

# Sichere innovative Anwendungserlebnisse für Finanzdienstleistungen

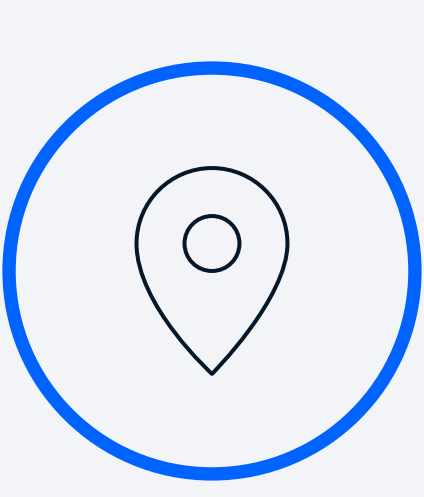
Schnellere Markteinführung durch Vereinfachung der Unternehmensaktivitäten und konsistente Einhaltung von Vorschriften für Clouds und vor Ort



## Lernen Sie LendMore kennen

LendMore ist eine multinationale Bank, die Onlinezugriff auf Hypotheken bietet.

LendMore möchte ihren Umsatz steigern, indem sie die Benutzererfahrung von GettingHome, einer erfolgreichen App, die Kunden derzeit für die Beantragung von Baufinanzierungen nutzen, personalisiert. Durch die Analyse von Immobilien, Umfragen zur Zufriedenheit der Gemeinde und eigene Kundendaten sowie durch Partnerschaften mit lokalen Unternehmen in verschiedenen Regionen will LendMore über die App relevante Informationen und Angebote zum Lebensstil bereitstellen. Mit diesen Änderungen will LendMore längerfristige Beziehungen zu den Kunden aufbauen und mehrere Transaktionen anstatt nur einzelner Kredite generieren.



## Zielsetzung Innovatives Kundenerlebnis

Um die App individuell zu gestalten, mussten die Entwickler von LendMore GettingHome in die Lage versetzen, individuelle Informationen und Angebote in Echtzeit zu liefern. Neue Mikroservices würden die Ergebnisse des maschinellen Lernens nutzen, um maßgeschneiderte Informationen zum Lebensstil und lokale Angebote in Echtzeit zu liefern. LendMore müsste an jedem Produktionsstandort drei verschiedene Datenbanken bereitstellen, um die aktualisierte App zu unterstützen.



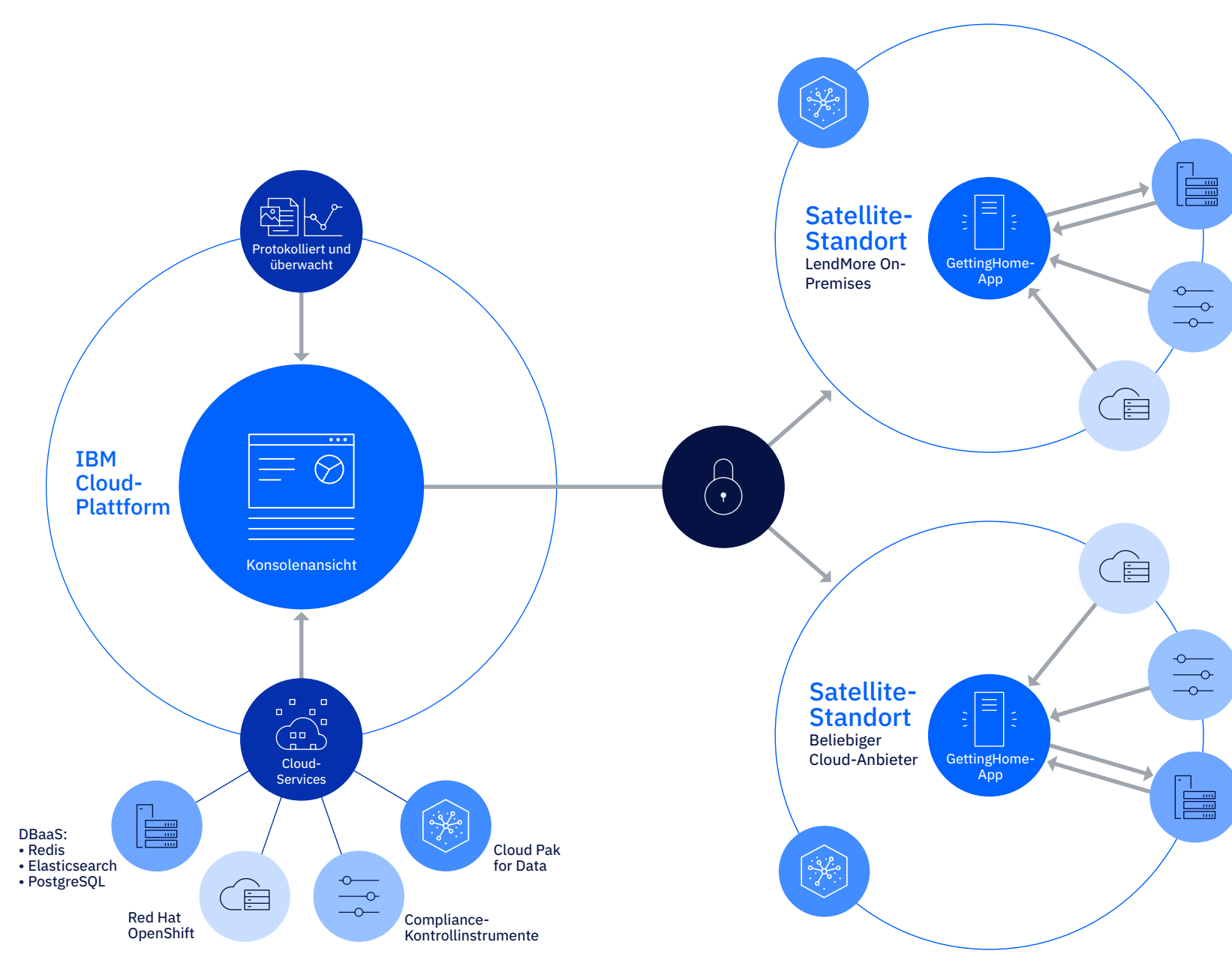
## Herausforderungen Verlagerung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Als Finanzdienstleistungsunternehmen muss LendMore die Branchenvorschriften für den Umgang mit Daten und dem entsprechenden Berichtswesen einhalten. Beispielsweise müssen Daten, die in bestimmten Ländern oder Regionen generiert werden, dort verbleiben. Außerdem erfordern die Finanzvorschriften für die Abwicklung von Zahlungen über mobile Apps eine sehr geringe Latenzzeit. LendMore besitzt weder die internen Fähigkeiten noch die erforderliche Zeit, um ein solches skalierbares Sicherheits- und Compliance-Framework von Grund auf aufzubauen.

Es kann durchaus vorkommen, dass die betrieblichen Teams mehr als die Hälfte ihrer Zeit damit verbringen, die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen. Eine Bank gab 100 Millionen USD aus, um mit den erforderlichen Kontrollen in einer privaten Cloud Schritt zu halten, und sie hat dabei versagt.

# Hier kommt IBM Cloud Satellite ins Spiel

IBM Cloud Satellite erweitert die Sicherheits-, Compliance- und Ausfallsicherheitskontrollen standortunabhängig - vor Ort, in ausgewählten Clouds und in der Peripherie. Dies hilft LendMore bei der regionalen Expansion.



Mit IBM Cloud Satellite arbeiten die Teams von LendMore auf zwei Kontinenten unter Verwendung desselben Identitäts- und Zugangsmanagements zusammen. Die Entwickler erstellen und testen ihre neuen Microservices in einer CI/CD-Pipeline, die auf der OpenShift-Plattform aufbaut. Wenn die App produktionsbereit ist, wird sie in Containern auf OpenShift an Satellite-Standorten in verschiedenen Regionen bereitgestellt. Außerdem stellt das Team an jedem Satellite-Standort drei verschiedene Datenbanken bereit, um die aktualisierte GettingHome-App zu unterstützen: PostgresSQL für App-Transaktionen, Redis für die Zwischenspeicherung und Elasticsearch für die schnelle Suche. Jede Datenbankinstanz startet in einem Zustand der geschützten Bereitschaft.

LendMore nutzt Satellite, um die IBM Cloud Pak for Data Suite an alle Standorte weiterzugeben. Auf diese Weise kann das Team die erforderlichen Pipelines für maschinelles Lernen einrichten und ausführen, die Anforderungen an den Datenspeicherort erfüllen und die Latenzzeit bei der Bereitstellung personalisierter Benutzererlebnisse niedrig halten.

Mit einer konsistenten Sicht auf alle IBM Cloud Satellite-Standorte und Services, die vollständig von IBM verwaltet werden, können sich die Teams von LendMore auf die Bereitstellung von App-Verbesserungen konzentrieren, die ihre Kunden begeistern. Und da LendMore nur für die in Anspruch genommenen Services bezahlt, sind die Kosten für die Nutzung von IBM Cloud Satellite mit dem Wachstum des Unternehmens skalierbar.

## Ergebnis

Da LendMore in neue Regionen expandiert, nutzt die Bank IBM Cloud Satellite, um schneller, sicherer und überall dort beim Bauen zu helfen, wo es benötigt wird.

IBM übernimmt neue Software-Releases, das Lifecycle-Management und bietet fachkundigen SRE-Support. Dadurch kann GettingHome wichtiger Änderungen an GettingHome **70 % schneller** abschließen als es dauerte, die ursprüngliche App zu bauen.

**40 % der Nutzer von GettingHome** nutzen die App auch noch mindestens 6 Monate nach Abschluss eines Immobilienkaufs. Aufgrund der neuen Entwicklungsgeschwindigkeit und des Geschäftserfolgs in den geschwindigsten Märkten plant LendMore, bis Ende des Jahres in zwei neue Regionen zu expandieren.

## Cloud Satellite ermöglicht LendMore:

Vereinheitlichung der Absicherung für cloudbasiertes und standortübergreifendes Arbeiten mit einer konsistenten IAM-Erfahrung und Datenverschlüsselung

Nutzung einer einzelnen Konsolenansicht, um horizontale Standorte zu überwachen und zu betreiben, und die IT-Komplexität des Unternehmens zu reduzieren

Bereitstellung von Cloud-Datenbanken, die in einem Zustand sicherer Bereitschaft starten

Zahlung nur für die in Anspruch genommenen Dienste, was die Unternehmensexpansion der Bank höchst kosteneffizient macht

Verfügbarmachung von Kontrollinstrumenten überall dort, wo die App läuft

Die Verwaltung der Software, die den genutzten Cloud-Services zugrunde liegt, konnte den IBM SRE-Teams überlassen werden

Bereitstellung von Analyse-Tools (wie IBM Cloud Pak for Data) an allen Satellite-Standorten, an denen die GettingHome-App zur Verfügung steht

Obwohl es sich hier um eine tatsächliche Kundenreferenz handelt, bleibt das vorgestellte Unternehmen jedoch anonym. LendMore ist ein fiktiver Name und eine fiktive Firma.