

## Sanovi IT 灾备解决方案 助力大型零售商不间断运营

一家久负盛名，覆盖全球超过 20 个国家和地区的零售连锁集团与 Sanovi 合作，确保业务连续性和关键 IT 应用的恢复工作。对于这家零售场所占地超 2400 万平方英尺，员工超过 5000 位，拥有 40 多种品牌的零售集团，IT 是业务持续发展的主要动力。

**考虑到其业务对关键 IT 应用的依赖性，该集团着手开展了一个项目，确保关键应用的灾备能力已经就绪。他们在项目第一阶段设立了恰当合理的目标：**

- 和主要设置相比，与业务相关的关键应用必须在合理的性能范围内进行恢复和协同工作。
- 将灾难恢复地点分布于不同地理区域，从而防范本地灾难和区域性灾难
- 明确恢复点目标（RPO）和恢复时间目标（RTO），必须采用满足服务水平协议的解决方案、工具和流程

**设置：**该零售集团的 IT 团队识别出九个对业务至关重要的应用，并需可靠稳定的灾难恢复策略和解决方案。

**这些应用覆盖了以下业务流程：**

- 入网点
- 仓储管理
- 整合关键业务功能的中间件总线
- 支持应用

根据应用对业务的影响程度，将应用划分为第一优先级应用和第二优先级应用。业务影响分析要求所有关键应用满足 2 小时的恢复点目标和 8 小时的恢复时间目标。

IT 采用 AIX 和 Linux 作为标准化平台，采用 Oracle 作为标准化数据库。并将采用 Oracle Data Guard 作为数据库数据保护策略。网络架构由防火墙、IPS 和负载均衡器组成，核心路由功能由 Cisco 设备提供。

“人工切换演练曾经需要花费两个多小时完成，而在 Sanovi 的帮助下，我们仅在 20 分钟内就能完成切换演练。以往需要多个团队协作执行的两百多个步骤，如今已完全实现自动化。”

### 人工灾难恢复不够可靠：

在投资 DR Management 软件前，该零售集团依靠人工执行 IT 恢复工作。在这种情况下，该集团需要计划安排相关专家，而且，人工执行恢复流程需要多个团队协作工作。人工切换和切回演练需要不同地点的 6 个团队耗费 4 个小时，执行两百个步骤方能完成。团队对应用是否可以成功恢复没有确切的把握，高级管理层对灾备能力就绪状况也了解不多。

自从该零售集团采用 Sanovi DR Management 解决方案，已将其应用到了 9 个关键应用。实时监控和实时报告让经理和高管直观地看到关键应用的灾备能力的就绪状况。自动执行灾难恢复演练显著减少了执行演练工作人员在现场的需求，这改变了团队在演练和恢复期间的协作方式。切换演练 40 分钟内即可完成，40 分钟后应用就会提交至业务团队进行验证。实时监控可向运营团队发送服务等级协议异常情况警告，提醒运营团队及时采取应对措施。新的解决方案使灾难恢复具有很高的可扩展性和可预测性。如今，IT 团队对所有关键应用的灾难恢复工作信心十足。

### 关于 SANОВI

Sanovi, an IBM Company 使用其创新的应用定义连续性 (Application Defined Continuity, ADC) 技术，为物理、虚拟和云基础架构间的工作负载提供云迁移、业务连续性和 IT 恢复解决方案。Sanovi 拥有 350 多个客户，包括财富 500 强企业、服务供应商和多个垂直行业中营业额高达数十亿美元的企业。Gartner 2015 年的 BCP/DR Hype Cycle 报告将 Sanovi 的软件称为异构平台的恢复管理解决方案。Sanovi 是 2013 年 Red Herring 全球 100 强大奖获得者。Sanovi 的产品包括企业 DRM 和云连续性软件产品。有关 Sanovi 解决方案的更多信息，请访问 [www.sanovi.com](http://www.sanovi.com)

要进一步了解 Sanovi 如何帮助您实现 IT 灾备能力，  
请向我们发送电子邮件：[sales@sanovi.com](mailto:sales@sanovi.com)