



IBM Emptoris Rivermine 电信支出管理解决方案

应对电信支出管理方面的挑战

要点

- 凭借应对整个电信生命周期的全球性解决方案，IBM® Emptoris® Rivermine® 电信支出管理不仅让企业更深入地了解他们的全球通讯环境，还帮助他们大幅削减电信支出。
 - 一家《财富》500强药品供应企业使用 IBM Emptoris Rivermine 电信支出管理解决方案有效的管理其1500 万美元的电信支出，迄今为止已实现 400 万美元的节约并在一年内得到了5倍的投资回报。
-

随着移动设备、互联网和公司网络的使用越来越广泛，与使用这些服务相关的成本已成为企业最大的支出项目。随着通讯使用的发展，企业需要管理越来越多的服务选项及复杂合同与账单安排。这些费用的管理效率低下，包括账单错误引起的多付，通常会导致企业产生巨额不可避免的费用。

除了控制总体通讯费用外，企业还力求：

- 管理移动设备的爆炸性增长并前瞻性地实行政策
- 将成本合理地分配给业务群体/部门
- 支持业务发展与并购活动
- 管理全球网络
- 重新部署通讯人员
- 帮助优化网络费率和绩效
- 快速做出网络相关决策并向管理层证明这些决策合理
- 配置网络转换和新资产
- 及时停用那些已经不被使用的设备服务以避免被多收费

数百家公司选择使用 IBM 来管理这些任务并使其实现自动化，许多公司已实现了可观的年度节约。



借助 IBM® Emptoris® Rivermine® 电信支出管理显著降低通讯费用

Emptoris Rivermine 电信支出管理管理整个通讯生命周期，包括 采购/订购、库存管理、审计、发票处理、优化、成本分配、合同管理、移动费用管理、移动设备管理、废旧资产清理及与所有这些活动相关的分析。该解决方案还提供广泛的国际功能，支持全球的发票格式、币种和语言。它具有按需提供软件即服务 (SaaS)、内部部署软件或外包托管服务等灵活的部署选项，旨在满足您的各种业务需求。

Emptoris Rivermine 电信支出管理“按需式”平台旨在使用户仅仅“单击两下鼠标”就能了解并控制他们的通讯费用。

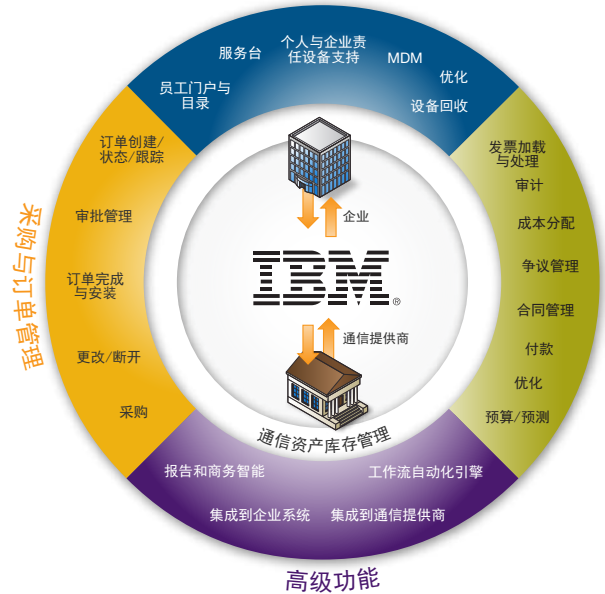


图 1: IBM Emptoris Rivermine 电信支出管理

显示信息的概况仪表板

- 显示关键信息的“一览表”
- 提醒用户注意潜在问题

第一次单击：访问详细信息

- 提供更多信息以诊断潜在问题所在位置

第二次单击：进行控制

- 直接访问 Emptoris Rivermine 电信支出管理 应用程序让用户可以输入数据并采取行动

图 2: 概况仪表板和精细可见性

如果控制和优化您的移动设备及其费用颇具挑战，您可以单独使用 Emptoris Rivermine 电信支出管理移动生命周期管理解决方案，也可以将其作为移动和有线 电信支出管理 (TEM) 统一解决方案的组成部分集成使用。

其移动生命周期管理产品/服务包括：

- 在线员工电信门户
- 基于 Web 的采购、管理和报告
- 移动费用优化和审计
- 发票处理
- 移动资产跟踪
- 移动政策制定
- 移动帮助台服务
- 显示情况的“移动设备管理” (MDM) 概况仪表盘
- 显示关键信息的“一览表”
- 提醒用户注意潜在问题

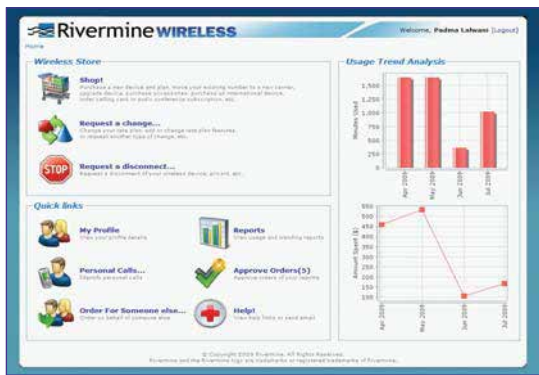


图 3: 电信门户



图 4: 移动通讯设备商店

IBM Emptoris Rivermine 电信支出管理如何帮助企业应对电信管理难题



移动通讯设备/无线通讯设备生命周期管理

Emptoris Rivermine 电信支出管理移动通讯设备生命周期管理解决方案 集中管理，跟踪，并帮助优化 您组织的移动通讯支出，同时帮助确保公司政策得到实施。该解决方案包含管理移动环境所需的几乎所有特性（包括进行设备订购/跟踪的直观在线员工电信门户）以及费用优化、审计、帮助台等众多服务。集成的移动通讯设备管理（MDM）功能帮助确保公司数据和移动通讯 政策得到实施。



有线数据和语音

Emptoris Rivermine 电信支出管理解决方案使订购和采购语音/数据线、电路等固定有线服务的流程实现自动化。该解决方案帮助维护准确的库存，方便电信合同的管理，并简化发票的接收、审计和支付。



采购和订单管理

Emptoris Rivermine 电信支出管理提供强大的功能，用以控制管理和采购移动、语音、数据设备和服务的整个流程。该解决方案 帮助组织更有力地控制根据政策和标准进行的订单验证，并自动实施采购规则和审批流程。其主要功能包括管理订单创建/状态/跟踪、审批管理、 订单履行与安装，以及变更/切断控制。



合同管理

IBM® Emptoris® 电信合同管理已成为几乎所有通讯提供商 协议的标准化服务合同存储库，支持根据协定的预期和公司政策对绩效账单进行 合规性检查。电信合同管理还负责跟踪运营商的服务级别协议（SLA）。



全球管理

Emptoris Rivermine 电信支出管理被全球多个国家的企业所使用，在美洲、欧洲、中东和非洲，拉丁美洲和亚太地区设有地区办事处。全球功能包括广泛支持国际运营商的发票格式、币种和多种语言（包括双字节字符），并能够向 195 个国家/地区提供服务。



财务与分摊

Emptoris Rivermine 电信支出管理费用管理与呼叫计费解决方案能够帮助账单验证、成本分配、预算制定、预算预估和报告 流程。该解决方案根据合同费率、库存、关税等验证发票，并将费用合理分配给内部或外部客户。这种加强的预算制定和预估让您能够做出预算，根据它们跟踪绩效并进行报告，从而对当前费用进行密切管理，并对未来的费用进行准确的预估和规划。



资产与库存

Emptoris Rivermine 电信支出管理 - 通讯资产和库存解决方案就企业的几乎所有移动、语音和数据网络资产（包括电路、服务、手机、智能手机、路由器和交换器）创建和维护动态的中央存储库。得到良好维护、集中且准确的通讯库存对帮助优化账单验证和网络设计来说至关重要。



发票处理和审计

Emptoris Rivermine 电信支出管理促进通讯发票和审计流程，并使其实现自动化。该解决方案能够承载系统中的几乎所有电子和纸质 发票，并根据需要与会计和财务系统共享重要信息。这有助于根据合同、费率表、关税和之前的账单验证发票。

IBM Emptoris Rivermine 电信支出管理 解决方案对很多世界领先企业的利润产生了积极的影响。

《财富》500 强药品供应公司 -

- 挑战：前瞻性地管理有线和移动支出。
- 结果：首年实现超过 500% 的投资回报 (ROI)，迄今为止已节约几百万。

《财富》1000 强制造业企业和服务企业 -

- 挑战：通讯成本增加数千万，同时需要支持几百个地点。
- 结果：在不到一年的时间内，通讯支出缩减 45% 并在一年内收回投资。

《财富》500 强全球酒店公司 -

- 挑战：每年通讯支出近一亿美元，有线通讯订单数量巨大。与公司逾 15,000 部移动设备相关的成本不断攀升。
- 结果：该公司在不到 6 个月的时间内有线支出实现了 100% 的投资回报 (ROI)，而移动支出实现了近 800% 的投资回报 (ROI)。

世界领先金融机构 -

- 挑战：需要集中整理并了解每月收到的 11,000 多张月度通讯发票。
- 结果：凭借 Emptoris Rivermine 电信支出管理，该公司得以在一个解决方案中整合并管理所有发票，同时每年节约逾 2000 万美元（迄今为止已节约 1.2 亿多美元）。

大型公共事业提供商 -

- 挑战：管理 9,000 多部移动设备的诸多麻烦。该公司需要有效的采购流程和按内部组织分配成本的能力。
- 结果：解决方案部署后 4 个月内，移动费用缩减 21% 并实现了 100% 的投资回报 (ROI)。

“在对 *Rivermine* 进行初始投资的一年内，我们的支出缩减了 25%。”

- 全球《财富》500 强企业首席信息官



© 版权所有 IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
USA

2012 年 8 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Emptoris 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。这些和其他带 IBM 商标的术语在本文中第一次出现时使用商标符号 (® 或者 ™) 进行标记, 这些符号表示在本文发布之时它们是 IBM 的美国注册商标或习惯法商标。这些商标也可能在其他国家/地区注册, 或是其他国家/地区的普通法商标。IBM 商标的最新列表可在下述网站的“版权和商标信息”查看: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

本文档中包含的信息仅供参考。我们尽力验证本文档所含信息的完整性和准确性, 本文档中的信息“按现状”提供, 不附有任何类型的明示或暗示保证。此外, 文档中的信息基于 IBM 当前的产品计划和策略提供, IBM 随时可进行更改, 恕不另行通知。IBM 对由于使用或间接使用本文档或者任何其他材料所引起的任何损害不承担任何责任。本文档中包含的任何内容均不表示也不能认为是 IBM (或其供应商或授权者) 做出了任何保证或声明, 也不会对与保障 IBM 软件使用情况的适用许可协议中的任何条款和条件做出变更。

本文中提到的 IBM 产品、程序或服务并不表示这些产品、程序或服务都会在 IBM 运营所在的所有国家/地区提供。IBM 会根据市场机会或其他因素随时自行更改本文中提到的产品版本日期和/或功能, 并且也不会以任何方式构成对未来产品或功能可用性的承诺。这些材料中的任何内容都并非也不应用于声明或暗示您采取的任何活动会造成任何特定结果, 带来收入增长、节省或其他结果。



请回收利用