

Global Total Microcode Support

Fique por dentro das correções de segurança e outras correções relacionadas ao microcódigo



Destaques

Proteja seu investimento em TI e aumente a disponibilidade do sistema

Receba suporte dos técnicos especializados da IBM para analisar e opcionalmente atualizar seu microcódigo

Aumente a satisfação dos clientes ao minimizar o tempo de inatividade e o risco de exposição da segurança

As organizações dependem cada vez mais de infraestruturas de TI complexas, mas a importância de manter o microcódigo atualizado não pode ser negligenciada.

Quando um microcódigo obsoleto provoca uma falha do sistema, pode surgir uma série de problemas de segurança e insatisfações dos clientes. A inatividade não planejada custa tempo e dinheiro, além de desviar a equipe de TI interna das prioridades do negócio. Se a sua equipe não tiver o conhecimento detalhado necessário para avaliar os meandros do microcódigo e a sua interoperabilidade, toda a operação do seu negócio corre o risco de ser interrompida. Para complicar ainda mais, para as empresas com várias localidades pode ser logisticamente inviável manter o microcódigo em um ambiente de TI complexo e disperso por toda a corporação.

Com o Global Total Microcode Support, você tem acesso aos profissionais da IBM. Eles se mantêm atualizados sobre os problemas conhecidos e estão à sua disposição para responder às suas dúvidas com conhecimento profundo do microcódigo da IBM. A IBM também pode sugerir recomendações de microcódigo multiplataforma, além de planejar e coordenar atividades internas e externas, como coleta de dados, análise e atualizações opcionais, de maneira oportuna. Quando você trabalha com a IBM para analisar e atualizar o seu microcódigo, você aproveita o amplo capital intelectual e os métodos de implementação que testamos e aperfeiçoamos ainda mais ao longo de muitos anos.

Proteja seu investimento em TI e aumente a disponibilidade do sistema

O microcódigo obsoleto pode ser difícil de prever, monitorar e atualizar. O Global Total Microcode Support é um serviço opcional disponibilizado por meio de um contrato de manutenção com a IBM ou durante o período de garantia dos sistemas IBM® Power® e IBM Storage. Com as últimas atualizações dos microcódigos e das correções de segurança, você pode turbinar o desempenho do sistema. Com isso, você consegue maior disponibilidade, melhorando a continuidade das operações da empresa. Os serviços holísticos de suporte de software e hardware da IBM ajudam você a identificar e lidar com as dependências em toda a sua infraestrutura de TI.



Receba suporte dos técnicos especializados da IBM para analisar e opcionalmente atualizar seu microcódigo

O Global Total Microcode Support tem dois níveis de suporte para ajudar você a otimizar seus sistemas IBM. O serviço de análise examina todos os sistemas incluídos em seu contrato, a interação entre esses sistemas e as dependências entre hardware, níveis de microcódigos, driver de dispositivos e sistemas operacionais. Os resultados da análise são documentados em um plano de suporte que fornece recomendações de atualização do microcódigo. Se desejar, você pode selecionar o serviço de análise e atualização e a IBM irá implementar as atualizações recomendadas descritas no plano de suporte sob sua orientação. A análise e a atualização podem ser feitas até duas vezes por ano, conforme a sua necessidade, e a atualização pode ser feita quando for mais conveniente para sua empresa. A IBM está aqui para ajudar você a fortalecer sua equipe de TI interna, ajudando a eliminar a brecha de qualificação e liberando o pessoal para que possa se concentrar nos projetos estratégicos.

Aumente a satisfação dos clientes, minimizando o tempo de inatividade e os riscos à segurança

Qualquer tempo de inatividade não planejado ou queda do sistema pode afetar a operação dos negócios, a reputação e a fidelidade dos clientes da sua empresa. Com atualizações de sistema proativas e planejadas, você pode ajudar a minimizar as interrupções causadas por níveis de microcódigo desatualizados. Técnicos experientes da IBM fazem a análise do seu ambiente, que é um procedimento bastante demorado, e podem aplicar soluções antes que os problemas afetem os negócios. A IBM proporciona flexibilidade para planejar e programar as atualizações no momento mais conveniente para sua empresa. Este serviço pode ajudar você a aumentar a satisfação dos clientes ao diminuir as falhas de hardware e o tempo de inatividade causados por microcódigo incorreto ou incompatível, ajudando também a evitar perdas de receita e de produtividade. O suporte de fonte única da IBM oferece opções flexíveis de serviço de manutenção para atender às suas necessidades específicas. Os serviços de suporte da IBM podem ajudar você a aumentar a disponibilidade e otimizar sua infraestrutura de TI.

Conte com os IBM
Technology Lifecycle
Services para manter
seus sistemas de missão
crítica em pleno
funcionamento 24x7

Conclusão

O Global Total Microcode Support ajuda você a equilibrar o desempenho da sua infraestrutura de TI com os custos de suporte, mantendo o microcódigo em seus sistemas IBM Power e IBM Storage atualizado. Escolher este serviço proativo com um prestador de manutenção ou durante o período de garantia ajuda a assegurar alta disponibilidade e a minimizar o tempo de inatividade não planejado. Sua equipe de TI interna pode se concentrar em outras atividades do negócio e na transformação digital da sua organização.

Por que utilizar os IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services têm profundo conhecimento do setor de tecnologia. Nossos especialistas oferecem suporte a mais de 30.000 produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes de equipamentos originais. O alcance global da IBM nos permite oferecer um conjunto abrangente de serviços de suporte de hardware e software que ajudam a identificar vínculos no seu portfólio de TI. O histórico comprovado de serviço, suporte técnico e confiabilidade da IBM, além do acesso aos seus laboratórios de desenvolvimento de produtos e engenharia, ajuda a prestar uma assessoria eficiente e oferecer soluções. Conte com os IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento 24x7.

Para obter mais informações

Para saber mais sobre o Global Total Microcode Support, fale com o seu representante IBM ou IBM Business Partner®, ou acesse ibm.com/br-pt/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP

Produzido nos
Estados Unidos da América
Dezembro de 2022

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atualizada das marcas comerciais da IBM está disponível em ibm.com/trademark.

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS TAIS COMO ESTÃO, SEM GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE, ENTRE OUTRAS, COMERCIALIZIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos da IBM têm a garantia prevista nos termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

