



Introducción

1. Nuestro enfoque
2. El impacto
3. ¿Por qué funcionó?
4. Listo para ver resultados reales?

Deloitte ITS libera el poder del hardware de IBM para llevar su programa interno de financiamiento global al próximo nivel



Desempeño. Escalabilidad. Poder.

El programa interno de financiamiento global SWIFT de Deloitte proporciona capacidades esenciales de tiempo y gastos a cinco de las empresas miembro más grandes de Deloitte, EE. UU., USI (EE. UU. - India), RU, Canadá y Australia. La plataforma ERP de Deloitte, que fue construida con SAP S/4HANA®, es un sistema centralizado de compromiso y gestión financiera que ayuda a proporcionar globalmente un registro financiero holístico e insights de negocios a través de una plataforma de informes y analítica intuitiva y fácil de usar.

Deloitte lanzó originalmente SWIFT en 2017, utilizando SAP S/4HANA sobre una plataforma de hardware competitiva. En 2019: SWIFT se estaba ejecutando al límite del rendimiento y utilizando al máximo las capacidades de la plataforma, y necesitaba mejoras significativas en las horas de pico. La plataforma se estaba ejecutando al 100% de utilización de la CPU durante las horas comerciales y de trabajo de los profesionales (cada viernes de 8h a 16h, en hora local), y la empresa corría el riesgo de sufrir cortes graves en esas operaciones esenciales.

Los picos de uso de la CPU provocaron reuniones tipo "sala de guerra" para optimizar el código, y varios problemas operativos y técnicos que se escalaban con frecuencia al liderazgo de los Servicios integrados de Tecnología de Deloitte. De forma simultánea, los sistemas de hardware desplegados anteriormente estaban llegando al final de su periodo de arrendamiento y los problemas concurrentes de rendimiento indicaban que era el momento de realizar una actualización.

Nuestro enfoque

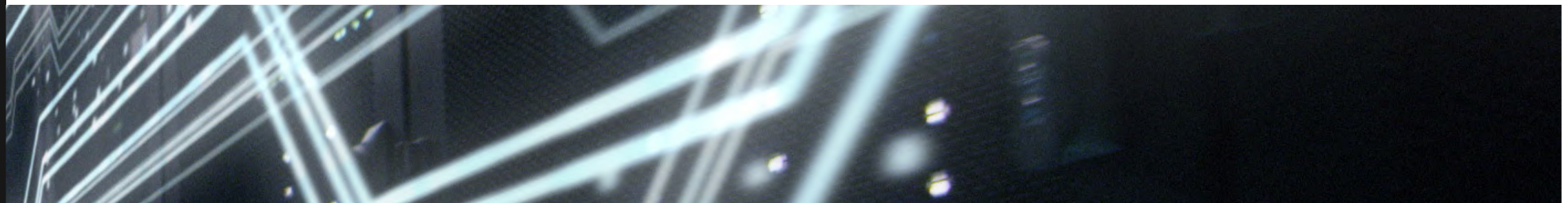
El equipo interno de Servicios integrados de Tecnología y el CIO de Deloitte determinaron que necesitaban reemplazar el servidor de hardware existente y actualizar al mismo tiempo la instancia del ERP. El equipo de Servicios integrados de Tecnología de Deloitte realizó unas pruebas comparativas con respecto a varias plataformas de hardware para determinar cuál era la mejor ruta para seguir. Los requisitos generales de la prueba midieron:

- **La mejora del rendimiento del hardware** y del software que se necesitaba para manejar los datos esperados y los volúmenes de usuarios de las empresas miembro
- **La ejecución con éxito de las transacciones de un único usuario para todos los escenarios** con 175 indicadores clave de rendimiento
- **La ejecución con éxito de modelos de carga únicos** para demostrar la escalabilidad y la resistencia
- **Mediciones de KPI exitosas**, que incluyen la reducción de los tiempos de respuesta de los usuarios finales y las operaciones de la plataforma dentro de unos límites marcados (por ejemplo, utilización del procesador y de la memoria, velocidad de la red, E/S del disco, etc.)

El equipo de Servicios integrados de Tecnología de Deloitte realizó pruebas comparativas al [IBM Power System E980](#) para probar el rendimiento para la siguiente generación de SWIFT. El IBM Power

System E980 demostró que era tecnológicamente superior durante las pruebas comparativas, demostrando que tenía un rendimiento óptimo en los picos de utilización. Los resultados de las pruebas de concepto confirmaron lo siguiente:

- **Incremento del rendimiento con las cargas de trabajo de producción:** altos períodos de uso foram testados exclusivamente usando ferramentas de automação de desempenho, código da aplicação da Deloitte, dados mascarados e comportamentos do usuário
- **Estabilidad de la plataforma:** la oferta de hardware de IBM era muy estable, se podía instalar y poner en funcionamiento rápidamente, y no presentaba ningún problema significativo durante las intensas pruebas
- **Flexibilidad del hardware:** funciones PowerVM y de “Capacidad bajo demanda”, demostrando soporte por todo el entorno general con cambios de configuración rápidos y “sobre la marcha”
- **Ejecución a escala:** El conjunto de chips rápidos de IBM permitió que la base de datos en memoria HANA accediese a más memoria con menos sockets o núcleos de CPU, lo que le proporcionó un rendimiento más rápido a escala
- **Capacidad de almacenamiento compartido:** se aplicó en la instancia primaria de Deloitte y en la parte de reportes, lo que mejoró los tiempos de replicación y los objetivos de tiempo y de punto de recuperación



El impacto

Deloitte eligió implementar la plataforma IBM Power System E980 para dar soporte a la instancia actualizada de SAP S/4HANA 2.0 y para alojar de forma eficiente la aplicación de tiempo y de gastos de Deloitte por sus capacidades de rendimiento y por su escalabilidad durante las pruebas de concepto del rendimiento. El hardware nuevo y la instancia actualizada del ERP mejoraron la experiencia de usuario de los profesionales y redujeron los riesgos y los desafíos operativos y técnicos del equipo interno de Servicios integrados de Tecnología de Deloitte.



Hasta la fecha, Deloitte añadió al sistema más de 156.000 de todo el mundo, y tiene planes de escalar el programa a más de 230.000 profesionales de todo el mundo durante los próximos dos años. Hasta la fecha, el hardware de IBM les ha permitido mejorar sus capacidades, entre ellas, las siguientes:

Mejorar la experiencia del cliente con la infraestructura y con mayor estabilidad del sistema, y no se han reportado incidentes importantes hasta la fecha.

Se mejoraron los tiempos de respuesta de los clientes:

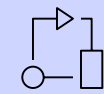
- Análisis de facturas de los clientes, de 15,4 segundos a 9,4 segundos (reducción del 39%)
- Actividad de trabajo en curso (WIP) de 20,8 segundos a 11,2 segundos (reducción del 46%)
- Gestión abierta de los WIP, de 3,5 segundos a 1,8 segundos (reducción del 49%)

Mejóro de forma significativa el rendimiento y se eliminaron las escalaciones de los picos de uso semanales

- Redujo la utilización de la CPU: Del 100% a menos del 20% en las horas normales; 40% - 50% de uso durante los picos de entradas
- Mejoró la capacidad para los picos de uso y para las siguientes oleadas de implementaciones
- El sistema pasó pruebas de resistencia de 24 horas del 100%, 200% y 300%

¿Por qué funcionó?

Trabajo colaborativo. Deloitte confió en el Power System de IBM para utilizar capacidades de financiamiento global de misión crítica en las empresas miembro de todo el mundo. Deloitte e IBM pueden proporcionar a sus clientes pruebas de rendimiento e implementaciones similares de hardware y software.



Deloitte y el ecosistema de IBM

Aprovechando una relación de 20 años, Deloitte e IBM combinaron liderazgo tecnológico, experiencia práctica en los negocios y conocimiento de la industria para sacar provecho de los beneficios que proporciona a nuestros clientes y a nosotros el paso a lo digital. Juntos creamos un motor que impulsa la transformación. Esto nos ayuda a establecer el estándar para el liderazgo, estimular la innovación para remodelar los negocios y sentar las bases para el dominio digital.





Introducción

1. Nuestro enfoque

2. El impacto

3. ¿Por qué funcionó?

4. Listo para ver resultados reales?

¿Listo para ver resultados reales?

Descubra cómo las soluciones de infraestructura de IBM Power Systems pueden ayudar a su negocio, tal como ayudó a Deloitte.

Hable con el especialista →



IBM TECH

- IBM Power System E980 (E980C/E950C)
- IBM Storage Systems 2145-SV1 y 9843-AE3
- IBM HMC 7042-CR9 y 7063-CR1
- IBM AIX 7.1, 7.2
- IBM Spectrum Project (TSM)
- IBM HACMP para la conmutación por error
- IBM GPFS (Sistemas de archivos)
- IBM Spectrum Virtualize (VSC)

Datos concretos

- **Evaluar**
6 meses desde la evaluación comparativa hasta la implementación y la salida en productivo
- **Expandir**
1 plataforma de hardware de IBM (IBM Power System) da soporte al entorno global de SWIFT de Deloitte
- **Involucrar**
156.000 de todo el mundo — con mejora del rendimiento. Deloitte esperaba escalar el programa a más de 230.000 usuario en dos años