

# Transformación del negocio en la era de la nube híbrida no planificada

ERIC HANSELMAN

## Introducción

Ahora que las nubes públicas y privadas llevan una década en uso, la mayoría de las empresas están familiarizadas con los entornos de nube híbrida. Pero la mayoría de las empresas aún no disfruta de la eficiencia operativa que podría proporcionar una verdadera infraestructura de multinube híbrida. La realidad es que muchas organizaciones han llegado a una configuración híbrida sin un plan o estrategia específicos. Muchas se volvieron híbridas mediante una serie de acciones independientes, en respuesta a necesidades de negocio urgentes, fusiones o adquisiciones, o mediante las acciones de actores independientes dentro de las empresas. Esto significa que muchos entornos híbridos carecen de una planificación centralizada y no están bien coordinados ni optimizados para la eficiencia.

IBM y 451 Research llevaron a cabo un estudio para analizar cómo los usuarios de entornos de nube híbrida los están utilizando, para identificar los desafíos a los que se enfrentan y para explorar formas en las que puedan optimizar el modo en que entregan aplicaciones y recursos habilitados para la nube a sus usuarios.

## Metodología

451 Research llevó a cabo un estudio en el que se preguntaba a un panel global de 1805 responsables de la toma de decisiones de negocio y de TI que indicaron tener experiencia en el diseño y uso de infraestructuras de nube híbrida acerca de sus opiniones sobre el estado de su infraestructura de TI existente y sus planes. El estudio incluyó 11 sectores verticales de Norteamérica, Europa, Asia-Pacífico, Oriente Medio y África, y Latinoamérica. El estudio se realizó en junio de 2020 como un instrumento de estudio de 21 preguntas basado en la web.

## Transiciones en la infraestructura de TI empresarial

Las empresas están haciendo un uso cada vez mayor de la infraestructura basada en la nube, y la urgencia de este cambio está creando una complejidad que puede impedir que utilicen estos nuevos recursos de manera eficaz. En nuestro estudio, más de la mitad de los encuestados (56 %) esperaba tener en dos años menos del 20 % de sus cargas de trabajo de TI ejecutándose en una infraestructura tradicional. Esto supone un gran cambio, lleno de riesgos si no se gestiona adecuadamente. Aunque todos los encuestados utilizaban multinube híbrida, menos del 10 % pensaba que lo estaba haciendo bien. La mayoría han empezado a utilizar estos nuevos modelos sin un plan coordinado, lo que ha provocado ineficiencias y duplicaciones. Los resultados del estudio muestran algunas de las dificultades de las implementaciones híbridas no planificadas y señalan el camino hacia las optimizaciones que pueden ayudar a aprovechar todo el potencial que ofrecen los entornos de multinube híbrida.



451

Research®

Now a Part of

SPECIAL REPORT

## S&P Global Market Intelligence

La presencia en línea de las empresas modernas ofrece un buen ejemplo de la combinación de elementos que llevan a sus operadores a situaciones híbridas. Debido a que los entornos web integran muchas funciones diferentes, como los sistemas de gestión de relaciones con los clientes, los sistemas de marketing, los motores analíticos y el contenido que una serie de socios pueden proporcionar, es muy probable que requieran componentes hospedados en distintas ubicaciones. Para proporcionar la mejor experiencia al cliente, partes del entorno web pueden hospedarse más cerca de los elementos con los que interactúan. Es posible que ciertos contenidos de video o funciones analíticas solo los ofrezca un proveedor determinado. Los datos deberán ubicarse más cerca de donde se utilizan. Este es solo un ejemplo de cómo el crecimiento orgánico dentro de una empresa, incluso cuando está impulsado por razones de negocio sólidas, puede conducir a entornos híbridos no planificados que se vuelven complicados de gestionar y operar. Todos estos factores hacen que el crecimiento no planificado cree entornos de nube híbrida a menos que las organizaciones controlen estrictamente el crecimiento orgánico de su TI, lo que puede limitar excesivamente su capacidad para responder a las necesidades de negocio.

Si ocurre un cambio forzado, como una fusión o una adquisición, un resultado híbrido sería una consecuencia casi segura. Y puede haber requisitos más directos para los entornos híbridos, como la diversidad de la infraestructura para generar resiliencia en la recuperación ante desastres. El aspecto no planificado de muchos entornos híbridos proviene de la forma reactiva, más que estratégica, en la que tienen lugar estas ampliaciones. Puede conducir a infraestructuras complicadas con sistemas de gestión ineficientes y poco manejables.

La mayoría de las empresas creen que el nivel de transformación necesario para respaldar las nuevas estrategias de negocio es significativo. En una escala de uno (mínimo) a 10 (significativo), el 67 % de los encuestados calificó el nivel de transformación previsto con un ocho o más. Esto indica que la mayoría de los encuestados cree que actualizar sus entornos requerirá un trabajo significativo para mantenerse al día con los avances necesarios para respaldar sus estrategias de negocio. Los requisitos que las empresas imponen a la infraestructura de TI siguen aumentando a medida que los mercados y las expectativas de los clientes continúan creciendo. La incapacidad para respaldar los requisitos de negocio estratégicos podría erosionar las posiciones competitivas.

Las iniciativas para mejorar la infraestructura de TI se enfrentan a muchos obstáculos para abordar las necesidades de las empresas actuales. Las organizaciones de éxito asignan rutinariamente a los equipos de TI exigencias que son difíciles de cumplir o que están fuera de sus responsabilidades tradicionales. Más de la mitad (54 %) de los encuestados afirmó que en los próximos 6 a 12 meses asignará a sus equipos de TI la tarea de desarrollar nuevas fuentes de ingresos/negocios digitales o mejorar la competitividad de los productos o los servicios. Sin embargo, la iniciativa principal que identificaron los encuestados fue aumentar la innovación. Ocupó el puesto más alto en todas las verticales sectoriales, excepto en los servicios financieros y las telecomunicaciones, donde ocupó el segundo lugar.

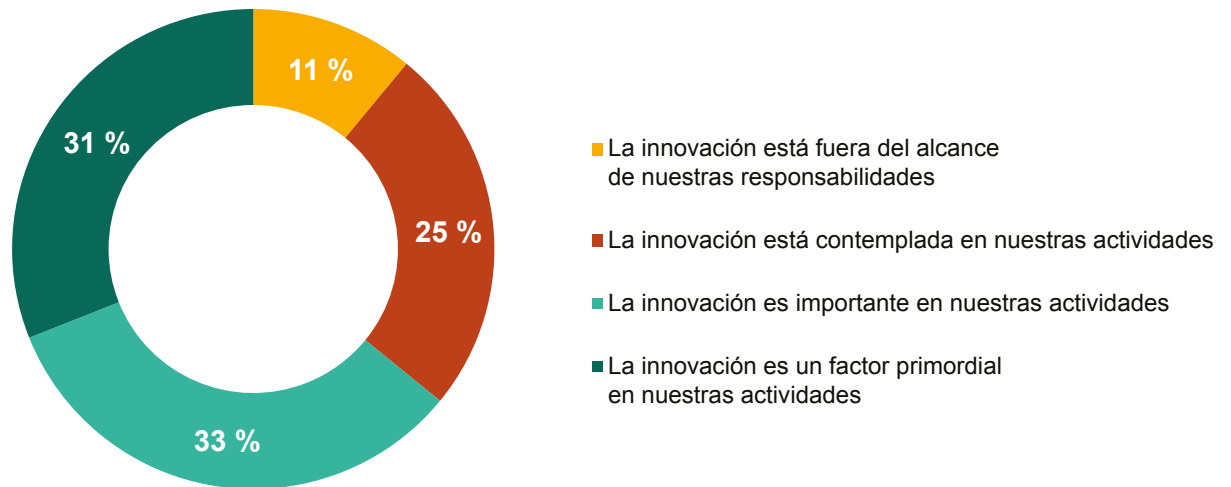
Dado que la innovación tiene una puntuación tan alta como exigencia empresarial, es importante comprender la relación entre la innovación y las operaciones de TI. Pedimos a nuestro panel que describiera el papel que desempeña la innovación en la toma de decisiones de TI en sus organizaciones. La respuesta directa no deparó sorpresas, pero la correlación con otros datos del estudio proporciona información importante.

Figura 1: Papel de la TI para permitir la innovación

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Qué afirmación describe mejor el papel que desempeña la TI para permitir la innovación en su organización? (Respuesta de selección única)

Base: todos los encuestados (n=1805)



Poco menos de un tercio de los encuestados respondió que la innovación es un factor primordial en sus actividades. Un 11 % respondió que la innovación está fuera del alcance de sus responsabilidades. Si bien la innovación es a menudo una prioridad, los equipos de TI de algunas organizaciones no están comprometidos para fomentar su mejora.

La información importante en estos datos surgió de correlacionar la innovación con la percepción de la preparación de la infraestructura de TI para respaldar las necesidades de negocio modernas. Para aquellos que respondieron que su infraestructura estaba preparada para respaldar todas sus necesidades de negocio, la innovación era un factor primordial en sus actividades. Por supuesto, esto solo representaba el 6 % de todos los encuestados, pero es un indicador de que considerar la innovación en las operaciones de TI podría crear una mejor base para el futuro de la empresa.

Y se necesitan mejores bases. La mayoría de los encuestados no cree que su infraestructura de TI existente esté preparada para satisfacer las necesidades de negocio actuales. Esta respuesta refuerza la expectativa de que la infraestructura actual no es capaz de hacer lo que se le pide: el 70 % de los encuestados indicó que la infraestructura actual es capaz de resolver menos de la mitad de las necesidades modernas (consulte la Figura 2 a continuación).

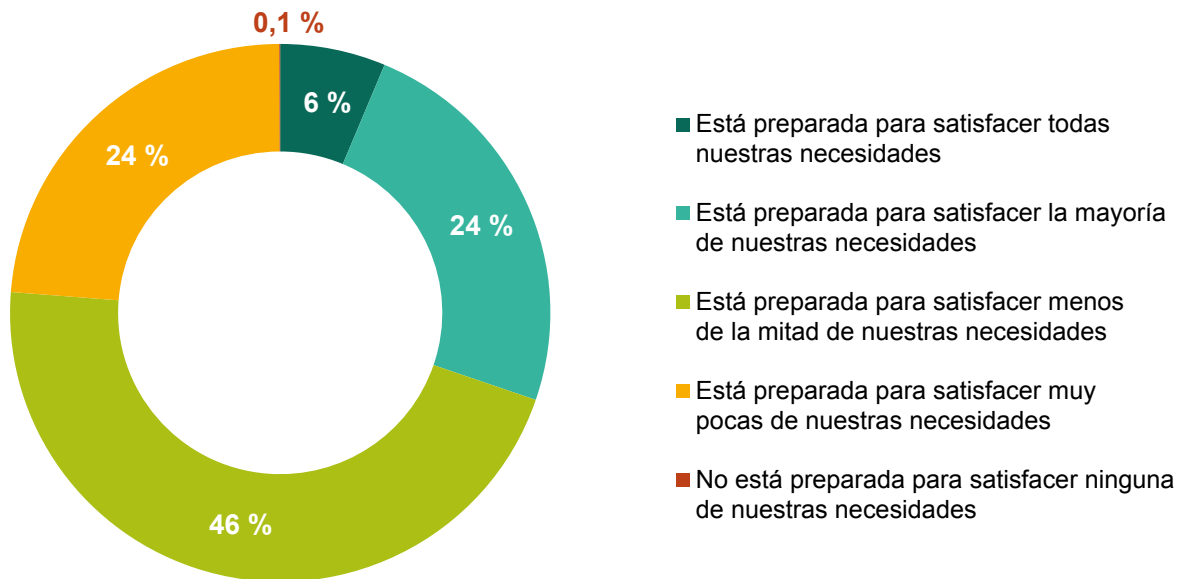
S&P Global Market Intelligence

Figura 2: Capacidad de la infraestructura de TI para satisfacer las necesidades de negocio modernas

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Hasta qué punto su infraestructura de TI está preparada para satisfacer las necesidades de negocio actuales (respuesta de selección única)?

Base: todos los encuestados (n=1805)



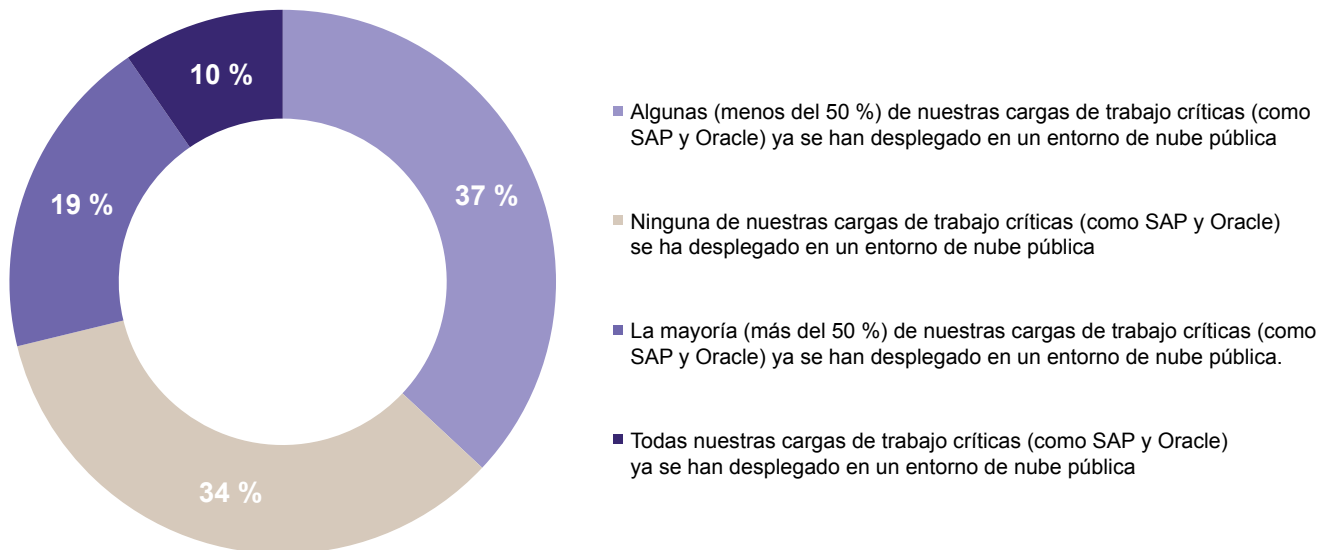
Cuando investigamos sobre la evolución que se está dando en el traslado de componentes críticos fuera de los entornos de infraestructura tradicionales, los encuestados fueron más cautelosos. Hasta el 71 % respondió que menos de la mitad de sus cargas de trabajo críticas (como SAP y Oracle) se encuentran en nubes públicas (consulte la Figura 3 a continuación).

Figura 3: Implementación de cargas de trabajo heredadas críticas en instancias de nube pública específicas

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Hasta qué punto sus cargas de trabajo heredadas críticas (como las aplicaciones de SAP u Oracle) ya se han implementado en instancias específicas de nube pública? (NO incluya transiciones a nuevas bases de datos ni a aplicaciones basadas en SaaS como Salesforce o Workday.) (Respuesta de selección única)

Base: todos los encuestados (n=1555)



Los datos muestran que los departamentos de TI tienen la tarea de contribuir más que nunca al negocio y actuar como centros de innovación con una infraestructura que no está preparada para satisfacer sus necesidades y aplicaciones críticas del negocio que aún deben migrarse a la nube.

### ¿Cómo avanzar?

Las dos principales dificultades a las que se enfrentan las organizaciones en la transición a nuevas tecnologías son comprender la mejor manera de utilizarlas en su negocio y luego evaluar las competencias necesarias para respaldarlas. Debido a que la mayoría de las organizaciones ya han comenzado a utilizar la multinube híbrida, han logrado algunos avances en ambos puntos. Han realizado despliegues iniciales y, según las respuestas sobre preparación comentadas anteriormente, están comenzando a ver dónde existen carencias en su infraestructura y sus competencias. Esto significa que, por lo general, se han formado una idea de los beneficios de la multinube híbrida para su negocio y han determinado qué competencias son necesarias para respaldar esta nueva tecnología. Para nuestro estudio, preguntamos a los encuestados sobre sus planes para mejorar sus entornos en dos áreas: gestión y modernización de aplicaciones y cargas de trabajo.



Research®  
Now a Part of

SPECIAL REPORT

## S&P Global Market Intelligence

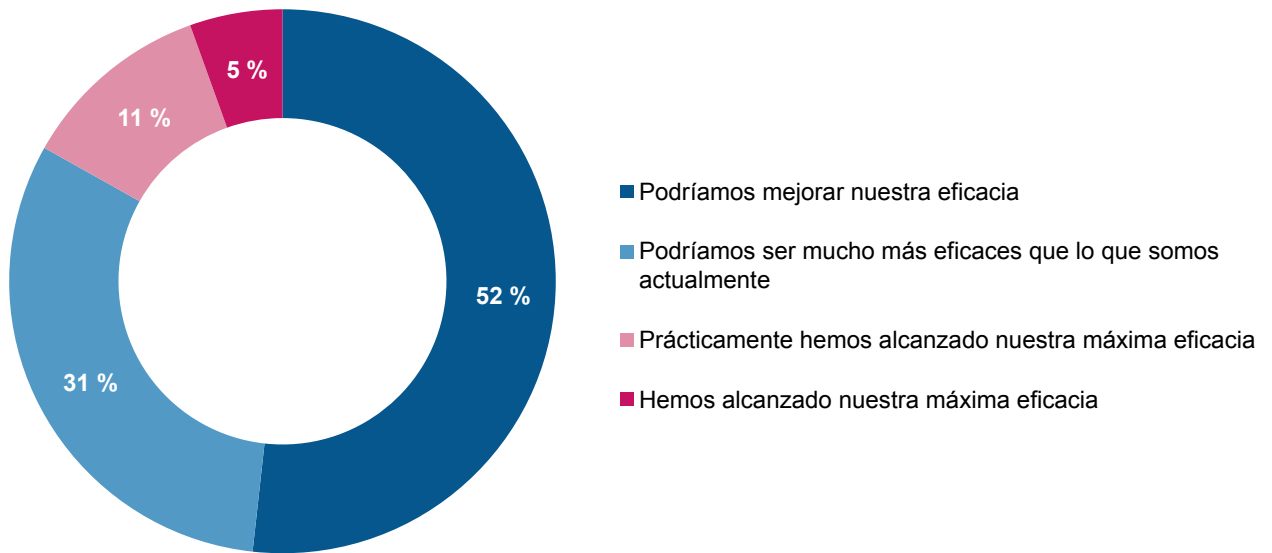
Primero comparamos las percepciones sobre la efectividad de la gestión de su infraestructura para comprender hasta qué punto es necesario el cambio. Un considerable 83 % indicó que podrían ser más eficaces y un 31 % indicó que podrían ser mucho más eficaces. Esto indica que se entienden los desafíos mencionados en las estadísticas anteriores sobre la preparación relativamente deficiente de su infraestructura existente. En otro punto interesante, el 11 % indicó que habían alcanzado la máxima eficacia posible (en contraposición a la máxima eficacia deseada) en la gestión de la infraestructura. Los motivos subyacentes podrían ser las limitaciones de las competencias del personal y de los procesos de negocio identificados en este estudio. Solo el 5 % ha logrado un nivel de eficacia satisfactorio.

### Figura 4: Efectividad de la gestión de la infraestructura de TI

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Con qué eficacia cree que se gestiona su infraestructura de TI actualmente? (Respuesta de selección única)

Base: todos los encuestados (n=1805)



Pedimos a los encuestados que comentaran el camino a seguir para migrar cargas de trabajo y aplicaciones existentes y para gestionar su infraestructura cada vez más compleja. Los datos sugieren que la mayoría de las empresas busca ayuda de terceros para gestionar su transformación del negocio. Para la gestión de la infraestructura, el 76 % de los encuestados indicó que utilizaría socios o confiaría en una implementación hospedada, gestionada o SaaS (consulte la Figura 5 a continuación).

La popularidad de las aplicaciones CRM y ERP basadas en SaaS podría haber influido en este resultado, pero estas opciones no serían posibles para entornos de aplicaciones más personalizados o complejos y desplazarían los sistemas de gestión existentes.

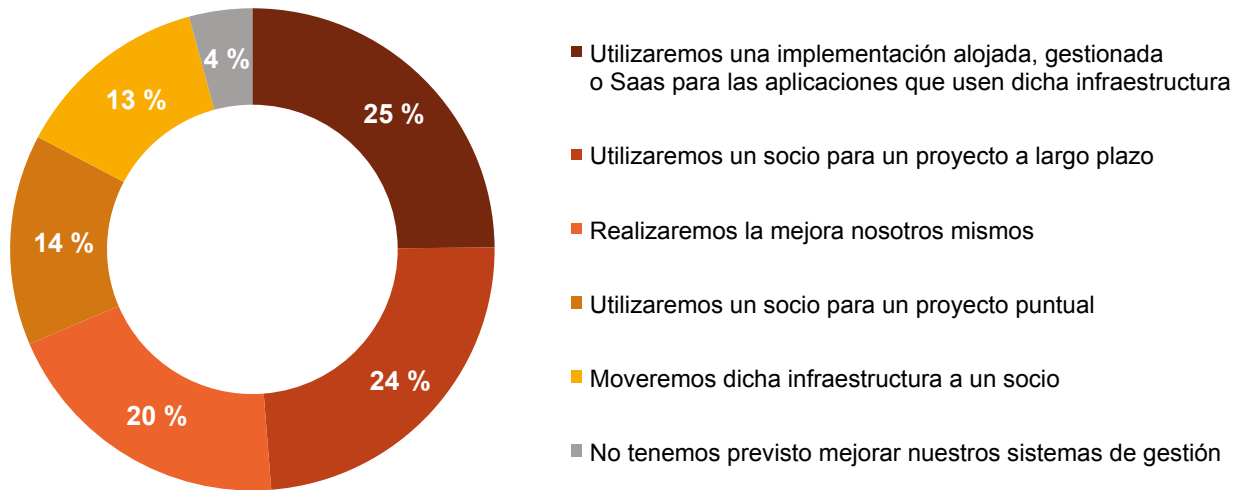
El segundo camino para ambos, trabajar con un socio en un proyecto a más largo plazo, tiene sentido en un conjunto mucho más amplio de situaciones. Es un camino que puede aportar el doble beneficio de ofrecer las competencias de las que se carece y una perspectiva externa sobre las mejoras del proceso que pueden ser difíciles de catalizar internamente.

Figura 5: Planes de mejora de la gestión de la infraestructura de TI

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuáles son sus planes para mejorar la gestión de nuestra infraestructura de TI? (Respuesta de selección única)

Base: todos los encuestados (n=1805)



Los encuestados mostraron una dependencia similar de terceros con respecto a sus planes para migrar cargas de trabajo y aplicaciones existentes (consulte la Figura 6 a continuación); el 84 % indicó que utilizaría socios para alguna actividad o emplearía una implementación hospedada, gestionada o SaaS. Aunque solo el 15 % indicó que harían el trabajo ellos mismos, la completa transferencia de la infraestructura o de las funciones de negocio a un socio proveedor de servicios es un paso mucho más importante y, en ambos casos, tuvo una preferencia menor. En general, sería una empresa mucho más importante y podría implicar la transferencia de responsabilidades laborales.

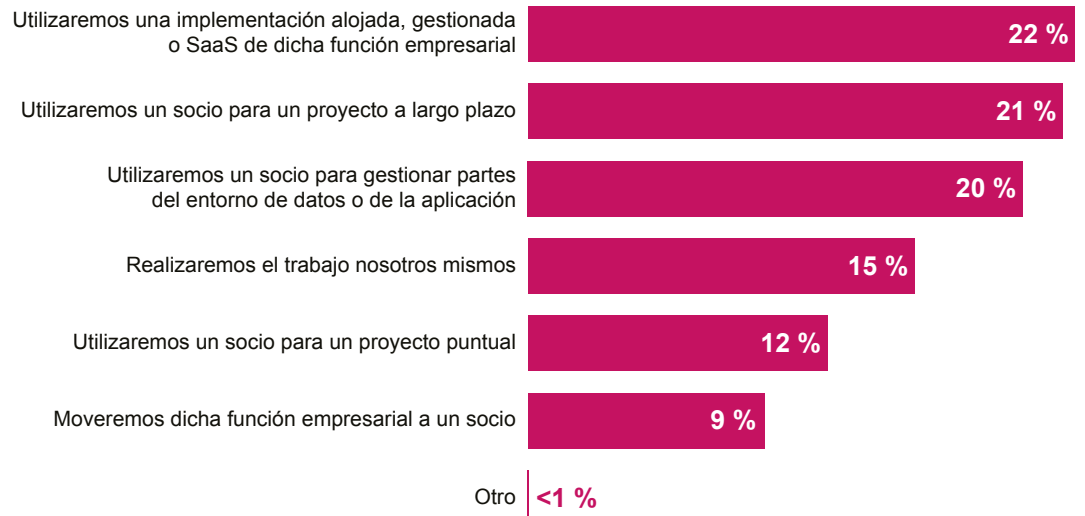
S&P Global Market Intelligence

Figura 6: Optimizar los planes de TI al migrar la carga de trabajo existente y modernizar las aplicaciones existentes

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuáles son sus planes para optimizar la TI al migrar la carga de trabajo existente y modernizar las aplicaciones existentes? (Respuesta de selección única)

Base: todos los encuestados (n=1805)



Las organizaciones tienen la oportunidad de optimizar y transformar drásticamente la TI y mejorar su eficiencia operativa mientras desarrollan una base que les permita competir con éxito. Si planifican con inteligencia y seleccionan socios proveedores de servicios que comprendan su negocio y aborden de manera eficaz sus necesidades, pueden acelerar su transición hacia una infraestructura más optimizada, ágil y capaz, que pueda ampliar las competencias de sus equipos existentes.

Para alcanzar mayores niveles de eficiencia, las organizaciones pueden tomar algunas medidas concretas:

- *Revisar y redefinir procesos y procedimientos:* las metodologías operativas que funcionan en entornos locales deberán adaptarse a las realidades de los entornos de multinube híbrida.
- *Evaluar el rendimiento de la infraestructura:* solo el 33 % de los encuestados indicó un proceso de revisión regular para la optimización; el 28 % espera hasta que surjan problemas de rendimiento.
- *Evaluar y alinear competencias:* esperar a contratar personal para suplir las carencias de competencias se está convirtiendo en una estrategia menos viable. Comprender cuáles son las fortalezas del equipo y aprovechar los socios o servicios para suplir las carencias.
- *Involucrar a socios calificados:* utilizar la experiencia de los socios es una clara preferencia de los encuestados y debería ser un camino que condujera a una mayor eficiencia.



Para saber cómo IBM ayuda a optimizar la infraestructura y las cargas de trabajo para la portabilidad y la flexibilidad, lea el [informe completo](#), vea [nuestro webinar](#) o [visite nuestro sitio web](#) para obtener más información.