

## 面向服务终止的 IBM 软件的技术支持

通过为服务终止的 IBM 软件提供功能丰富的支持，帮助优化正常运行时间

## 要点

- 扩展对服务终止的 IBM 软件的支持，提供了有关具体操作、使用和缺陷问题的技术专业知识
- 通过更快、更有效的问题解决方案来帮助提高系统可用性和连续性
- 通过更具成本效益、功能更丰富的全面支持来降低拥有成本



如果您的 IBM 软件服务即将到期，那么您将需要扩展服务才能继续访问 IBM，以解决具体操作问题、使用问题以及获取新的和已知缺陷支持。需要扩展服务的情况有几种。例如，您可能打算迁移到最新版本，而在此期间仍然需要对旧软件的支持。或者，如果您此时不准备迁移，而可能需要继续使用旧版软件。无论出于何种原因，如果没有技术支持，您的企业都可能会遭遇宕机，这会对收入、客户满意度和合规管理产生不利影响。

IBM 软件支持服务 - 服务扩展可以为已到达宣布的服务终止日期的 IBM 软件提供长达三年的扩展支持。我们的解决方案为您提供 IBM 技能娴熟的专家，帮助您解决具体操作问题和短期使用问题。我们还为新缺陷和现有缺陷提供了修订。利用我们的专业知识，您可以帮助员工更轻松的支持服务终止版本。此外，我们的服务可提供更具成本效益、功能丰富且全面的支持，从而帮助您降低总体拥有成本。

## 为服务终止的 IBM 软件扩展支持

我们的服务扩展可以：

- 为您服务终止的 IBM 软件解决具体操作问题和短期使用问题
- 提供缺陷支持
- 提供灵活的定制服务来满足您的独特需求
- 提供更加轻松而直接的方式联系我们的技术专家，帮助您的员工可以在服务终止日期之后更有效地配置、实施和支持您的环境

## 通过更有效的问题解决方案来提高可用性

我们的服务旨在为您提供更有效、更强大的支持，帮助您缩短问题解决时间并保持更高的系统可用性。通过更快地解决定制和配置问题，我们的服务可帮助您保持生产力和对业务需求的响应能力。

## 通过功能更丰富的支持选项帮助降低拥有成本

我们可以为产品类别提供更广泛、更强大的支持选项，帮助您降低总体拥有成本。我们的解决方案也旨在实现简化，以理解并促进更全面的库存更改。该服务提供：

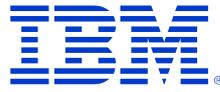
- 近乎无限的通话量支持
- 覆盖选项包括对客户关键问题的全天候支持
- 灵活的合同期限，从 3 个月到 3 年不等，您可以按需求选择
- 对于非关键性问题的支持，可于当地时区周一到周五的上午 9 点到 下午 5 点处理
- 一站式解决方案可帮助缓解风险并降低复杂性

## 为何选择 IBM?

我们的技术支持专家可以提供支持 IBM 软件的几乎无与伦比的专业知识，以及支持相关硬件和软件产品（包括非 IBM 产品）的丰富经验。我们可以为扩展的具体操作、用法和缺陷支持提供更可靠的来源。我们的方法经过时间的检验，旨在提供更加一致的服务交付和更快的问题解决速度。

## 了解更多信息

若想了解关于 IBM 软件支持服务 - 服务扩展的更多信息，请 [联系 IBM 代表](#) 或者 [访问我们的网站](#)。



---

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区北四环中路27号  
盘古大观写字楼25层  
邮编: 100101

IBM 主页位于:  
[ibm.com](http://ibm.com)

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域注册的商标。其他产品和服务可能是 IBM 或其他公司的商标。以下网页上的“版权和商标信息” (Copyright and trademark information) 部分中包含了 IBM 商标的最新列表：  
[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

本档为自最初公布日期起的最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

本文档中的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，不包含任何有关适销、适用于某种特定用途的保证以及有关非侵权的任何保证或条件。IBM 产品是根据产品提供时所依据的协议条款和条件提供保证的。

© Copyright IBM Corporation 2020



请回收利用

---