



Highlights

- Erkennung von Systemfehlern, indem Ausfälle über eine einzige, einfache Schnittstelle schneller identifiziert und diagnostiziert werden
 - Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten, die zu Vertragsstrafen oder Bußgeldern sowie negativer Publicity führen können
 - Bereitstellung von Spezialisten, um die Implementierung von IBM System z Advanced Workload Analysis Reporter (zAware) zu optimieren
-

Implementation Services for IBM zAware

*Aktivierung proaktiver Systemüberwachung zur
Verbesserung von Leistung und Ausfallsicherheit*

Unerkannte Unregelmäßigkeiten und sporadisch auftretende Fehler in Ihrer IT-Umgebung können zu Ausfallzeiten führen, die sich negativ auf das Geschäftsergebnis und den Ruf Ihres Unternehmens auswirken können. Wenn Systemfehler ignoriert werden, kann dies fatale Folgen haben. Durch eine Störung können die Betriebskosten steigen und Services für viele Stunden lahmgelegt werden. Sie müssen Ihre Systeme fortlaufend überwachen, um Probleme schneller bestimmen und beheben zu können. Ein Berichtstool für die Vorhersageanalyse von Workloads wie IBM zAware kann sporadisch auftretende Fehler identifizieren und diagnostizieren sowie das erneute Auftreten dieser Fehler vermeiden. Sie benötigen jedoch Spezialisten für die Implementierung von IBM zAware und die Integration der Lösung in Ihre bestehende Überwachungsinfrastruktur.

IBM Implementation Services for System z – zAware tragen dazu bei, IBM zAware schneller und effizienter zu implementieren. Wir stellen kompetente Serverspezialisten zur Verfügung, die bewährte Vorgehensweisen und Projektmanagementdisziplinen nutzen, um IBM zAware und die entsprechenden Voraussetzungen in Ihrer System z-Umgebung zu planen, zu implementieren und bereitzustellen. Durch eine zuverlässigere Implementierung unterstützen wir Sie dabei, die erweiterten Funktionen von IBM zAware zu nutzen, um typisches Systemverhalten besser zu verstehen und dadurch zusätzliche Informationen über Problemursachen zu erhalten, damit Sie problematische Nachrichten genauer identifizieren und entsprechend darauf reagieren können.

Schnellere Problemerkennung mit einer einzigem, einfachen Schnittstelle

Bei über 4 GB an Nachrichtenprotokollen, mit denen Operatoren tagtäglich konfrontiert sind, und über 40.000 verschiedenen Nachrichtentypen kann es schwierig sein, Systemfehler zu entdecken. Mit IBM zAware können Sie Unregelmäßigkeiten im System schneller und präziser isolieren, indem Sie Expert Integrated Analytics echtzeitnah auf Systemnachrichten anwenden. Mit unseren Implementation Services



haben Sie die Möglichkeit, entweder die einfache grafische Benutzerschnittstelle zu nutzen, um Unregelmäßigkeiten in Nachrichten einfach zu identifizieren, oder IBM zAware in die bestehende Überwachungs-umgebung (z. B. IBM NetView) zu integrieren, um Nachrichten unter Verwendung einer einzigen Schnittstelle zusammenzufassen. Auf diese Weise können Sie bei kleinen Problemen Korrekturmaßnahmen ergreifen, bevor sie größer werden.

Reduzierung von Ausfallzeiten, die zu Vertragsstrafen oder Bußgeldern führen können

Durch ungeplante Ausfallzeiten riskieren Unternehmen wie Banken, Finanzinstitute und Einzelhändler Vertragsstrafen oder Bußgelder sowie negative Publicity. Mit IBM zAware können Unternehmen höhere Service-Levels erreichen und gleichzeitig IT-Kosten reduzieren, indem sie Expert Integrated Analytics einsetzen, um eine praktisch durchgängige Verfügbarkeit zu erzielen. IBM Spezialisten stellen eine zuverlässige Implementierung von IBM zAware sicher, damit Sie die erweiterten Features optimal nutzen können, um ungewöhnliches Systemverhalten zu erkennen sowie Services wiederherzustellen und damit die allgemeine Verfügbarkeit zu verbessern.

Bereitstellung kompetenter Serverspezialisten, um eine zuverlässigere Implementierung zu erreichen

Wir bieten die Services kompetenter und erfahrener Server- und Implementierungsspezialisten an, die fundierte technische Kenntnisse zu Produkten, End-to-End-Projektmanagementdisziplinen und umfassendes Know-how nutzen, um eine praktisch nahtlose Implementierung von IBM zAware sicherzustellen. Darüber hinaus stellen wir individuell anpassbare Verträge zur Verfügung, um die Budgetierung und den Einsatz zu vereinfachen. Nach erfolgter Implementierung erhalten Ihre Mitarbeiter eine Einweisung durch IBM.

Warum IBM?

Wir stellen die Services kompetenter und erfahrener Serverspezialisten bereit, um Sie dabei zu unterstützen, IBM zAware in Ihrer IT-Umgebung zu implementieren und gleichzeitig die mit der Implementierung verbundenen Risiken zu reduzieren. Durch die fundierten technischen Kenntnisse zu IBM Serverprodukten, jahrelange Erfahrung und die enge Zusammenarbeit mit IBM Research können wir die Implementierung optimieren. Darüber hinaus kann IBM als zentraler Anbieter für IBM zAware und die für die Implementierung erforderlichen Services fungieren.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die Implementation Services for IBM zAware erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie die folgende Website:

ibm.com/services/server



IBM Deutschland
GmbH IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Die IBM Homepage finden Sie unter: ibm.com

IBM, das IBM Logo, ibm.com, NetView und System z sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml

Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.

Vertragsbedingungen und Preise erhalten Sie bei den IBM Geschäftsstellen und/oder den IBM Business Partnern. Die Produktinformationen geben den derzeitigen Stand wieder. Gegenstand und Umfang der Leistungen bestimmen sich ausschließlich nach den jeweiligen Verträgen.

Bei IBM heißt Dienst am Kunden zugleich auch Dienst an unserer Umwelt: Wir nehmen Ihre IBM Altgeräte und Zubehörteile zurück und stellen deren umweltfreundliche Entsorgung zum Selbstkostenpreis sicher. IBM Hardwareprodukte sind fabrikneu hergestellt. Sie können neben neuen auch wiederverwendete Teile enthalten.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen zu IBM Produkten und Services erhalten Sie bei der zuständigen IBM Verkaufsstelle oder dem zuständigen Reseller.

IBM leistet keine rechtliche Beratung oder Beratung bei Fragen der Buchführung und Rechnungsprüfung. IBM gewährleistet und garantiert nicht, dass seine Produkte oder sonstigen Leistungen die Einhaltung bestimmter Rechtsvorschriften sicherstellen. Der Kunde ist für die Einhaltung anwendbarer Sicherheitsvorschriften und sonstiger Vorschriften des nationalen und internationalen Rechts verantwortlich.

© Copyright IBM Corporation 2012



Bitte der Wiederverwertung zuführen