

# Demostración de caso de uso de IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Automatización de TI basada en IA



## Resolución proactiva de incidentes

Descubra qué fácil es resolver incidentes de forma proactiva en diversos entornos y orígenes de datos.

Descubra página 2



## Gestión del riesgo del cambio

Utilice los datos para calcular las posibilidades de desplegar una actualización a producción con éxito.

Explore página 7

Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto

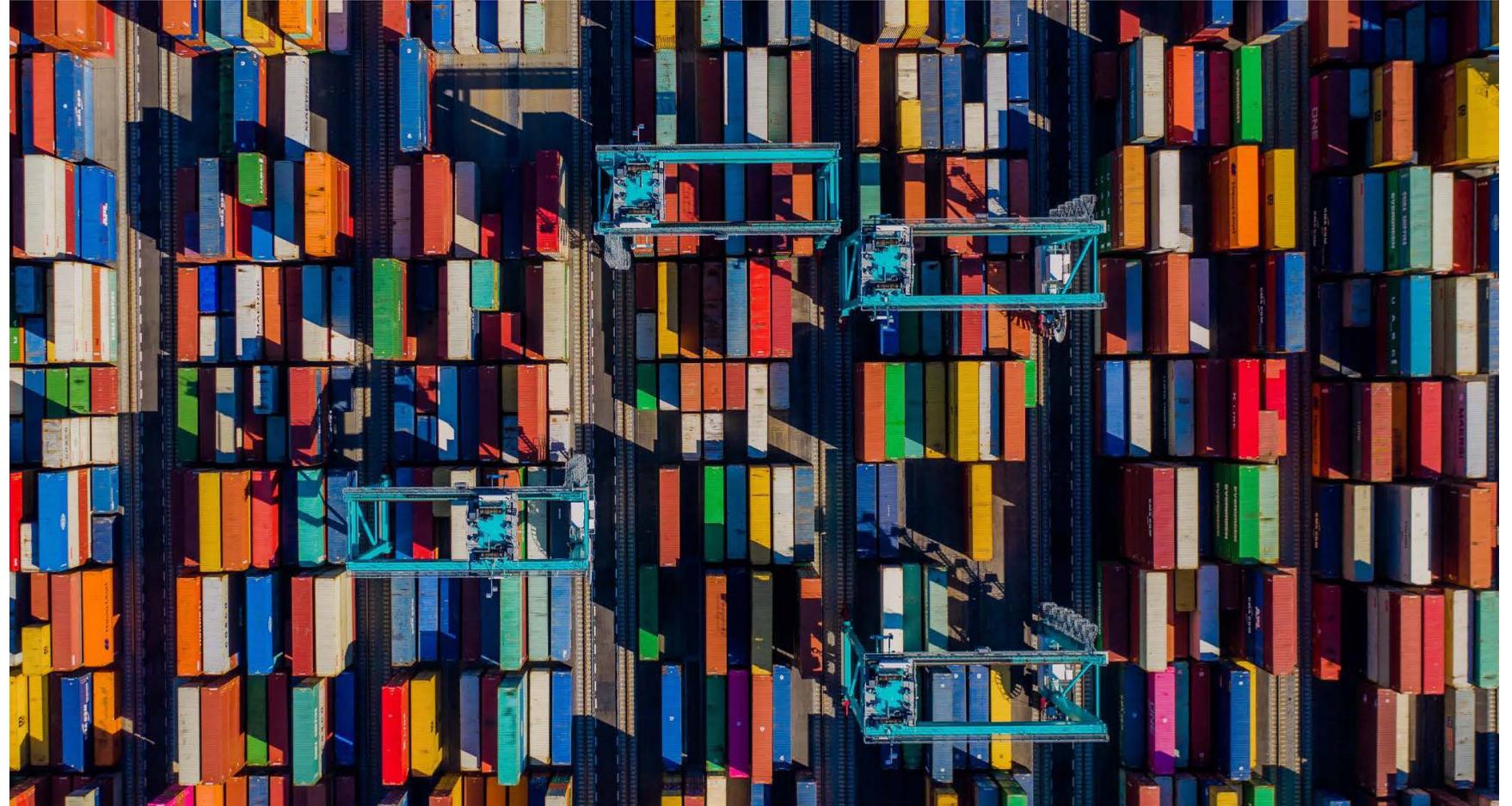


Resolución proactiva de incidentes

## Proporcione conocimientos prácticos donde estén trabajando sus equipos

¿Trabaja con una gran cantidad de datos estructurados y no estructurados? ¿Es difícil detectar dónde y por qué se producen paradas?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps utiliza la IA para analizar datos en diversos entornos y detectar problemas, con resoluciones sugeridas en ChatOps que le permitirán ahorrar tiempo y dinero, así como identificar áreas en las que la automatización podría mejorar sus operaciones.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto

Resolución proactiva de incidentes

## Conecte los puntos para ver la imagen completa

Basada en IA y el procesamiento del lenguaje natural, IBM Cloud Pak for Watson AIOps proporciona conocimientos y conecta los puntos entre datos estructurados y no estructurados, con lo cual el equipo de TI puede comprender rápidamente la naturaleza del incidente.



Realice la evaluación

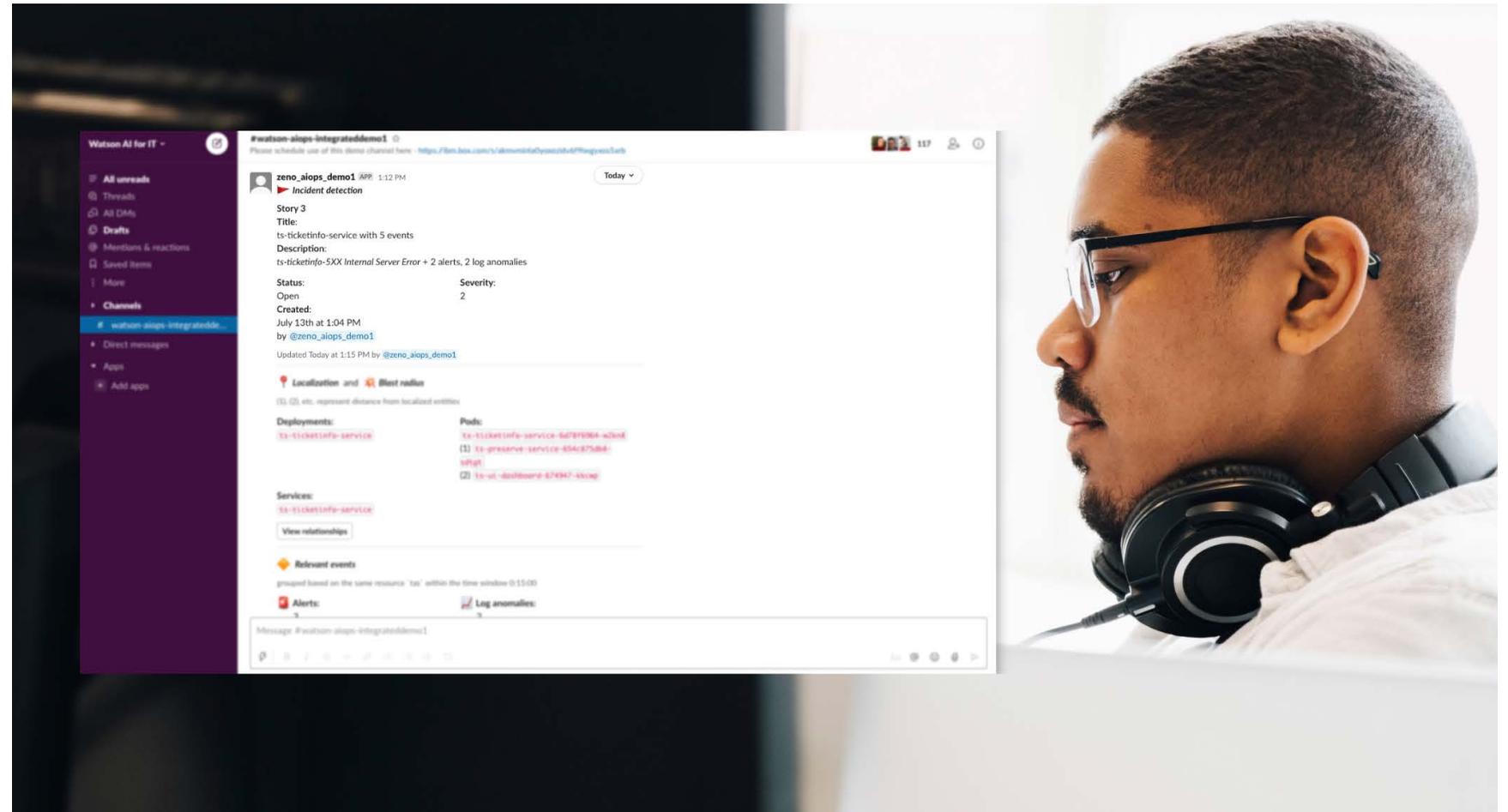
Obtener los detalles del producto



## Resolución proactiva de incidentes

# Obtenga alertas a través de ChatOps

Las alertas se muestran a través de ChatOps, una herramienta de colaboración del equipo de TI, como Slack. La herramienta les proporciona acceso a los datos y conocimientos obtenidos de estos datos, así como las mejores siguientes acciones para abordar y resolver el incidente.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto

Resolución proactiva de incidentes

## Identifique la mejor vía para resolver el incidente

Gracias a las recomendaciones recibidas a través de ChatOps, el equipo puede avanzar con confianza en el diagnóstico de problemas del sistema de TI y la identificación y priorización de la mejor vía para la resolución.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto



Resolución proactiva de incidentes

## Una resolución rápida supone un ahorro de tiempo y dinero

El incidente se ha resuelto rápidamente mediante el uso de la automatización y modelos previamente entrenados. Se ha conseguido ahorrar tiempo y dinero ahora que la aplicación se está ejecutando.

IBM Cloud Pak for Watson AIOps aprende continuamente sobre el comportamiento de su entorno y las resoluciones. Con ello, recomendará oportunidades para automatizar tareas comunes, que le permitirán optimizar las operaciones.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto

Gestión del riesgo del cambio

## Corrija riesgos antes del despliegue de código

Enviar una actualización a producción puede implicar una gran cantidad de esfuerzo, tiempo, pruebas y riesgo. ¿Y si dispusiera de datos para calcular las posibilidades de lograr una actualización con éxito e identificar qué riesgos existen?

IBM Cloud Pak® for Watson AIOps permite a los operadores de TI evaluar el riesgo de un despliegue de código con base en incidentes anteriores, registros de complicación, políticas de seguridad aplicadas y más factores. Esto ayuda a reducir el riesgo de un fallo en el lanzamiento a producción.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto



Gestión del riesgo del cambio

## Realice la validación durante el desarrollo del software

Cree puertas de validación en las fases iniciales del proceso de desarrollo. Estas puertas se pueden aplicar a varias etapas (código, despliegue, etc.).

IBM Cloud Pak for Watson AIOps utiliza el modelado de NLP para analizar las políticas de seguridad y conformidad en código previamente desplegado con el objetivo de establecer las líneas base y los umbrales para la puntuación de riesgo de cambio.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto

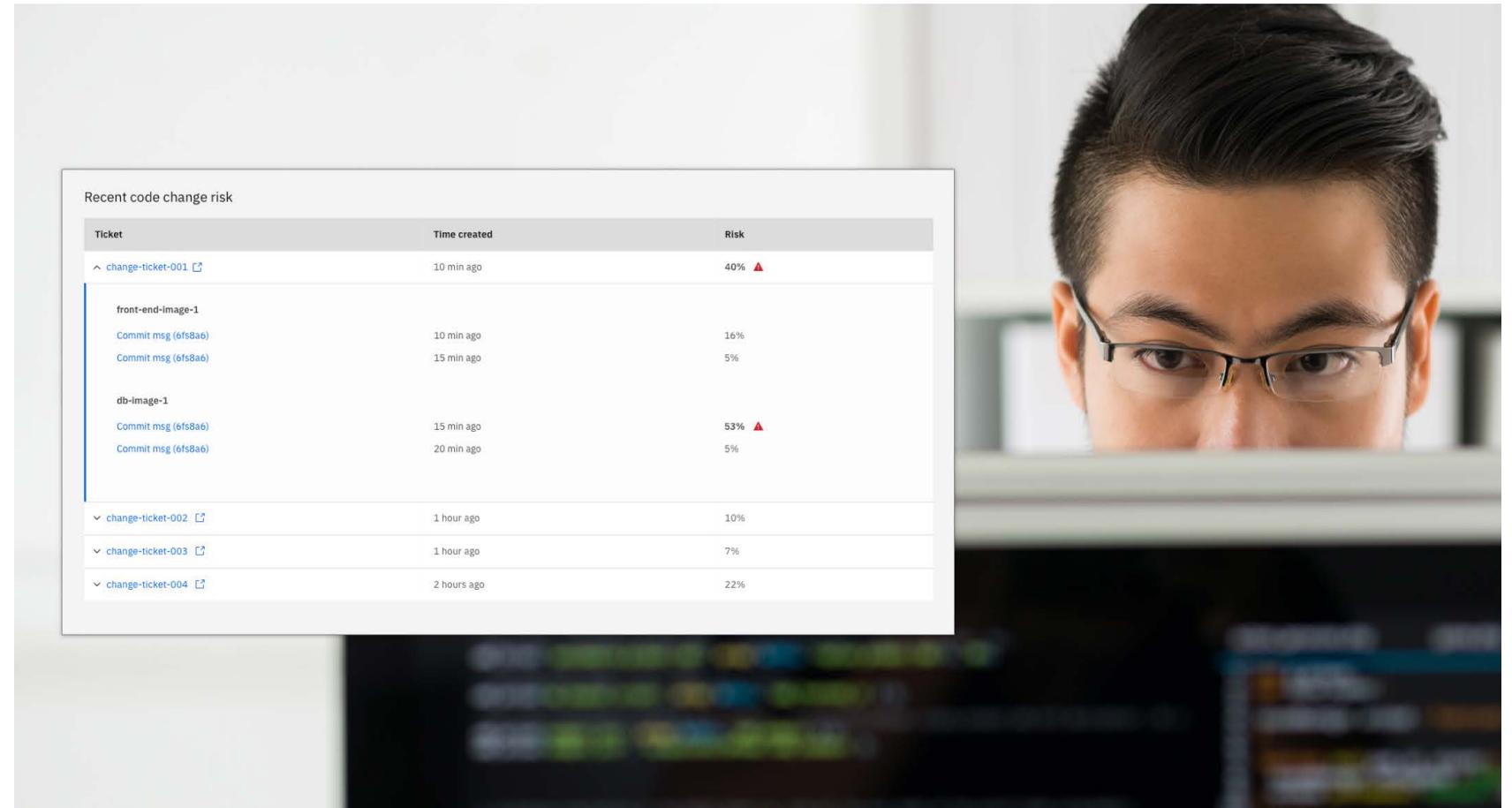


## Gestión del riesgo del cambio

# Consulte las clasificaciones de riesgo de cambio

IBM Cloud Pak for Watson AIOps evalúa el riesgo correlacionando muchos orígenes de datos no estructurados, incluyendo incidentes anteriores, problemas, registros de compilación, etc.

Todos los datos se introducen en modelos previamente entrenados que conforman la línea base y se ejecuta un cálculo para mostrar la puntuación de riesgo de código como un porcentaje.



Realice la evaluación

Obtener los detalles del producto



## Gestión del riesgo del cambio

# Elija una opción y siga con el desarrollo

Si cuentan con una clasificación de riesgo de cambio cuantificable, los operadores de TI pueden decidir mejor cómo proceder.

Pueden optar por mantener la actualización, avanzar o trabajar con el desarrollo para corregir el problema.



# Demostración de caso de uso de IBM Cloud Pak for Watson AIOps

Automatización de TI basada en IA

Realice la evaluación



## Viaje del SRE a AIOps

Explore cómo la IA y la automatización para ITOps pueden brindar más tiempo a los ingenieros de fiabilidad de sitios (SRE) para dedicarse a la innovación.

[Lea el artículo →](#)

## Webcast de ChatOps

Vea cómo un operador de TI puede utilizar Watson AIOps para acelerar la resolución de incidentes.

[Vea el webcast →](#)

## Obtener los detalles del producto

Reúna datos procedentes de diversos silos para dar a sus equipos una visión precisa y completa de los incidentes de TI.

[Lea el resumen de la solución →](#)