



Introdução

1. Buscando oportunidades de melhoria
2. Avançando um pouco mais para agregar valor
3. História de resultados
4. Sobre a CRT Services

Quadruplica o desempenho, oferecendo enormes benefícios de *downstream* aos clientes

Com o IBM® Power® Systems executando as soluções IBM i e IBM FlashSystem®, a CRT processa quatro vezes mais envios por hora e eliminou duas horas do processamento do lote durante a noite. Sabe qual é o resultado? Stakeholders, clientes e proprietários de restaurantes mais satisfeitos.



Desafio de negócios

Quando você processa centenas de milhões de vales-refeição por ano, a velocidade e a confiabilidade são fatores cruciais. A CRT Services queria evitar atrasos no processamento.

Transformação

A CRT Services atualizou seus principais sistemas, implementando as soluções IBM i no IBM Power System S914 e IBM FlashSystem 9110, obtendo uma plataforma estável e de alta velocidade para seus bancos de dados IBM DB2®.

Benefícios para os negócios

4x mais velocidade no processamento

Redução de 2 horas do processamento durante a noite

Mais de 725 milhões de vales processados anualmente

Introdução

1. Buscando oportunidades de melhoria
2. Avançando um pouco mais para agregar valor
3. História de resultados
4. Sobre a CRT Services

Buscando oportunidades de melhoria

Muitas empresas francesas fornecem vale-restaurante aos funcionários como um benefício fiscal. Os funcionários utilizam os vales nos estabelecimentos participantes, que os enviam à CRT – uma organização de serviços conjuntos pertencente às quatro maiores empresas de vale da França. A divisão CRT Processing administra mais de 725 milhões de vales por ano, com um valor próximo de 5,7 bilhões de euros. A divisão CRT Services valida os vales e reembolsa os restaurantes e estabelecimentos similares.

Na CRT Services, uma combinação de hardware desatualizado e aplicações configurados incorretamente estava restringindo a capacidade de gerenciar os picos no processamento da carga de trabalho. A pequena equipe que gerenciava o servidor não tinha uma boa visibilidade do ambiente, portanto, a empresa estava lutando para manter o ambiente de processamento principal de maneira eficiente e observou um aumento dos custos.

Arlette Quillere, CIO da CRT Services, afirma: “Tínhamos grandes problemas com o custo de manutenção e estávamos começando a enfrentar limitações de capacidade. Queríamos obter mais oportunidades de melhorias, tanto nos momentos de pico de demanda quanto durante o processamento de lote durante a noite, no qual havia o risco de não concluir o backup do sistema antes do início do próximo dia útil e de não fornecer os dados aos parceiros em tempo hábil.”



“Com um processamento quatro vezes mais rápido e uma economia de duas horas nas tarefas de lote noturnas, a solução da IBM está fazendo uma enorme diferença para nossa capacidade de entregar serviços confiáveis, precisos e oportunos aos nossos stakeholders.”

– Arlette Quillere, CIO, CRT Services

Introdução

1. Buscando oportunidades de melhoria

2. Avançando um pouco mais para agregar valor

3. História de resultados

4. Sobre a CRT Services

Avançando um pouco mais para agregar valor

A CRT Services contratou a Zénith IT Consulting para obter consultoria sobre a modernização de sua principal plataforma de processamento de vales. Em vez de simplesmente configurar um servidor de substituição, a Zénith indicou como agregar valor, propondo uma nova arquitetura com um sistema de armazenamento externo all-flash.

“A Zénith nos mostrou como nossa arquitetura existente, baseada em um sistema monolítico com discos internos, era uma tecnologia um tanto ultrapassada”, diz Arlette Quillere. “Embora a mudança para uma solução de armazenamento externa significasse naturalmente uma elevação inicial dos custos, a Zénith nos convenceu sobre os benefícios de longo prazo relacionados à flexibilidade, desempenho, escalabilidade e custo total de propriedade.”

O novo ambiente principal de processamento de vale na CRT Services foi desenvolvido com base no servidor IBM Power System S914 com um processador **IBM POWER9™**. Projetado para oferecer segurança, confiabilidade e desempenho, o servidor oferece à CRT Services uma plataforma estável e de alta velocidade para seus bancos de dados IBM DB2® em execução no sistema operacional **IBM i**. Esses bancos de dados realizam o trabalho mais pesado do processamento de centenas de milhões de vales utilizados anualmente, executando centenas de tarefas grandes de processamento paralelo simultaneamente.

A solução **IBM FlashSystem 9100** contribui significativamente com o aumento de desempenho dos sistemas principais na CRT Services, combinando o desempenho do flash e do Non-Volatile Memory Express (NVMe) com a confiabilidade e a inovação da tecnologia IBM FlashCore, uma matriz poderosa de armazenamento totalmente flash, de 2U, de nível corporativo.

A CRT Services também implementou dois utilitários de terceiros da M81: o Control for i fornece ferramentas abrangentes de monitoramento e gerenciamento, enquanto o Flash for i usa a tecnologia de clonagem para permitir backups sem interrupção.

Além de instalar, implementar e configurar o novo servidor IBM Power Systems S914 executando o IBM i e a solução de armazenamento IBM FlashSystem, a Zénith foi além das suas obrigações contratuais para ajudar a CRT Services a solucionar seus problemas de desempenho. Trabalhando em conjunto, as empresas ajustaram os aplicativos da CRT Services para otimizá-los e aproveitar ao máximo a nova arquitetura.

Arlette Quillere comentou: “A Zénith tinha um conhecimento a mais que nós não tínhamos internamente, e achamos excelente o conselho que eles nos deram. Encontramos diversos problemas nessa jornada, e a Zénith nos salvou em duas ocasiões memoráveis, identificando pontos que não havíamos percebido.”

Introdução

1. Buscando oportunidades de melhoria
2. Avançando um pouco mais para agregar valor
3. História de resultados
4. Sobre a CRT Services

História de resultados

Acelerando os negócios principais

Agora, com uma execução aproximadamente quatro vezes mais rápida do sistema principal de processamento de vale, a equipe da CRT Services não se preocupa mais com a sua capacidade de lidar com os picos nas cargas de trabalho. As tarefas de processamento em lote noturno terminam duas horas antes, deixando um período maior no qual é possível concluir as tarefas ou executá-las novamente antes do próximo dia útil.

Arlette Quillere diz: “Nossos sistemas principais executam com capacidade total em tempo integral. Essa economia de tempo nos oferece a tranquilidade de saber que o tempo dos backups não será ultrapassado e não atrapalhará as operações do próximo dia útil. Com isso, também temos mais flexibilidade no planejamento dos turnos operacionais e podemos entregar relatórios financeiros com mais rapidez às partes interessadas, aumentando a eficiência e confiança de todo nosso processo de ponta a ponta.”

Como resultado dessas melhorias de desempenho, a CRT Services oferece serviços mais rápidos, mais eficientes e mais oportunos às partes interessadas, ajudando-as a entender suas respectivas posições financeiras com mais rapidez. Isso também significa que o ciclo completo de reembolso é mais rápido e preciso, garantindo que as empresas que participam do esquema de vales recebam seus valores dentro dos prazos acordados.

“Antes de trabalhar com a plataforma IBM Power Systems, eu tinha a impressão de que era uma tecnologia antiga”, diz Arlette Quillere. “Minha experiência com a plataforma mudou completamente essa impressão. A combinação das tecnologias IBM na CRT Services realmente transformou nossos recursos, e pretendemos continuar o relacionamento com a IBM e a Zénith IT Consulting.”





Sobre a CRT Services

Introdução

1. Buscando oportunidades de melhoria
2. Avançando um pouco mais para agregar valor
3. História de resultados
4. Sobre a CRT Services

Fundada em 1972, a CRT é uma associação ao abrigo da lei francesa de 1901 e um centro de processamento compartilhado de vales-restaurante em papel. A divisão de processamento da CRT recebe, verifica e processa mais de 725 milhões de vales por ano, com um valor total resgatado de quase 5,7 bilhões de euros (6 bilhões de dólares). Depois de analisar os comprovantes de depósito e os vales correspondentes para verificar se há disparidades, a divisão de Serviços da CRT prepara o reembolso do valor resgatado dos vales-restaurante, envia os cheques dos emissores do vale aos restaurantes e às partes relacionadas e encerra o loop financeiro.



Solução composta por

- IBM Power Systems S914
- Power Systems HW - IBM i
- Storage: IBM FlashSystem 9110

Dê o próximo passo

Para saber mais sobre como as tecnologias IBM Power Systems oferecem o melhor em desempenho, valor e confiabilidade para a sua empresa, [envie uma mensagem para o especialista que ele entrará em contato em breve.](#)

Para saber mais sobre como as tecnologias IBM FlashSystems aceleram e otimizam ambientes multicloud, [envie uma mensagem para o especialista que ele entrará em contato em breve.](#)