



New Orchard Road  
Armonk, New York 10504

**เรื่อง:** ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อกิจการ HCL Technologies ของการเลือกข้อเสนอ Appscan, BigFix, IBM Marketing Software (formerly Unica), WebSphere Commerce, IBM Digital Commerce, IBM Digital Experience Manager, IBM Web Content Manager, IBM WebSphere Portal, IBM Notes และ Domino, IBM Verse, IBM Sametime และ IBM Connections

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ:

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2018 ที่ผ่านมา IBM และ HCL Technologies (“HCL”) ได้ประกาศข้อตกลงขั้นสุดท้ายที่ HCL จะเข้าซื้อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของ IBM บางส่วนตามที่แสดงข้างต้น (โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มดังนี้ “Collaboration, Commerce, Digital Experience และ Security Solutions”) ธุรกรรมดังกล่าวคาดว่าจะปิดในวันที่ 31 พฤษภาคม 2019 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์ของการทบทวนกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง (“วันที่ปิด”) IBM และ HCL ทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อให้แน่ใจว่าการเปลี่ยนแปลงราบรื่นตลอดทั้งกระบวนการนี้ อย่างไรก็ตาม เมื่อธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ ทั้งสองบริษัทจะทำงานแยกจากกันและเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระต่อกัน

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”) ภายหลังจากเสร็จสิ้นธุรกรรมแล้ว HCL จะกลายมาเป็นผู้ประมวลผลหรือผู้ประมวลผลย่อยของข้อมูลที่ประมวลผลในการเชื่อมต่อการใช้งาน Collaboration, Commerce, Digital Experience และ Security Solutions ของคุณ HCL ได้ให้คำมั่นเพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันในการปกป้องข้อมูลที่ได้กำหนดไว้โดย IBM ซึ่งเป็นผู้ประมวลผลหรือผู้ประมวลผลย่อยที่เกี่ยวข้องกับ Collaboration, Commerce, Digital Experience และ Security Solutions IBM จะยังคงถ่ายโอนข้อมูลผู้ติดต่อทางธุรกิจที่ IBM ได้รวบรวมไว้เพื่อให้บริการแก่คุณ ตามคำชี้แจงเกี่ยวกับ IBM Privacy Statement (โปรดดู <https://www.ibm.com/privacy/us/en/>) ภายใต้อ GDPR คุณอาจมีสิทธิ์บางประการที่อาจเป็นข้อกังวลใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนี้ว่า HCL ใช้ข้อมูลผู้ติดต่อทางธุรกิจของคุณเกี่ยวกับการต่ออายุบริการของคุณได้อย่างไร หากคุณมีข้อกังวลใจ โปรดส่งอีเมลไปที่ [HCL@us.ibm.com](mailto:HCL@us.ibm.com) โดยระบุเหตุผลสำหรับความกังวลใจของคุณ หากคุณไม่ได้รับการตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 30 วันนับจากวันที่ส่งจดหมายนี้ HCL จะเป็นผู้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การควบคุมของ GDPR จนกว่าธุรกรรมนี้จะเสร็จสมบูรณ์

คุณจะได้รับแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันปิดพร้อมกับข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติม ในระหว่างนี้ หากคุณมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อกับผู้ติดต่อของ IBM ของคุณ

เราขอขอบคุณที่ให้โอกาสเราได้ช่วยให้ธุรกิจของประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และหวังว่าจะได้ให้บริการคุณอีกในอนาคต หากคุณต้องการสำเนาของอีเมลนี้ โปรดส่งชื่อและที่อยู่ของผู้รับที่ร้องขอมาให้เรา หากคุณต้องการข้อมูลนี้ในภาษาท้องถิ่นของคุณ โปรดส่งคำร้องขอภายใน 15 วันหลังจากที่คุณได้รับการแจ้งเตือนนี้ คำร้องขอเหล่านี้ควรส่งไปที่ [HCL@us.ibm.com](mailto:HCL@us.ibm.com).