



성공적인 비즈니스 자동화의 비밀 : 5가지 단계별 전략



소개

업계 전반에 걸쳐, 기업들은 다수의 기법, 철학 및 접근 방식을 활용해 자동화를 업무 방식에 통합하고 있으며 여러 다양한 수준의 성공을 거두고 있습니다.

귀사에서 자동화는 다음 중 어느 수준으로 진행되고 있습니까?

▶ 자동화에 관심은 있지만, 어디에서 시작할 지 잘 모르는 상황입니다.

해결 방법

열정과 관심은 자동화 여정에 착수하는 데 있어 매우 중요한 요건이며, 처음부터 제대로 추진할 수 있는 기회가 있습니다.

개선이 필요한 영역

기업이 빠르게 습득하고 채택하며 확장할 수 있는 공통의 자동화 플랫폼, 기업 커뮤니케이션 및 표준 업무 방식을 개발하는 것은 상당히 어려울 수 있습니다.

▶ DevOps 팀들이 정보를 수집하며, 자동화 프로젝트의 주요 역할(챔피언)을 수행합니다.

해결 방법

DevOps 전문가들은 전사적인 차원의 자동화에 대한 고도의 지식과 열정을 가지고 있습니다.

개선이 필요한 영역

DevOps 팀은 현업 부서나 임원의 지지나 조직 차원의 협조를 확보하지 못할 수 있고, 매우 효과적인 변화를 이룰 수 있는 영향력 등을 보유하지 않을 수 있습니다.

▶ 자동화를 특정 IT 팀이나 현업 부서에서 주도합니다.

해결 방법

자동화를 주도하는 팀들은 팀 내의 성공을 달성합니다. 이를 통해 진척 속도가 빨라지고 위험이 줄어 듭니다.

개선이 필요한 영역

자동화를 통해 상당한 개선 효과를 실현할 수 있는데도 불구하고, 팀 단위의 성공이 조직 내 다른 부분으로 확대되지 않을 수 있습니다.

▶ 조직 내 거의 모든 팀이 자동화 업무 방식을 채택했습니다.

해결 방법

여기에 해당하는 조직은 자동화를 뒷받침하는 철학을 수용했으며 그 결과, 효율성과 혁신 측면에서 개선을 경험하고 있습니다.

개선이 필요한 영역

각 그룹은 각자의 영역을 벗어나면 실행되지 않는 맞춤형 프로세스와 스크립트를 가지고 있기 때문에 조직 간에 호환되지 않으며, DevOps 통합 작업을 복잡하게 만들 수 있습니다.

자동화의 여정은 여기에서 시작됩니다.

명확하게 정의된 톨과 간소화된 프로세스를 통해 전사적인 자동화를 추진하며 혁신을 가능하게 하며, 조직 내 모든 부분에 명확성을 부여합니다. 91%의 조직들은 인프라 확장성과 민첩성이 자체 IT 전략을 지원하는 데 중요하지만,¹ 자동화에 대한 조직 전반의 지지를 확보하는 것은 복잡할 수 있다고 언급합니다.

IT 및 현업 부서 리더들은 전사적인 자동화가 해결책이라는 것을 알고 있지만, 많은 이들이 이를 달성하는 방법을 잘 모르고 있습니다.



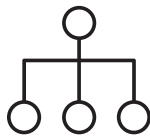
일반적인 추측:

자동화를 통해 가장 큰 성과를 거둘 수 있는 영역에는 코드로서의 인프라(infrastructure-as-code), 네트워크 자동화, 보안 자동화, 시스템 컴플라이언스 등이 포함됩니다.

IT 조직들은 단일 데이터 저장소, 즉 팀들이 자체 프로젝트를 확장 하면서 성공적인 자동화 코드, 톨, 프로세스를 참조할 수 있는 저장소를 활용할 수 있습니다.

IT 서비스를 통한 셀프 서비스 기능들은 자동화된 서비스 카탈로그, 티켓팅 시스템, 자산 라이프사이클 등을 비롯해 중요한 역할을 수행 합니다.

자동화 시스템을 함께 연결하는 중앙집중식 오케스트레이션 플랫폼은 장기적인 성공을 위한 핵심 요소입니다.

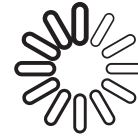


조직의 요구:

다수의 개별 솔루션을 통합하는 방법에 대한 명확성.

조직의 자동화 준비 상태를 정의 또는 세분화하기 위한 접근 방법.

기존 환경 내 격차 파악.



성공적인 자동화 전략은 전사적으로 다음에 집중하도록 요구합니다.

채택(Adoption). 단순성과 지식 공유에 중점을 두고, 비전 단계부터 실행 단계까지 기업 전반에서 채택.

책임 소재(Accountability). 조직 내 모든 구성원들이 자신의 개인적인 목표에 대해 책임을 짐.

거버넌스(Governance). 자동화 목표를 달성하고 반복 가능한 결과를 도출하는 규범적 프로세스를 통한 거버넌스.

보안(Security). 해킹 또는 오버라이딩 자동화의 위험을 줄이는 간소화된 파이프라인, 반복 가능하고 재사용 가능한 데이터 및 컴플라이언스 업무 방식, 취약점 해결에 대한 사전 예방적 접근 방식 등을 통한 보안.

표준(Standards). 기반을 제공하면서도, 조직 및 팀의 목표를 달성하는 데 필요한 확장성을 허용.

전사적인 자동화 채택 경로는 대대적인 변화(transformation)와 혁신으로 이어집니다. 또한 이러한 경로는 귀사를 위한 가능성을 발견하고 가치를 창출하는 첫 단계에서 시작됩니다.

¹ Red Hat Consulting, "Red Hat 서비스 프로그램: 자동화 채택," 2019년, www.redhat.com/en/resources/services-program-automation-adoption-brochure.

단계 1: 작은 성공(quick-win)을 거둘 수 있는 기회를 발견(discovery)한다

자동화의 첫 단계는 장기적이거나 복잡해서는 안됩니다. 여러분은 귀사에 대해 잘 알고 있으며 어쩌면 어디에서 시작해야 하는지도 알고 있을 것입니다. 이 발견 단계의 목표는 성공적이고 입증 가능하며 기업 전반에 가치를 제공하는 파일럿 사례를 도출할 수 있는 단일 프로세스나 영역을 찾는 것입니다.

발견 단계에서는 조직의 요구를 파악하고 여러 팀 간의 협업을 수용함으로써 격차를 줄이고 측정 가능한 결과를 도출할 수 있는 준비를 하게 됩니다.

신속하게 첫 단계 찾기

발견 단계는 이 프로세스의 각 단계가 왜 필요한지 충분히 이해할 수 있도록 올바른 질문을 해야 합니다.

- 모든 관계 당사자들이 함께 모여서, 업무 중 많은 시간이 소요되기 때문에 자동화가 필요한 프로세스를 결정해야 합니다.
 - 해당 프로세스에 관여하는 이해 당사자와 이를 완료하기 위해 수행하는 작업을 파악합니다.
 - 불필요한 단계가 있는지 확인합니다.
- 자동화를 수행하기 위해 어떤 시스템이 이미 배치되어 있는지, 그리고 솔루션을 확장하는 데 필요한 것은 무엇인지 파악합니다.
- 작게 시작하십시오. 1개 프로세스를 선택해 자동화하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 다음과 같은 프로세스에서 시작할 수 있습니다.

보안 자동화:

- 취약점
- 데이터 손실 방지
- 패칭
- 하드닝(Hardening)
- 컴플라이언스

가속화되고 간소화된

네트워크:

- 계획된 운영 중단
- 재사용 가능한 워크플로우
- 필요에 따른 확장 (수작업 불필요)

자동화된 하이브리드 클라우드 환경:

- 셀프 서비스 및 주문 방법
- 인프라 배포

간소화된 개발 및

배포 업무 방식:

- 코드 통합 및 빌드 프로세스
- 테스트 피드백
- 개발 파이프라인 전반에 배포



잊지 마십시오!

팀의 역량을 높일 수 있는 단일 데이터 저장소와 학습 센터를 구축하는 것으로 시작하십시오. 이를 통해 팀 구성원들은 자동화 역량을 신속하게 파악할 수 있습니다.

- 중앙집중식 자동화 리포지토리 구축하기
- 내부 CoP(Community of Practice) 구현하기²
- Red Hat® Learning Subscription 등 교육 커리큘럼 및 자격증 프로그램에 투자하기³

자동화의 영향을 확인하십시오

"소프트뱅크(SoftBank)는 복잡한 IT 환경에서 효율적으로 업무 운영을 관리하는 데 어려움을 겪고 있었습니다. Red Hat Ansible Tower는 개인의 기술 역량에 의존하는 IT 운영을 자동화하고 수작업 실행을 줄임으로써 조직 생산성과 서비스 품질을 향상시키는 것은 물론, 유지관리 시간을 단축했습니다."

모치즈키 히로카즈(Mochizuki Hirokazu)
Red Hat K.K.의 사장 겸 대표 이사⁴

보도자료 읽기 >

자동화 기회를 발견했다면, 그 다음 단계로, **상당한 개선 효과를 거두고 큰 호응을 얻을 수 있는 파일럿 프로젝트를 개발해야 합니다.**

² Bentley, Walter. "Communities of Practice: Straight from the Open Source." Red Hat 블로그, 2019년 4월, servicesblog.redhat.com/2019/04/15/communities-of-practice-straight-from-the-open-source/.

³ Red Hat 웹사이트, "Red Hat Learning Subscription", 2019년, www.redhat.com/en/services/training/learning-subscription.

⁴ Red Hat 보도자료 "레드햇, 소프트뱅크에 레드햇 앤서블 타워 공급...효율성 높이고 구축 시간 단축", 2019년 8월 28일, www.redhat.com/en/about/press-releases/softbank-selects-red-hat-ansible-tower-improve-efficiency-and-reduce-deployment-times.

단계 2: 인지도를 높이는 파일럿 프로젝트를 개발한다

단계 2에서는 여러분의 아이디어를 실제로 구현합니다. 발견 결과를 기반으로 첫번째 워크플로우 집합을 자동화해 현업부서와 IT에 의미있는 영향을 미치도록 합니다. 이러한 최소 기능 제품(MVP: Minimum Viable Product) 구현은 평균적인 PoC(Proof of Concept)와는 다릅니다. 이는 여러분의 자동화 전략과 귀사 모두에 큰 성공을 안겨줄 것입니다.

파일럿 프로젝트:

힘든 프로세스, 중복 작업, 불일치 또는 많은 시간이 소요되는 수작업을 줄일 수 있도록 돕는 의미있는 결과를 도출합니다.

기업을 위해 작은 성공(quick-win)을 거둬으로써 직원들은 시스템과 프로세스의 자동화를 확대하는 시간을 비롯해 더 중요한 프로젝트에 집중할 수 있는 시간적 여유를 갖게 됩니다.

최소한의 위험 부담만으로 단기간 내에 자동화될 수 있지만, 상당한 개선 효과를 실현하는 널리 사용되는 프로세스 또는 프로세스 집합을 자동화합니다.

장애물을 피하고 자동화 프로세스를 쉽게 파악할 수 있도록 반복 가능한 프로세스와 커뮤니케이션을 제공합니다.

간단한 팁:

처음 시작할 때, 복잡하거나 업무에 중요한 프로세스는 피하려고 할 것입니다. 이들 프로세스는 상당한 개선 효과를 거둘 수는 있지만, 먼저 입증 가능한 성공을 통해 뒷받침하지 못한다면, 오히려 장애물이 될 수 있습니다.



잊지 마십시오!

- 운영 환경을 목표로 해야 합니다. 실제 환경에서 파일럿 프로젝트를 수행하고 내부 팀들에게 자동화 솔루션이 효과적으로 작동한다는 확신을 가질 수 있음을 입증해야 합니다.
- 유용하고 눈에 잘 띄는 프로세스를 자동화함으로써 채택 가능성을 높일 수 있습니다.



알고 계십니까?

지정된 팀이 Red Hat Ansible® Automation Platform을 활용하고 자동화를 관리하면서, 나머지 조직이 자동화를 사용하는 것은 책임소재를 확인할 수 있는 기능이 있는 표준화된 툴 세트로 전환하는 데 도움이 되는 방법입니다.

"Red Hat Consulting은 정의된 DevOps 프로세스의 설계를 돕는 고도의 전문 지식, 모범 사례 가이드, 멘토링을 제공했으며 정기적인 검토를 통해 접근 방식을 지속적으로 발전시킬 수 있도록 지원했습니다."

- 주프리 팬(Jufri Fan), BTPN의 최고 IT 솔루션 아키텍트⁵

파일럿 프로젝트를 위한 사례를 개발합니다.

한 보험사는 Red Hat을 도입함으로써 **99%의 서비스 업타임**을 달성하고 시장 출시 시간을 몇 개월에서 몇 주로 단축했으며 문제 해결을 개선했습니다. 자세한 내용을 확인해 보십시오.⁶

[사례 연구 읽기 >](#)

전사적인 자동화를 향한 여정에서 큰 성공을 거두었다면, 이제 박차를 가해야 합니다. 그동안 축적한 경험을 확장하고 추가적인 운영 및 업무 지원 시스템으로 자동화를 통합할 수 있습니다.

⁵ Red Hat 사례 연구. "BTPN, Red Hat으로 보다 신속하게 혁신적인 बैंकिंग 서비스 출시", 2018년 4월, www.redhat.com/en/resources/btpn-customer-case-study.

⁶ Red Hat 사례 연구. "헬베티아(Helvetia), Red Hat을 도입해 보험 서비스의 99.9% 가동시간 달성", 2019년, www.redhat.com/en/resources/helvetia-case-study.

단계 3: 최초의 성공을 통합한다

이 단계에서는 이미 도출된 결과에 중점을 맞추고, 그와 같은 성공을 조직 전반의 다른 팀들로 파급시킬 것입니다. 조직 또는 업무 지원 시스템 전반에서 표준화된 자동화 워크플로우를 통해 신속하게 전사적인 자동화를 실현하게 될 것입니다.

기존 자동화 프레임워크를 다른 영역으로 통합할 수 있는 기회를 모색하십시오.

IT 서비스 관리를 위한 셀프 서비스 툴을 개발합니다.

- Red Hat 관리 솔루션을 이용해 기업 전반에서 자동화 활용을 조율합니다.

기존 프레임워크 위에 새로운 애플리케이션 자동화 기능을 추가함으로써 범위를 넓힙니다.

- 자동화를 로드 밸런싱, 방화벽 애플리케이션 프로필, 기타 네트워킹 시스템으로 확장함으로써 엔드 투 엔드 애플리케이션 배포의 보다 큰 목표를 달성합니다.
- 기존 프로세스를 반복해 자동화를 중심으로 감독, 오케스트레이션, 협업, 보안 및 업무 방식을 지속적으로 확대합니다.

매번 반복할 때마다 새로운 MVP를 만듭니다.

- 실천 가능한 소규모 프로젝트를 수행해 단기간 내에 가치를 실현합니다.
- 이미 달성한 결과를 지속적으로 향상시킵니다.
- 정기적으로 진척 상황을 평가함으로써 팀이 어떻게 작은 성공들이 모여 큰 성과를 이루어내는지 확인할 수 있도록 합니다.

데이터 저장소를 구축합니다.

- 작업 내역을 문서화하고 실행을 반복함으로써 다른 사람들이 여러분의 성공을 통해 배울 수 있도록 합니다. 반드시 문서화 되도록 합니다.
 - 대대적인 프로세스 변화
 - 표준화
 - 워크플로우 자동화
- 데이터 모델, 스토리지 아키텍처, 구성 관리 데이터베이스 (CMDB: Configuration Management Database) 또는 시스템 추적 데이터베이스 등을 빌드합니다.
 - 코드, 스크립트, 변경 사항을 추적합니다.
 - 자동화 프레임워크 개발을 위한 표준화된 프로세스를 구현합니다.



잊지 마십시오!

변경 관리와 관련된 팀들이 표준화된 프로세스에 지속적으로 개입하고 참여하도록 하십시오.

✓ 자동화에 대한 변경은 프로세스, 툴 및 워크플로우에 대한 변경을 의미합니다.

✓ 자동화는 내부적인 제품 제공 중 하나이며, 그와 같이 다루어야 합니다.

성공을 부르는 플랫폼을 검토하십시오.

Red Hat Ansible Automation Platform이 어떻게 전사적인 자동화를 지원하는지 확인해 보십시오.

자세한 내용 >

단계 3이 완료되면, 전사적인 자동화가 거의 이루어지고 있을 것입니다. 이제 채택을 가속화해야 하며 성공을 이끄는 기반을 확보하고 자신감을 갖게 될 것입니다.

단계 4: 자동화 채택을 가속화한다

명확하게 정의된 데이터 저장소와 매일 기업 전반의 업무를 간소화하는 입증된 자동화 프로세스 및 툴을 통해 이제 자동화를 가속화할 수 있습니다. 핵심 자동화 팀을 시작으로 CoP(때로 CoE(Center of Excellence)로도 불림)를 구성해야 합니다. 이들은 조직 전반의 전문가 그룹으로서 자동화와 관련한 지원을 필요로 하는 조직 내부의 다른 팀을 참여시켜야 한다는 과제를 맡고 있습니다.



강사 양성 훈련(train-the-trainer) 접근 방식을 통해 팀들은 자동화 성공을 달성하고 조직 내 다른 팀들에게 자동화 프로세스 전반을 안내하는 CoP를 구성합니다. 각각의 새로운 팀은 자체적인 파일럿 프로젝트를 시작합니다. 이러한 방식으로 현업 부서, IT, 운영 전반의 팀들을 참여시켜 모든 영역에서 자동화 성공 사례를 달성함으로써 조직 전반에서 자동화에 대한 인식을 개선하게 됩니다.

자동화 CoP는...

...부서 전반의 자동화 챔피언으로 구성된 핵심 팀으로서 자동화 직무 전문가(SME: subject-Matter Expert), IT 아키텍트, 현업 부서 및 IT SME, 개발자 등을 포함합니다.

이를 실현하는 원동력은...

...보다 큰 규모의 조직이 자동화를 개발, 공유 및 사용할 수 있도록 돕는 표준 업무 방식과 공통의 언어입니다.

주요 과제는...

...자동화와 관련한 지원을 필요로 하는 조직 내 다른 팀들을 참여하도록 이끄는 것이며 교육, CoP, 실습(hands-on) 지원 등을 제공함으로써 다른 팀들이 여러분의 성공을 통해 배울 수 있도록 합니다.



잊지 마십시오!

자동화는 문화이자 업무 방식입니다.

- ✓ 여러분의 성공을 소개함으로써 팀들이 전사적으로 그 아이디어와 자동화를 수용하는 방향으로 움직이도록 해야 합니다.
- ✓ 자동화가 기업 전반에서 통용되는 언어가 되면, 가속화 단계를 통해 모든 사람들이 어떻게 말하는지 배우게 될 것입니다.
- ✓ 지속적으로 혁신에 집중할 때, 기업 전반에 걸친 대대적인 변화를 보게 될 것입니다.

참여를 이끄십시오.

성장하는 오픈소스 커뮤니티와 자동화 문화에 동참하는 방법을 확인해 보십시오.⁷

자세한 내용 >

가속화 단계가 최종 목적지라고 느껴질 수 있지만, 이러한 대대적인 변화(transformation)의 진정한 비밀은 마지막 단계에 있습니다. **귀사가 자동화의 문화와 업무 방식을 모두 수용했다면, 이를 최적화하고 성장시켜야 합니다.**

7 "DevOps 분야의 엔터프라이즈 자동화 체크리스트." Red Hat, Accessed 2019년 10월 25일, www.redhat.com/en/resources/enterprise-automation-checklist.

단계 5: 자동화 우선 기업으로서 최적화하고 성장한다

이 시점에 이르면 막강한 추진력을 확보하고 기업 전반에서 상당한 수준의 자동화 성공을 달성합니다. 뿐만 아니라, 자동화의 문화를 형성했습니다. 하지만, 모든 기술들과 마찬가지로 변화가 불가피합니다. 귀사가 새로운 솔루션과 내부 툴을 도입하는 경우, 자동화 우선 접근방식을 채택하려고 할 것입니다.

또한, 업계 최신 트렌드를 신속하게 입수하고 자동화 업무 방식을 업데이트함으로써 최신 기술과 업무 방식을 사용하려고 할 것입니다. 자동화를 구현함으로써 귀사의 팀들은 변화하는 요구에 부합하기 위해 워크플로우와 오케스트레이션을 신속하게 시작하고 결합하며 향상시키는 데 필요한 시간과 에너지를 절약할 수 있습니다. 조직 내에서 지속적인 자동화 업무 방식의 최적화와 성장을 전담하는 CoP를 구성할 수도 있습니다.

CoP를 구성하는 방법

시작하기:

- 사람들이 실제로 함께 모여 아이디어를 공유하고 실행 가능한 계획을 수립할 수 있도록 합니다.
- 명확한 타임라인과 구체적인 목표를 수립합니다.
- CoP의 성공을 규정하는 기준을 설정합니다.
- 콘텐츠를 문서화하고 아티팩트를 만들어 다른 팀들에게 알립니다.

참여 활성화:

- 이메일, 팀 통화, 모바일 앱, 회의 초대 등을 통해 공개 초대장을 공유합니다.
- CoP를 멘토링과 내부 지원을 위한 수단으로 활용합니다.
- 조직 내 리더를 초대해 신규 출범 행사에서 발표하도록 함으로써 개인들의 관심을 모으고 적극적인 참여를 이끕니다.

커뮤니티 성장:

- 모든 레벨의 경영진들이 CoP를 지지하도록 합니다.
- 지속적이고 창의적이며 인내할 수 있어야 하는 것은 물론, 탄력적이어야 합니다.
- 성공적인 공개 CoP 그룹을 검토합니다.⁸
- 제품, 운영 및 현업 팀들이 Red Hat Ansible Automation Platform 같은 자동화 기술을 검토하도록 장려합니다.

성공의 기준 확인

보험 그룹인 제네랄리 스위스첼랜드(Generali Switzerland)는 자동화된 데이터 통합 및 애플리케이션의 개발과 배포를 통해 증가하는 고객과 영업 담당자들의 요구를 충족하고 있습니다.

"Red Hat Ansible은 운영 환경에 미들웨어 구성 요소를 배포하는 것과 같은 작업을 스크립트화함으로써 시간을 절약할 수 있게 할 것입니다."⁹

크리스틴 니콜(Christian Nicoll), 제네랄리 스위스첼랜드(Generali Switzerland)의 플랫폼 엔지니어링 및 운영 담당 디렉터

사례 연구 읽기 >

⁸ Github 웹사이트. "Red Hat Communities of Practice," Accessed 2019년 10월 24일, github.com/redhat-cop.

⁹ Red Hat 사례 연구. "보험 그룹, 데이터 통합 통해 고객 중심 주의 지원", 2019년, www.redhat.com/en/resources/generali-case-study.

이제 첫 단계에 착수해야 합니다.

IT 최적화는 현대화와 예산 간의 균형을 유지하는 것입니다.

엔터프라이즈 자동화는 DevOps 문화의 진화를 지원하는 일관되고 반복 가능한 프로세스를 통해 보다 빨리 성과를 제공할 수 있다는 점에서 관심을 모으고 있습니다. 자동화를 향한 여정에서 어디에 있는지에 관계없이 대규모로 이를 채택하는 것을 복잡합니다. 기업들은 현대화된 IT 조직을 구축하기 위해 프로세스와 협업에 대한 새로운 접근 방식을 사용하는 지속 가능한 자동화 전략을 필요로 합니다.

Red Hat Consulting의 차별성

Red Hat Consulting은 Red Hat 엔지니어링 및 지원 조직들과 협력해 귀사에 직접 고도화된 자동화 스킬을 제공해 로드맵을 작성하고, 각 팀을 배치 및 조율하며 프로세스를 간소화하는 것은 물론, 엔터프라이즈 시스템 및 애플리케이션이 함께 연동되도록 지원합니다.

Red Hat Consulting 기술 전문가들은:

원천 기술 업체가 직접 제공:

- Red Hat Consulting 팀들은 Red Hat 지원 및 제품 개발 조직과 직접 소통합니다. Red Hat 컨설턴트들이 단연 독보적인 전문성을 보유하고 있으며 Red Hat 기술들의 근간을 형성하는 업스트림 오픈소스 커뮤니티의 적극적인 기여자로 활동하고 있습니다.

다양성.

- 기술 시장에 대한 포괄적인 이해를 통해 고객들이 전사적인 자동화를 향한 가장 효과적인 경로를 발견할 수 있도록 지원합니다. Red Hat Consulting의 조언은 귀사의 시스템을 업계 선도적인 제품들과 함께 구성하는 엔터프라이즈 시스템 구축 전반에 대한 총체적인 이해를 토대로 이루어지고 있습니다.

멘토 기반.

- Red Hat Consulting의 철학은 "개방"의 개념에서 시작됩니다. 안전하고 효율적인 방식으로 Red Hat 솔루션으로 전환하는 데 필요한 정보와 스킬을 제공하기 때문에 여러분은 스스로 역량을 강화하고 지속적인 성공을 위해 조직 내 다른 이들을 적극적으로 교육할 수 있습니다.

실용성.

- 우리는 기술이 빠르게 변화한다는 사실을 알고 있습니다. 따라서 여러분과 팀에 역할별 지식과 실습 기반 (hands-on) 교육을 제공하는 교육 및 자격증 프로그램을 시행함으로써 여러분이 새로운 오픈소스 기술들을 이해할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 귀사를 대대적으로 변화시키는 데 필요한 실용적인 스킬을 발전시키게 될 것입니다.

Red Hat Consulting은 어디에서 시작하건 관계없이 전사적인 자동화를 향한 길로 이끌 것입니다.

디스커버리 세션에 등록하십시오 (문의 : buy-kr@redhat.com)

Red Hat Services 여정에 대한 자세한 내용을 확인하세요 : 자동화 도입



레드햇 정보

Red Hat은 세계적인 엔터프라이즈 오픈소스 솔루션 공급업체로서 커뮤니티 기반 접근 방식을 통해 신뢰도 높은 고성능 Linux, 하이브리드 클라우드, 컨테이너, 쿠버네티스 기술을 제공합니다. 또한 고객으로 하여금 신규 및 기존 IT 애플리케이션을 통합하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하며, 업계를 선도하는 Red Hat의 운영 체제를 기반으로 표준화하는 동시에 복잡한 환경의 자동화, 보안 및 관리를 실현할 수 있도록 지원합니다. Red Hat은 전세계 고객에게 높은 수준의 지원과 교육 및 컨설팅 서비스를 제공하여 권위있는 어워드들 다수 수상한 바 있으며, Fortune 선정 500대 기업의 신뢰를 받는 어드바이저로 인정받고 있습니다. 또한 기업, 파트너, 오픈소스 커뮤니티의 전략적인 파트너로서 고객들이 디지털 미래에 대비할 수 있도록 지원하고 있습니다.



한국레드햇 홈페이지

<https://www.redhat.com/ko>

www.facebook.com/redhatkorea

구매문의 080 708 0880

buy-kr@redhat.com



NORTH AMERICA
1888 REDHAT1
www.redhat.com

**EUROPE, MIDDLE EAST,
AND AFRICA**
00800 7334 2835
europa@redhat.com

ASIA PACIFIC
+65 6490 4200
apac@redhat.com

LATIN AMERICA
+54 11 4329 7300
info-latam@redhat.com