

サポート・ライン for Linux on Power

費用効果が高いサポートを活用して Linux オペレーティング・システムの安定稼働を目指します。

サポート・ラインfor Linux on Powerは、IBMの熟達したスペシャリストが、操作説明、使用法、インストール、互換性、トラブルシューティングをサポートします。

特長

IBMは、Linux環境全体に対して堅牢なサポートを提供します。

Linux のダウンタイムを軽減

操作説明、使用法、インストール、互換性、トラブルシューティングのニーズに関する専門知識を1つのプロバイダーに一本化して入手できるので、ダウンタイムが減り、ビジネスの効率が向上します。

お求めやすい価格設定

固定価格なので、予算面で持続可能かつ予測可能なソリューションを実現します。

スタッフの作業負荷の軽減

Linux製品に関する社内のスペシャリストを訓練、維持、配置しなくてもワールドクラスのサポートが得られます。

概要

Linuxに関する問題受付・解決支援および技術支援サービスをインシデントフリーで提供いたします。本サービスにはLinuxのサブスクリプションは含まれていません。サブスクリプションは別途IBMより購入していただく必要があります。

- Red Hat Linux
- Suse Linux
- Ubuntu

機器単位でサービスの購入が必要です。

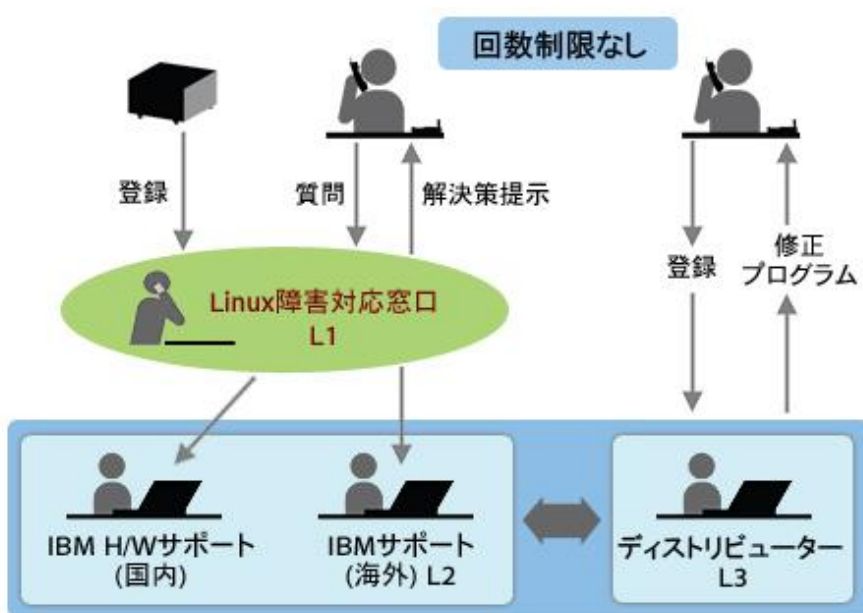
お勧めしたいお客様

- Linux（サブスクリプション）導入予定で、サービスの新規契約をお考えのお客様
- Linux（サブスクリプション）更新予定のお客様

IBM Powerマシン上で稼働する対象Linuxプログラムに対するサービス内容

当サービスは、お客様のシステム管理者を対象として予め登録されたサービス対象機械上で稼働する対象Linuxプログラムに対して、電話などによる問題解決支援サービスを提供します。

- 本サービスは、Linuxのお問い合わせインシデント数の制限はなく何度でも利用可能です。
- 使用方法に関する技術上の疑問点および障害に対する問題の切り分けに対する支援します。
- 使用方法に関する技術的な疑問点および再現性のある障害に関する問い合わせをLinuxデスクトップリビューターもしくはLinuxサポート提供会社に取次ぎます。
- 取次ぎ先からの回答結果に関する疑問点についての問題解決を支援します。



サービス受付、対応時間

標準 (Standard)

受付/対応:

月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

ただし、土曜日・日曜日・祝祭日、年末・年始（12月29日から1月3日まで）は除く

拡張 (Premium)

受付：週7日、24時間

対応：

月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

ただし、土曜日・日曜日・祝祭日、年末・年始（12月29日から1月3日まで）は除く

*ただし、お客様の本番業務が停止、かつ回避手段のない障害が発生した場合には、その限りではありません。また法定点検、緊急保守もしくは不可抗力等によりサービスの提供を中断することがあります。

サービス提供期間

1年、3年または5年

*サービス提供期間の合算はできません。

（1年と3年を同時期購入して4年間のサービスにすることはできません。）

対象製品リスト

→[サポート・ラインfor Linux on Powerサービス 対象製品リスト](#)

ご提供条件

→[サポート・ラインfor Linux on Powerご提供条件](#)

サービス購入にあたっての注意事項

このサービスのサービス期間は、サブスクリプションの期間と同じ期間にしてください。このサービスは、IBMより購入したサブスクリプションが前提になっております。