

# IBM Watson AIOps

Uma aplicação de resolução para incidentes de TI desenvolvida com IA e impulsionada por seus próprios dados

## Precisando de uma fonte única de informação

No século 21, a infraestrutura de TI atua como o sistema nervoso central de negócios, governos e outras empresas complexas. A gestão de grandes investimentos anuais em tecnologia corporativa está pressionando os CIOs mais do que nunca para entregar inovação e tecnologias emergentes aos stakeholders, enquanto mantêm os custos baixos.

No atual cenário orientado pela tecnologia, mesmo as menores interrupções de TI podem causar um impacto econômico enorme. As lideranças de TI indicam que os aspectos mais custosos do tempo de inatividade são a perda de receita (53%), a perda de produtividade (47%) e o impacto negativo na reputação da empresa (41%)<sup>1</sup>.

As equipes de TI filtram dados extraídos de topologias, logs, chamados, alertas e mais para prever melhor e resolver reativamente as interrupções de TI. Por meio dessas

## Destaques

---

- Elimine as suposições e resolva antecipadamente sua próxima interrupção de TI
  - Mescle dados estruturados e não estruturados em qualquer nuvem
  - Gerencie ambientes multinuvem e com vários fornecedores complexos para alinhar facilmente às suas práticas de TI
  - Descubra insights dentro de seu ambiente ChatOps existente
  - Desenvolva insights rapidamente com modelos pré-treinados que aceleram o time to value
  - Explique as decisões e recomendações fornecidas
-

origens de dados diferentes e de ferramentas dispersas, as equipes ainda carecem de uma visão para abordar as interrupções de uma perspectiva única e compartilhada.

Se um problema é detectado, as equipes usam várias plataformas para notificar os membros e diagnosticar os problemas por meio de um runbook padrão de rede. As equipes geralmente trabalham com ferramentas com registro de data e hora e não resumem uma interrupção a uma conversa coesa dentro de seus ambientes de colaboração existentes.

## Desperte sua equipe de TI

Os profissionais de TI do mundo inteiro estão sobrecarregados com dados, mas geralmente têm dificuldade de identificar as percepções que realmente importam. Os Site Reliability Engineers (SREs) podem passar a maior parte do tempo filtrando várias origens de dados, mas eles precisam se deslocar para cargas de trabalho críticas.

As equipes devem ser ágeis para operar em vários departamentos rapidamente. Quando as interrupções ocorrem, os profissionais de TI geralmente diagnosticam o problema e desenvolvem um plano de crise usando um runbook.

No entanto, os profissionais não recebem evidências para as ações recomendadas pelos runbooks. Geralmente, os SREs podem tentar inúmeras soluções para abordar um problema, mas eles não são

equipados com a melhor resolução possível.

## Aproveite o potencial da IA para a TI

Para responder à crescente demanda por uma plataforma que agrega uma variedade de dados de TI, incluindo chamados, logs e alertas, a IBM criou o Watson™ AIOps.

Suportado por mais de cento e vinte patentes da IBM Research e desenvolvido com as mais poderosas tecnologias Watson como NLU, aprendizado de máquina e NLP, bem como com recursos eficientes de gerenciamento de eventos, de detecção de anomalias e de grupos de eventos, o Watson AIOps é um produto essencial para todas as empresas. O Watson AIOps ajuda os usuários a detectar e diagnosticar, com precisão, problemas relacionados às aplicações e à infraestrutura de TI para reduzir o tempo de inatividade, ajudar a proteger as marcas e suportar o resultado final.

Quando o acesso é fornecido aos seus dados de log, de chamado, de alerta e de topologia, o Watson AIOps se integra com suas cadeias de ferramentas existentes. Ele utiliza a modelagem preditiva para ligar os pontos entre anomalias do log de aplicações e os alertas baseados em métrica, mapeando os problemas potenciais para localidades específicas.

O Watson AIOps é uma aplicação desenvolvida com IA que aumenta os

fluxos de trabalho do CIO, utilizando dados e evidências de todo o seu cenário de TI e revelando os eventos mais críticos para suas equipes multifuncionais por meio do ChatOps. O Watson AIOps engaja ativamente as pessoas que operam em TI para diagnosticarem anomalias e resolverem incidentes. Ele explica as percepções reveladas a partir do conjunto de ferramentas de TI escolhido para que as pessoas que operam em TI possam automatizar a resolução de incidentes futuros do mesmo tipo.

A capacidade de fornecer confiança e transparência nas previsões e modelos de IA permanece a principal preocupação para empresas do mundo inteiro. O Watson AIOps fornece claras recomendações por meio de correlação, causalidade e identificação de padrão.

## **Resolva sua próxima interrupção de TI agora mesmo**

CIOs exigem resultados rápidos dos investimentos em tecnologia e da integração contínua. O Watson AIOps fornece modelos de IA de causa raiz prontos para uso que abordam problemas no domínio das operações de TI. A tecnologia se integra com suas ferramentas de operações de TI existentes e permite a customização do modelo. Com esse produto, as empresas têm a capacidade de avaliar, diagnosticar e reagir a anomalias em tempo real entre diferentes sistemas para melhorar a

confiabilidade e a disponibilidade, ajudando-as, por sua vez, a entregar maiores retornos e a proteger sua reputação digital.

Oferecendo insights abrangentes em tempo real e uma experiência de engajamento interativa e consultiva, a IBM oferece tranquilidade e transmite agilidade nos fluxos de trabalho de negócios. Com o IBM Watson AIOps, as equipes obtêm percepções, não apenas mais dados, permitindo que as operações mantenham o ritmo com ciclos de desenvolvimento mais rápidos, reduzindo os requisitos de habilidade enquanto aumenta a capacidade de exceder as metas financeiras.

O Watson AIOps ajuda as empresas a executar uma estratégia AI-first, permitindo que elas operacionalizem seus dados e transformem seus fluxos de trabalho. Os CIOs do futuro poderão usar a plataforma de insights desenvolvida com IA da IBM em todos os seus cenários de TI e cadeias de ferramentas de desenvolvimento para transformar experiências internas, reduzir o risco, exceder as expectativas do cliente e entregar valor.

## **Resumo**

Com o Watson AIOps, o cliente pode colocar a IA no centro de suas operações de TI e aplicá-la em todos os fluxos de trabalho de negócios para convergir o

gerenciamento de aplicações e de infraestrutura.

O IBM Watson AIOps traz a profundidade e a amplitude de nosso conhecimento corporativo ao gerenciamento de ambientes de TI complexos e críticos. Nós podemos ajudar você a aplicar a IA às operações de TI para maximizar a eficiência, reduzir os custos e manter a resiliência e a segurança necessárias para gerar uma inovação significativa.

## Para obter informações adicionais

Para saber mais sobre o IBM Watson AIOps, entre em contato com seu representante IBM ou Parceiro de Negócios IBM, ou visite o seguinte site:

[ibm.com/products/watson-aiops](https://ibm.com/products/watson-aiops)

## Nota de rodapé

<sup>1</sup> “Os custos reais do tempo de inatividade planejado e não planejado”, oportunidade instantânea da Forrester: um estudo customizado encomendado pela IBM, agosto de 2019

[ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND](https://ibm.com/downloads/cas/L57KW7ND)

## IBM Watson AIOps

### Recursos e benefícios

Recursos	Benefícios
Plataforma aberta	<b>Implemente onde desejar.</b> Consumível em sua nuvem de escolha ou opção de implementação preferencial.
Integração da cadeia de ferramentas	<b>Conecta a qualquer plataforma de colaboração.</b> Envie alertas diretamente para a experiência de ChatOps preferencial de sua equipe.
Insights acionáveis	<b>Entregue insights acionáveis para melhorar a responsividade.</b> Descubra insights ocultos e determine as causas raízes mais rapidamente correlacionando uma vasta quantidade de dados não estruturados e estruturados entre silos e ferramentas em tempo real.
Modelagem preditiva	<b>Conecte os pontos entre os dados e diagnostique problemas mais rápido.</b> Traz o contexto de negócio para componentes diferentes por meio de uma abordagem voltada para a aplicação. Os operadores de TI podem passar a maior parte do tempo filtrando dados de topologias, logs, chamados e alertas. O Watson AIOps fornece uma visão clara das anomalias, com ligações a fontes para investigação e resolução mais rápidas.
Fluxos de trabalho inteligentes	<b>Defina aplicações e políticas de implementação consistentes, criando mais fluxos de trabalho inteligentes.</b> Automatizar a segurança em um ambiente multinuvel híbrido significa executar políticas de maneira consistente em todos os recursos em vez de contar com uma codificação customizada ou de trabalhar com vários pacotes de software e processos manuais.

## Por que a IBM?

A IBM Cloud oferece a nuvem pública mais aberta e segura para os negócios, com uma plataforma de nuvem híbrida moderna, dados avançados e recursos de IA, além de um conhecimento corporativo profundo em mais de 20 segmentos de mercado.

A IBM oferece uma plataforma de nuvem full stack com mais de 170 produtos e serviços que abrangem dados, contêineres, IA, IoT e blockchain. Para saber mais, visite [ibm.com/cloud](https://ibm.com/cloud)

---

© Copyright IBM Corporation 2020.

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](https://ibm.com) são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitos países no mundo todo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais IBM está disponível na Web em <https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml> e as marcas comerciais de terceiros selecionadas que possam ser referenciadas neste documento estão disponíveis em [https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section\\_4](https://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml#section_4).

Este documento contém informações pertencentes aos seguintes produtos IBM que são marcas comerciais e/ou marcas registradas da IBM Corporation:

---

Todas as declarações com relação aos rumos futuros e intenções da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.