和网络硬件的寿命并提高 ROI：

1. 为选定的多供应商的存储、网络和服务器硬件全天候提供一级和二级硬件支持。
2. 提出相关建议，说明哪些硬件应继续由 OEM 维护、哪些应更换、哪些应改为由 IBM 来维护。

我们的解决方案通过事先厘定价格的硬件维护服务，帮助您简化并降低成本，这些服务旨在缩减预算，并且无需选择其他配置。另外，通过单一联系点，我们的解决方案能帮助您简化供应商管理过程，集中精力开展核心业务。

帮助您提高 ROI

我们能够运用专有工具向您提出相关建议，说明哪些网络、存储和服务器硬件应继续由 OEM 维护、哪些应更换、哪些应改为由 IBM 来维护。我们会根据近乎实时的硬件性能数据提出建议，并以高质量的维护部件为后盾。与 OEM 不同的是，我们的维护服务和建议立足于您设备的实际状况，与 EOSL 规定正好相反。因此，我们的解决方案旨在帮助您尽可能地延长产品的使用寿命，同时避免花在设备更换上的不必要的开销。这样一来，您就可以提高 ROI，远远超过 OEM 通常提供的三年质保期。

利用单一联系点简化技术支持战略

如果您依靠若干服务提供商来满足硬件维护需求，那么就会知道多供应商管理并非始终轻而易举。监控多份合同和服务级别协议 (SLA) 既耗时又复杂。获得支持甚至都会很困难，尤其是在内部资源匮乏的沉重压力下。我们的产品服务可帮助确定问题并提供支持服务，帮助您节省宝贵的时间。只需要单一价格和单份合同，我们的解决方案便可以解决管理和预算难题。而且，我们还可以为一系列选定的非 IBM 服务器、存储和网络硬件提供单一接口支持。

这包括来自诸多供应商的硬件，如 EMC、HP、Hitachi Data Systems、Dell、Oracle-Sun Microsystems 和 Brocade 等。

我们为何要支持选定的设备？原因很简单：我们不会为那些应该由 OEM 维护或更换的产品提供服务（当然，我们的支持服务能帮助您区分这些产品）。所以，如果您有已经超过 OEM 质保期的非 IBM 硬件产品，那么您可以依靠 IBM 来支持它们的运转，这与许多供应商的做法正好相反。

提供节省预算的服务，帮助您延长正常运行时间并降低成本

IT 预算在不断紧缩，而 OEM 维护却成本过高。由于保持不间断的正常运行时间至关重要，我们的产品服务提供了全天候的一级和二级支持，包括确定问题和更换部件。

我们技术精湛、经验丰富的技术人员可依托强劲的基础架构来提供支持。因此，您可以从更加经济有效的服务中受益，而不会牺牲 OEM 维护带来的优势，比如，迅速获得部件和世界一流的专业技能。我们的产品服务还可以提供基于生命周期的支持建议和定制相应的服务来降低成本。您由此可以得到最佳的 IT 运行环境，进一步缩减整体维护预算。您能够以一个固定的价格享受这种服务，同时简化预算编制和会计管理过程。

为何选择 IBM？

IBM 有着 30 多年的多供应商设备支持经验，与众多领先的 IT 供应商建立了合作关系。另外，我们已经逐个模型研究过成百上千个产品的生命周期。我们的产品服务还可以让您利用由 IBM 员工、部件和突破性技术构成的无与伦比的技术支持基础架构，遍及 209 个国家或地区，涵盖 127 种语言。

更多信息

要了解有关整合多供应商支持的更多信息，请与 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴联系，或者访问以下 Web 站点：

ibm.com/services/us/en/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

此外，IBM 全球融资部可帮助您以最经济实惠的战略方式获取企业所需的 IT 解决方案。我们将与信誉良好的客户协作定制 IT 融资解决方案，帮助您实现业务目标、有效管理现金并降低总体拥有成本。IBM 全球融资部是您为关键 IT 投资融资并推动业务发展的最明智的选择。有关更多信息，请访问：ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Corporation
Global Services Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2014 年 8 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档是首次发布日期之版本，IBM 可能会随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据协议的条款和条件获得保证。



请回收利用
