



Puntos destacados

- Tenga acceso a una variedad de datos, como archivos sin formato, bases de datos, almacenes de datos y distribuciones de Hadoop para encontrar patrones en los datos.
- Implemente algoritmos de aprendizaje automatizado diseñados especialmente para procesar y modelar *big data* de manera eficiente, con integración con Apache Spark para un lograr una rápida computación en memoria.
- Tome decisiones predictivas, conscientes de los recursos y estratégicamente alineadas para las personas y sistemas en el punto de impacto, prácticamente al instante.
- Solucione sus problemas empresariales con una sola plataforma diseñada para manejar el análisis predictivo simple para todos los problemas más complejos de la organización.
- Analice enormes cantidades de datos en menos tiempo a la vez que utiliza todas las inversiones de TI actuales con rendimiento en la base de datos y movimiento de datos minimizado.
- Aproveche una plataforma abierta que se puede implementar en la mayoría de los entornos e integrar a otras soluciones de IBM para subsanar el vacío entre la analítica y la acción.

IBM SPSS Modeler

Proporcione inteligencia predictiva para ayudar a tomar mejores decisiones y lograr mejores resultados

Generalidades

En un entorno empresarial, el objetivo principal de la analítica es mejorar un resultado empresarial. Estos resultados pueden incluir lo siguiente:

- Aumentar los ingresos al reducir la pérdida de clientes
- Aumentar los índices de ventas cruzadas con un centro de atención telefónica
- Reducir los costos al identificar los reclamos fraudulentos antes de pagarlos
- Realizar el mantenimiento de un componente en una línea de producción para minimizar el tiempo de inactividad

Cuando aplica la analítica para mejorar una decisión, es probable que el resultado sea un mejor rendimiento.

La minería de datos es el proceso por el cual se usan técnicas analíticas para detectar patrones en los datos. El análisis descriptivo, el modelado predictivo, la analítica de textos, la analítica geoespacial, la analítica de entidades, la administración de decisiones y la optimización se utilizan para identificar patrones e implementar modelos predictivos en sistemas operativos. Los sistemas y las personas pueden usar estos patrones y modelos para obtener información que les permita tomar de manera coherente la decisión correcta en el punto de impacto. Los resultados se maximizan sobre la base de la inteligencia predictiva oculta en los datos que son cada vez más cuantiosos y complejos.

IBM® SPSS® Modeler es una potente plataforma de analítica predictiva que está diseñada para aportar inteligencia predictiva a las decisiones tomadas por personas, grupos, sistemas y su empresa. SPSS Modeler va desde implementaciones de escritorio hasta la integración con sistemas operativos a fin de proporcionarle una variedad de algoritmos y técnicas avanzadas. La aplicación de estas técnicas a las decisiones puede tener como consecuencia un retorno de la inversión (ROI) rápido y puede permitir a las organizaciones reducir de manera preventiva y reiterada los costos a la vez que aumentan la productividad.



SPSS Modeler está disponible en cuatro ediciones para satisfacer prácticamente cualquiera de las necesidades analíticas:

IBM SPSS Modeler Professional

Descubra patrones ocultos en los datos estructurados. SPSS Modeler Professional ofrece algoritmos avanzados, manipulación de datos y modelado automatizado y técnicas de preparación para desarrollar modelos predictivos que puedan ayudarlo a brindar mejores resultados empresariales.

IBM SPSS Modeler Premium

Desbloquee información de prácticamente cualquier tipo de datos mediante una variedad de algoritmos y capacidades avanzadas, como la analítica de textos, analítica de entidades y análisis de redes sociales, junto con el modelado automatizado y las técnicas de preparación.

IBM SPSS Modeler Gold

Desarrolle e implemente modelos predictivos directamente en sus procesos de negocios con capacidades de administración de decisiones de modo que tanto personas y sistemas siempre puedan tomar las decisiones correctas. Con SPSS Modeler Gold en la nube, estas capacidades están disponibles como un servicio web con suscripción mensual.

IBM SPSS Predictive Analytics Enterprise

Optimice su toma de decisiones en el punto de impacto con una sola solución de analítica predictiva multifacética que incluye a SPSS Modeler.

Con cada edición de SPSS Modeler usted puede hacer lo siguiente:

- Tener acceso a todo tipo de datos
- Ampliar su alcance de analítica
- Adaptarse a sus necesidades con una implementación flexible

Acceso a todo tipo de datos

Los datos se están generando a una velocidad exponencial desde una amplia variedad de fuentes; de este modo, se alimentan nueva información y oportunidades sin explotar para aquellas organizaciones que pueden aprovecharlas y hacer efectivo su valor. Estos datos se almacenan en diversos sistemas y formatos por lo que reunirlos puede ser un desafío. El volumen de datos es tan grande que no se puede analizar de forma manual ni es posible revisar tablas en informes para encontrar algo que pudiera o no pudiera suceder. El proceso de análisis presenta aún otro desafío debido a la escasez de analistas capacitados que puedan trabajar con los datos para extraer su valor.

Con SPSS Modeler, usted y su organización pueden usar los datos disponibles (tanto espaciales como no espaciales) y obtener valor de ellos al descubrir oportunidades sin explotar y nueva información. Con la nueva información que obtiene de los datos, puede predecir lo que pueda ocurrir, volverse más preventivo y optimizar los resultados, en vez de simplemente reaccionar según lo que le dicte la situación actual.

SPSS Modeler le permite usar una variedad de técnicas analíticas para tener acceso a orígenes de datos, como archivos sin formato, bases de datos, almacenes de datos y distribuciones de Hadoop. Estas técnicas estadísticas usan datos históricos para hacer predicciones sobre las condiciones actuales o eventos futuros. Además, se incluyen las capacidades de acceso a datos, preparación de datos, modelado de datos y visualizaciones interactivas. Con procedimientos automatizados para la preparación y el modelado, es la solución adecuada para una amplia variedad de habilidades analíticas.

La interfaz gráfica intuitiva de SPSS Modeler permite a los usuarios visualizar cada paso del proceso de minería de datos en forma de “flujo”. Al interactuar con estos flujos, los analistas y usuarios empresariales pueden colaborar, lo que añade conocimiento empresarial y experiencia en dominios al proceso de minería de datos. Los usuarios pueden centrarse en descubrir información en vez de en las tareas técnicas, como la escritura de códigos. Además pueden dedicarse al análisis de “ilación de ideas” y examinar los datos de manera más exhaustiva; en ambos casos se pueden descubrir otras relaciones que tienen sentido para su organización.

Preparación y manipulación de datos

La preparación de datos para el análisis es un paso importante del análisis pero que lleva mucho tiempo. SPSS Modeler automatiza la preparación de datos para facilitar el proceso y ayudarlo a estar seguro de que los datos se encuentren en el mejor formato posible para el análisis. Las tareas automatizadas incluyen análisis de los datos e identificación de correcciones, filtrado de campos, generación de nuevos atributos cuando sea adecuado y mejora del rendimiento mediante técnicas de filtrado inteligente.

SPSS Modeler ofrece varias formas de manipular y preparar los datos para su análisis a nivel de registro o campo (o variable). Entre los métodos utilizados para asegurarse de que los datos tengan el mejor formato para el tipo específico de análisis que se lleve a cabo se encuentran los siguientes:

- *Operaciones de registro.* Los nodos Seleccionar, Muestreo y Distinto le permiten elegir filas específicas de datos. Es posible fusionar y añadir nodos para unir datos añadiendo columnas o filas a un conjunto de datos. Los nodos Agregar y Agregar Actualidad, Frecuencia y Monetario (RFM) resumen registros en una única fila. Un nodo Equilibrar ajusta las proporciones de los registros en los datos desequilibrados y un nodo Ordenar los reordena en base a su valor. El nodo Cuadro de Espacio Tiempo crea datos geoespaciales y temporales para los registros.
- *Operaciones de campo.* Un nodo Tipo especifica los metadatos y las propiedades de un conjunto de datos, y el nodo Filtro descarta campos. El nodo Derivar crea nuevos campos y el nodo Rellenar puede sustituir valores de campos existentes. Los datos se pueden reestructurar con los nodos Establecer en indicador, Reestructurar o Transponer y reagruparse con los nodos Reclasificar y Agrupar. Para facilitar el modelado, el nodo Partición puede dividir los datos y el nodo Historial y los nodos Intervalos de tiempo pueden crear campos adicionales. El nodo Reordenar campo define el orden de visualización para facilitar la visualización de los campos.

Ampliación del alcance de la analítica con una variedad de técnicas

Las técnicas de análisis están en constante evolución y proporcionan a los analistas un conjunto de opciones para afrontar los problemas a los que se enfrentan. Asimismo, a medida que avanza la tecnología y aparecen nuevos tipos de datos (tales como los datos basados en ubicación de los teléfonos móviles o torres celulares), surgen diferentes dudas y desafíos sobre las mejores formas de aprovechar estos datos. Las técnicas innovadoras son, por lo tanto, necesarias.

Con SPSS Modeler, los analistas pueden resolver los problemas empresariales con una única plataforma diseñada para gestionar desde sencillos análisis descriptivos hasta los problemas de optimización más avanzados, pasando por todo lo intermedio. SPSS Modeler presenta capacidades que van más allá de los requisitos analíticos estándares de los analistas actuales. Una serie de modelos, modelado y preparación de datos automatizados, analítica de texto, analítica de entidades, análisis de redes sociales y la capacidad de desarrollar modelos en procesos paralelos pueden ayudarlo a resolver los problemas más sofisticados.

Modelado de datos automatizado

Con las características de modelado automatizado de SPSS Modeler, los analistas pueden generar modelos precisos con rapidez sin necesidad de tener conocimientos técnicos especializados. Además, las capacidades de modelado predictivo avanzado permiten a los analistas profesionales crear los flujos más sofisticados.

El modelado automatizado le permite comparar múltiples enfoques de modelado. Al definir opciones específicas para cada tipo de modelo (o el uso de valores predeterminados), puede analizar una gran variedad de combinaciones y opciones de modelos. Después se clasifican los modelos generados según la medida especificada, guardando el mejor para su uso en puntuaciones o su ulterior análisis.

Variedad de modelos

SPSS Modeler ofrece una serie de técnicas de modelado, incluidos todos los siguientes algoritmos:

- *Algoritmos de clasificación.* Haga predicciones o previsiones con técnicas basadas en datos históricos. Ejemplos de estas técnicas son los árboles de decisiones, árboles aleatorios, redes neuronales, regresión logística, máquinas vectoriales de soporte, regresión de Cox, modelos mixtos lineales generalizados (GLMM), entre otras. Utilice el modelado de clasificación automática para obtener resultados tanto binarios como numéricos a fin de agilizar la creación de modelos o el modelado de respuestas de autoaprendizaje (SLRM) para construir un modelo que pueda actualizar o volver a estimar continuamente sin tener que reconstruir el modelo.
- *Algoritmos de segmentación.* Agrupe personas o detecte patrones inhabituales con técnicas como la agrupación en clústeres automática, detección de anomalías y agrupación en clústeres de redes neuronales. Utilice la clasificación automática para aplicar varios algoritmos en un solo paso y eliminar la intuición en la selección de la técnica adecuada.
- *Algoritmos de asociación.* Descubra asociaciones, vínculos o secuencias con Apriori, CARMA y la asociación secuencial.
- *Series temporales y previsiones.* Genere previsiones para una o varias series temporales con técnicas de modelado estadístico. Con el uso del modelado causal temporal puede descubrir relaciones de causa entre una gran cantidad de series.
- *Ampliación con los lenguajes de programación R y Python.* Aplique transformaciones, utilice scripts para analizar, resumir o producir resultados textuales o gráficos con R. Con el Constructor de diálogos personalizados podrá compartir y reutilizar los lenguajes R y Python y el código Python con aquellos que opten por no utilizar programación para el análisis.
- *Simulación de Monte Carlo.* Tenga en cuenta la incertidumbre de las entradas en los modelos predictivos. Modele la incertidumbre de las entradas en función de los datos históricos o con distribuciones de probabilidad para generar valores simulados y, a continuación, utilizarlos en el modelo predictivo para generar un resultado. El resultado es una distribución de resultados que puede ofrecer respuestas a preguntas basadas en datos generados mediante técnicas realistas.

- *Análítica de entidades.* Identifique relaciones y mejore la coherencia y uniformidad de los datos actuales al resolver conflictos de identidades en los propios registros. La identificación de estas relaciones puede ser de fundamental importancia en una cantidad de campos, incluidos la gestión de relaciones con el cliente, detección de fraudes, medidas antilavado de dinero y seguridad.
- *Análisis de redes sociales.* Descubra las relaciones entre entidades sociales y las implicaciones de estas relaciones en el comportamiento de cada persona. Estas capacidades pueden ayudarlo a transformar la información sobre las relaciones en indicadores clave de rendimiento que muestran el comportamiento social de personas y grupos.

Analítica geoespacial

Con SPSS Modeler puede analizar la relación de los elementos de datos que se pueden vincular a una ubicación y llevar a cabo un análisis espacial geográfico de los datos para revelar conocimientos que pasarían desapercibidos en gráficos o tablas. Con la minería espacial puede analizar fácilmente datos geoespaciales mediante archivos de formas ESRI. Al analizar datos tanto espaciales como no espaciales, se mejora la precisión general del modelo y es posible adquirir un conocimiento más exhaustivo de personas y eventos.

Añada una nueva dimensión a su análisis al descubrir reglas de asociación entre atributos espaciales y no espaciales. Con el uso de la predicción temporal espacial puede ajustar modelos lineales de mediciones efectuadas en ubicaciones en el espacio 2D, lo que le permite predecir fácilmente áreas “de interés” y cómo estas áreas cambiarán con el tiempo. Puede aplicar esta tecnología para explorar datos geoespaciales en campos tales como el análisis de patrones delictivos, vigilancia epidémica, administración de edificios y análisis del rendimiento de sucursales.

Analítica de textos

El entorno visual e interactivo de SPSS Modeler utiliza tecnologías lingüísticas avanzadas y el procesamiento del lenguaje natural (NLP) para procesar rápidamente datos de textos no estructurados. A partir de este texto, extrae y organiza los conceptos clave. Los paquetes de análisis de texto personalizable específicos del sector le permiten analizar términos y frases relevantes además de siglas, emoticones y argot en el contexto adecuado. Los gráficos interactivos le ayudan a explorar y visualizar datos de texto y patrones para su análisis al instante. Puede crear estructuras de categorías jerárquicas e incluirlas como entradas en un modelo predictivo para generar decisiones y resultados mejores y más centrados. Es posible importar categorías predefinidas, como jerarquías, anotaciones y descriptores de palabras clave, para agrupar en categorías datos no estructurados iniciales y, de este modo, poder organizar los conceptos de forma más lógica y con mayor detalle.

Adaptarse a sus necesidades con una implementación flexible

La implementación de la analítica en su organización dependerá de muchos factores ambientales. Entre estos factores se encuentran los problemas empresariales que deben resolverse, la opción preferida de sistemas operativos y plataformas, así como las demás tecnologías y orígenes de datos existentes en la infraestructura. La tecnología, y en especial el software, debe ser suficientemente flexible como para adaptarse a las diversas permutaciones y seguir ofreciendo el rendimiento y los resultados esperados.

La arquitectura de SPSS Modeler es abierta y admite una serie de plataformas y lenguajes.

Puede implementar SPSS Modeler en su entorno o en la nube, o incluso usarlo como una estrategia de nube híbrida, y utilizarlo con confianza con sus sistemas existentes para optimizar el rendimiento y resolver los problemas empresariales. Esta implementación flexible subsana el vacío existente entre la analítica y la acción, dado que proporciona resultados a las personas y los procesos de forma programada o bajo demanda. Los flujos de SPSS Modeler se pueden implementar con el propósito de actualizar modelos o planificar trabajos automatizados. Los desarrolladores pueden incluir flujos de SPSS Modeler en aplicaciones Java mediante la API Java de modelado predictivo incluido (EPM). Y también puede implementarlos con software de administración de decisiones y otras aplicaciones predictivas.

Administración de decisiones

La administración de decisiones amplía las capacidades predictivas de SPSS Modeler hasta los procesos empresariales diarios para potenciar a los empleados y sistemas de primera línea. Integra modelos predictivos, reglas simples y puntuaciones en sus sistemas para automatizar, gestionar y optimizar decisiones de gran volumen. Luego, recomienda acciones dónde y cuándo las personas las necesiten, como la venta cruzada cuando está al teléfono con un cliente, la decisión del mejor camino a seguir en una reclamación, el uso de un recurso para asignar ancho de banda o la presentación de ofertas en un quiosco de autoservicio. Se pueden tomar miles de decisiones a nivel operativo completamente alineadas con los objetivos y estrategias de la organización.

Con la capacidad de administración de decisiones de SPSS Modeler:

- Los modelos predictivos pueden prever los resultados más probables e identificar los factores que gobiernan el resultado, como la propensión de un cliente a responder a una oferta determinada o el riesgo de que una reclamación dada sea fraudulenta.
- Las reglas empresariales automatizan parámetros que vienen determinados por elementos tales como políticas de negocio o el cumplimiento normativo o legal. En SPSS Modeler se proporciona soporte de reglas básicas directamente. Para utilizar reglas más sólidas y escalables que permitan cumplir los requisitos a nivel de empresa, también se admite la integración con IBM Operational Decision Management.
- La puntuación integrada efectúa prácticamente al instante recomendaciones para las personas y sistemas adecuados a fin de poder tomar decisiones conscientes de los recursos y estratégicamente alineadas, sea cual sea la línea de negocio.

Optimización

Incluso las organizaciones más comprometidas no pueden afrontar el gasto de poner a todos los clientes en primer plano ni las aseguradoras pueden investigar todas las reclamaciones. Las empresas reales funcionan con restricciones reales, sujetas a límites en el personal, equipos e inversiones disponibles. La optimización permite a las organizaciones aprovechar al máximo los recursos escasos al identificar la solución que mejor cumple un objetivo específico. Algunos ejemplos son la maximización de los ingresos de una campaña de marketing o la minimización del riesgo de fraude o abandono. La optimización se puede utilizar bajo demanda, como, por ejemplo, en una persona para determinar la mejor oferta que se le puede plantear o en un proceso por lotes para asignar ofertas a todos los clientes que cumplan los criterios.

Ejecución y planificación

SPSS Modeler incluye prestaciones diseñadas para utilizar la automatización con el fin de ofrecer una mayor coherencia a los resultados. Una mayor coherencia refuerza la confianza de las personas en la analítica, ya que la gestión puede gobernar de forma eficiente los entornos empresariales donde se llevan a cabo los procesos analíticos. Este gobierno ayuda a asegurarse de que se cumplan todos los requisitos internos y externos de los procedimientos.

Con SPSS Modeler, sus analistas pueden crear procesos analíticos flexibles y repetibles que pueden operacionalizarse, es decir, iniciarse en el momento oportuno e integrarse en otros procesos empresariales. Los procesos de administración de modelos predefinidos permiten que los modelos sigan siendo relevantes y precisos.

En base de datos

SPSS Modeler proporciona una serie de capacidades para minimizar el movimiento de datos y llevar la analítica hasta la base de datos, como por ejemplo:

- *SQL Pushback*. Con SPSS Modeler Server, el movimiento de datos de grandes bases de datos, incluso en entornos IBM® System z® e IBM PureSystems®, no es necesario ya que la analítica y la minería de datos pueden efectuarse en la base de datos. SQL Pushback permite la preparación y transformación de datos en la base de datos sin necesidad de escribir sentencias SQL o programación. El resultado es una mejora significativa en el rendimiento analítico.
- *Puntuación en base de datos*. Los adaptadores de puntuaciones específicos de base de datos, disponibles para IBM SPSS Modeler con Scoring Adapter for zEnterprise®, IBM DB2®, IBM PureData® System for Analytics (basado en Netezza®) y soluciones Teradata, amplían la cantidad de algoritmos de SPSS Modeler que se pueden puntuar en la base de datos, lo que reduce la necesidad de extraer los datos antes de su puntuación.
- *Funciones de base de datos*. SPSS Modeler puede utilizar prácticamente cualquier función definida por el usuario (UDF), agregaciones de bases de datos y funciones de agregación con ventanas proporcionadas por una base de datos. Éstas están expuestas en el entorno de trabajo de SPSS Modeler para ampliar la funcionalidad nativa disponible y asegurar el SQL Pushback.

- *Minería interna de base de datos*. SPSS Modeler Server es compatible con la integración con las capacidades de minería de datos, herramientas de modelado y algoritmos nativos de base de datos disponibles con IBM DB2 Analytics Accelerator on Z “HyTap” (procesamiento híbrido analítico y transaccional), PureDataSystem for Analytics, IBM InfoSphere Warehouse, Oracle Data Miner, Microsoft Analysis Services y otros. Puede crear, puntuar y almacenar modelos en las bases de datos, todo ello desde el entorno de trabajo de SPSS Modeler.

Integración con tecnología IBM

SPSS Modeler incluye capacidades para la exportación de datos a software IBM Cognos® Business Intelligence y Cognos TM1®. Puede distribuir el resultado del análisis para la creación de informes, monitoreo y planificación, a los principales responsables de la toma de decisiones que solamente necesitan los resultados. Cuando sea necesario un mayor análisis, SPSS Modeler también puede acceder a ellos como un origen de datos, lo que significa que el proceso puede continuar de nuevo, retro trayendo los resultados cuando empiecen de nuevo las preguntas.

IBM SPSS Statistics proporciona la posibilidad de llevar a cabo un mayor análisis estadístico y administración de datos como complemento de SPSS Modeler y sus capacidades de minería de datos con una sección dedicada en los nodos.

SPSS Modeler proporciona soporte para PureData System for Analytics, que permite acceder a modelos específicos desde la interfaz de SPSS Modeler y aprovechar la velocidad y el rendimiento del hardware.

Para el análisis de *big data*, la incorporación de SPSS Analytic Server a SPSS Modeler permite procesar el análisis en una distribución Hadoop.

La integración de SPSS Modeler con Apache Spark a través de SPSS Analytic Server ofrece una amplia variedad de algoritmos de *big data* y capacidades de procesamiento en memoria para la creación de modelos de aprendizaje automático rápidos y eficientes.

Los flujos de SPSS Modeler también se pueden implementar con InfoSphere® Streams para tener aplicaciones de datos de flujos de alta velocidad que requieran puntuaciones predictivas.

Conclusión

SPSS Modeler es una plataforma de análisis predictivo escalable desde implementaciones de escritorio hasta su integración en sistemas operativos para aportar inteligencia predictiva a las decisiones tomadas por personas, grupos, sistemas y la empresa. Su organización puede utilizar SPSS Modeler para llevar a cabo análisis sea cual sea el lugar donde se encuentren los datos, el tamaño de los datos o si son estructurado o no. La arquitectura escalable cliente-servidor permite a los usuarios tener acceso a todo, desde archivos sin formato hasta entornos de *big data*. El análisis se devuelve al origen para su ejecución, lo que minimiza el movimiento de datos y aumenta el rendimiento.

Con SPSS Modeler, todos los tipos de usuarios pueden resolver diversos problemas empresariales. Ofrece técnicas analíticas que van desde la analítica descriptiva hasta algoritmos avanzados, incluidos el modelado automatizado, analítica de textos, analítica de entidades, análisis de redes sociales, administración y optimización de decisiones. Se ha diseñado una interfaz intuitiva para una amplia gama de usuarios, desde el usuario empresarial no técnico hasta el profesional de la analítica. La rápida curva de aprendizaje de SPSS Modeler lo hace atractivo para el principiante y para el usuario avanzado, de modo que pueden descubrir rápidamente nuevos conocimientos y obtener resultados empresariales reales.

Más información

Explore otros software de analítica predictiva y recursos en: ibm.biz/predictive.

Aproveche nuestra comunidad activa y en crecimiento de código abierto, donde podrá encontrar recursos que lo ayuden a expandir el uso del software de analítica predictiva de IBM. Entre los recursos se incluyen blogs, videos, tutoriales y una amplia biblioteca de más de 6000 extensiones predictivas para ayudarlo a aprovechar los lenguajes de programación populares, como R, Python y Java. Únase a la comunidad en: developer.ibm.com/predictiveanalytics

Acerca de IBM Analytics

El software IBM Analytics brinda conocimientos basados en datos que ayudan a las organizaciones a trabajar en forma más inteligente y superar a sus pares. Esta cartera integral incluye soluciones para inteligencia de negocios, análisis predictivos y administración de decisiones, administración del rendimiento y administración de riesgos.

Las soluciones IBM Analytics permiten a las empresas identificar y visualizar tendencias y patrones en diversas áreas, como la analítica de clientes, que pueden afectar profundamente el rendimiento comercial. Pueden comparar escenarios, anticipar posibles amenazas y oportunidades; mejorar los recursos de planificación, presupuesto y proyección; comparar los riesgos con las ganancias esperadas y trabajar para cumplir con las normativas. Al lograr que los análisis se encuentren ampliamente disponibles, las organizaciones pueden alinear la toma de decisiones tácticas y estratégicas para alcanzar sus metas comerciales. Para obtener más información, visite ibm.com/analytics

Solicitar una llamada

Para solicitar una llamada o realizar una pregunta, visite ibm.com/analytics/contactus. Un representante de IBM responderá su consulta dentro de dos días hábiles.



© Copyright IBM Corporation 2016

IBM Analytics
Route 100
Somers, NY 10589

Producido en los Estados Unidos de América
Febrero de 2016

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, Cognos, DB2, InfoSphere, PureData, PureSystems, SPSS, System z, TM1 y zEnterprise son marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en diversas jurisdicciones a nivel mundial. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas comerciales de IBM o de otras compañías. Hay una lista actualizada de las marcas comerciales de IBM disponible en la Web en “Copyright and trademark information” en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Netezza es una marca comercial registrada de IBM International Group B.V., una compañía de IBM.

Microsoft es una marca comercial de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos.

Java y todas las marcas comerciales y logotipos basados en Java son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales.

Este documento está actualizado a la fecha inicial de su publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM.

Es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto o programa con productos y programas de IBM. LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO VIOLACIÓN. Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los cuales se brindan.



Por favor, recicle