

기업

# IT 간소화를 통해 혁신을 촉진

오늘날의 글로벌 비즈니스 환경만큼이나 빠르게 변화하고 역동적인 IT 아키텍처로 경쟁이 치열한 도전 과제와 시장 기회에 부응하십시오.

**오**늘날의 비즈니스는 국내뿐만 아니라 해외에서도 경쟁이 치열하며 그에 따라 기업은 고객에게 제품과 서비스를 안정적으로 공급하기 위해, 그리고 빠르게 변화하는 비즈니스 환경에 대처하기 위해 업무의 복잡성을 줄여할 필요가 있습니다. 새로운 시설과, 기술, 서비스를 지원하기 위해 기술 예산을 무한정 확대하여 투입할 수는 없으므로, CIO는 반드시 자신이 몸담고 있는 기업의 IT 인프라를 간소화하여 기업이 오늘날의 경쟁적인 비즈니스 환경에서 최적으로 비즈니스를 수행할 수 있게끔 해야 합니다. 이에 대한 해답은 IT 시스템을 표준화 및 합리화하여 비즈니스 성장을 뒷받침하고 비용을 억제하는 것입니다.

비즈니스 혁신을 위해, 기업은 비대해진 자료 센터를 탄력적이고 역동적이며 비용 효과가

뛰어난 플랫폼으로 변모시키는 등, 비즈니스 인프라를 반드시 최적화해야 합니다.

많은 기업에서, 역동적인 인프라로 나아가기 위해서는 궁극적으로, 운영 관리 프로세스의 가상화 및 자동화를 통해 기업의 IT 인프라를 통합 및 간소화해야 합니다. 최종 목표는 기업의 경쟁력 강화, 고객 만족도 증대, 리스크 감소에 도움이 되는 혁신 기술과 서비스를 신속히 제공할 수 있는 IT 조직을 구성하는 것입니다.

기업들은 최적화된 IT 인프라가 비즈니스와 기술로 구성된 퍼즐의 중요한 두 조각을 서로 연결시켜 줌을 깨닫고 있습니다. 한편, 이는 비용 관리, 시스템 통합, 그리고 탄력적인 자원 분할이라는 IT의 목표를 달성할 수 있도록 해줍니다. 다른 한편으로, 고객 만족을 확고히 하고, 시장의 기대와 서비스 레벨 목표를 충족시키며 경쟁력을

## 투자수익률(ROI) 결과

가상화와 자동화는 투자수익률(ROI)을 가져다 주고, 혁신과 고객 반응을 이끌어 내기 위한 자원을 탄력적으로 운영할 수 있도록 해줌으로써 궁극적으로, 기업의 효율성과 경쟁력을 강화시켜 줄 것입니다.

이점	결과
장비에 대해 최대 75%까지 자본 감소 그리고 운영 경비 최대 35%까지 절감	비용 절감 구조가 비즈니스 가치와 조화를 이룸
서버 활용도는 10%에서 90% 정도로 증가	비즈니스 효율성과 확장성을 촉진하여 요건을 충족시킴
인프라 통합으로 에너지 절약이 가능해질 수도 있음	환경 친화적 브랜드 이미지 구축을 위한 에너지 효율적이고, 환경에 대한 책임 의식을 지닌 환경 친화적인 데이터 센터

"가상화로 인해 개발자들에게 위험 부담이 줄어든 상황에서 새로운 비즈니스 아이디어를 탐구할 수 있는 시간적 여유와 함께 보다 큰 유연성과 관리 능력이 주어졌습니다."

유지하기 위해 혁신 추구에 박차를 가하는 기업 중역들의 노력을 뒷받침해 줍니다.

가상화와 자동화는 최적화된 IT 인프라의 근간을 이룹니다. IT 서버와 저장장치 인프라를 가상화하고 그러한 통합 환경 관리 프로세스를 자동화함으로써 조직의 IT 간소화를 달성할 수 있습니다. 이렇게 하면 실제 서버와 저장 장치를 줄일 수 있고 인프라 유지에 필요한 인력도 줄일 수 있습니다. IT 최적화를 통해 놀랄만큼의 비용을 절약할 수 있습니다. 기업에서 시스템 구입 비용보다 시스템 수동 운영에 더 많은

비용을 지출하는 경향이 점점 증가하고 있는데 이러한 경향을 억제할뿐만 아니라, 장비에 대한 자본 지출을 최대 75%, 운영비의 최대 35%까지 절감될 것으로 예상됩니다.

그러나 비용 절감 차원을 넘어서, IT 간소화로 비즈니스 혁신을 한층 더 뒷받침할 수 있습니다. 인프라가 간소화되어 최고 수준의 효율성과 유연성이 부여됩니다.

- 서버와 저장장치가 충분히 활용되지 않는 문제점(비용을 증가시키고 애플리케이션 사일로의 확대를 촉진하는)이 제거되기 때문에

## 게임, 세트, 대결: US Open Scores의 가상화 및 자동화 성과

스포츠 경기 단체이자 US Open 토너먼트 주최측인 미국 테니스 협회(USTA)는 성공에 대해 뭔가를 좀 알고 있습니다. 단지 테니스 시합에서의 성공뿐만이 아니라

가상화 및 자동화와 같은 기술을 활용하여, US Open 대회는 IT 예산을 활용하여 경기 수익을 증가시킬 수 있는 혁신적인 프로젝트를 수행했습니다.

US Open 대회 공식 IT 파트너로서, IBM은 가상화와 시스템 운영 기술을 통해 US Open 대회의 효율성을 달성하였습니다. 예를 들면, USOpen.org 방문자 수가 매년 크게 늘고 있습니다. 2007년 현재, 이 사이트의 순수 방문자 수는 730만명 이상이며 이는 2006년 대비 10% 증가한 수치입니다. 또한, US Open 토너먼트 대회 기간 동안, 사이트 방문자 수가 평상시 보다 50배까지 급증하였습니다. 이렇게 늘어난 방문객을 효과적으로 관리하기 위해서, USOpen.org은 현재 방문자 수가 최고조에 달하는 2주간의 테니스 시합 기간 중에는 별도의 IBM Service Delivery Center 3곳으로부터 서비스를 받고 있습니다. IBM Virtualization Engine과 IBM Micro-Partitioning 기능을 사용하는 IBM p5 POWER5 프로세서 기반 서버는 크게 증가한 온라인 방문자 관리 능력을 비롯하여, 필요한 자원을 한데 모아 관리합니다.

USTA는 이 기간을 제외하면 연중 거의 대부분은 활용도가 떨어지지만, 방문객이 급증하는 2주 동안 사이트 확장성과 방문자의 사이트 이용 가능성을 보장하기 위해, 영구적 인프라에 대규모 자본 투자를 할 필요가 없게 되었습니다. 이 USTA는 가상화에 의해 개선된 IT 활용도와 시스템 가용성으로 인한 효과를 보았고, 역동적 기반 시설로 인해 증가된 유연성 및 반응성, 통합과 표준화를 통한 비용 절감과 복잡성 감소를 경험하였습니다.

미국 테니스 협회(USTA)의 Advanced Media 이사인 Jeffrey Volk는 IBM이 제공한 탄력적인 인프라 덕분에 전세계 수백만 명의 팬에게는 개별화되고 강화된 사용자 경험을 제공하고, 후원사에게는 중대한 가치를 전달하는 높은 신뢰도와 가용도의 시스템을 보유할 수 있게 되었다"고 합니다.

2004년부터, USOpen.org를 지원하는 최적화된 인프라 덕분에

- 같은 기간 동안 사용자들이 83% 증가한 반면, 사용자 1인당 비용은 58% 감소했습니다.
- 같은 기간 동안 웹사이트 방문 회수는 33% 증가한 반면, 방문 횟수당 비용은 40% 이상 감소했습니다.
- 연간 호스팅 비용은 23% 이상 감소했습니다.

이러한 효율성으로 인해 USOpen.org는 팬들의 참여(아마도 팬들의 관심을 사이트 내에 있는 쇼핑물로까지 유인하기 위한)로 인해 최신 정보와 쌍방향 콘텐츠를 게시하는 기능을 비롯하여 웹사이트에 여러 가지 새로운 특징들을 갖출 수 있었습니다. 더욱이, 이 사이트는 현재, 스폰서의 브랜드와 메시지를 배경에 넣어 눈에 잘 띄게 할 수 있는 기능도 갖추고 있습니다. 이는 US Open에게 더 많은 스폰서십 기회와 수익을 가져다 줍니다.

이는 어떤 조직이든지 기꺼이 요구하고자 할 장점입니다.

"어떤 기업에서는 그들의 데이터 센터에 충분한 전력을 공급할 수 없을 때 에너지 효율성이 실현될 수 있습니다."

데이터를 통합하고 가치를 창출하는 비즈니스 프로세스의 달성이 더 용이해집니다.

- 조직은 대내외 고객 만족도 증대를 위해 필요한 애플리케이션에 역량을 집중할 수 있습니다.
- 유지 관리 측면에서 기업에 부담스런 짐만 되었을 IT 자원의 제거라는 관점에서, 그리고 물리적 인프라 구축에 수반되는 시간 소모와 IT 작업의 번거로움을 없애줌으로써 IT는 새로운 수익 창출 애플리케이션을 좀더 빠르게 기업에 제공할 수 있습니다.

어떤 기업에서 그들의 데이터 센터에 충분한 전력을 공급할 수 없을 때 에너지 효율성이 실현될 수 있습니다. 전력 제약 때문에 새로운 비즈니스 프로세스와 애플리케이션용 시스템을 지원할 수 있는 기업의 능력이 제한될 때, 기업의 혁신 능력은 위기에 처합니다.

대부분의 기업은 운영의 우수성을 달성하여 이를 비즈니스 가치로 전환하기 위해 해야 할 일이 여전히 많이 남아 있습니다. Forrester의 부사장 겸 책임자인 Bobby Cameron에 따르면 "IT 운영 최적화 작업은 IT 전문 업체가 훨씬 더 잘 한다"고 합니다. 그러나 오늘날, 많은 기업에서 가상화와 같은 기술을 채택한 이유는 아직까지는 순전히 비용 문제 때문입니다. 가상화 역시 "변화하는 비즈니스 모델, 글로벌화 [및] 새로운 파트너십에 기인한 급속한 변화에 신속히 대응할 수 있는 능력의 핵심 요소임을 인식하는 기업은 별로 없다고 합니다.

**간소화: 가상화**

가상화와 같은 신기술을 채택한 기업들처럼, IT에 좀더 밝은 기업들은 비즈니스를 다음 단계로까지 발전시키기 위해 필요한 유연성을 제공하는 역동적 플랫폼과 투자수익률(ROI), 이 두 가지 모두를 얻을 수 있음을 깨닫습니다. 펜실베이니아주 필라델피아 소재의 제과업체인 Tasty Baking Co.에서는 현재 저장장치와 서버 통합 작업을 벌이고 있는데 이 업체의 CIO인 Brendan H O'Malley에 따르면 많은 사람들이 비용 절감 액수나 서버수 감소 측면에서 가상화를 옹호한다고 합니다.

가상화 덕택으로 Tasty Baking Co.는 현재 사용하고 있는 물리적 서버의 수를 절반으로 줄일 수 있었습니다. O'Malley는 그러나 "이보다 더 중요한 것"은 가상화로 인한 유연성 구축

측면이며, 애플리케이션을 필요한 곳으로 신속히 이동할 수 있으며, 테스트 시스템도 아주 신속히 구축할 수 있고, 새로운 서버도 아주 빨리 설치할 수 있다고 합니다.

간단히 말해, 이는 O'Malley와 그의 팀이 디스크 공간과 네트워크 연결에 대해 걱정하기 보다는 비즈니스상의 우선 순위에서 주력하여 이를 충족시킬 수 있도록 작업을 수행할 수 있다는 의미입니다. Tasty Baking Co.에서 재고 예측과 관리용으로 사용하는 필수적인 SAP 인프라의 구성 요소가 이미 가상화된 인프라에서 가동되고 있습니다. Tasty Baking Co.는 고객에게 최대 만족을 제공하고자 모색하는 가운데 끊임없이 새로운 목표를 설정합니다. O'Malley는 현재 "회사가 보유하고 있는 시스템 덕택에 이러한 일을 좀더 잘 수행해 나갈 수 있는 것"이라고 말합니다. "설사 다른 곳과 보조를 맞추는 것이 아닐지라도, 우리는 한 걸음 앞서갈 수 있으며 비교적 유연성이 떨어지는 인프라에 발목 잡히는 일이 없도록 하여 항상 앞선 위치를 유지할 수 있습니다."

국제적인 인재 알선 및 상담 전문 업체이자 IT 아웃소싱 업체인 Harvey Nash는 우선적으로 개발 및 테스트를 중심으로 가상화 환경을 구축하였습니다. 이 업체는 지금까지 약 17대의 서버 시스템을 3대로 통합하였습니다. CIO인 Alastair Behenna에 따르면 회사에서 아직 투자수익률(ROI)을 산정하진 않았지만, 최소 5대의 신규 서버 구입 비용과 몇 주간의 운영 인력 시간이 절감된 사실에 주목하고 있다고 합니다. 그에 의하면 "일상적 업무 통합에 가상화를 적용하면 이를 통해 얻은 경험을 토대로 그들의 IT 환경 전반에 걸쳐 실질적인 투자수익률(ROI)을 달성할 수 있을 것"이라고 합니다.

그러나 아마, 이 보다 더 중요한 것은, 가상화로 인해 개발자들에게 위험 부담이 줄어든 상황에서 새로운 비즈니스 아이디어를 탐구할 수 있는 시간적 여유와 함께 보다 큰 유연성과 관리 능력이 주어졌다는 사실일 것입니다. Behenna에 따르면 그가 생각하기로는 "현재 우리에게 제약을 가하는 유일한 요소는 창의성과 희망하는 일을 시각화할 수 있는 능력"이라고 합니다.

가상화 테스트 환경은 그들에게 그러한 능력을 부여하고 비즈니스 혁신, 특히 웹에서

"가상화와 자동화, 이 두 가지가 모두 실현되면, CIO들은 자본 지출 경감과 IT 운영 인력의 업무 부담 경감이라는 두 마리 토끼를 모두 잡을 수 있습니다."

효과가 있습니다. Behenna는 가상화 환경은 "몇몇 훌륭한 아이디어의 산실이 되어 왔으며, 이 아이디어가 우리에게 실질적인 성공을 가져다 주었다"고 말합니다. 이에는 Second Life 가상 현실 환경에서 개발자들이 건물을 건축한 프로젝트도 포함됩니다. 이 가상 현실 환경에서 이 회사는 구인 광고를 내고 이 회사에 관심을 지닌 유능한 기술 인재(많은 고객들이 채용하고자 하는 바로 그런 유형의 사람들)와의 인터뷰를 수행할 수 있습니다. 그러므로 인터넷 상에서 이루어지는 이러한 노력들은 신인 유망주들을 확보하여 더 많은 인재 채용을 성사시킬 수 있는 Harvey Nash의 능력에 직접적인 영향을 미칩니다.

이것이 바로 IT 리더들이 따라야 할 모델입니다. Forrester의 Cameron은 IT가 노력의 대가를 비즈니스상의 경쟁 우위 구축 방법으로 전환시켜 수익을 창출할 수 있을 때, "때가 바로 우리가 가치를 전달하는 하는 때이죠"라고 말합니다.

### 간소화·자동화

많은 조직이 자동화가 지닌 중대한 가치를 인식하고 있습니다. 수동 IT 프로세스에는 오류가 발생하고, 직원들이 비즈니스 발전 촉진에 필요한 새로운 애플리케이션 개발에 몰두해야 할 때, 그보다는 일상적인 유지 관리 작업에 여러 시간을 투자해야 합니다. 가상화 환경에서 최대의 가치를 이끌어 내려면, 특히 그러한 인프라의 규모가 커짐에 따라, IT 설비, 서비스 제공 모니터링, 경고에 대한 반응을 자동화해야 합니다.

예를 들면, 유명 소비자 업체에서 가상화를 실행하여 비용을 60 ~ 70%까지 절감하고 경고에 반응할 수 있도록 해주는 확장 축소, 가변 용량 IT 인프라를 구축하는 성과를 거두었습니다. 또한 IBM Tivoli 소프트웨어가 핵심 역할을 하도록 하면서, 설비에도 눈을 돌렸습니다. 이로써 기업의 필요에 따라 기업에서 지정한 새로운 서비스를 자동적으로 개발할 수 있게 될 것입니다. 프로세서, 네트워크 그리고 저장장치 용량의 자동 배당을 뜻하는 Orchestration(결합)을 통해 이 업체는 수동으로 시스템을 운영해야 하는 수고를 한층 덜었습니다.

이 모든 것이 궁극적으로 어떤 결과를 가져올까요? 이는 중요한 우선 순위에 자원을

집중시킬 수 있는 기회를 가져옵니다. 그리고 국내외적으로 모두 경쟁이 심한 소비자 영역에서, 이는 곧 제품의 품질과 브랜드 가치, 그리고 차별화가 강화됨을 의미합니다.

다른 많은 CIO와 마찬가지로, Tasty Baking Co.의 O'Malley 역시 기업들이 언제나 비즈니스 프로세스 자동화만큼 IT 프로세스 자동화도 잘 수행하는 것은 아님을 인정합니다. 거의 완벽한 가상화 인프라 추구를 목표로 하는 O'Malley는 "우리는 비즈니스 프로세스에 적용되는 것과 동일한 수준의 자동화와 소프트웨어 툴 이용도를 IT에도 적용하고자 합니다."라고 말합니다.

가상화와 자동화, 이 두 가지가 모두 실현되면, CIO들은 자본 지출 경감과 IT 운영 인력의 업무 부담 경감이라는 두 마리 토끼를 모두 잡을 수 있습니다. 서버당 비용은 더 줄이고 서비스의 양과 질은 향상시키기 위해 점차적으로 비용 감소를 계획하고 있는 O'Malley에 따르면 "자동화가 가능하다는 것이 가상화가 지닌 가치"라고 합니다. 그는 "결론적으로, 가상화를 통해 인프라와 인력을 좀더 효율적으로 활용할 수 있을 것입니다"라고 말합니다. 그리고 이는 다시 비즈니스를 위한 보다 혁신적인 프로젝트의 달성으로까지 이어져야 합니다.

### 공급업체 선정

IT 환경 간소화 지원 공급업체 선정은 IT 간소화에 있어서 중요한 단계입니다. 이 파트너들은 오늘날의 급변하는 환경에서 어찌서 역동성이 그토록 중요한지를 반드시 이해하고 있어야 합니다. 공급업체는 반드시 기업이 고객 기대에 부응하고, 경쟁력을 유지하며, 리스크를 관리하고 규정을 준수할 수 있도록 지원해야 합니다. 그리고 그 기업의 CIO를 도와 비즈니스 중역에게 이러한 점을 설명하여 설득할 수 있음을 보여줘야 합니다.

많은 공급업체가 어느 특정 부분에 있어서는 자신있어 합니다. 그러나, 하드웨어에서 자원 최적화, 서비스에 이르기까지 각 부분들을 한데 모아 통합할 수 있는 전문성과 리더십을 겸비한 업체는 거의 없습니다. ■

IBM 과 IBM로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 International Business Machines Corporation의 등록 상표이거나 상표입니다. 기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 다른 회사의 상표 또는 서비스 표시일 수 있습니다. © Copyright IBM Corporation 2007. All rights reserved.