

财富 500 强营养、保健与健康公司

转型为混合 IT 模式，以提升业务竞争力

当一家领先的财富 500 强营养、保健和健康公司需要将应用程序从两个即将关闭的数据中心迁移出来，借此机会评估了通过 IT 增强竞争力的方式。企业发现转型为混合 IT 模式，即混合了私有云、公共云和物理资产的模式，将有助于他们攻克阻碍竞争力的难题。

借助顶级系统集成商的专业知识，企业认为有必要实施云代理解决方案。此解决方案将公共、私有、虚拟、托管以及本地/异地解决方案的计划、消费、交付和管理无缝集成在一起。IBM® cloudMatrix 解决方案是适用于混合 IT 的唯一专用解决方案。IBM cloudMatrix 让企业能够将其 IT 服务模式从呆板的高成本物理数据中心模式转变为新一代付费使用模式。

数据中心的战略评估即将结束

在数据中心的使用寿命即将结束之际，我们必须决定它的淘汰方式。越来越多的企业选择云和物理资产的组合（混合 IT）来替代其数据中心。企业都认识到必须增强竞争力。亟待他们解决的基础问题有很多：持续增长的成本、速度、自动化程度不足、退款准确性以及资本支出。只要实施正确的专业技术和工具，Hybrid IT 就能帮助解决这些问题并增强竞争力。

IBM cloudMatrix 专用的混合 IT 解决方案可以整合“服务”模式下的公司资源，为企业提供选择、经济性、敏捷性与控制。

概述

需求

当前的两个全球数据中心关闭在即，亟需为 250 多个业务应用程序工作负载寻找新的托管环境，其中包括任务关键型交易系统。此外，企业还需要通过 IT 提升业务竞争力。

解决方案

企业采取了一种长期的战略方法，并采用了混合 IT 模式，包括实施由顶级系统集成商管理的 IBM cloudMatrix

优势

通过迅速转型为混合 IT 交付模式，这家公司能够为其业务部门提供自助 IT 服务，从而使速度和灵活性大为提高；从第一天起便实现了成本和使用透明度；通过建立 IT 服务交付模式，竞争力大大提升



解决方案组件 软件

- IBM® cloudMatrix
-

以这家财富 500 强公司为例，他们收到了托管管理供应商发来的通知，告知两个全球数据中心即将关闭。数据中心的关闭，意味着这家企业必须为 250 多项业务应用程序工作负载（其中包括任务关键型交易系统）寻找新的托管环境。

企业藉此机会评估了自己的 IT 战略，结果发现他们正面临着五大严重制约其竞争力的问题：

- 1. 持续增加的成本** – 在物理数据中心环境下运营、维护和扩展应用程序服务的成本，尤其是政治和地理边界之外的成本，会一直增长下去。
- 2. 速度** – 内部的服务技术请求，平均需要四至六周进行审核批准，经常使人受挫并导致业务部门敏捷性不足。
- 3. 自动化不足** – 履行应用程序服务请求需要过多的手动步骤，必需的技术技能使这一情况愈发恶化。
- 4. 退款准确性** – 无论使用情况如何，业务部门都需支付一定比例的 IT 成本。
- 5. 资本支出** – 构建和部署新数据中心需事先投入大量成本。

借助 IBM cloudMatrix 解决方案把 IT 作为一种供应链

出人意料的是，企业没有一对一的替换数据中心，而是采用了一种长期的战略方法，迁移到混合 IT 模式。这种模式包括私有云、公共云和物理资产。尽管企业愿意实施这一新模式，但它并不想彻底淘汰当前的系统。混合 IT 解决方案必须继续与现有的服务管理系统相互操作，必要时还要与票务系统开展协作。

企业决定采用混合 IT 模式之后，他们聘请了第三方大系统集成商对组织进行评估，以验证将实施正确的改变和工具。系统集成商和企业达成一致，认为此次转型的关键因素是云代理解决方案。完整的云代理解决方案将公共、私有、虚拟、托管以及本地/异地解决方案的计划、消费、交付和管理无缝集成在一起。

在对解决方案进行评估时，系统集成商发现 IBM cloudMatrix 在将 IT 作为供应链方面是最全面的。系统集成商管理的 IBM cloudMatrix 让企业能够将其 IT 服务模式从呆板的高成本物理数据中心模式转变为新一代付费使用模式。

IBM cloudMatrix 提供：

1. 行业领先云基础架构提供商的种子目录，即开即用，无需支付自定义集成的费用。
2. 消费者可通过市场选择并比较供应商服务，或者添加 IT 批准的服务供消费者购买和配置。消费者可以使用常见的工作流，完成审批流程只需数分钟，而不是数周之久。
3. 报告和监控功能，包括多供应商整合的费用估计、实际费用以及使用预测，以实现准确性和成本分摊。
4. 包含同步到发现功能的可视设计师，将资产 (VM) 整合到单个架构视图与管理标准。
5. 通过 API 框架与服务管理和票务系统集成。

贴合业务部门需求的混合 IT 交付模式

六个月内，企业能够将工作负载从现有的数据中心迁移到混合 IT（私有、公共和物理）交付模式，为业务部门提供自助 IT，并从一开始便确保成本和使用情况的透明性。

成本过去被作为整体 IT 支出分配的普通百分比，现在通过虚拟数据中心、服务/应用程序和使用情况获得，能够在“业务部门成本”级别报告和治理成本。

IBM cloudMatrix 让公司能够建立起长期（5-10 年）的 IT 服务交付模式，有助于消费者更快、更安全地访问他们所需的服务并提供极具竞争力的价格，同时提供 IT 批准的安全目录。

复杂的解决方案，轻松获得

云的到来，让技术格局发生了翻天覆地的变化，而 IBM 是促成这一变革的先驱者之一。IBM cloudMatrix 有助于企业采用新的混合 IT 和多源运营模式。企业可获得个性化的 IT 服务消费，并通过 IBM cloudMatrix 自助服务商店、动态市场以及持续的交付引擎实现统一交付。

IBM cloudMatrix 通过如下方式帮助企业 IT 组织交付突破性成果：

- 将交付时间从数天缩短至数分钟
- 降低基础架构和运营成本
- 借助从设计到订单的自动化自助服务模式实现敏捷性

如需更多信息，请访问：

<https://ibm.biz/brokerageservices>



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印制 2016 年 5 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Gravitant 是 International Business Machines Corp. 在全球许多司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可在下述网页的“版权和商标信息”中查看：ibm.com/legal/copytrade.shtml

本文档为初始发布日时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。本文档为初始发布日时的最新文档，IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并未在每个开展业务的国家/地区提供所有产品/服务。

本文档中的信息“按原样”提供，不带任何明示或暗示的保证，包括不带任何适用性、对特定用途的适用性的保证，以及任何不侵权的保证或条件。

IBM 根据提供产品时的协议条款与条件提供产品担保。

良好安全实践声明：IT 系统安全包括通过防范、检测和响应来自企业内部和外部的不正当访问，从而保护系统和信息。不正当访问可导致信息被更改、销毁或盗用或导致系统被破坏或滥用，包括攻击其他系统。没有任何 IT 系统或产品是完全安全的，而且在防范不正当访问方面，也没有任何单个产品或安全措施是完全有效的。IBM 系统和产品的设计旨在作为全面安全方案的组成部分，其中必然涉及其他操作程序，可能会要求其他系统、产品或服务具有最高的效率。IBM 不保证其系统和产品可免受任何一方的恶意或非法行为影响。



请回收利用