



FORRESTER®

SETTEMBRE 2021

Il Total Economic Impact™ di IBM Cloud Pak for Integration

Risparmi sui costi e vantaggi aziendali con Cloud Pak for Integration

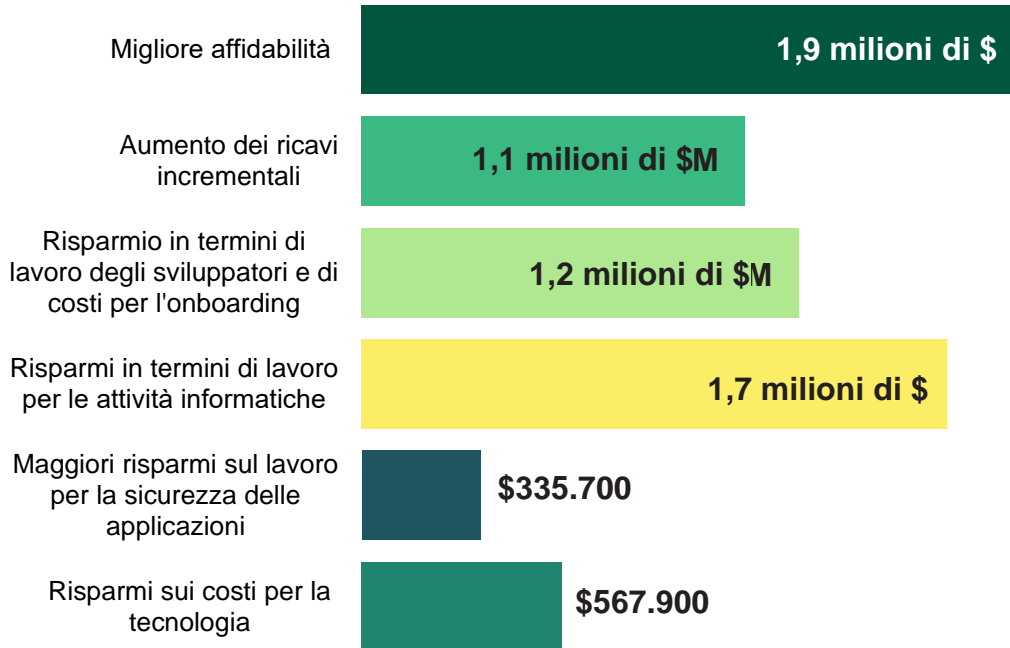
UNO STUDIO FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT
COMMISSIONATO DA IBM, SETTEMBRE 2021

"Usavamo sette diversi stack tecnologici con sette team che gestivano integrazioni personalizzate. Ora abbiamo un unico stack tecnologico, un framework, una piattaforma di integrazione e un solo linguaggio di sviluppo. Facciamo tutto con un'unica soluzione".

— CTO, servizi professionali

Risultati chiave

Vantaggi (nell'arco di tre anni)



IBM Cloud Pak® for Integration è una piattaforma di integrazione ibrida che supporta più stili di integrazione in una singola esperienza unificata. IBM Cloud Pak for Integration consente di sfruttare dati e asset aziendali come API, collegare applicazioni cloud e on-premise, distribuire messaggi ed eventi in modo affidabile e in tempo reale e trasferire dati ad alta velocità su qualsiasi cloud, tutto con sicurezza, scalabilità e affidabilità di livello enterprise.

Metriche principali



ROI
151%



VANTAGGI VA
6,8 milioni di \$



VAN
4,1 milioni di \$



RECUPERO
DELL'INVESTIMENTO
<6 mesi

Metodologia

INTERVISTE CON I CLIENTI

Sono stati intervistati, relativamente a costi, vantaggi e rischi, cinque decision-maker in aziende che utilizzano Cloud Pak for Integration.

AZIENDE COMPOSITE

È stata creata un'azienda composita sulla base delle caratteristiche delle aziende intervistate.

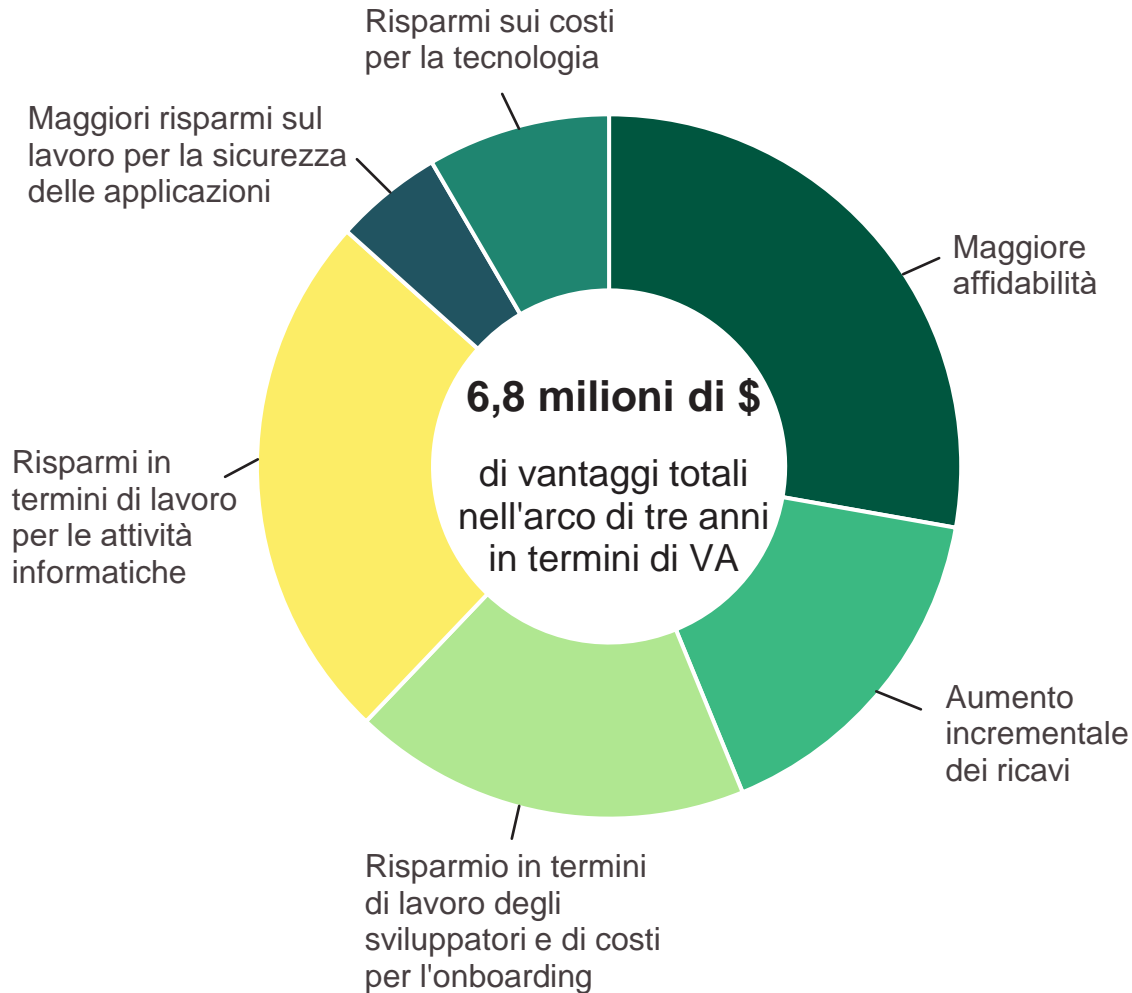
FRAMEWORK DEL MODELLO FINANZIARIO

È stato costruito un modello finanziario rappresentativo delle interviste utilizzando la metodologia TEI, ponderato rispetto ai rischi in base ai problemi e ai dubbi delle aziende intervistate.

Interviste con i clienti

Settore	Qualifica dell'intervistato	Fatturato
Servizi finanziari	Responsabile tecnico infrastrutture	Oltre 50 miliardi di \$
Healthcare	Direttore IT	Oltre 5 miliardi di \$
Servizi professionali e tecnologici	CISO	Oltre 4 miliardi di \$
Servizi professionali	CTO	Oltre 1 miliardo di \$
Technology	CISO	Oltre 100 milioni di \$

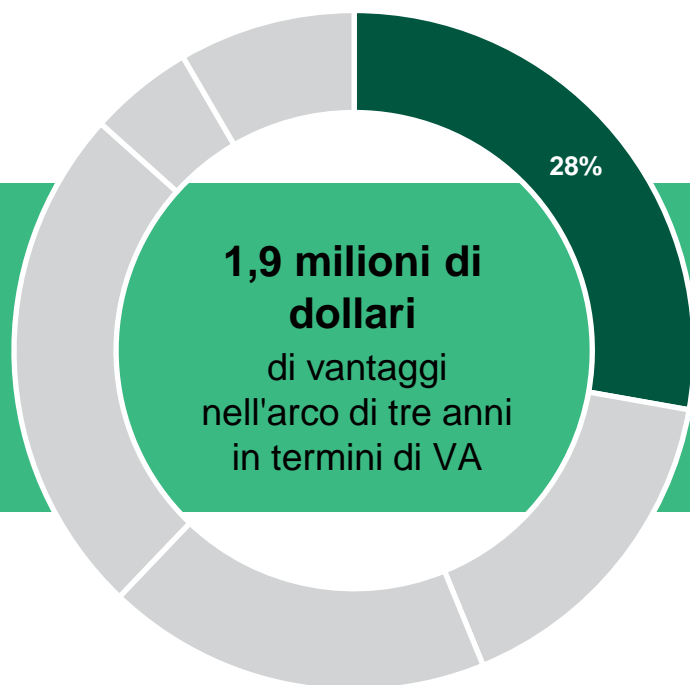
Vantaggi totali



Migliori risultati in termini di affidabilità con una riduzione fino al 60% delle interruzioni della produzione.

IBM Cloud Pak for Integration ha migliorato la qualità e la resilienza delle integrazioni tra applicazioni, API, messaggistica aziendale, trasmissioni di eventi e trasferimenti di dati ad alta velocità. **I clienti intervistati hanno dichiarato di aver ridotto i tempi di inattività delle applicazioni di produzione dal 40% al 60%, il che equivale risparmi sui costi pari a 1,9 milioni di dollari nell'arco di tre anni, grazie alla maggiore affidabilità.**

Negli ambienti precedenti, le integrazioni spesso causavano interruzioni e riduzione delle prestazioni dei servizi di produzione, che condizionavano il servizio fornito ai clienti, il fatturato, l'esperienza dei dipendenti e la produttività; inoltre, richiedevano un notevole impegno per localizzare, diagnosticare e risolvere gli incidenti. Dopo aver investito in IBM Cloud Pak for Integration, **i clienti hanno riscontrato drastiche riduzioni della degradazione e dei tempi di inattività del sistema di produzione.**



Riduzione delle interruzioni non pianificate con IBM Cloud Pak for Integration

**Dal 40%
al 60%**



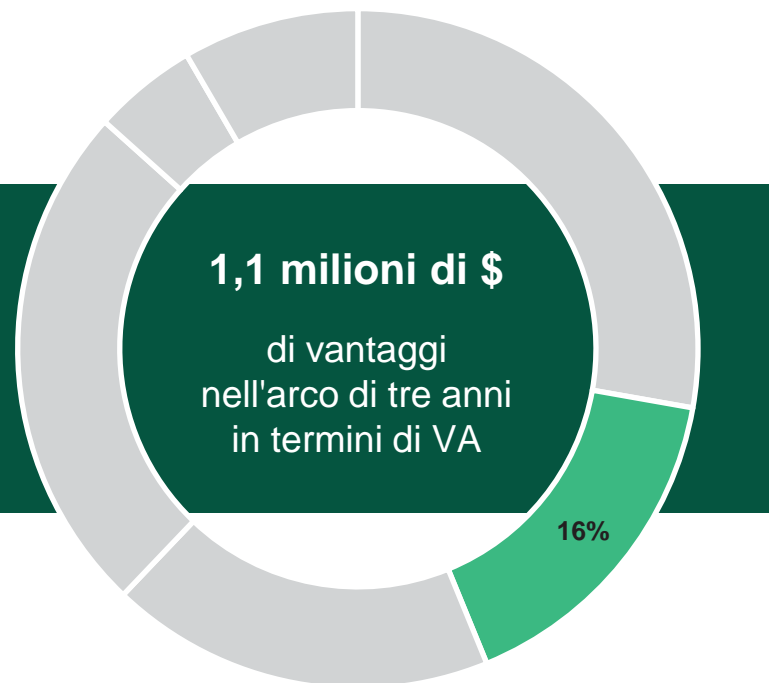
"Dopo l'aggiornamento a una nuova versione di una delle nostre applicazioni legacy o di terze parti, spesso le integrazioni personalizzate non funzionavano e causavano interruzioni della produzione. Ora invece le integrazioni Cloud Pak, in particolare quelle preconfigurate, includono una mappatura per l'aggiornamento: in caso di modifiche a una delle applicazioni integrate, la mappatura viene rielaborata e l'integrazione continua a funzionare".

— CISO, azienda di servizi tecnologici e professionali

Vantaggi in termini di VA con un aumento dei ricavi incrementali pari a 1,1 milioni di dollari nell'arco di tre anni grazie a una migliore innovazione.

Sfruttando Cloud Pak for Integration, le aziende hanno migliorato l'efficienza e sviluppato più applicazioni e servizi che generano ricavi rispetto a quanto facessero nell'ambiente precedente. Questo ha comportato una maggiore innovazione e migliorato l'esperienza di dipendenti e clienti. **I miglioramenti hanno consentito di ottenere 1,1 milioni di dollari di ricavi incrementali aggiuntivi nel corso di tre anni.**

Grazie alle nuove funzionalità fornite da IBM Cloud Pak for Integration, oltre alla migliore efficienza nel loro utilizzo, le **aziende hanno sviluppato più servizi e applicazioni in grado di generare ricavi rispetto a quanto facessero nell'ambiente precedente, favorendo una maggiore innovazione e una migliore esperienza per dipendenti e clienti.**



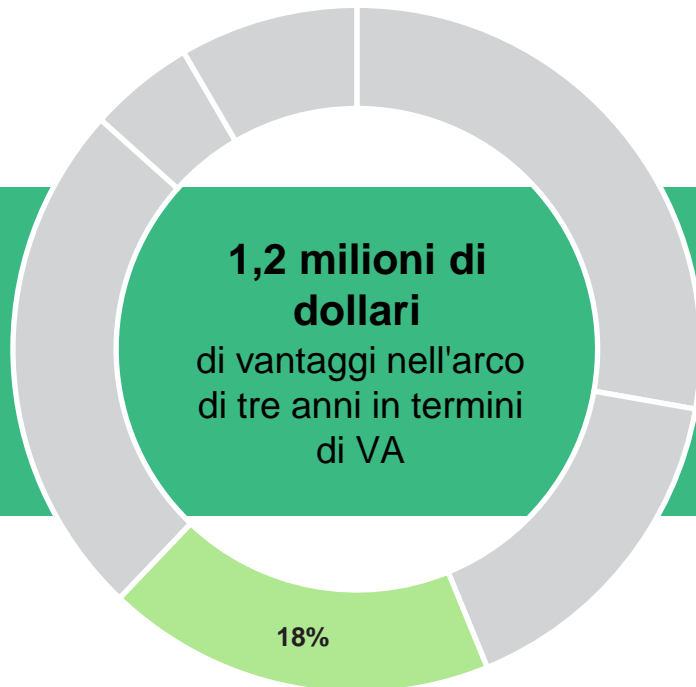
"Visto che le integrazioni richiedono un terzo del tempo, siamo riusciti a realizzarne di più; così, attraverso l'integrazione abbiamo potuto aggiungere molte più caratteristiche e funzionalità alle nostre applicazioni di quanto avremmo potuto fare altrimenti. Questo ci ha permesso di implementare più modifiche che aumentano i ricavi, poiché non dobbiamo svolgere il lavoro manuale di integrazione".

— CISO, settore tecnologico

Il risparmio in termini di lavoro degli sviluppatori per le integrazioni e di costi per l'onboarding ha ridotto del 35% i tempi di sviluppo delle integrazioni e reso più veloci del 66% i tempi di onboarding per gli sviluppatori.

IBM Cloud Pak for Integration ha accelerato lo sviluppo delle integrazioni grazie alle interfacce di sviluppo low-code e drag-and-drop, alle integrazioni predefinite e riutilizzabili, al repository di risorse condivise e alle funzionalità di automazione. La formazione è stata più semplice, grazie a strumenti e framework semplificati. **L'efficienza nel lavoro degli sviluppatori e la riduzione dei costi per l'onboarding hanno consentito di risparmiare 1,2 milioni di dollari nell'arco di tre anni.**

Negli ambienti precedenti, i clienti intervistati utilizzavano molteplici strumenti frammentari, a seconda dello stile di integrazione e dei casi d'uso. Consolidamento e razionalizzazione delle soluzioni legacy in integrazioni IBM standardizzate su una piattaforma unificata; miglioramento della collaborazione tra gli sviluppatori delle integrazioni; riduzione al minimo dei costi di riconversione, e possibilità di capitalizzare lo sviluppo su vari casi d'uso senza sacrificare produttività o qualità.



Riduzione dei tempi di integrazione con IBM Cloud Pak for Integration

**Dal 35%
al 55%**

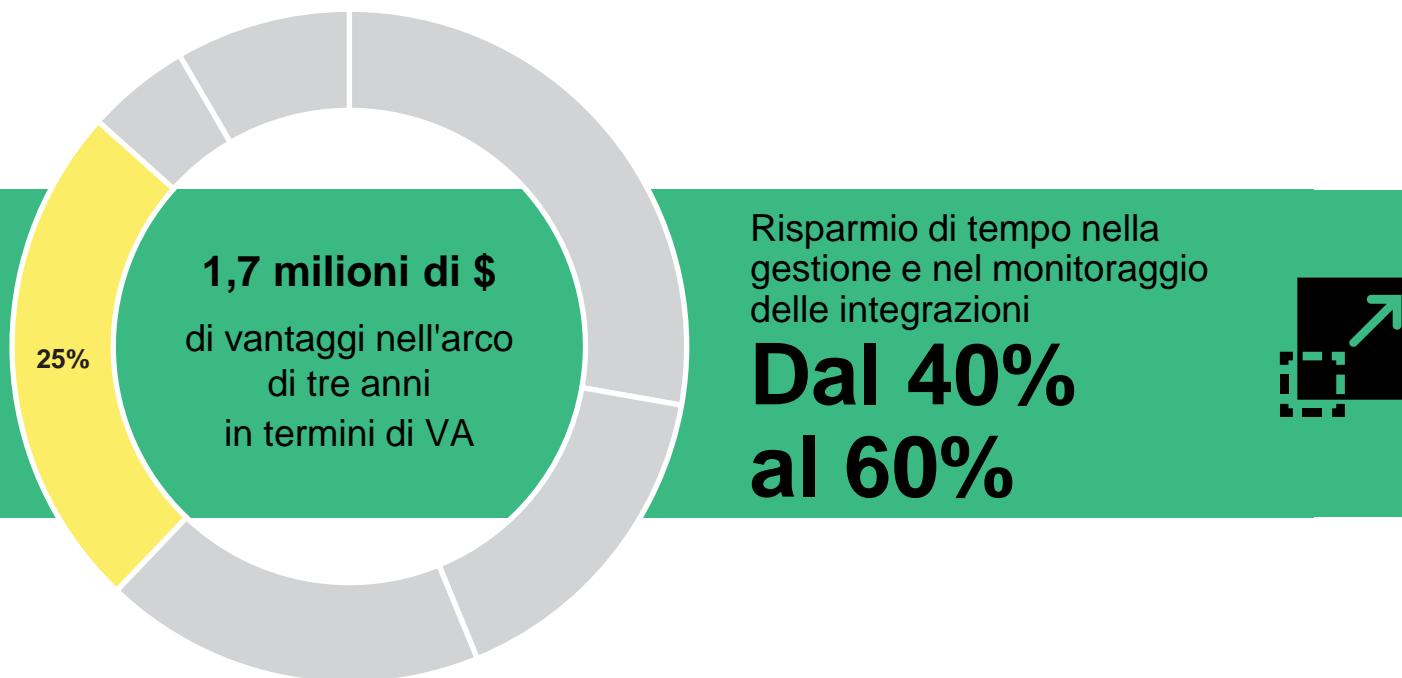


"La maggior parte delle integrazioni richiede circa un terzo del tempo precedentemente assegnato ai team di sviluppo per le integrazioni. Prima sviluppavamo l'integrazione da zero. Ora, in pratica creiamo un punto di contatto, eseguiamo un drag-and-drop, definiamo una mappatura e il gioco è fatto".

— CISO, azienda di servizi tecnologici e professionali

I risparmi in termini di lavoro per le attività informatiche consentono di ridurre fino al 60% il tempo dedicato alla gestione delle integrazioni.

Cloud Pak for Integration ha migliorato la gestione delle integrazioni riducendo al minimo manutenzione e risoluzione dei problemi, potenziato la visibilità e l'integrazione e automatizzato monitoraggio e avvisi. I reparti IT hanno dedicato meno tempo alla gestione delle integrazioni e ridotto drasticamente il tempo speso in indagini sui problemi delle applicazioni e dei servizi API. I dashboard hanno fornito preziose analisi delle prestazioni di integrazione e gli avvisi automatizzati hanno accelerato la risoluzione e aumentato i tempi di operatività. **I risparmi in termini di lavoro per le attività informatiche equivalgono a risparmi sui costi di 1,7 milioni di dollari nell'arco di tre anni.**



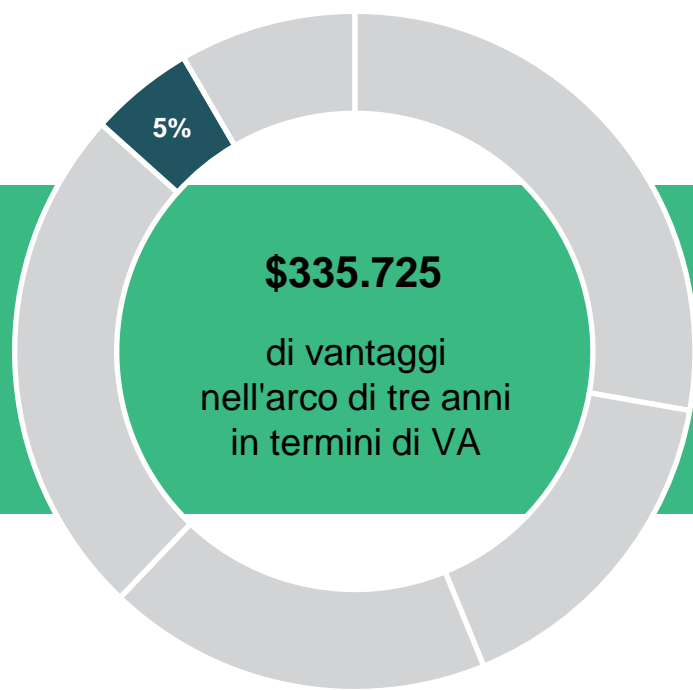
"IBM ha migliorato l'efficienza delle nostre operazioni IT del 40-50% rispetto agli strumenti precedenti. La soluzione IBM è corredata da una documentazione migliore, richiede meno test, offre funzioni di livello enterprise e consente all'IT di perdere meno tempo su determinate attività e utilizzare più rapidamente gli strumenti".

— CISO, settore tecnologico

I maggiori risparmi sul lavoro per la sicurezza delle applicazioni hanno comportato una riduzione dei tempi lavorativi pari al 10%.

Cloud Pak for Integration offre robusti framework e funzionalità di sicurezza, quali crittografia end-to-end, gestione dell'identità e degli accessi e politiche di sicurezza coerenti per la conformità alle normative di sicurezza e privacy. Con IBM, le aziende hanno ridotto incidenti e vulnerabilità di sicurezza, mantenuto controlli più rigorosi sulla sicurezza, semplificato gli audit, limitato le possibilità di violazioni, migliorato la reputazione del brand e la qualità dei servizi aziendali e ridotto il carico di lavoro correlato alla sicurezza.

Il risparmio di lavoro richiesto per la sicurezza delle applicazioni ha un valore di \$336.000 nell'arco di tre anni.



Riduzione del lavoro per tecnici responsabili della sicurezza delle applicazioni

10%

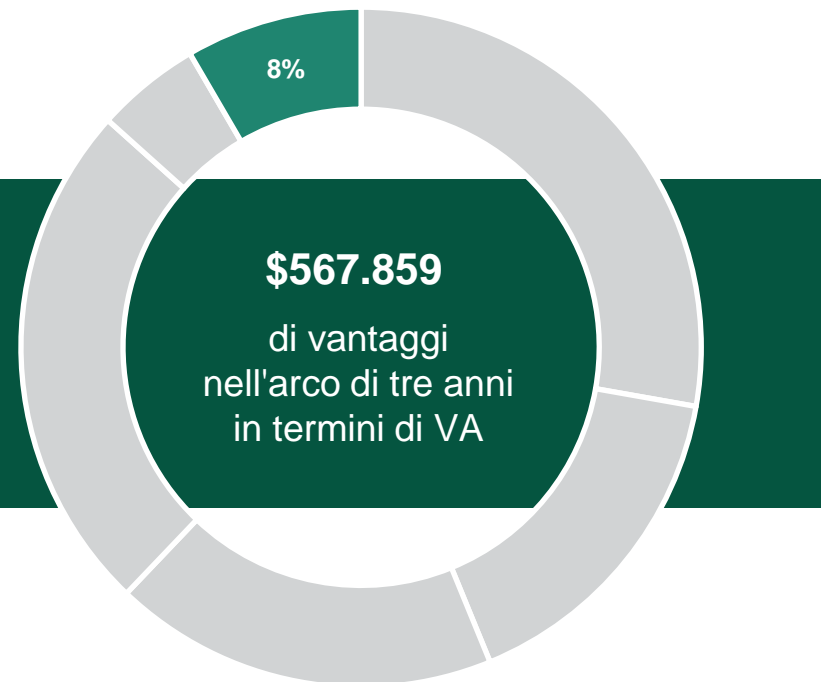


"L'uso di IBM ha alleggerito del 5-10% il carico di lavoro dei nostri tecnici responsabili della sicurezza delle applicazioni. Verosimilmente, il passaggio dallo sviluppo personalizzato a queste integrazioni preconfigurate ci ha permesso di eliminare il lavoro richiesto a un tecnico".

— CISO, azienda di servizi tecnologici e professionali

I risparmi sui costi legati alla tecnologia comportano vantaggi in termini di VA pari a \$568.859 nell'arco di tre anni.

Il consolidamento dell'integrazione delle applicazioni, la gestione delle API, la coda di messaggi (MQ) e la trasmissione di eventi in un'unica piattaforma ha ridotto al minimo la dispersione tecnologica, consentendo alle aziende di dismettere le tecnologie di sicurezza e integrazione preesistenti. **Questo consente di risparmiare \$568.000 in licenze, infrastrutture e supporto legacy nell'arco di tre anni.**



"Grazie a IBM Cloud Pak for Integration possiamo sincronizzare le informazioni tra soluzioni on-premise e su cloud, per fornire molti più dati in tempo reale rispetto a quelli disponibili nell'ambiente precedente".

— Direttore IT, Healthcare

Vantaggi non quantificabili

I vantaggi aggiuntivi riscontrati dai clienti, ma che non è stato possibile quantificare, includono:

Miglioramento dell'esperienza per utenti e clienti.



Riduzione delle possibilità di violazioni.



Miglioramento della conformità.



Miglioramento della scalabilità e dell'agilità nel cloud.



Integrazione perfetta nell'infrastruttura cloud ibrida.



Migliore allocazione del lavoro su attività a valore aggiunto. Migliore esperienza dei dipendenti.



"Ora possiamo creare integrazioni che migliorano i nostri prodotti, ma a cui in passato avremmo rinunciato a causa del livello di impegno. Possiamo integrare le applicazioni in modo molto più semplice e permetterci una maggiore creatività sui tipi di integrazioni che possiamo realizzare".

CTO, servizi professionali e tecnologici

Aumento dell'efficienza del contact center.



Migliore esperienza degli sviluppatori.



Efficienze dell'ecosistema IBM.



"Il passaggio a IBM Cloud Pak for Integration sta riducendo la complessità. E ha migliorato le opportunità di sviluppo professionale. Anziché dover apprendere sette modi diversi per risolvere un compito, i tecnici possono specializzarsi su uno solo".

CEO, servizi professionali

Appendice A. Total Economic Impact

Il Total Economic Impact™ è una metodologia sviluppata da Forrester Research che migliora i processi decisionali in merito alla tecnologia di un'azienda e aiuta i vendor a comunicare la value proposition dei propri prodotti e servizi ai clienti. La metodologia TEI aiuta le aziende a dimostrare, giustificare e realizzare il valore tangibile delle iniziative IT per l'alta dirigenza e altri stakeholder di rilievo in azienda.

Approccio Total Economic Impact



I vantaggi rappresentano il valore previsto fornito all'azienda dal prodotto. La metodologia TEI assegna lo stesso peso alla misura dei profitti e a quella dei costi, permettendo un'analisi completa degli effetti della tecnologia sull'intera azienda.



I costi considerano tutte le spese necessarie per fornire il valore proposto, o i vantaggi, del prodotto. All'interno del TEI, la categoria Costo comprende i costi incrementali nell'ambiente esistente per quanto riguarda i costi correnti associati alla soluzione.



La flessibilità rappresenta il valore strategico che può essere ottenuto per futuri, ulteriori investimenti, che si aggiungono all'investimento iniziale già in atto. Avere la capacità di cogliere un tale vantaggio comporta un VA che può essere stimato.



I rischi sono una misura dell'incertezza delle stime dei vantaggi e dei costi, tenendo conto: 1) della probabilità che le stime confermino le proiezioni originali e 2) della probabilità che le stime vengano monitorate nel tempo. I fattori di rischio del TEI sono basati su una "distribuzione triangolare".

La colonna dell'investimento iniziale contiene i costi sostenuti al "momento 0" o all'inizio dell'Anno 1, non scontati. Tutti gli altri flussi di cassa sono scontati, applicando il tasso di sconto stabilito a fine anno. I calcoli relativi al VA vengono effettuati per ogni stima totale di costo e vantaggio. I calcoli del VAN nelle tabelle di riepilogo indicano la somma dell'investimento iniziale e dei flussi di cassa scontati in ogni anno. Le somme e i calcoli del valore attuale delle tabelle Profitti totali, Costi totali e Flusso di cassa potrebbero non rappresentare valori esatti, poiché potrebbero verificarsi degli arrotondamenti.



Ritorno sull'investimento (ROI)

Il rendimento previsto di un progetto in termini percentuali. Il ROI viene calcolato dividendo i profitti netti (profitti meno costi) per i costi.



Valore attuale (VA)

Il valore attuale o corrente delle stime dei costi (scontati) e dei vantaggi, in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). Il VA di costi e profitti inserito nel VAN totale dei flussi di cassa.



Valore attuale netto (VAN)

Il valore attuale o corrente dei futuri flussi di cassa netti (scontati), in base a un determinato tasso di interesse (il tasso di sconto). Un VAN positivo per un progetto normalmente indica che l'investimento dovrebbe essere attuato, a meno che altri progetti non abbiano VAN più elevati.



Tasso di sconto

Il tasso di interesse utilizzato nell'analisi del flusso di cassa per tenere conto del valore temporale del denaro. Normalmente, le aziende applicano tassi di sconto compresi tra l'8% e il 16%.



Periodo di recupero dell'investimento

Il punto di pareggio di un investimento. Questo è il punto in cui i profitti netti (profitti meno costi) equivalgono all'investimento o al costo iniziale.

Ulteriori risorse

Scarica lo studio in formato PDF:
Il Total Economic Impact di IBM
Cloud Pak for Integration

[Leggilo ora](#)

[Contatta IBM](#)

SEGUI
FORRESTER



FORRESTER

The Total Economic Impact™ Of IBM Cloud Pak For Integration

Cost Savings And Business Benefits
Enabled By Cloud Pak For Integration

SEPTEMBER 2021

A FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ STUDY COMMISSIONED BY IBM