



Características principales

- Proporciona supervisión proactiva que ayuda a mejorar el rendimiento.
 - Ofrece ingenieros altamente cualificados para el soporte técnico.
 - Provee un soporte hardware económico gracias a una infraestructura de logística de piezas consolidada.
-

Soporte técnico de IBM para servidores HP x86

Amplíe la vida de sus servidores HP x86 y obtener así mayor retorno de inversión

A medida que van envejeciendo sus servidores Hewlett Packard (HP) x86, su rendimiento puede verse superado por el de los servidores más nuevos. Mientras las soluciones de mantenimiento de hardware de los fabricantes de equipos originales (OEMs) se centran habitualmente en la sustitución de hardware, su hardware puede seguir realizando muchas funciones útiles si dispone del soporte adecuado. Un plan de mantenimiento adaptado puede ampliar la vida productiva del hardware y ayudar a disminuir los costes.

El Soporte Integrado Multimarca de IBM proporciona un mantenimiento de hardware multimarca para sus servidores HP x86. Nuestros servicios le ayudan a optimizar el retorno de la inversión ampliando la vida del producto. Podemos simplificar la estrategia de su servicio de soporte técnico a través de un único punto de contacto para su supervisión, así como soporte técnico de hardware y software con un modelo que facilita la elaboración de sus presupuestos, para que pueda aumentar el tiempo de funcionamiento y disminuir los costes de mantenimiento.

Ofrecemos Monitorización proactiva que ayuda a ofrecer un mejor rendimiento

Para identificar problemas en sus servidores HP x86, los especialistas de soporte de IBM utilizan herramientas de diagnóstico del fabricante. Si un servidor fallara, puede notificarlo a IBM a través de diferentes vías de servicio gestionado. No siempre los clientes utilizan la funcionalidad de “call home” de los servidores HP x86, sin embargo, puede instalarse siempre que sea requerida.



Proporcionamos soporte técnico para el software instalado

Los técnicos cualificados de IBM dan soporte a la mayoría de software de sistema ya instalado en los servidores HP x86. Esto incluye los sistemas operativos básicos de Microsoft Windows y Linux, así como de la suite de productos de aplicaciones de negocio de Microsoft. Nuestro soporte no incluye actualizaciones de firmware, que normalmente no le afectarán, ya que no están disponibles para modelos antiguos o dispositivos en su final de vida.

Ofrecemos soporte de hardware rentable gracias a un acceso más rápido a las piezas

Nuestro soporte de hardware incluye todas las piezas y mano de obra necesarias para reparar los problemas de hardware que puedan producirse como consecuencia del fallo de un componente. IBM utiliza una infraestructura logística consolidada para gestionar un gran inventario de piezas con calidad OEM, no de IBM. IBM trabaja con varios proveedores y empresas de leasing de todo el planeta para aprovisionar repuestos y verificar que cumplen nuestros altos estándares.

¿Por qué IBM?

IBM cuenta con una infraestructura de soporte técnico prácticamente incomparable, de personas, componentes y tecnologías, que cubre todo el planeta. Invertimos en formación para que nuestros ingenieros de soporte puedan estar al día de los servidores HP x86 y de nuestras mejores prácticas de mantenimiento desarrolladas en los últimos 50 años. IBM mantiene relaciones con los principales proveedores TI para poder dar servicio como único punto de contacto para productos que han envejecido y ya no están bajo garantía del OEM.

Para más información

Si desea obtener más información sobre el soporte técnico de IBM para servidores HP x86, puede ponerse en contacto con su representante de IBM o Business Partner de IBM, o bien visitar la siguiente página web: ibm.com/services/es/es/it-services/technical-support-services/hardware-maintenance-services/index.html

Adicionalmente, IBM Global Financing puede ayudarle a adquirir las soluciones de TI que su empresa necesita de la forma más rentable y estratégica posible. Para los clientes con crédito cualificado podemos personalizar una solución de financiación de IT que se adapte a sus requisitos de negocio, permitan tener una gestión eficaz de tesorería y mejoren el coste total de propiedad. IBM Global Financing es su opción más inteligente para financiar sus inversiones tecnológicas y propulsar su empresa hacia adelante. Para obtener más información, visite:

ibm.com/financing/es



IBM España, S.A

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:
ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en "Información de copyright y marcas registradas" en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto o programa con los productos y programas de IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

© Copyright IBM Corporation 2016



Por favor, recicle