

ServicePac for ARCserve サービス対象製品リスト

更新日 2017年6月20日

- 本リストの使用目的は本サービスのサポート対象製品を確認する為だけにあり、その他の目的での再利用はできません。
- 'QA' 欄が X の製品は、使用方法に関する技術上の疑問点に対する支援の提供はありません。
- '標準時間帯のみ' 欄が ○ の製品は、標準時間帯だけのサービス提供になります。
- 他社製品について、他社の取次ぎ先の受け付けが終了した場合は本サービスでの終了日になります。
- 他社製品に対するサービス範囲について他社への取次ぎ支援の結果、他社の最終回答をもって、本サービスの最終回答とさせていただきます場合があります。
- 本リストの内容は、予告なしに変更されることがあります。

System xプラットフォーム

他社製品

・他社製品サポートは該当する会社のサポートポリシー、ライフサイクルポリシーに準じたサポートとなります。

ARCserve社 プロダクト サポートライフサイクル ↓

<https://arcserve.zendesk.com/hc/ja/sections/200455219-Product-Release-and-Support-Lifecycle-Dates>

製品名	バージョン	QA	サービス終了日	標準時間帯のみ
ARCserve Backup r16 for Windows	16		2017年2月3日	
ARCserve Backup r16 for Windows Disaster Recovery Option	16		2017年2月3日	
ARCserve Backup r16 Client Agent for Windows	16		2017年2月3日	
ARCserve Backup r16 for Windows Agent for Open Files	16		2017年2月3日	
ARCserve Backup r16 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle	16		2017年2月3日	
ARCserve Backup r16 for Windows VM Agent per Host License	16		2017年2月3日	
CA ARCserve Backup r16.5 for Windows	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Backup r16.5 for Windows Disaster Recovery Option	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Backup r16.5 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Backup r16.5 for Windows VM Agent per Host License	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Backup r16.5 for Windows Agent for Open Files	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Backup r16.5 Client Agent for Windows	16.5		2018年3月30日	
CA ARCserve Replication r16.5 for Windows Standard OS for File Server	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows Windows Disaster Recovery Option	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows Tape Library Option	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows SAN Option	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows SAN Secondary Server Bundle	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows NDMP NAS Option	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows Enterprise Module	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows Central Management Option	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup R16.5 for Windows Global Dashboard	16.5		2018年3月30日	
Arcserve Backup r17 for Windows NDMP NAS Option - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows SAN Option - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows SAN Secondary Server Bundle - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Enterprise Module - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Central Management Option - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Global Dashboard (per Managed site) - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft Exchange - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Lotus Domino - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Oracle - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft SQL - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft SharePoint - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows VM Agent per Host License - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Open Files - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for Windows - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for Linux - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for UNIX - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for 64bit Windows (IA64) - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Linux Agent for Oracle - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for UNIX Agent for Oracle - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Disaster Recovery Option - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Tape Library Option - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows NDMP NAS Option - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows SAN Option - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows SAN Secondary Server Bundle - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Enterprise Module - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Central Management Option - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Global Dashboard (per Managed site) - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Lotus Domino - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Oracle - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft SQL - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Microsoft SharePoint - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows VM Agent per Host License - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Agent for Open Files - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for Windows - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for Linux - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for UNIX - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 Client Agent for 64bit Windows (IA64) - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Linux Agent for Oracle - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for UNIX Agent for Oracle - Prior Version Upgrade - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Disaster Recovery Option - TypeL	17			
Arcserve Backup r17 for Windows Tape Library Option - TypeL	17			

* IBMより発表済みのOEM版 および無償アップグレードによるIBM OEM版

ServicePac for ARCserve製品	製品名
ServicePac for ARCserve	ARCserve Backup r16 for Windows ARCserve Backup r16 for Windows Disaster Recovery Option ARCserve Backup r16 Client Agent for Windows ARCserve Backup r16 for Windows Agent for Open Files ARCserve Backup r16 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle ARCserve Backup r16 for Windows VM Agent per Host License CA ARCserve Backup r16.5 for Windows CA ARCserve Backup r16.5 for Windows Disaster Recovery Option CA ARCserve Backup r16.5 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle CA ARCserve Backup r16.5 for Windows VM Agent per Host License CA ARCserve Backup r16.5 for Windows Agent for Open Files CA ARCserve Backup r16.5 Client Agent for Windows Arcserve Backup R16.5 for Windows Windows Disaster Recovery Option Arcserve Backup R16.5 for Windows Tape Library Option Arcserve Backup R16.5 for Windows SAN Option Arcserve Backup R16.5 for Windows SAN Secondary Server Bundle Arcserve Backup R16.5 for Windows NDMP NAS Option Arcserve Backup R16.5 for Windows Enterprise Module Arcserve Backup R16.5 for Windows Central Namagement Option Arcserve Backup R16.5 for Windows Global Dashboard

ServicePac for ARCserve製品	製品名
ServicePac for ARCserve Replication	ARCserve Replication r15 for Windows Standard OS for File Server CA ARCserve Replication r16.5 for Windows Standard OS for File Server ※ARCserve Replication 1ライセンスに対してのみのサポートとなります。