



FORRESTER®

Abril de 2022

Total Economic ImpactTM de IBM WebSphere Hybrid Edition

Reducción de costes y beneficios empresariales derivados del uso
de IBM WebSphere Hybrid Edition

«En nuestra empresa, nos cuesta mucho mantener los sistemas actualizados. Todo lo que sea simplificar el proceso es una ventaja y el software [de WebSphere Hybrid Edition] es clave en ese sentido».

— Gerente de productos, sector bancario

[IBM WebSphere Hybrid Edition](#) se compone de múltiples soluciones de IBM que, con una licencia única, apoyan el proceso de modernización de aplicaciones de las organizaciones. WebSphere Liberty es una solución de tiempo de ejecución de servidor Java Enterprise Edition (Java EE), Jakarta EE y MicroProfile que ofrece un entorno de tiempo de ejecución Java sin sobrecarga de recursos que es adecuado para alojar aplicaciones y microservicios en la nube. WebSphere Liberty está diseñada para ser muy componible, iniciarse con rapidez, emplear menos memoria que otras soluciones y ampliarse de forma sencilla.

Las herramientas y funciones de Liberty son populares entre los desarrolladores, que consiguen aumentar su productividad gracias a ellas. Gracias a una consola de administración más moderna, gestionar el entorno de Liberty es muy sencillo. Además, Open Liberty es una buena opción para los desarrolladores que busquen la flexibilidad y la comunidad de un software de código abierto. Entre las nuevas funciones de la edición WebSphere Hybrid, destacan IBM Mono2Micro e IBM Cloud Transformation Advisor, que garantizan la optimización y eficiencia en la transición a la nube de las cargas de trabajo de las empresas.

Parámetros clave



ROI (Return on Investment)

195 %



BENEFICIOS (VA)

7,10 mill. de USD



VAN (Valor Actualizado Neto)

4,69 mill. de USD



PLAZO DE AMORTIZACIÓN

8 meses

Metodología

ENTREVISTAS A RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES

Forrester entrevistó a cuatro responsables de la toma de decisiones en organizaciones que utilizan IBM WebSphere Hybrid Edition para obtener datos con respecto a los costes, beneficios y riesgos.

ORGANIZACIÓN MODELO

Se diseñó una organización modelo a partir de las características de las organizaciones de los entrevistados.

ESTRUCTURA DEL MODELO FINANCIERO

Se desarrolló un modelo financiero representativo de las empresas entrevistadas utilizando el método TEI (Impacto Económico Total) y se ajustó dicho modelo en función del riesgo de acuerdo con las inquietudes y preocupaciones de los entrevistados.

Forrester entrevistó a cuatro responsables de la toma de decisiones:

Cargo de los entrevistados	Sector y región	Ingresos
Gerente de productos	Banco del Reino Unido	Más de 20 000 mill. de USD
Vicepresidente adjunto y arquitecto de transformación empresarial	Banco de Oriente Medio	Más de 1500 mill. de USD
Administrador de sistemas, equipo de middleware	Empresa minorista de Estados Unidos	Más de 150 000 mill. de USD
Analista de sistemas	Empresa de salud de Estados Unidos	650 mill. de USD

IBM generó **7,1 millones de USD** en beneficios cuantificados a lo largo de tres años para la organización modelo.

Ahorros de costes de infraestructuras derivados de la mejora en la densidad y el uso de hardware menos costoso

2,6 mill. de USD

Mayor productividad de los desarrolladores tanto en la migración como en el desarrollo de aplicaciones

2,1 mill. de USD

7,10 mill. de USD

VA de los beneficios totales a tres años

Ingresos acelerados (beneficios brutos) derivados de reducir el tiempo de desarrollo de las aplicaciones

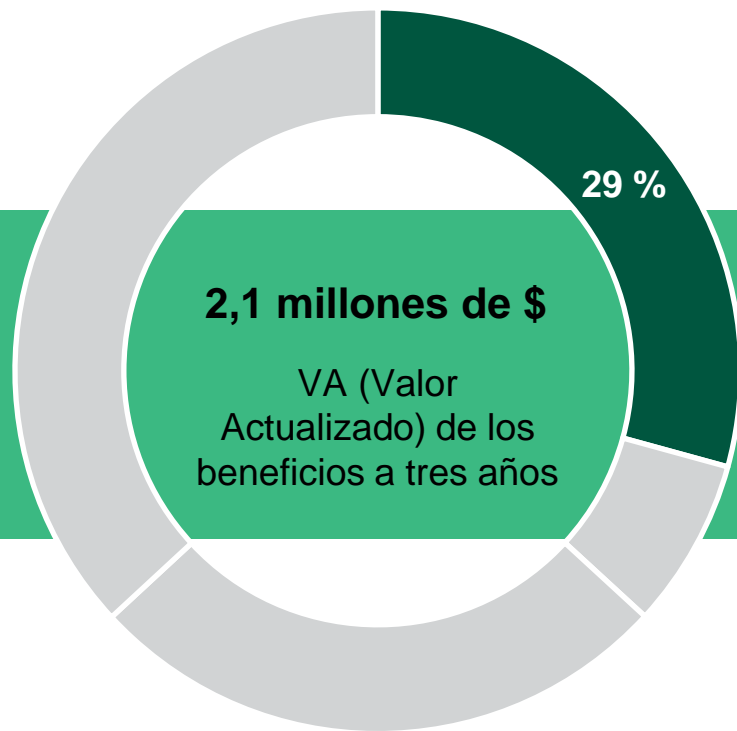
1,9 mill. de USD

0,5 mill. de USD

Mayor productividad de los administradores al reducir sus tareas de asistencia técnica, como las de aprovisionamiento, aplicación de parches y monitorización de instancias de servidor de aplicaciones web

IBM WebSphere Hybrid Edition mejoró la productividad de los desarrolladores.

Los desarrolladores obtienen beneficios de productividad a lo largo de los flujos de trabajo de migración de aplicaciones y desarrollo de nuevas aplicaciones, lo que permite a cada desarrollador lograr más y acortar los ciclos de desarrollo hasta en varios meses por proyecto. Cada uno de los entrevistados señaló que permitir que los desarrolladores de su organización fueran lo más productivos posible mientras resolvían sus respectivas demandas comerciales era una prioridad. Los entrevistados también dijeron que los aumentos de eficiencia de los desarrolladores durante la migración de aplicaciones y los flujos de trabajo de desarrollo de aplicaciones son algunos de los beneficios más significativos de WebSphere Hybrid Edition.



«La velocidad de arranque y la capacidad de actualizar los entornos rápida y fácilmente [de WebSphere Liberty] son maravillosas. Ahora somos mucho más productivos».

— Vicepresidente adjunto y arquitecto de transformación empresarial, sector bancario

«Con el enrutamiento dinámico del controlador colectivo y la función de reglas de enrutamiento, podemos simular las funciones de Kubernetes con modelos [de despliegue] de lanzamiento canary o azul-verde. Ahora podemos añadir una nueva aplicación y aumentar su tráfico sin problemas. Si un equipo lo necesita, puede probarla sin generar tráfico en directo. Se pueden enviar solicitudes en proceso de prueba y verificar que todo está listo y disponible. Es una funcionalidad clave de valor incalculable para nuestro parque de aplicaciones».

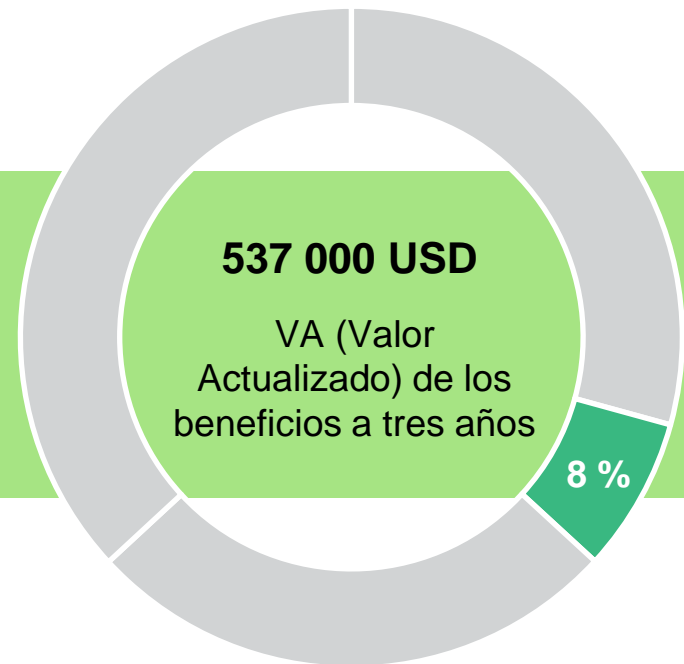
— Gerente de productos, sector bancario

IBM WebSphere Hybrid Edition disminuyó la complejidad entre los parques de aplicaciones, lo que generó ahorros de productividad para los administradores de TI gracias a la reducción de requisitos de configuración.

Los administradores de TI ahorraron tiempo al evitar tareas de asistencia técnica a los desarrolladores, como las de aprovisionamiento, aplicación de parches de software y supervisión de instancias de servidor de aplicaciones web. Un entrevistado comentó a Forrester que la edición web de WebSphere Hybrid redujo casi a la mitad el esfuerzo de los administradores de TI de su organización (hasta casi un 55 %).

«[Los desarrolladores] hacen sus actualizaciones y nosotros nos olvidamos de ellas después del despliegue inicial. Creamos plantillas de los XML que mueven sus servicios para que todos tengan el mismo formato. La única diferencia es que nos tienen que enviar un XML específico para cada aplicación, pero los administradores no tenemos que hacer nada. Nos basta con implementar el sistema y esperar a los buenos resultados».

— Administrador de sistemas, sector minorista

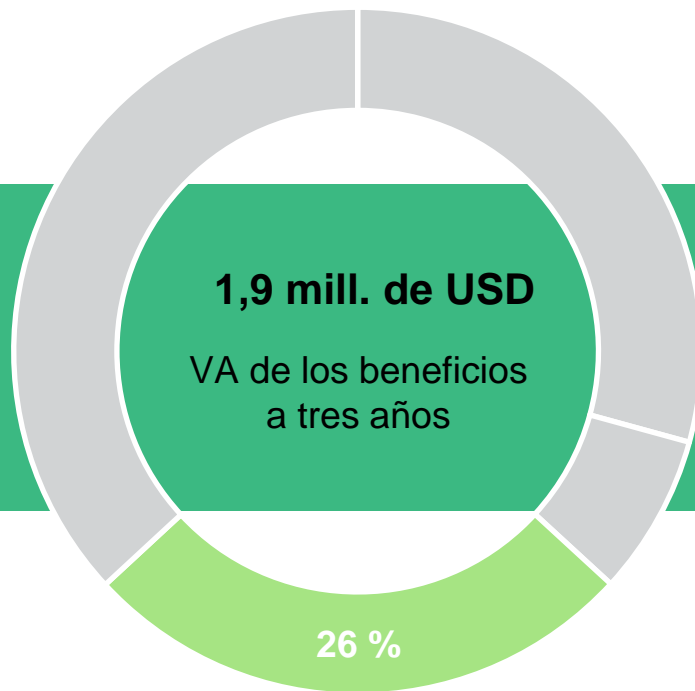


«[Nuestros administradores de TI] se han vuelto autosuficientes a pesar de la salida de muchos de ellos. Es un problema que ya no nos preocupa tanto porque los desarrolladores son mucho más eficientes y no tenemos que ayudarles con tanto personal. Con WebSphere, hemos aumentado la eficiencia y los conocimientos de todo el equipo».

— Administrador de sistemas, sector minorista

Al reducir el tiempo de desarrollo de las aplicaciones orientadas al cliente, IBM consigue acelerar la rentabilidad.

Las mejoras de productividad tanto para los desarrolladores como para los administradores de TI generaron una reducción en los ciclos de desarrollo de aplicaciones, actualizaciones, microservicios y funciones críticas para la empresa. Asimismo, acelerar la prestación de servicios clave genera ingresos adicionales de forma continua. Según los cálculos de uno de los entrevistados del sector bancario, los ciclos de revisión se reducen hasta en un 70 % con WebSphere Liberty y Open Liberty, lo que aumenta la productividad de los desarrolladores y acelera la salida al mercado de aplicaciones, microservicios y funciones clave.

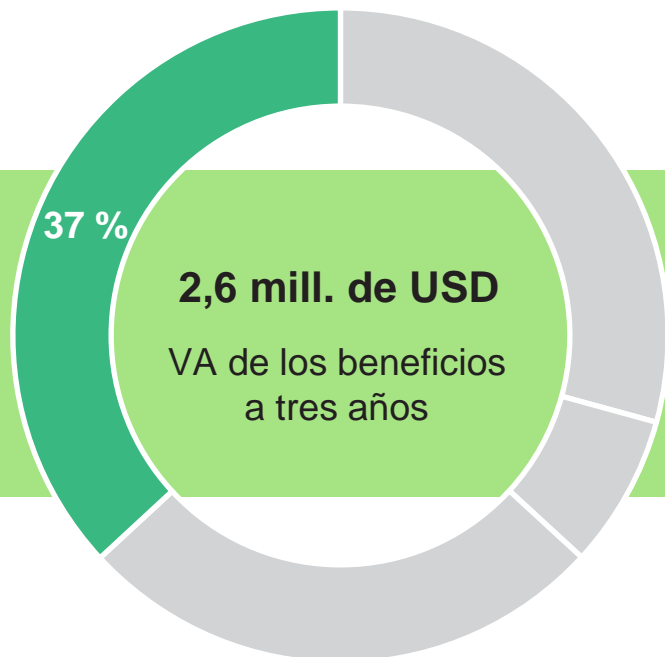


«Tener este nivel de asistencia es una ventaja muy importante. Para el banco, tener este tipo de soporte es fundamental durante los incidentes críticos. Cuanto más rápido entregas tus servicios, mayor es el impacto de cualquier pequeño retraso... WebSphere [Hybrid Edition] impulsa nuestra capacidad para cumplir con nuestros compromisos empresariales».

— Gerente de productos, sector bancario

IBM WebSphere Hybrid Edition ofrece importantes ahorros en los costes de infraestructura.

WebSphere Hybrid Edition y WebSphere Liberty mejoran el uso de las infraestructuras y generan ahorros en los costes de centros de datos, energía, refrigeración y adquisiciones de infraestructuras, además de otros relacionados. En comparación con los entornos de servidores de aplicaciones anteriores, WebSphere Liberty ofrece un mayor rendimiento con un menor uso de memoria, además de necesitar menos recursos para procesar las cargas de trabajo. La refactorización de aplicaciones como microservicios que ofrece Mono2Micro genera ahorros adicionales en infraestructuras (además de mejorar la productividad de los desarrolladores). Por último, la migración a contenedores también produce ahorros adicionales.



«Podemos ampliar la infraestructura con uno o varios host según sea necesario. Podemos ampliar o reducir la ampliación».

— Administrador de sistemas, sector minorista

Beneficios no cuantificados

IBM aportó a los clientes beneficios adicionales no cuantificados:

IBM mejoró la posición de seguridad. Los entrevistados señalaron que sus organizaciones aumentaron la flexibilidad de su seguridad con WebSphere Liberty, lo que mejoró sus posiciones de seguridad. Otro beneficio en este área es el cumplimiento de seguridad en puntos críticos relacionados con aplicaciones, actualizaciones y objetivos del CVSS (Common Vulnerability Scoring System).



IBM aumentó la productividad de los usuarios finales. Aunque no se cuantifica en este análisis, los usuarios finales se benefician de las mejoras iterativas del rendimiento de las aplicaciones y el tiempo de actividad derivadas de la migración a WebSphere Liberty y Open Liberty.



IBM mejoró la calidad de vida de los desarrolladores. La solución libera a los desarrolladores para realizar su trabajo y les permite crear y desplegar aplicaciones, microservicios o funciones de forma flexible en los entornos de tiempo de ejecución más adecuados. Además, Open Liberty ofrece una comunidad de asistencia para desarrolladores.



«Con WebSphere, hemos mitigado los problemas de escasez y habilidades del personal y la presión por enviar a producción lo más rápido posible los cambios y aplicaciones».

— Vicepresidente adjunto y arquitecto de transformación empresarial, sector bancario

Mejora de la productividad de los desarrolladores en un 50 % en los flujos de trabajo tanto de migración como de desarrollo de aplicaciones.



Los entrevistados informaron de ahorros en infraestructura (y otros relacionados con la energía, la refrigeración y el mantenimiento) derivados de una mejora en la densidad del 40 %:



IBM WebSphere mejoró la productividad de los administradores en un 40 %







«Desde mi perspectiva, creo que WebSphere [Hybrid Edition] ha sido clave en la adopción de la nube del banco».

— Gerente de productos, sector bancario

Apéndice A: Total Economic Impact

Total Economic Impact (TEI, Impacto Económico Total) es una metodología desarrollada por Forrester Research que permite mejorar los procesos de toma de decisiones tecnológicas de las empresas y ayuda a los proveedores a comunicar a sus clientes la propuesta de valor de sus productos y servicios. La metodología TEI ayuda a las empresas a demostrar, justificar y materializar el valor tangible de iniciativas relacionadas con las tecnologías de la información (TI), tanto para la alta dirección como para otras áreas de la entidad interesadas.

Metodología Total Economic Impact

-  **Los beneficios** representan el valor que el producto ofrece a la empresa. La metodología TEI asigna el mismo valor al cálculo de los beneficios y los costes, lo que permite obtener una evaluación completa del efecto de la tecnología en toda la empresa.
-  **Los costes** abarcan todos los gastos necesarios para generar el valor propuesto o los beneficios del producto. La categoría de costes del TEI incluye los costes adicionales sobre el entorno existente para los gastos continuados asociados a la solución.
-  **La flexibilidad** representa el valor estratégico obtenible de una inversión adicional futura que se realice sobre la inversión inicial ya efectuada. Poder aprovechar dicho beneficio presenta un VA susceptible de cálculo.
-  **Los riesgos** determinan la incertidumbre en los cálculos de beneficios y costes habida cuenta de: 1) la probabilidad de que los cálculos de costes y beneficios se ajusten a las previsiones iniciales y 2) la probabilidad de que se haga un seguimiento de los cálculos a lo largo del tiempo. Los factores de riesgo de la metodología TEI se basan en una «distribución triangular».

La columna de inversión inicial contiene los costes incurridos en el «momento 0» o al comienzo del año 1; estos costes no se descuentan. El resto de los flujos de caja se descuentan usando la tasa de descuento al final del año. El valor actual (VA) se calcula para cada estimación de costes y beneficios totales. Los cálculos del VAN en las tablas resumidas representan la suma de la inversión inicial y los flujos de caja descontados en cada año. Los importes y los cálculos del valor actual de las tablas Beneficios totales, Costes totales y Flujo de caja podrían no coincidir exactamente como consecuencia del redondeo.



Rendimiento de la inversión (ROI)

El retorno previsto de un proyecto expresado en porcentaje. El ROI se calcula dividiendo los beneficios netos (beneficios menos costes) por los costes.



Valor actual (VA)

Valor actual o presente de las estimaciones de costes y beneficios (descontadas), dado un tipo de interés (tasa de descuento). Los VA de los costes y beneficios se suman al total del VAN de los flujos de caja.



Valor actual neto (VAN)

Valor actual o presente del flujo de caja neto (descontado) dado un tipo de interés (tasa de descuento). Un VAN positivo en un proyecto suele indicar que se debe realizar la inversión, a menos que otros proyectos tengan valores actuales netos más elevados.



Tasa de descuento

El tipo de interés que se utiliza en el análisis del flujo de caja para reflejar el valor del dinero en el tiempo. Las empresas suelen utilizar tasas de descuento de entre el 8 % y el 16 %.



Plazo de amortización

El punto de equilibrio de una inversión. El punto en el tiempo en el que los beneficios netos (beneficios menos costes) son iguales a la inversión o el coste inicial.

Más información

Descargue el estudio en PDF:
Total Economic Impact de IBM
WebSphere Hybrid Edition

Leer el
informe

Contactar con IBM

SEGUIR A
FORRESTER



FORRESTER

The Total Economic Impact™ Of IBM WebSphere Hybrid Edition

Cost Savings And Business Benefits
Enabled By IBM WebSphere Hybrid Edition

AUGUST 2021

A FORRESTER TOTAL ECONOMIC IMPACT™ STUDY COMMISSIONED BY IBM