

# L'ambiente IT multivendor è appeso a un filo?

La tecnologia diventa sempre più complessa. Più il vostro ambiente IT è integrato e ottimizzato e più elevato è il costo per minuto di downtime o riduzione delle prestazioni.

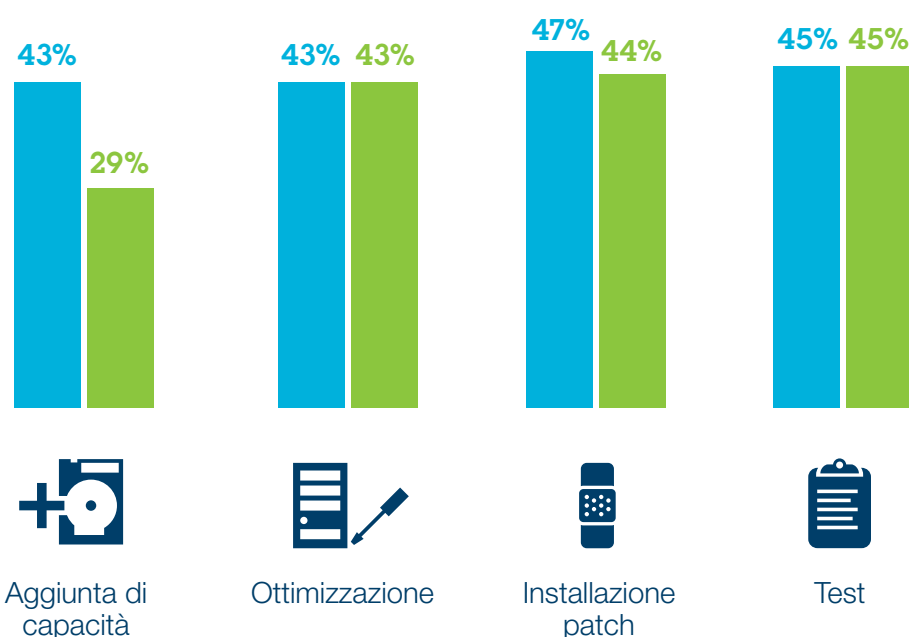
**82%**  è la percentuale di CIO esaminati che prevede un livello alto o molto alto di **complessità** nei prossimi 5 anni<sup>1</sup>

**71%**  è la percentuale di CEO esaminati che ha indicato **la tecnologia** come il principale fattore di impatto sulle proprie società<sup>2</sup>

## Stressati dallo sforzo richiesto per la gestione di un ambiente IT multivendor?



1-2 giorni al mese è il tempo indicato come speso in attività di **hardware** e **software**:



## Accettate l'integrazione e semplificate la complessità con IBM.



Centralizzate e semplificate in un'unica comunicazione a IBM – **il vostro punto di contatto unico** per il supporto hardware e software multivendor.

Supporto per sistemi operativi eterogenei, virtualizzazione, storage e altro



## Semplificate la gestione dell'IT rendendola più efficiente.

-  **Tecnici qualificati ed esperti** con certificazioni multiple per supportare il vostro ambiente specifico. Fino al **20% di riduzione** delle ore di configurazione/implementazione
-  **23.000 specialisti nel supporto IT** nel mondo, esperti di tecnologia
-  Un modello di supporto globale con personale dedicato **24x7** dedicated support contact **57 call center** nel mondo con assistenza in lingua locale
-  **585 centri ricambi** con 1.3M parti IBM e non IBM; logistica di livello mondiale, per gestione, consegna e tracking
-  **1.3M** di richieste di servizio software **5.5M** di richieste di servizio hardware

## Il problema del downtime finisce qui.



Il supporto IT multivendor non deve necessariamente essere complicato, costoso o richiedere tempo. Scoprite come IBM può aiutarvi a centralizzarne la gestione grazie a una soluzione più stabile e sicura sulla quale potete contare.

[Scarica ora la documentazione IBM!](#)

