

Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE Linux Enterprise Server

Source unique pour l'abonnement à un produit et pour le support technique logiciel à distance



Éléments clés

Réduisez la complexité et les coûts tout en accélérant la résolution des problèmes.

Favorisez la haute disponibilité des applications critiques et déployées dans toute l'entreprise

Modernisez vos systèmes informatiques tout en rapprochant infrastructure traditionnelle et infrastructure définie par logiciel

La grande variété et la croissance rapide des produits à code source ouvert ont fait naître de nouveaux défis en matière de choix des produits à adopter, d'interopérabilité et de planification de la feuille de route de la pile. Les entreprises sont confrontées à des problèmes de sécurité et de transparence dans leurs applications à code source ouvert. Elles ont donc besoin du support de spécialistes pour l'ensemble de leurs écosystèmes informatiques afin de garantir le déroulement efficace de leurs activités. Toutefois, le manque de techniciens qualifiés oblige parfois les développeurs internes à s'occuper de résoudre des problèmes au lieu de se consacrer aux projets stratégiques, ce qui entraîne une perte de productivité et la récurrence de problèmes informatiques.

Les logiciels à code source ouvert sont le choix par défaut pour les solutions informatiques modernes et SUSE est un leader mondial des solutions à code source ouvert grâce à son approche communautaire conçue pour permettre aux clients de disposer de la liberté et de la flexibilité nécessaires pour atteindre leurs propres objectifs uniques de transformation numérique. Selon Gartner Peer Insights, « 94 % des utilisateurs recommandent SUSE Linux® Enterprise Server et 100 % des clients attribuent à SUSE Linux Enterprise Server 4 étoiles ou plus ».¹

L'Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE Linux Enterprise Server offre un service exclusif aux clients qui exécutent des serveurs d'entreprise et des solutions intégrées SUSE sur plusieurs plateformes, notamment IBM® Power® Systems, IBM z Systems®, x86 et de nombreux fournisseurs de clouds publics.

En choisissant IBM comme partenaire de support, vous bénéficiez de notre relation technique et commerciale étroite avec SUSE tout en ayant accès à nos compétences en matière de support pour les plateformes d'infrastructure et l'écosystème à code source ouvert au sens large. S'appuyant sur une couverture mondiale et sur près de vingt ans d'expérience dans la fourniture d'un support SUSE d'excellence, nos services vous aideront à optimiser votre environnement de cloud hybride.

Réduisez la complexité et les coûts tout en accélérant les délais de résolution des problèmes

Le service Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE fournit les abonnements à SUSE et une solution de support à source unique pour vous aider à gérer tous les serveurs SUSE Linux Enterprise et les solutions embarquées. Ce service à distance est conçu pour offrir un accès rapide et abordable aux spécialistes techniques d'IBM pour la résolution des problèmes et l'adoption du logiciel SUSE, ce qui contribue à rendre son implémentation plus rapide et plus efficace. Grâce au support à source unique d'IBM, vous pouvez éviter les tracas liés à l'intervention de plusieurs fournisseurs et accélérer la résolution des problèmes, du signalement à la résolution, pour une meilleure disponibilité du système. IBM veille au fonctionnement sans heurt de vos systèmes afin que vous libériez vos équipes qui pourront ainsi se concentrer sur l'innovation, la croissance de l'entreprise et les priorités stratégiques.



Favorisez la haute disponibilité des applications critiques et déployées dans toute l'entreprise

IBM s'emploie à assurer le bon fonctionnement de votre activité à tout moment. Les services de support IBM sont disponibles 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7, pour répondre aux questions et résoudre les problèmes sur l'utilisation, l'installation, la compatibilité des produits et l'interopérabilité. Nous sommes également en mesure de diagnostiquer les défauts du code source et de les isoler. Le système de suivi des données internes d'IBM indique que notre taux de résolution des problèmes internes liés à SUSE Enterprise Linux s'élève à 99 %, sans avoir à recourir au support de SUSE. Grâce au service Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE, vous pouvez éviter les immobilisations non programmées, tout en favorisant la haute disponibilité et en augmentant l'efficacité de vos équipes informatiques internes.

Modernisez vos systèmes informatiques tout en rapprochant infrastructure traditionnelle et infrastructure définie par logiciel

SUSE propose un système d'exploitation modulaire qui ouvre la voie à la transformation de l'informatique à l'ère de la définition par logiciel. Ce système d'exploitation moderne et modulaire contribue à simplifier votre environnement informatique, à moderniser votre infrastructure informatique et à accélérer l'innovation, tout en offrant une plateforme attrayante à vos développeurs.

Adaptabilité



SUSE Linux Enterprise Server comprend un ensemble d'API et de services qui font abstraction de l'infrastructure matérielle sous-jacente afin de permettre le développement d'applications compatibles avec le plus grand nombre d'architectures, de serveurs, d'options de stockage et de réseau disponibles. En outre, la gestion des systèmes et de la configuration dans toutes les distributions Linux facilite la migration, le support et l'automatisation des charges de travail des applications.

Niveaux de sécurité relevés



SUSE Linux Enterprise Server possède les certifications Critères Communs EAL4+ et FIPS 140-2 qui garantissent les plus hauts niveaux de sécurité et de certification cryptographique. Cette solution offre également une meilleure sécurité matérielle des données grâce à la technologie Secure Encrypted Virtualization (virtualisation cryptée sécurisée) d'AMD. Les machines virtuelles invitées fonctionnent ainsi dans une mémoire cryptée, ce qui contribue à les protéger contre les attaques par grattage de mémoire depuis l'hyperviseur.

Résilience et haute disponibilité



Les avantages de SUSE incluent la haute disponibilité dans les environnements critiques. La solution High Availability Extension est un système de mise en cluster qui élimine quasiment toute durée d'immobilisation non planifiée. Elle peut être déployée dans des environnements physiques aussi bien que virtuels. Le regroupement géographique permet de maintenir les applications en fonctionnement sur des clusters de disponibilité géographiquement séparés en cas de défaillance de l'un d'eux. La technologie Live Patching améliore la continuité des opérations et permet de réaliser des économies en réduisant les durées d'immobilisation, en optimisant la disponibilité des services et en renforçant la sécurité et la conformité.

Vous pouvez compter sur les services IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement de vos systèmes vitaux d'entreprise, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Conclusion

Le service Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE offre une approche stratégique et économique de la maintenance de votre environnement de cloud hybride, tout en réduisant la complexité et les délais de résolution des problèmes liés à la technologie SUSE. IBM vous donne accès à des techniciens de haut niveau dans près de 130 pays du monde entier, prêts à résoudre vos problèmes de support complexes. IBM vous aide à optimiser les performances et la disponibilité des systèmes afin d'augmenter le retour sur investissement de vos achats informatiques et de faire progresser votre transformation numérique, tout en vous donnant accès à des spécialistes du secteur qui contribuent à combler le déficit de compétences de votre personnel informatique interne.

Pourquoi choisir Technology Lifecycle Services ?

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services ont une expérience éprouvée dans le secteur des technologies. Nos spécialistes assurent le support de plus de 19 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres fabricants d'équipements d'origine. Une étude de Forrester intitulée « The Total Economic Impact of IBM Hybrid IT Support », basée sur des entretiens avec 277 décideurs informatiques ayant fait appel à IBM pour un support multifournisseurs, a montré une réduction de 20 % du temps consacré par le personnel à ces tâches.² Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement de vos systèmes d'entreprise critiques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur le service Abonnement et support logiciel IBM pour SUSE, contactez votre interlocuteur IBM habituel ou votre partenaire commercial IBM®, ou consultez le site ibm.com/fr-fr/services/multivendor-support

© Copyright IBM Corporation 2022

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux
États-Unis d'Amérique
Décembre 2022

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur ibm.com/trademark.

Microsoft est une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifiée sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE NON-CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis selon les termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

1 SUSE Linux Enterprise Server Ratings in Gartner Peer Insights, SUSE LLC, 2021

2 The Total Economic Impact Of IBM Hybrid IT Support, une étude Forrester Study commanditée par IBM, en janvier 2023

