



지적 재산권 라이선스, 컴플라이언스 및 지원 서비스 가이드

IBM z Systems

“지적재산권 보호는 혁신 촉진에 중요합니다. 아이디어에 대한 보호가 없으면, 기업과 개인은 자신들의 발명에 대한 수익을 기대할 수 없고, 연구개발에도 소홀하게 됩니다. 마찬가지로, 아티스트들은 자신이 창작한 작품에 대해서 충분히 보상을 받지 못하게 되므로 문화적 활력(cultural vitality)이 위축될 것입니다.”¹

감사의 글

IBM z Systems 메인프레임을 사용해 주셔서 감사합니다. 귀사는 이러한 시스템들을 이용하여 IT 요구사항을 충족하고 있으며, 이들 시스템이 귀사의 업무에 부여할 가치를 인식하실 수 있습니다. 본 검증된 시스템이 의도된 최적 성능을 제공하려면 IBM 기계 코드 및 운영체제 소프트웨어를 귀사가 제대로 관리하는 방법을 이해하고 있는 것이 중요합니다. 이러한 IBM 기계 코드와 운영 시스템 소프트웨어는 IBM 지적 재산권에 의해서 보호받고 있으며, 판매 대상은 아니며, 라이선스가 제공될 뿐입니다.

귀사는 조직 내에서 다양한 시스템과 라이선스 제품 및 지원 서비스를 사용하고 있을 것입니다. 귀사가 다양한 라이선스, 업데이트 및 지원 서비스를 관리하는 것이 결코 단순하지 않겠지만, 귀사는 해당 IBM 라이선스 또는 지원 계약의 조건 컴플라이언스를 확인할 책임이 있습니다. 이 가이드는 이러한 업무를 보다 쉽게 하실 수 있도록 마련된 것입니다.

이 가이드에서 다룰 내용

IBM 프로그램 제품

라이선스가 부여된 IBM 기계 코드

라이선스가 부여된 IBM 운영 시스템 코드

라이선스가 부여된 기타 IBM 프로그램 제품

IBM 지원 서비스

IBM 제품 보증

IBM 하드웨어 유지보수

기타 IBM 지원 서비스

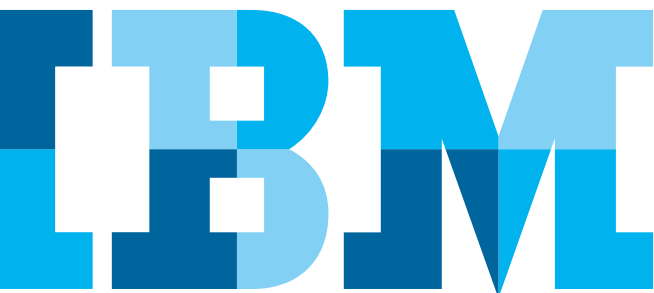


그림 1. 다양한 유형의 컴퓨터 코드가 있지만, 이 가이드는 특히 IBM 운영 시스템 소프트웨어(예: IBM z/OS), IBM 기계 코드 및 지원 서비스를 다루고 있습니다.

IBM 기계 코드 및 소프트웨어 액세스 정책/실무 IBM 기계 코드

IBM은 IBM 기계 코드 라이선스 계약에 따라 기계 코드 라이선스를 제공합니다. IBM은 보증이나 IBM 유지보수 계약 또는 별도의 서면 계약에 따라 시스템 기계 코드(기계 코드 업데이트)의 사본, 수정사항 또는 대체품을 제공하며, 이 경우 추가 요금이 청구될 수 있습니다. 보증이나 유지보수 계약의 적용을 받지 않고 개별 서면 계약에 따라 IBM으로부터 구매한 기계에 대한 기계 코드 업데이트는 SUL(Systems Update Level)을 통해 제공됩니다.

운영 시스템 코드

IBM은 IBM 국제 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 및 라이선스 정보(LI) 문서나 그에 상응하는 라이선스 계약에 따라 z Systems 운영 시스템 코드에 대한 라이선스를 제공합니다.

지원 서비스

귀사는 IBM 또는 공인된 IBM 비즈니스 파트너로부터 다양한 범위의 선택적 고객 지원 서비스를 구매할 수 있습니다. 이러한 계속적 지원 서비스는 귀사가 IP 컴플라이언스를 용이하게 유지할 수 있게 해드립니다. z Systems 지원 서비스에 대한 추가 정보는 그림 4를 참고하시기 바랍니다.

컴플라이언스가 중요한 이유는 무엇일까요?

지적재산(IP) 권리를 보호하는 것이 중요한 이유는 아래와 같습니다.

- IP는 일자리를 창출하고 이를 지원합니다.
- IP는 경제 성장과 경쟁력의 동력입니다.
- IP는 혁신적인 솔루션을 생성할 수 있습니다.
- IP 권리는 혁신을 장려하고 기업가에게 보상을 제공합니다.³

그뿐 아니라 IBM 하드웨어/소프트웨어 계약은 조직에 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 중대한 소프트웨어 문제 및 수정사항에 대한 자동 통지를 통해 z System 가동시간을 향상시킬 수 있습니다.
 - 소프트웨어 설치 및 사용에 관한 질문에 대해 확대된 실시간 온라인 기술 지원 및 답변을 얻을 수 있습니다.
 - 기능이 풍부한 사용법 및 결합 지원에 액세스 할 수 있습니다.
-

IBM 라이선스 관리와 지원 범위

귀사가 귀사에게 부여된 권한자격의 상태를 제대로 인지하지 못하면, 귀사는 IBM 계약 및 관련 IP 법령 조건을 준수하지 못할 위험이 커질 수 있습니다. 이런 문제는 시스템 관리자가 해당 IBM 계약이 각 제품에 적용되는지를 사전에 확인하지 않은 채, 유사한 기계나 운영 시스템에 코드 업데이트를 적용할 때 발생할 수 있습니다.

이는 코드 업데이트를 원격으로 수행하는 분산된 IT 환경에서 좀 더 복잡한 문제일 수 있으며, 결과적으로 부적격 시스템에 업데이트를 잘못 적용하여 규정을 위반할 위험에 노출될 수 있습니다. 귀사를 보호하기 위해 코드 업데이트 관리 계획을 마련하는 것이 중요합니다.

그림 2는 어떠한 IBM 계약이 귀사에서 사용 중인 z Systems 기계 및 소프트웨어에 필요한 지원 범위를 제공하는지를 알아보는 데 도움이 될 수 있습니다. 그림 3은 향후에 지원 범위에 대한 요구사항을 보다 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다.

z Systems 하드웨어 및 소프트웨어에 필요한 IBM의 지원 범위

하드웨어 보증

- 기계 문제 또는 귀사가 보고한 문제의 해결을 위해 IBM 원격/현장 기술 지원 인프라에 액세스합니다 (24시간/365일).
- IBM 하드웨어를 지원하는 IBM 전자/예방적 지원 도구 포트폴리오를 포함합니다.
- 기계 코드 업데이트 제공을 포함합니다.
- 제한적 보증서에 따릅니다.

하드웨어 유지보수 지원

- 기계 문제 또는 귀사가 보고한 문제의 해결을 위해 IBM 원격/현장 기술 지원 인프라에 액세스합니다 (24시간/365일).
- 향상된 서비스 레벨을 제공합니다.
- IBM 하드웨어를 지원하는 IBM 전자/예방적 지원 도구 포트폴리오를 포함합니다.
- 기계 코드 업데이트 제공을 포함합니다.
- 고객관계계약 또는 귀사가 기존에 IBM과 맺고 있는 계약에 따릅니다.

소프트웨어 지원

- 가동 시간을 향상시키기 위한 온라인 상의 통상적인 기술 지원, 소프트웨어 설치, 방법 및 사용법 질문에 대한 실시간 답변을 제공합니다.
- IBM 소프트웨어를 지원하는 IBM 전자/예방적 지원 도구 포트폴리오를 포함합니다.
- 고객관계계약 또는 귀사가 기존에 IBM과 맺고 있는 계약에 따릅니다.

프로그램 지원

- z/OS, DB2, CICS, IMS; 그리고 데이터베이스 시스템 웹 서버, 메시지 큐 및 라우팅 기능, 거래 관리자, JVM(Java Virtual Machines), XML 프로세싱 기능과 같은 z Systems 프로그램 등 IBM 소프트웨어 제품에 대한 결합 지원 및 수정을 제공합니다.
- 월별 라이선스 요금(MLC)⁴ 이나 지원 및 구독 기능을 요구합니다.
- 고객관계계약 또는 귀사가 기존에 IBM과 맺고 있는 계약에 따릅니다.

라이선스가 부여된 프로그램 제품 지원

- 각 프로그램의 라이선스⁵ 는 귀하가 운영 또는 실행할 수 있는 구체적인 프로그램 레벨을 대략적으로 기술합니다.
- 선납형 일회성 라이선스 수수료 및 지속적인 선택적 연간 구독/지원 요금을 납부해야 합니다.
- 결합 지원을 제공합니다.
- 국제 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 귀사가 기존에 IBM과 맺고 있는 계약에 따릅니다.

그림 2. 귀사의 z Systems 기계에 제공될 수 있는 지원 범위에 대한 가이드 제안.

귀사의 지원 범위 관리

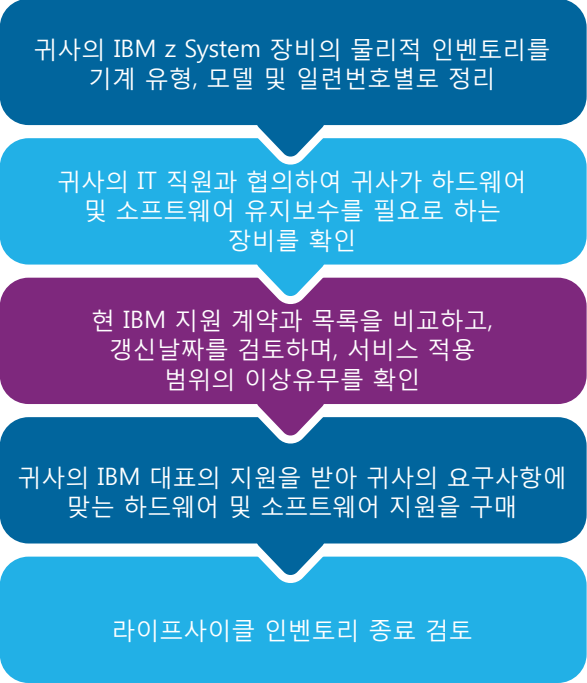


그림 3. 귀사의 지원 범위를 관리하기 위해 필요한 단계 개요.

맞춤형 지원 서비스 옵션

귀사의 IBM z System 메인프레임 구입에는 특정 보증 기간 동안 보증이 적용됩니다(그림 4의 1 열 참고). 귀사의 IP 컴플라이언스 관리를 돕기 위해서 보증기간 만료 후의 하드웨어 지원을 제공하는 IBM 하드웨어 유지보수 계약을 구매할 수 있으며 이러한 지원에는 기계 코드 업데이트가 포함됩니다(그림 4의 2열 참고).

IBM 하드웨어 유지보수 계약을 통해서 귀사는 다양한 옵션의 애드온(add-on) 서비스는 물론 업무수행에 중요한 인프라 지원을 포함하여 귀사의 고유한 요구 사항(그림 4의 3 열 참고)을 처리하도록 설계된 맞춤형 서비스 옵션을 선택할 수 있습니다.

z Systems 메인프레임을 위한 IBM 하드웨어 유지보수 서비스는 IBM 기술 전문 지식에 비용 효율적으로 액세스 할 수 있으므로 문제가 발생할 경우 사전 예방적 솔루션과 단일 보고방식을 통해서 고장 시간을 최소화할 수 있습니다.

IBM z Systems 지원 서비스



그림 4. IBM z Systems 메인프레임에 대해 제공될 수 있는 지원 서비스(선택적 서비스 및 프리미엄 서비스 포함)입니다. IBM은 언제든지 오픈링, 정책 및 사례를 변경, 수정 또는 철회할 수 있는 권리를 가집니다.

컴플라이언스 모범 사례

라이선스 및 지원 계약은 만료, 갱신 또는 종료될 수 있으며 시스템이 교체되거나 IT 인력이 바뀔 수 있습니다. 따라서 적절한 수단이 없으면 귀사는 인벤토리를 추적하지 못할 수 있습니다. 따라서 귀사가 설치된 인벤토리 및 지원 계약을 주기적으로 검토하는 스케줄을 계획하면 도움이 될 수 있습니다. 그림 5에 표시된 모범 사례는 불필요한 비용과 수수료를 피하고, 비준수로 인해 발생하는 재무 리스크를 최소화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

컴플라이언스 모범 사례



귀사의 기계 목록을 정기적으로 검사



귀사가 필요한 지원을 구매하였는지를 확인하기 위해서 표준 지원 계약을 검토



기계 코드/소프트웨어 컴플라이언스와 관련된 IBM 정책 및 사례에 대해서 귀사의 IT 직원과 공급업자에게 교육 제공

그림 5. 귀사의 조직이 이러한 컴플라이언스 모범 사례를 최소한 1년마다 실행함으로써 항상 컴플라이언스 상태를 유지하시기 바랍니다.

IP 컴플라이언스에 대해서 자주 있는 질문 운영 시스템 소프트웨어

라이선스 사용자로서 표준 IBM 계약에 따라 프로그램을 복사하거나 수정할 수 있습니까?

아니요. 귀하는 1) 프로그램을 복사, 수정 또는 배포할 수 없고, 2) 계약 권리 포기의 가능성 없이 법령에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 프로그램을 리버스 어셈블, 역컴파일, 변환 또는 리버스 엔지니어링할 수 없고, 3) 해당 프로그램과 별도로 프로그램의 구성요소, 파일, 모듈, 오디오-비디오 콘텐츠 또는 관련 라이선스 부여 자료를 사용할 수 없으며, 4) 프로그램을 대여, 임대 또는 서브라이선스를 부여할 수 없습니다.

IBM은 Linux 기타 오픈 소스 소프트웨어를 지원합니까?

그렇습니다. 하지만, 귀사는 구체적인 코드 라이선스 조건을 참고할 필요가 있습니다.

기계 코드

기계 코드 SUL(Systems Update Level)을 여러 대의 z Systems 기계에 복사하거나 설치하는 것이 허용됩니까?

아니요. 하나의 일련번호가 부여된 IBM 기계에 대해 기계 코드 및 라이선스된 기계 코드 업데이트는 다른 일련번호가 부여된 IBM 기계에 사용될 수 없습니다. 보증, IBM 하드웨어 유지보수 계약 또는 별도의 서면 계약에 따라 보증 범위에 포함되는 한 시스템에만 기계 코드 업데이트를 적용할 수 있으며, IBM은 동일하거나 다른 IBM 기계 코드 업데이트를 다른 시스템에 다운로드, 복사, 복제 또는 설치할 수 있는 권한이나 라이선스를 부여하지 않습니다. IBM이 특정 기계에 대해서 기계 코드 업데이트를 승인한 경우, 해당 기계 코드 업데이트는 합리적인 기간 내에 해당 기계에 설치되어야 하고, 다른 기계에는 설치될 수 없으며, 복사, 복제 또는 배포될 수도 없습니다.

IBM 보증이나 IBM 하드웨어 유지보수 계약의 적용을 받지 않는 기계에 대한 z Systems 기계 코드 업데이트 (SUL)를 받을 수 있습니까?

예. 적절한 조건 및 별도 비용으로 별도의 IBM 계약을 통해 기계 코드 업데이트(SUL)를 이용할 수 있습니다. 라이선스 사용자(기계의 소유자 또는 임차인)는 해당 IBM 계약 조건에 의거하여 제3자로 하여금 라이선스 사용자를 대신하여 기계 코드 업데이트를 구매/설치하도록 권한을 부여할 수 있지만 모든 관련 라이선스 조항을 준수할 책임이 있습니다. IBM은 시간 당 서비스 약정을 일시 중단할 수 있는 권한을 보유하고 있으며 기계를 유지보수 계약에 수용하는 것을 거부할 수 있으며 설치된 기계 코드 레벨이 기계의 권한자격과 일치하지 않는 경우 추가 조치를 취할 수 있습니다.

IBM 시간당 서비스를 통해서 IBM z Systems를 위한 기계 코드 업데이트(SUL)를 받을 수 있습니까?

아니요. IBM은 시간당 서비스 약정으로 IBM z Systems에 기계 코드 업데이트(SUL)를 제공하지 않습니다. 기계 코드 업데이트(SUL)는 별도의 서면 IBM 계약에 따라 제공되며 추가 요금이 청구될 수 있습니다.

여러분에게 도움을 드리겠습니다

라이선스 컴플라이언스는 중요한 문제입니다. 귀사의 IBM 영업대표는 언제라도 귀사의 지원 요구사항에 대해서 협의하고 귀사의 IBM z System 장비가 IBM 계약을 준수하는지 확인할 수 있도록 도와드릴 것입니다.

이제 시스템 인벤토리를 운영하여 적용 범위의 이상 유무를 파악하십시오.

추가 정보

추가 정보는 아래에서 확인할 수 있습니다:

IP 보호

ibm.biz/IPCompliance

IBM 소프트웨어 정책

ibm.biz/SoftwarePolicies

IBM 표준 계약

ibm.biz/StdAgreements

설치 정책(IBM 기계 설치)

ibm.biz/InstallPolicy

지적 재산권 라이선스

<http://ibm.biz/IPlicensing>

문의

ibm.com/contact/kr/ko/

전세계 연락처 목록

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

기계 코드 및 라이선스 된 내부 코드 라이선스 계약

ibm.biz/machinecodelicense

제품별 용어

ibm.biz/TermsbyProduct



한국아이비엠주식회사
(150-945) 서울시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(Three IFC)

IBM 홈 페이지는
ibm.com

IBM, IBM 로고, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink 및 Global Technology Services는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" ibm.com/legal/copytrade.shtml 에 있습니다.

Java 및 모든 Java 기반 상표와 로고는 Oracle 및/또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다.

Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 등록상표입니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서 모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품에 대한 보증은 제품의 준거 계약 조항에 의거하여 제공됩니다.

이 브로셔는 정보용으로만 제공됩니다. IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다. 이 브로셔는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. IBM 프로그램의 사용에는 라이선스 해당 라이선스 계약의 조건이 적용됩니다. IBM의 지원 서비스 제공은 IBM 지원 계약의 조건 및 관련 제품의 조건이 적용됩니다. 이 브로셔의 정보는 그러한 조건이나 귀하와 IBM 간에 있을 수 있는 기타 다른 계약을 변경하거나 수정하지 않습니다.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

© Copyright IBM Corporation 2017



재활용하십시오

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Why-is-Intellectual-Property-Important>

² 기계 코드 및 라이선스 된 내부 코드 라이선스 계약:
www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ 월별 라이선스 요금(MLC) 메트릭은 반복적 요금이 매달 적용되는 것입니다. 이러한 요금은 제품을 이용할 수 있는 권리 그리고 지원 시간 동안 IBM 제품 지원에 액세스 할 수 있는 권리를 포함합니다. IBM은 당사의 메인프레임 고객의 다양한 요구사항을 충족시키기 위해서 다양한 MLC 가격정책 메트릭을 제공합니다.

⁵ 프로그램 라이선스 정보는 www.ibm.com/software/sla/ 에서 확인 가능합니다.