

Достижение высоких эксплуатационных параметров в информационных технологиях

Как сервисно-ориентированная операционная среда для информационных технологий может помочь ускорению согласования бизнеса и ИТ

В то время как ИТ-директора во всем мире продолжают работать в направлении согласования ИТ с потребностями бизнеса, успех, скорее всего, придет к тем, кто выберет структурированный, упорядоченный подход к достижению высоких эксплуатационных параметров в ИТ. Сосредоточив свои усилия на создании сервисно-ориентированной операционной среды, эти ИТ-директора могут помочь в обеспечении конкурентоспособности бизнеса с одновременным снижением производственных рисков - путем использования динамичных, устойчивых, гибких и доступных информационных технологий, которые безопасны в эксплуатации, совместимы и рентабельны.

Постоянная концентрация на согласовании ИТ с задачами бизнеса - сегодня это превратилось в заклинание для ИТ-директоров в различных отраслях. Однако на самом деле обеспечение такого согласования может стать стимулирующим фактором - тем более, что ИТ-директоров также просят помочь бизнесу с внедрением инноваций при одновременном отвлечении затрат из текущей производственной деятельности.

Что касается эксплуатации, то для достижения успеха ИТ-директорам понадобится установить новые приоритеты управления ИТ, а также оптимизации и интеграции целого ряда технологий. Задача состоит в обеспечении конкурентоспособности бизнеса с одновременным снижением производственных рисков - это означает, что ИТ-директора должны управлять динамичными, устойчивыми,

гибкими и доступными информационными технологиями, которые безопасны в эксплуатации, совместимы и рентабельны.

Разработка архитектуры предприятия как основы для достижения высоких эксплуатационных параметров

Опираясь на передовой опыт, мы говорим о достижении высоких эксплуатационных параметров в ИТ, обеспечивающих потребности бизнеса с помощью ИТ-ресурсов соответствующего уровня, а также управления и контроля рисков. А для этого требуется внедрение хорошо структурированной архитектуры предприятия - подход, который признает необходимость согласования ИТ с потребностями бизнеса, а не согласования бизнеса с потребностями ИТ.

Но где - и как - ИТ-директорам следует начинать работу по обеспечению высоких эксплуатационных параметров

ИТ? Многие эксперты считают, что начинать лучше всего с разработки архитектуры предприятия - «концептуального проекта, определяющего параметры структуры и деятельности организации. Целью разработки архитектуры предприятия является определение способов, которыми организация может наиболее эффективно обеспечить выполнение своих текущих и перспективных задач.»¹

Разработанная архитектура предприятия должна поддерживать конкретные бизнес-стратегии организации. Так, если бизнес-стратегия связана с повышением эффективности обслуживания клиентов, архитектура предприятия должна поддерживать такое повышение. За рамками этих широких параметров архитектура предприятия может помочь ИТ-директору:

- Определить набор перенастраиваемых, надежных, гибких, масштабируемых и безопасных взаимодействующих систем и процессов, поддерживающих бизнес-процессы
- Добавлять новую инфраструктуру и системы, а также управлять ресурсом и параметрами имеющихся систем
- Ускорять выработку решений для бизнеса



- Снизить затраты на производственную деятельность путем оптимизации расходов на ИТ и обслуживание, а также посредством перенастройки ИТ-ресурсов
- Усилить использование информационного потенциала предприятия с помощью консолидации и оптимизации процессов, данных, хозяйственной деятельности и прочих ресурсов.

Несмотря на то, что разработка архитектуры предприятия может стать серьезным первым шагом по пути к достижению высоких эксплуатационных параметров ИТ, важно признать, что не все подходы к архитектуре предприятия являются равнозначными.

При одном подходе, основанном на концепции создания высокоструктурированной, сервисно-ориентированной операционной среды для ИТ, архитектура предприятия усиливает принципы сервис-ориентированности. Это может помочь предприятию сократить время на оценку, уменьшить затраты, упростить охват и управление крупными проектами, а также преобразовать корпоративную ИТ-инфраструктуру в мощное средство управления задачами бизнеса.

Сервис-ориентированный подход к операционной среде для ИТ

Модель, которую компания IBM рекомендует для данного типа операционной среды для ИТ, закладывает фундамент для создания архитектуры предприятия. Путем использования наборов четко определенных взаимодействующих услуг модель предписывает и позиционирует функции и

возможности, необходимые организациям для эффективной поддержки бизнес-задач.

Конструкция этой операционной среды для ИТ основывается на ориентации на услуги для обеспечения охвата всех ИТ-функций. Полученные в результате компоненты - большинство из которых обычно определяются как услуги - представляют собой сочетание аппаратных средств, программного обеспечения и технических знаний, которые могут легко и быстро комбинироваться с целью создания решений для обеспечения гибкости, скорости реагирования и эффективности предприятий, которые им необходимы для быстрой адаптации к изменяющимся потребностям.

В результате сервисно-ориентированная операционная среда для ИТ позволяет компоновать сложные решения для поддержки сложных проектов, причем все они основываются на согласованно описанной функциональной области, использующей преимущества стандартизированных, перенастраиваемых компонентов с четко определенными интерфейсами и взаимодействиями. Кроме того, сервисно-ориентированный подход позволяет моделировать использование информационных технологий на тех же основополагающих принципах, что и бизнес в целом.

Подробная информация

Подробная информация о разработке и внедрении сервис-ориентированной операционной среды для ИТ приводится на сайте:

ibm.com/ru/services/cio/

Компания IBM East Europe/Asia

123317 Россия, Москва
Краснопресненская наб., д. 18
Тел.: +7 495 775 88 0

Домашняя страница компании IBM находится по адресу ibm.com/ru

IBM, логотип IBM и ibm.com являются торговыми марками корпорации International Business Machines Corporation в Соединенных Штатах и (или) других странах.

Названия других компаний, продуктов и услуг могут являться товарными знаками или знаками обслуживания, принадлежащими другим компаниям.

¹ SearchCIO.com, Definitions, http://searchcio.techtarget.com/sDefinition/0,sid182_gci1081274,00.html, июнь 2007 г.

Ссылки на продукты и услуги IBM в этой публикации не означают, что компания IBM намерена распространять эти продукты и услуги во всех странах, где она представлена. Любое упоминание продукта, программы или услуги IBM не подразумевает, что могут использоваться только продукты, программы или услуги IBM. Вместо них могут быть использованы любой продукт, программа или услуга с аналогичными функциями.

Аппаратное обеспечение IBM производится из новых или использованных деталей. В некоторых случаях оборудование может быть не новым, а ранее устанавливавшимся. В любом случае, действуют условия гарантии IBM.

Эта публикация предназначена только для общего ознакомления. Информация является объектом изменений без предварительных уведомлений. Чтобы получить новейшую информацию о продуктах и услугах IBM, свяжитесь с вашим местным офисом продаж или торговым посредником IBM.

Данная публикация содержит Интернет-адреса, не относящиеся к IBM. Компания IBM не несет ответственности за информацию, размещенную на этих веб-сайтах.

Корпорация IBM не предоставляет консультаций в области права, учета и аудита, не заявляет и не гарантирует, что ее услуги и продукты обеспечивают соответствие каким бы то ни было законам. Клиенты несут ответственность за соблюдение применимых законов и постановлений, включая национальные законы и постановления.

На фотографиях могут быть изображены проектные модели.

© Copyright IBM Corporation 2008
Все права защищены.

CIE03016-RURU-00