



IBM FileNet SW Lab Servicesのご紹介



Enterprise Content Management

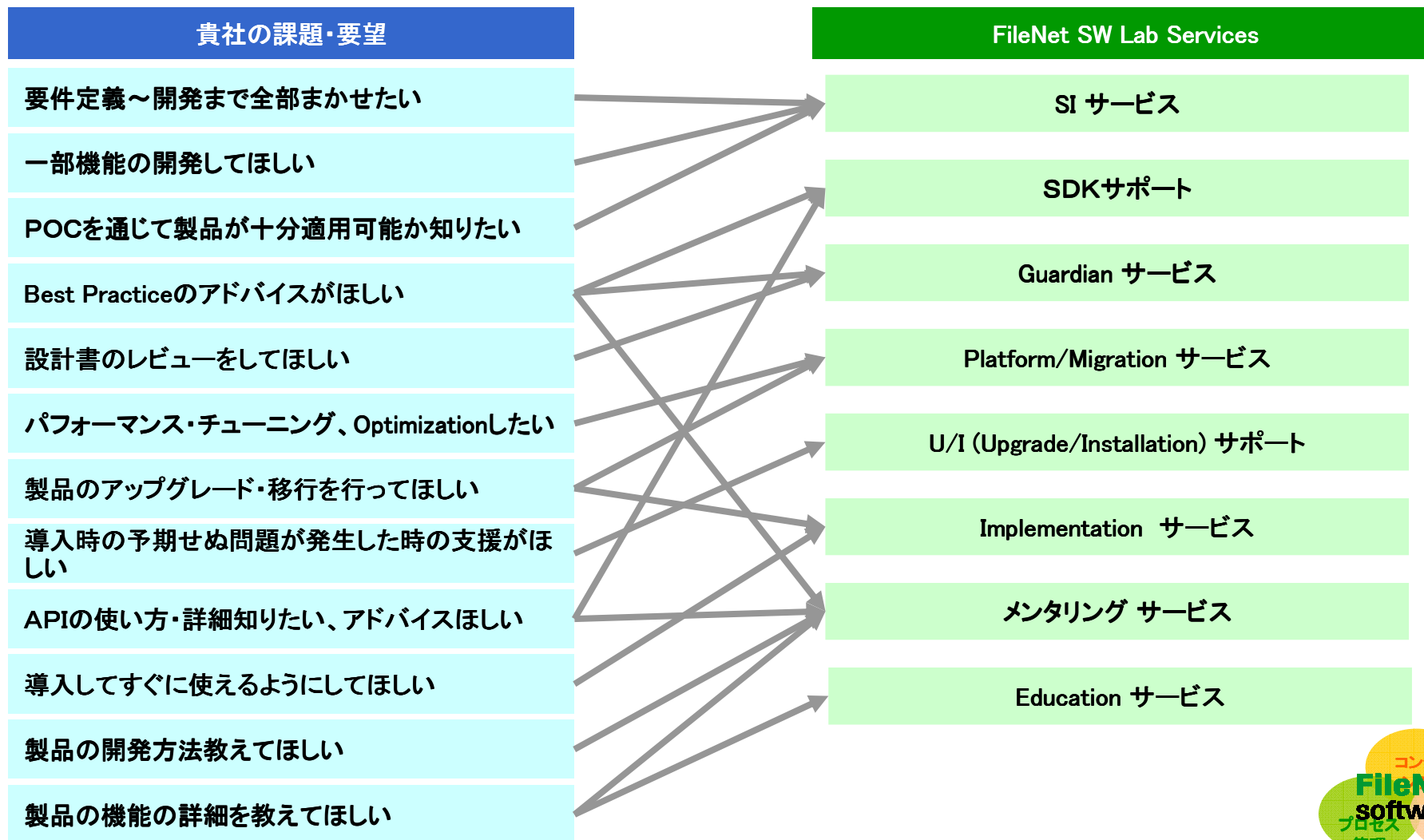
日本アイ・ビー・エム株式会社
Information Management Analytics & Optimization (IM A&O)
SW Lab Services

FileNet SW Lab Servicesとは

- **FileNet SW Lab Service** は、FileNet製品を貴社のソリューションで最大限活用できるように、多角的にご支援するチームです。
- ソリューション実現に向けて、貴社のさまざまな課題解決をご支援するメニューをご提供しています。



貴社ソリューション実現に向けての課題解決をご支援する多角的なサービスメニューをご提供しています



SIサービス

SIサービスはPOC・要件定義～開発～テストをFileNet経験豊富なエンジニアでの開発をご支援します

おすすめしたいお客様

- 全部お任せを考えているお客様
- FileNet特有コンポーネントの開発担当を探しているお客様
- POCを通じて製品の適用を検討しているお客様

サービス期間・スケジュール例

- ご希望に応じた期間とスケジュールをご提供します

支援概要・作成資料例

- POCシステム・評価項目の作成・評価のご支援
- 要件定義
- 設計
- 開発
- テスト





Implementation サービス

Implementation(インプリメンテーション)サービスは
FileNet基盤の迅速な構築をご支援します

おすすめしたいお客様

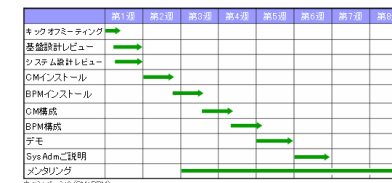
- FileNet基盤の迅速な構築を希望されているお客様
- 製品のアップグレードを行いたいお客様

支援概要・作成資料例

- FileNet基盤の導入設計
- FileNet導入・設定
- 動作確認テスト
- システム管理者への引継ぎ
- 環境定義書・導入手順書の作成

サービス期間・スケジュール例

- 構成および環境の数によりご相談に応じます
- 最短4週～（設計～導入）



SDK サポート

SDKサポートはFileNetの豊富なAPIを最適にご利用できるよう、ご支援します

おすすめしたいお客様

- APIの使い方・詳細を知りたいお客様
- APIのアドバイスがほしいお客様

支援概要・作成資料例

- FileNet API についてのご質問にお答えします

サービス期間・スケジュール例

- サービス期間は貴社導入設計スケジュールに応じ、ご支援可能です
- 「block hour」単位でご支援を実施します



Guardian サービス

Guardian (ガーディアン) サービスは貴社開発のソリューションに対する
アドバイスとガイダンスをご提供します

おすすめしたいお客様

- 開発の各種チェックポイントでレビューを依頼したいお客様
- FileNet開発のベストプラクティスを貴社ソリューションで活用したいお客様

サービス期間・スケジュール例

- サービス期間は貴社プロジェクトスケジュールに応じ、ご支援可能です
- 一部のみのご支援も可能です

支援概要・作成資料例

- 下記の各種レビューの実施およびレポートのご提出
 - Analyze review
 - Design review
 - Build review
 - Validate/Deploy review
 - Operational review



U/I サポートサービス

U/I (アップグレード&インストール) サポートサービスは
貴社導入時におけるリスク低減をご支援します

おすすめしたいお客様

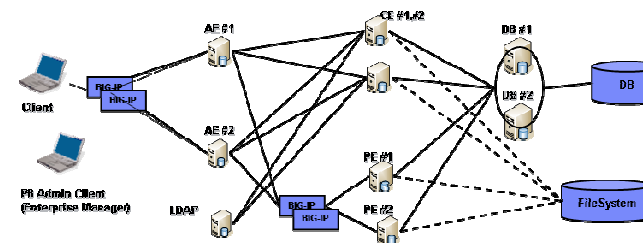
- FileNetを貴社で導入されるお客様
- FileNetで導入する機能(または機能の組み合わせ)を初めて導入されるお客様
- 導入時の予期せぬリスクを回避したいお客様

支援概要・作成資料例

- FileNet 導入・アップグレードにかかわる導入事前準備におけるレビュー
- システム構成のレビュー
- 導入・アップグレード時のリモートスタンバイ支援
- PMR時の支援

サービス期間・スケジュール例

- サービス期間は貴社導入設計スケジュールに応じ、ご支援可能です
- 「block hour」単位でご支援を実施します



Platform・Migrationサービス

Platform・Migrationサービスは運用後のパフォーマンス、データ移行などをご支援します

おすすめしたいお客様

- 運用後のシステムの最適化を行いたいお客様
- 将来の負荷分散の増加を予想したいお客様

支援概要・作成資料例

- FileNet構成のレビュー
- モニターツールの導入
- 分析のためのデータ収集
- 予想される負荷増分とアーキテクチャー変更のレビュー
- キャパシティプランニングツールによるシステムのモデル化

サービス期間・スケジュール例

- サービス期間、ご支援詳細は相談に応じます



メンタリングサービス

メンタリングサービスは貴社の開発ご担当の効率的なスキル育成をご支援します

おすすめしたいお客様

- 経験豊富なFileNet開発者に教えてほしいお客様
- OJT (On the Job Training)を求めているお客様
- 広範囲なスキル育成を実施されるお客様

サービス期間・スケジュール例

- ご希望に応じた期間とスケジュールをご提供します

支援概要・作成資料例

- オンサイト支援
- リモートQ&A
- スキル育成計画の作成・実施の支援
- スキル育成資料の作成・および説明



Education サービス

Education サービスはFileNetの各製品の研修をご提供しています

おすすめしたいお客様

- FileNet製品のご利用がはじめてのお客様
網羅的に製品機能を身につけたい方
- 自社環境が構築されるまでに、ハンズオンで
環境でFileNetの知識を身につけたい
- 一般研修メニューを個別に受講したい

サービス期間・スケジュール例

- 研修メニューおよびスケジュールは
IBM Webページにございます
- プライベート研修をご希望の方はご相
談ください

Education メニュー概要

- 各種FileNet 研修のご提供



Thank
YOU

