



概述

挑战

DSK 银行现有的风险评分引擎已不堪重负，无法满足不断增长的需求。部署复杂的模型既耗时又容易出错；而且还缺乏基础架构，无法正确测试不断提升的运营风险。

业务转型

DSK 银行借助 IBM® SPSS® Modeler Gold 简化模型部署流程，只需最少的 IT 支持，即可将从开发直接转向测试和生产，无需人工编码。

成果

- **审批速度提高约 6 倍**

大多数贷款审批时间都缩短到几分钟

- **至少 50% 的**

审批实现完全自动化，使客户可以即时做出决策

- **降低运营风险**

增强对模型测试和部署的控制力度以及可审计性

DSK 银行

开展快速准确的信用风险评估，加速实施客户服务，有效控制风险

当客户申请信贷产品时，DSK 银行必须立即作出响应。自动化信用风险评估对于防止信用损失，为真正的客户快速高效地提供服务起到至关重要的作用。如今，IBM 的预测性分析解决方案正以前所未有的速度帮助该银行设计、测试和部署复杂的信用风险模型。

DSK 银行作为保加利亚历史最悠久的银行，在小额与私人银行业务方面处于领先地位，并在大型企业和中小企业银行市场领域占有重要地位。作为 OTP 集团的成员，该银行为大约 300 万客户提供服务，并运营着保加利亚最大的分行网络。

业务挑战：借助预测模型改善客户服务

为了在竞争日益激烈的市场中立足，DSK 银行认识到客户服务是自己最重要的差异化优势之一。该行一直致力于研究创新的方法，更迅速、更高效地为客户提供服务，将预测性分析作为关键手段，帮助其实现流程自动化，根据每位客户的需求定制服务。消费者贷款审批流程是 DSK 银行运用预测性分析最重要的领域之一。消费者贷款约占该行小额贷款组合的 50%，且审批和承保要求较为复杂。

在过去，由于缺乏整合的自动化流程，而且涉及多次人工检查，因此申请贷款的客户往往要等上数小时才能知道他们的申请是否通过审批。DSK 银行意识到，通过加快审批流程，可以显著改善客户体验，在保加利亚市场上获得更明显的竞争优势。

DSK 银行客户风险评估系统主管 Boris Ederov 评论道：“近十年来，我们一直在审批程序的部分环节中使用自动化风险评分系统，但该流程的其他许多环节仍需人工操作。我们希望使用更先进的建模技术，将更多的业务规则整合到自动化流程中，但我们现有的风险评分系统并不能适应这种复杂程度。”

现有系统的主要问题在于部署。该银行使用 IBM SPSS Modeler 来设计模型，但是当模型准备好投入生产环境时，银行的建模团队必须手动将其转换为风险评分系统所使用的输入语言——而这基本上相当于从头编码整个模型。随着该银行开始使用更复杂的建模技术，部署过程变得越来越耗时、出错率也越来越高。

“当我们在旧的评分系统中同时使用逻辑回归和决策树来部署一个复杂的混合模型时，转折点来了，”Boris Ederov 说道，“实施过程非常耗时，而且系统缺乏良好的测试工具，因此很难验证是否正确实现了模型。运营风险实在太大了，因此我们明白是时候去寻找新的方法了。”



“ SPSS 可以使贷款审批的速度平均提升约六倍，审批时间可以缩短至几分钟。超过 50% 的贷款审批将实现自动处理，无需人工干预”

“IBM SPSS Modeler 在 DSK 银行的数字化转型过程中发挥着关键作用。SPSS 为我们所有的风险评分和决策流程提供了单一平台，这为我们未来的发展奠定了坚实的基础。”

—Boris Ederov, DSK 银行
客户风险评估系统主管

转型故事：改进模型生命周期管理

DSK 银行决定通过使用 IBM SPSS Modeler Gold 产品组合中的更多解决方案，解决测试和部署问题。

“我们使用 SPSS Modeler 设计模型已超过 10 年了，而且十分有效。” Boris Ederov 说道，“我们并不想换一个可能难以使用的新平台。此外，我们决定用 SPSS Collaboration and Deployment Services 以及 SPSS Analytical Decision Management 来取代旧的评分引擎。”

IBS 是 IBM 在保加利亚的业务合作伙伴，专门帮助客户实现数字化转型。该行与 IBS 进行合作，成功进行了试点，说服主要利益相关方将现有所有模型从旧引擎迁移至新平台。

“IBS 团队非常灵活，具备高度的协作精神，这一点至关重要，因为重新设计我们的消费者贷款审批流程，需要投入很大的精力。IBS 帮助调整了项目范围，确保我们交付能够满足所有业务目标的新流程。”

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 为模型实施提供了严格的标准化流程，确保 DSK 银行在开发和测试模型并将其部署到生产环境的过程中，实施严格的策略，规范各种角色和流程。该平台内置了日志和安全管理功能，因此该银行可以非常轻松地提供每个模型生命周期的完整历史记录。

“借助 SPSS Collaboration and Deployment Services，将新模型投入生产环境时几乎不存在任何运营风险，”Boris Ederov 说道，“我们可以更加确信，所有模型都经过了适当的测试和审批，绝对准确可靠。”

该解决方案还免去了在部署之前使用其他语言重新构建模型的需要：模型可从开发环境中无缝地转移到测试和生产环境，而无需进行重新编码。

“有了新的 SPSS 工具，风险团队就可以掌控整个部署流程 — 我们几乎不需要 IT 部门的支持就能将新模型投入生产，”Boris Ederov 说道，“这不仅增强了我们的能力，还将 IT 团队解放出来，使他们能够集中精力去开展其他项目。”

同时，IBM SPSS Analytical Decision Management 使该银行更轻松地扩大了信用风险评估流程自动化的范围，不仅仅限于风险评分。该团队实施了 50 多项业务规则，使决策过程的许多方面实现了自动化，省去了目前需要后台团队在审核贷款前手动完成的许多流程。

解决方案组件

- SPSS Collaboration & Deployment Services
 - SPSS Modeler
-

丰硕成果：改善客户服务

随着 DSK 银行准备淘汰老旧的风险评分引擎，将新的 SPSS 解决方案全面投入生产运营，该银行期待重新设计的消费者贷款审批流程带来显著的业务效益。

“从内部角度而言，经过精简、监管有力的模型开发和部署流程有助于节省大量时间，帮助我们将运营风险降至最低，”Boris Ederov 说道，“但从大局来看，该项目真正的优点来源于对客户服务的改善。”

SPSS 可以使贷款审批的速度平均提升约六倍，审批时间可以缩短至几分钟。我们每年可以处理近 50 万项贷款申请，其中超过 50% 将自动处理，无需任何人工评估。”

这意味着，客户访问分行以申请贷款时，在大多数情况下，几乎可以立即知道自己的申请是否获批，无需等待电话通知或安排后续预约。

Boris Ederov 总结道：“IBM SPSS 在 DSK 银行的数字化转型过程中发挥着关键作用。消费者贷款审批是至关重要的第一步，我们很有可能将预测性分析嵌入其他关键流程中，如客户维系和产品建议等。SPSS 为我们所有的风险评分和决策流程提供了单一平台，这为我们未来的发展奠定了坚实的基础。”

关于 IBS 于 2003 年在保加利亚成立，是一家 IT 咨询、系统集成和软件开发公司。该公司为企业和政府客户提供服务，帮助客户采用各种技术，利用数据推动数字化转型。有关 IBS 的更多信息，请访问 ibs.bg

了解更多信息

如欲了解有关 IBM SPSS Modeler 产品如何为您提供帮助的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴，或访问以下网站：

ibm.com/cn-zh/products/spss-modeler

为何选择 IBM 大数据分析？

IBM Analytics 提供的方案跻身于世界上最深刻、最广泛的分析平台、领域和行业解决方案之列，为企业、政府和个人发掘出更多新的价值。有关 IBM Analytics 如何利用数据帮助各个行业实现转型的更多信息。

立刻免费咨询 IBM 专家:400 810 1818 转 2385 (工作日 9:00-17:00)，
敬请访问：ibm.com/cn-zh/analytics



关注 IBM 云公众号



访问 IBM 大数据官网



了解 IBM SPSS Modeler



© Copyright IBM Corporation 2019

IBM Corporation

中国印刷

2019 年 7 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、及 IBM Cognos Analytic 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考之用。尽管出版时尽力对本文档所含信息的完整性和准确性进行了验证，但所有信息均按原样提供，不对其作出任何明示或暗示的保证。此外，此类信息基于 IBM 的当前产品计划和策略，如有更改，恕不另行通知。由于使用本文档或其他材料或由于其相关事宜而造成的损害，IBM 不负任何责任。本文档中的任何信息均不表示 IBM 或其供应商或许可方作出任何保证或陈述，也不会更改对 IBM 软件的使用具有约束力的条件和条款。

本案例研究说明了所述 IBM 客户使用 IBM 产品的方式。我们不保证您的使用会出现相当的结果。在本出版物中，但凡提及 IBM 产品或服务时，并不表示 IBM 可以在 IBM 业务所涉及的所有国家或地区予以提供。