

IBM StoredIQ e GDPR

Velocizza la tua valutazione delle
fonti di dati non strutturati



Che cos'è il GDPR?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) fa parte della legge dell'Unione Europea (UE) in materia di trattamento dei dati personali e di privacy. Poiché il regolamento è diventato operativo il 25 maggio 2018, le organizzazioni che raccolgono, conservano o elaborano dati personali di soggetti interessati dell'UE devono attenersi alle disposizioni previste dal GDPR. Il GDPR ha l'obiettivo di semplificare le norme sulla protezione dei dati per i paesi dell'UE e dello Spazio economico europeo, nonché di affrontare il tema dell'esportazione su scala mondiale dei dati personali riguardanti i soggetti interessati dell'UE. Il regolamento potrebbe costituire un importante cambiamento nel modo in cui si trattano i dati personali.

A norma del GDPR le persone hanno il diritto di sapere che cosa ne è dei dati che le riguardano, fra cui: quali sono le informazioni usate, chi le usa e come vengono trattate. I tuoi clienti potrebbero chiederti di modificare, cancellare, trasferire o di non elaborare i loro dati personali; in tal caso la tua organizzazione è tenuta a rispettare tali richieste.

Alle organizzazioni servono strumenti di analisi dei contenuti che le aiutino a dare una forma diversa agli stessi, perché il mancato rispetto del GDPR può avere conseguenze gravi. Alcune aziende si sono sforzate di individuare e sviluppare soluzioni che le facessero trovare pronte, ma per iniziare il processo ci sono misure essenziali che è possibile adottare.

Essere pronti per il GDPR

Che cosa può fare la tua organizzazione per prepararsi?

Per prima cosa, valuta le fonti di dati presenti nella tua azienda. Una volta che tutte le fonti di dati personali sono state individuate e inventariate, i data manager saranno in grado di valutare il divario esistente fra come sono trattati i dati personali e come dovrebbero esserlo conformemente al GDPR. Per colmare tale divario la tua organizzazione potrebbe dover cambiare il luogo dove i dati sono immagazzinati, il modo in cui sono movimentati in tutto il sistema o come si comportano i dipendenti a fronte di richieste dei clienti e a violazioni dei dati stessi. Questi compiti possono sembrare insuperabili, per le enormi quantità di dati conservati dalle imprese. Fortunatamente le soluzioni

IBM® possono essere di aiuto.

Velocizza la tua valutazione GDPR con IBM StoredIQ

IBM StoredIQ® affronta i problemi che possono sorgere nella gestione dei propri documenti fornendo una valutazione delle fonti di dati non strutturati. Questa analisi approfondita offre un'idea più precisa di dove si trovano i dati in modo che possiate prendere decisioni aziendali più informate. Vediamo più da vicino come funziona StoredIQ:

Capire quali dati si trovano nelle fonti di dati della tua azienda

- Trovare e ordinare i dati utilizzando report e mappe di dati basati su metadati
- Identificare punti critici dei dati personali, eventuali problemi e violazioni di conformità
- **Individuare le informazioni personali e sensibili** usando potenti funzioni di ricerca dotate di modelli predefiniti e personalizzabili



Figura 1. La mappa dati di IBM StoredIQ aiuta a visualizzare i punti critici dei dati personali.

Semplificare la gestione e l'analisi dei dati

- Individuare le informazioni personali e sensibili usando potenti funzioni di ricerca dotate di modelli predefiniti e personalizzabili
- Vedere in anteprima i documenti originati dai risultati delle ricerche usando la funzione di evidenziazione per accettare le corrispondenze
- Creare report periodici per file che hanno una corrispondenza con modelli specifici o con particolari regole di distribuzione
- Apprendere se documenti con contenuti sensibili sono stati o no immagazzinati in posti imprevisti

Creare un catalogo centrale con le regole e le politiche di governance per il GDPR

- Integrare StoredIQ con [IBM InfoSphere® Information Governance Catalog](#) (IGC) per sincronizzare i termini e le condizioni aziendali con la tua valutazione
- Usare IGC per fonti di dati non strutturati e IBM InfoSphere Information Analyser per fonti di dati strutturati
- Inserire i risultati della tua valutazione nel catalogo centrale

Generare report multipli da cui partire per il processo decisionale

- Creare report in formato CSV che mostrano i dettagli dei file corrispondenti alle frasi cercate
- Estrarre report di gestione per mostrare la distribuzione ad alto livello e la quantità dei dati personali
- Configurare i livelli di sensibilità in ogni classe di dati e condividere i report con tutta l'organizzazione

Andare incontro alle richieste dei soggetti interessati

- Usare i filtri predefiniti di StoredIQ per individuare i dati personali relativi a una persona presente nelle fonti di dati non strutturati collegate
- Usare i filtri predefiniti per individuare e cancellare determinati dati quando i soggetti chiedono la rimozione dei loro dati.

StoredIQ supporta molte diverse fonti di dati non strutturati, compresi SharePoint, server email e condivisioni di file. Per un elenco completo, [visitare IBM Knowledge Center](#).

In che modo StoredIQ identifica i dati personali

StoredIQ legge i dati da determinate fonti di dati non strutturati e crea un indice identificato come indice di metadati e di testo completo. I documenti restano al loro posto—nessun dato viene spostato in un repository. All'indice possono essere aggiunti tag per l'identificazione di dati personali.

Componenti aggiuntivi analitici, noti anche come [cartucce](#), individuano dati personali e aggiungono all'indice i risultati delle ricerche. Queste cartucce possono contenere analisi logiche basate su differenti tecnologie, che vanno da espressioni regolari semplici a strategie conoscitive pienamente sviluppate come l'elaborazione del linguaggio naturale (NLP) e l'apprendimento automatico. Una cartuccia di StoredIQ è progettata per rilevare dati approfonditi come nomi, numeri o indirizzi per renderli reperibili mediante una ricerca.

IBM distribuisce cartucce campione per il GDPR

Le cartucce di data discovery specifiche per il GDPR sono progettate per essere di aiuto alle organizzazioni nel lavoro di preparazione al GDPR e ad altre norme sulla riservatezza dei dati. IBM distribuisce due cartucce StoredIQ specifiche per il GDPR.

Distribuzione di dati sensibili:

Livello di sensibilità

- Alto (47,449)
- Moderato (50,542)
- Basso (56,450)
- Assente (31,555)



Livello di sensibilità

- Alto (214.57)
- Moderato (219.21)
- Basso (117.24)
- Assente (10977.09)



Figura 2. Raffigurazione di un report sulla riservatezza dei dati

Cartuccia specifica per il GDPR, livello base

Basata sulle espressioni regolari per tutti i paesi europei in cui i seguenti tipi di dati personali sono supportati di default:

- Numeri di conto corrente, IBAN internazionali e codici nazionali
- Numeri di identificazione nazionale come codice fiscale, numero della cartà d'identità o del passaporto
- Numeri telefonici, indirizzi e-mail e indirizzi IP

Cartuccia specifica per il GDPR, livello avanzato

Basata su modelli di NLP o di tipo SystemT, nei quali sono supportati i seguenti tipi di dati personali:

- Nomi di persona
- Luoghi
- Organizzazioni
- Indirizzi
- Date.

Entrambe le cartucce possono essere personalizzate e ampliate in base alle esigenze.

Per saperne di più sul concetto di cartuccia e su come creare cartucce in base alle tue esigenze, visionare questo [tutorial IBM developerWorks](#) .

StoredIQ ha anche alcune macro predefinite con altri tipi di dati personali per la preparazione in vista di nuove norme sulla riservatezza dei dati:

- Numeri di carte di credito
- Numeri di previdenza sociale USA, che possono comprendere trattini e cifre
- Numeri di telefono USA, che possono comprendere trattini, punti, parentesi, cifre e lettere; questa macro può applicare filtri per codici mnemonici che usano lettere per i numeri telefonici commerciali
- indirizzi IP, che possono comprendere punti, cifre e lettere
- indirizzi e-mail, che possono comprendere simboli come @, punti, cifre e lettere.

In più è possibile creare un filtro usando elenchi di parole. Questa strategia è utile quando si fanno ricerche per dati personali sensibili.

StoredIQ Insights

StoredIQ Insights presenta una ricerca interattiva con conteggi e percentuali aggiornati istantaneamente nelle faccette filtro. L'elenco risultante è aggiornato dinamicamente quando si digita una stringa di ricerca o si sceglie una faccetta da una libreria. I criteri di ricerca sono evidenziati nell'anteprima di ogni documento. Note indicizzate create con cartucce specifiche per il GDPR sono disponibili nel riquadro delle faccette per applicare un filtro in ingresso o in uscita. Questa caratteristica può aiutare nella ricerca di dati personali e nella convalida dei risultati. Per informazioni sui prodotti IBM StoredIQ visitare la [pagina IBM StoredIQ Marketplace](#).

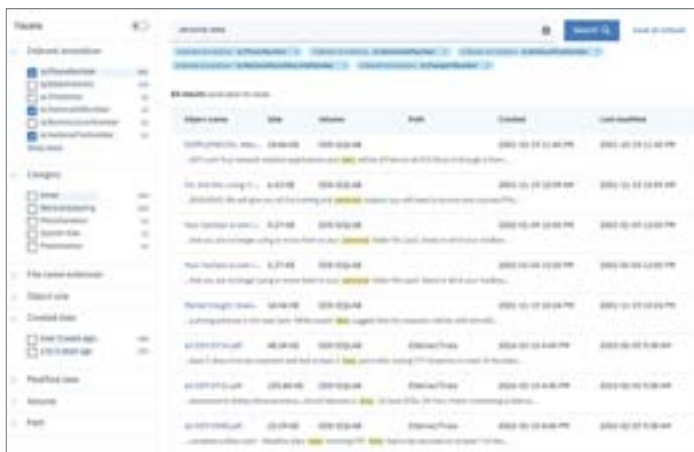


Figura 3. Interfaccia utente StoredIQ Insights



Per saperne di più

IBM StoredIQ fa parte di IBM data governance solutions. Queste soluzioni possono aiutare a comprendere i dati, strutturati o non strutturati, in tuo possesso e a gestirli per ridurre i rischi di non conformità e per dare autonomia a chi condivide con te le informazioni. Per saperne di più sulle soluzioni di data governance di IBM visitare ibm.com/analytics/data-governance.

Inoltre, IBM Global Financing offre una serie completa di opzioni di pagamento per consentire di acquisire la tecnologia necessaria per espandere il tuo business. Per maggiori informazioni visitare ibm.com/financing.

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (MI)
Italia

IBM, il logo IBM, InforSphere, StoredIQ e **ibm.com** sono marchi della International Business Machines Corp., registrati in varie giurisdizioni in tutto il mondo. I nomi di altri prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o di altre aziende. L'elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile nella sezione "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Il presente documento è aggiornato alla data di pubblicazione iniziale e può essere modificato da IBM in qualsiasi momento. Non tutti i prodotti e servizi sono disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera.

Gli esempi di clienti citati sono presentati a solo scopo illustrativo. I risultati effettivi delle prestazioni possono variare a seconda delle configurazioni specifiche e delle condizioni operative. È responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi altro prodotto o programma con prodotti e programmi IBM. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO FORNITE "AS IS", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, DI QUALSIASI TIPO, IVI INCLUSE LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE E LA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono garantiti conformemente ai termini e alle condizioni dei contratti in virtù dei quali vengono forniti.

© Copyright IBM Corporation 2019



Si prega di riciclare