

システム技術支援サービスのご利用手順

システム技術支援サービスをご利用の際は、本手順をご参照ください。

ご利用前のご確認

- ご利用の際、次の番号が必要です。窓口で担当者が伺いますので、予めご用意ください。
 - ・ご利用システムのマシンタイプ（4桁）およびシリアル番号（7桁）
 - ・または事前にお客様からお伺いしている項目
- サポート対象の製品名 / バージョン、質問内容やアプリケーション ソフトウェアなどの関連資料は電話のお手元にご用意ください。
- 各お問い合わせ窓口ではお問い合わせ内容の確認およびサービス向上の一環としてお客様との会話を録音させて頂いております。予めご了承ください。
- お問い合わせいただきましたお客様には、後日満足度調査をお願いすることがございます。IBM では、外部調査会社にお客様満足度調査を委託しております。お客様より頂いたご意見は、今後のソフトウェア・サービス改善に活かしていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

システム技術支援サービスのお問い合わせ手順

ステップ 1：システム技術支援サービス窓口にて電話をおかけください。

ステップ 2：お問い合わせの製品と内容からボタン操作をお願いします。

ダイヤル番号	お問い合わせ製品と内容
1	AIX, HACMP などのシステム・ソフトウェアや AIX 上のソフトウェア製品のお問合せ
2	Windows, VMware, Director などの System x ソフトウェア製品のお問合せ
3	z/OS, zLinux などの OS や System z 上のソフトウェア製品のお問合せ
4	IBM i, i5/OS や IBM i 上のソフトウェア製品のお問合せ
5	他社製システム上で稼動する IBM ソフトウェアや他社製ソフトウェアのお問合せ、また、上記でどれを選択したらよいかご不明の場合

*ストレージ製品、Linux 製品は、接続または稼動しているプラットフォームを選択ください。