

Guide rapide pour opérationnaliser l'automatisation des FinOps

Comment les praticiens des FinOps peuvent agir
sur l'optimisation des coûts.



Table des matières

03	Qu'est-ce que les FinOps et pourquoi sont-elles importantes ? Le défi FinOps Pourquoi les approches FinOps habituelles n'ont pas été en mesure de résoudre les problèmes
04	Pourquoi une automatisation intelligente et fiable est LA solution
05	Comment IBM peut vous aider à réduire les coûts liés au cloud dès aujourd'hui
06	Au-delà de l'optimisation des coûts : l'avantage apporté par une informatique plus durable

Qu'est-ce que les FinOps et pourquoi sont-elles importantes ?

Malgré la complexité croissante des applications et des infrastructures modernes, de nombreux nouveaux utilisateurs du cloud n'ont pas changé leurs habitudes et préfèrent surdimensionner les ressources pour limiter les risques liés aux performances.¹ En bref, ils dépensent plus qu'ils ne le devraient à un moment où les réductions de coûts et les gains d'efficacité sont essentiels. Cette pratique courante explique pourquoi les organisations ont estimé que 32 % de leurs dépenses en matière de cloud en 2022 étaient tout simplement inutiles.²

Dans cet article, nous aborderons le rôle des FinOps (Finance + DevOps) et de l'automatisation intelligente, ainsi que la façon dont cette pratique peut aider à aligner prévisions et dépenses réelles pour des opérations informatiques plus rentables et plus durables.

FinOps est la pratique de gestion financière du cloud qui propose de venir à bout du gaspillage. Comme l'explique la [FinOps Foundation](#), « les FinOps s'inscrivent avant tout dans la culture d'entreprise. Il s'agit de la façon dont les équipes gèrent les coûts liés au cloud, comment chacun s'approprie l'utilisation du cloud avec le soutien d'un ensemble central de bonnes pratiques. Les équipes interfonctionnelles, notamment les fonctions ingénierie, finances et produits, travaillent ensemble pour permettre une livraison plus rapide des produits, tout en gagnant en contrôle financier et en prévisibilité. »

Le défi FinOps

81 % des responsables informatiques ont reçu l'ordre de réduire leurs dépenses liées au cloud de la part de leur direction.³ / 24 % des entreprises cherchent actuellement des moyens de réduire les coûts de leurs services cloud en raison de l'inflation.⁴

Alors que les entreprises cherchent à réduire les coûts et à maximiser leur ROI dans le cloud, beaucoup se tournent vers les FinOps. Selon le rapport sur l'état des FinOps en 2022 intitulé « 2022 State of FinOps », les praticiens des FinOps utilisent en moyenne 3,7 outils,⁵ notamment des outils natifs, des solutions maison et des outils tiers, pour tenter de mieux gérer les dépenses liées au cloud. Cependant, cette combinaison d'outils n'a pas permis de réduire l'écart entre les dépenses prévues et les dépenses réelles. En effet, 41 % des personnes interrogées font état d'un écart de 10 %⁶ entre les dépenses prévues et les dépenses réelles, tandis que 33 % des personnes interrogées évoquent un écart de 20 %. Les dépenses en matière de cloud étant imprévisibles, il n'est pas surprenant que les organisations aient déclaré qu'en 2022, une partie importante de leurs dépenses en matière de cloud ont été inutiles.

Pourquoi les approches FinOps habituelles n'ont pas été en mesure de résoudre les problèmes

Trois raisons principales expliquent pourquoi les stratégies FinOps habituelles n'ont pas été en mesure de réduire l'écart entre les dépenses cloud prévues et les dépenses réelles :

1. Une visibilité des coûts insuffisante

De nombreuses solutions FinOps visent à fournir une visibilité des coûts sur l'ensemble de l'environnement, notamment la répartition des coûts entre les centres de coûts et les équipes, la budgétisation et les prévisions, ainsi que la facturation et la rétrofacturation. Bien que ce type de visibilité soit important, s'appuyer exclusivement sur des solutions pour comprendre et allouer les coûts liés au cloud ne change rien au fait que la plupart des équipes informatiques travaillent dans la perspective d'un échec, ce qui les oblige à surallouer pour atténuer les risques.



Les équipes d'ingénierie du cloud et d'ITOps surveillent leur environnement jusqu'à ce qu'elles reçoivent une alerte de dépassement de budget ou de dégradation des performances. Lorsqu'elles reçoivent une alerte, ces équipes se réunissent, résolvent le problème, puis attendent qu'un autre problème survienne. En cas de problème de performance, les équipes d'ingénierie et d'ITOps peuvent surallouer les ressources, générant ainsi des dépenses inutiles. En cas de problème de budget, les équipes peuvent réduire les ressources, ce qui élimine les dépassements de coûts mais peut avoir un impact négatif sur certaines applications ou certains services. En définitive, cette stratégie artisanale comporte de nombreux risques et peut s'avérer coûteuse. Selon le rapport 2022 State of the FinOps, la principale activité automatisée des FinOps portait sur les alertes/notifications de dépassement de budget.⁷

Notes de bas de page

- <https://clients.451research.com/reports/201168/>
- <https://www.flexera.com/blog/cloud/cloud-computing-trends-2022-state-of-the-cloud-report/>
- <https://venturebeat.com/data-infrastructure/report-81-of-it-teams-directed-to-reduce-or-halt-cloud-spending-by-c-suite/>
- <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US49694822>
- <https://data.finops.org/>
- <https://data.finops.org/>
- <https://data.finops.org/>

2. Prendre des mesures d'optimisation des coûts est compliqué

Dans le contexte des FinOps, l'optimisation des coûts revient à identifier et à saisir les opportunités de réduction des coûts. L'optimisation des coûts revient soit à réduire la quantité utilisée, soit à diminuer le prix déboursé.

Le principal défi signalé par les praticiens des FinOps est « d'inciter les ingénieurs à prendre des mesures d'optimisation des coûts : »⁸

- **Soit en optimisant ce que vous utilisez**
- Les ingénieurs peuvent réduire la quantité que vous utilisez en optimisant le cloud computing, le stockage, DBaaS et Kubernetes via des actions de redimensionnement des instances, de suppression ou de suspension des instances inactives, de mise à l'échelle dynamique des charges de travail ou de placement.
- **Soit en optimisant ce que vous payez**
- Les équipes d'ingénierie du cloud et d'ITOps peuvent réduire le prix que vous payez par le biais d'actions de mise à l'échelle des instances réservées, afin d'augmenter l'utilisation des stocks ou via l'achat d'un plus grand nombre d'instances réservées afin de maximiser la couverture des machines virtuelles.

Les ingénieurs du cloud sont souvent réticents à exécuter ces actions car ils ne sont pas certains qu'elles ne poseront aucun risque pour les performances et l'expérience de l'utilisateur final. Outre la question de la confiance, il est également difficile d'agir sur l'optimisation des coûts car l'exécution manuelle ne peut pas se faire à grande échelle. Pour les grands environnements informatiques, des centaines, voire des milliers de mesures d'optimisation des coûts doivent être prises en temps réel pour garantir la stabilité des performances tout en minimisant les coûts.

Sachant que les fournisseurs de clouds publics et les fournisseurs tiers investissent dans des capacités d'optimisation des coûts, la différenciation et l'adoption seront subordonnées à la fiabilité des recommandations et à leur capacité à être automatisées.

Selon 451 Research, les entreprises citent la réduction ou l'arrêt des ressources surdimensionnées, inactives et/ou inutilisées comme le meilleur moyen de gérer les coûts du cloud public.⁹

3. L'exécution manuelle des recommandations d'optimisation des coûts est limitée

Si l'exécution manuelle peut réduire les coûts et améliorer l'efficacité dans des exercices isolés, l'optimisation continue des coûts à grande échelle n'est possible que grâce à l'automatisation. On ne peut tirer avantage de l'élasticité du cloud qu'en adaptant dynamiquement les configurations des ressources, afin de garantir que les applications obtiennent exactement ce dont elles ont besoin pour fonctionner, au moment où elles en ont besoin. Comme évoqué précédemment, s'il y a le moindre risque pour les performances, les ingénieurs du cloud et

les équipes ITOps s'abstiendront d'exécuter des actions d'optimisation des coûts, sans parler de les automatiser. La seule façon de mettre en œuvre une telle automatisation en toute confiance est de s'appuyer sur un logiciel qui génère en permanence des actions d'optimisation des coûts, en adoptant une approche axée sur les performances, tout en tenant compte de l'ensemble de la pile d'applications et de toutes les dépendances des ressources de l'infrastructure sur laquelle elle fonctionne.

Pourquoi une automatisation intelligente et fiable est LA solution

Pour combler l'écart entre les dépenses prévues et réelles en matière de cloud, vous devez savoir exactement ce dont vos applications ont besoin pour être performantes en permanence. Et si vous adoptiez une approche proactive du provisionnement des ressources applicatives ? Ce faisant, vous pourrez :

- Réaliser vos opérations au coût le plus bas possible sans perturber les expériences utilisateur, grâce à une automatisation qui, dynamiquement, fait évoluer et redimensionne les charges de travail pour optimiser la consommation des ressources.
- Réduire les coûts immédiatement et de façon continue en veillant à ce que les charges de travail ne consomment que ce dont elles ont besoin pour fonctionner.
- Automatiser les actions d'attribution dynamique des ressources, de sorte que les applications et l'infrastructure sur laquelle elles sont exécutées soient gérées en continu pour atteindre les SLO en rapport avec la réussite de l'activité.
- Optimiser les migrations vers le cloud grâce à des fonctionnalités de planification axées sur les applications, qui déterminent les charges de travail les mieux adaptées au cloud afin de garantir une consommation efficace dès le départ.

Notes de bas de page

8. <https://data.finops.org/>

9. « Where Cloud Buyers See Inflation, Providers See Opportunity » (« Là où les acheteurs de cloud voient de l'inflation, les fournisseurs identifient une opportunité »), 451 Research, 09 septembre 2022.

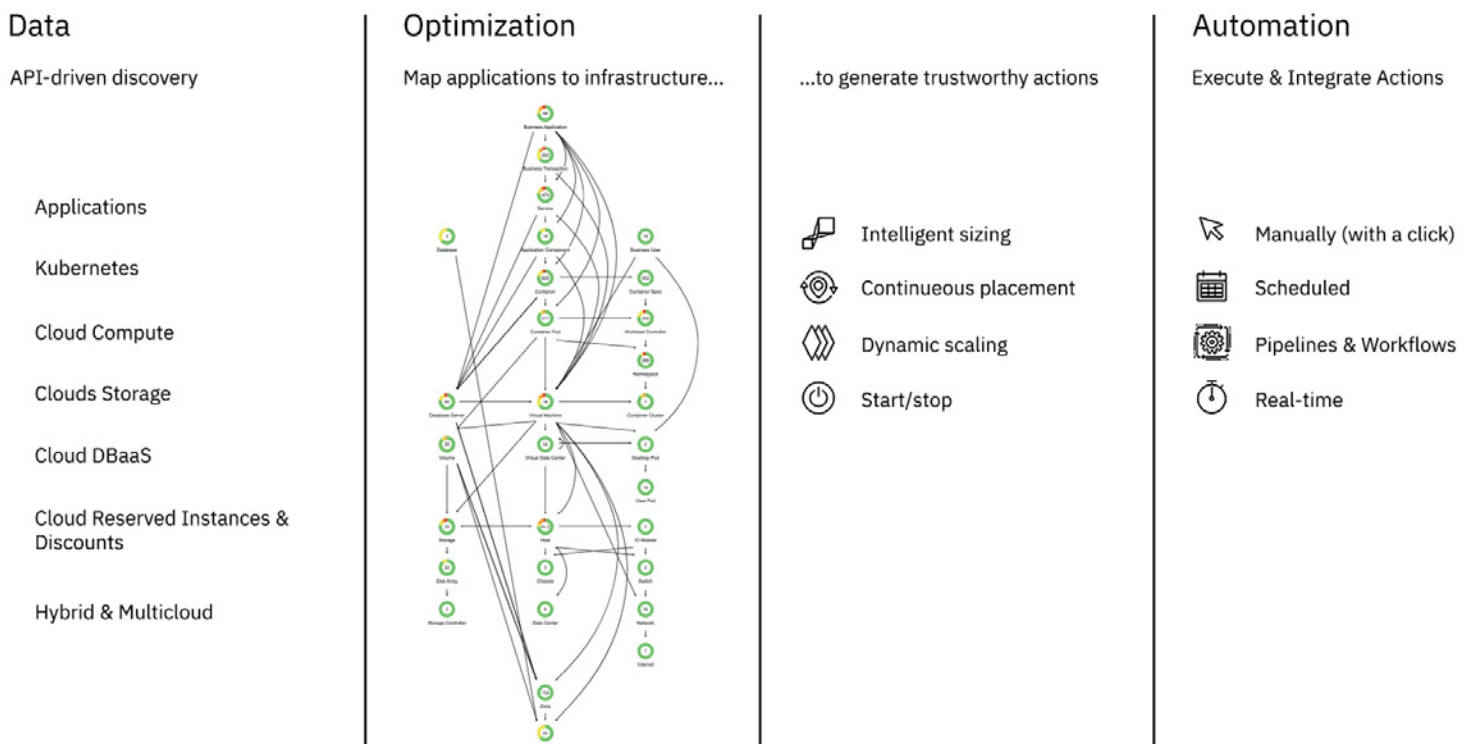
Comment IBM peut vous aider à réduire vos dépenses de cloud dès aujourd'hui

L'échelle et la complexité des applications et des infrastructures modernes exigent une solution d'optimisation des coûts sophistiquée. La solution de gestion des ressources applicatives IBM Turbonomic offre une optimisation continue que vos équipes peuvent automatiser en toute sécurité, afin de garantir les performances tout en minimisant les coûts. Des organisations ont réduit de 33 % leurs dépenses en matière de cloud et obtenu un ROI de 417 % en moins de 6 mois.¹⁰

Comment fonctionne IBM Turbonomic

Grâce à une approche descendante axée sur les applications, un moteur d'analyse explore votre parc informatique et cartographie toutes les relations entre les ressources, depuis les applications jusqu'à l'infrastructure. Grâce à cette compréhension de l'ensemble de l'infrastructure, le logiciel génère en continu des actions fiables qui permettent d'éviter les problèmes de performance et les dépassements de coûts dans les environnements hybrides, multiclouds ou conteneurisés.

Contrairement aux autres solutions d'optimisation, l'automatisation d'IBM Turbonomic peut être opérationnalisée, ce qui permet aux équipes de Cloud et d'ITOps d'intégrer notre automatisation à tout pipeline, IaC, ITSM ou outil de communication dans votre organisation. L'impact sur l'entreprise est concret : visibilité sur la performance de l'application et impact corrélé de l'attribution dynamique. Cette visibilité permet à AppDev d'instaurer la confiance dans l'automatisation et son effet sur l'expérience client.



Transformer les données en actions : avec l'exploitation des API, IBM Turbonomic extrait les données de vos solutions existantes et constitue avec cet ensemble la pile d'applications. En faisant correspondre les demandes et les ressources à fournir dans la pile, la plateforme peut, en continu, générer des actions d'attribution dynamique des ressources que les clients peuvent automatiser et exploiter en fonction de leur organisation et de leur activité.

Notes de bas de page

10. [Forrester Total Economic Impact of IBM Turbonomic Application Resource Management \(Impact économique total de la solution de gestion des ressources applicatives IBM Turbonomic\)](#)

Comment réduire de 33 % vos dépenses en matière de cloud en moins de six mois ?

Étape 1 : Identifiez les opportunités d'optimisation : il faut moins d'une heure pour connecter IBM Turbonomic à votre environnement.

Étape 2 : Automatisez IBM Turbonomic à votre façon : il est conçu pour être opérationnalisé !

Étape 3 : Constatez les résultats : avec IBM Turbonomic, les organisations n'ont pas à faire de compromis entre les objectifs budgétaires et les expériences des utilisateurs finaux.

Aujourd'hui, vous pouvez prendre le contrôle de vos dépenses en matière de cloud. Il est temps de réduire en toute sécurité votre consommation de cloud et de centre de données, grâce à une automatisation à laquelle vous pouvez faire confiance.

[Essayez le bac à sable IBM Turbonomic](#)

[Demander une démonstration](#)

Au-delà de l'optimisation des coûts : l'avantage apporté par une informatique plus durable

Les stratégies de durabilité exigent une approche globale qui prend en compte les émissions et les polluants émis par les différentes opérations spécifiques à chaque activité.

En termes de cloud computing, les fournisseurs de cloud public déclarent qu'ils sont responsables de la durabilité du cloud, mais que leurs clients sont responsables des opérations durables dans le cloud. L'automatisation de l'attribution dynamique pour maximiser l'efficacité des parcs hybrides et multiclouds est le moyen le plus immédiat et le plus efficace d'opérer de manière responsable dans le cloud et de réduire sensiblement votre empreinte carbone.

Éliminer le gaspillage des ressources dans un environnement sans sacrifier les performances représente le compromis idéal entre les performances, le coût et l'empreinte carbone. Cette opportunité « gagnant-gagnant » de réduire à la fois les coûts et les émissions de carbone ne doit pas être négligée.

- En savoir plus : [Directeurs financiers : L'automatisation comme levier de la durabilité et de la réduction des coûts](#)

Conclusion

Les FinOps évoluent rapidement et arriveront bientôt à maturité, de sorte que chaque dépense informatique sera directement liée à une évaluation de la valeur commerciale. Cette pratique est appelée « économie unitaire ». Grâce à une meilleure compréhension des coûts liés au cloud et des critères d'évaluation du succès commercial, les indicateurs de niveau de service (SLI) et les objectifs de niveau de service (SLO) deviendront essentiels pour permettre aux entreprises de fixer des objectifs et de maximiser leur ROI dans le cloud.

Ressources supplémentaires :

- [Livre blanc : Accélérer les FinOps et l'informatique durable](#)
- En savoir plus : [Qu'est-ce que les FinOps ?](#)
- [Études de cas : transformer les opérations informatiques](#)
- Jouer dans le bac à sable : [IBM Turbonomic](#)
- Blog : [Directeurs financiers : L'automatisation comme levier de la durabilité et de la réduction des coûts](#)

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux
États-Unis d'Amérique
Janvier 2023

IBM, le logo IBM et la liste des marques IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de produits et de services peuvent être des marques commerciales d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques IBM est disponible sur ibm.com/trademark.

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifiée sans préavis par IBM. Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE NON-CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis selon les termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

