

IBM が提供する Linux 向けのテクニカル・サポート・サービス



業界リーダーが提供する堅固な Linux サポート・ソリューション

ハイライト

IBM テクニカル・サポート・サービスは、IBM の全てのハードウェア・プラットフォーム上における Linux 環境向けに総合的で、柔軟なサポートを提供します。

ビジネスへの影響

- 信頼性の向上により、Linux に対する投資利益率を最大化。
- インストール、構成、操作をサポートして、IT スタッフの生産性向上に貢献。
- IBM のスキルおよびインフラストラクチャーの活用により、お客様の Linux 環境のトータル・コストを軽減。

IBM が提供する価値

- 幅広いサポートと深い専門知識。
 - 問題解決までのスピード。
 - 関連する OEM ベンダーおよび IBM Linux テクノロジー・センターへのアクセス。
-

IBM テクニカル・サポート・サービス (TSS) – Linux サポートのサマリー

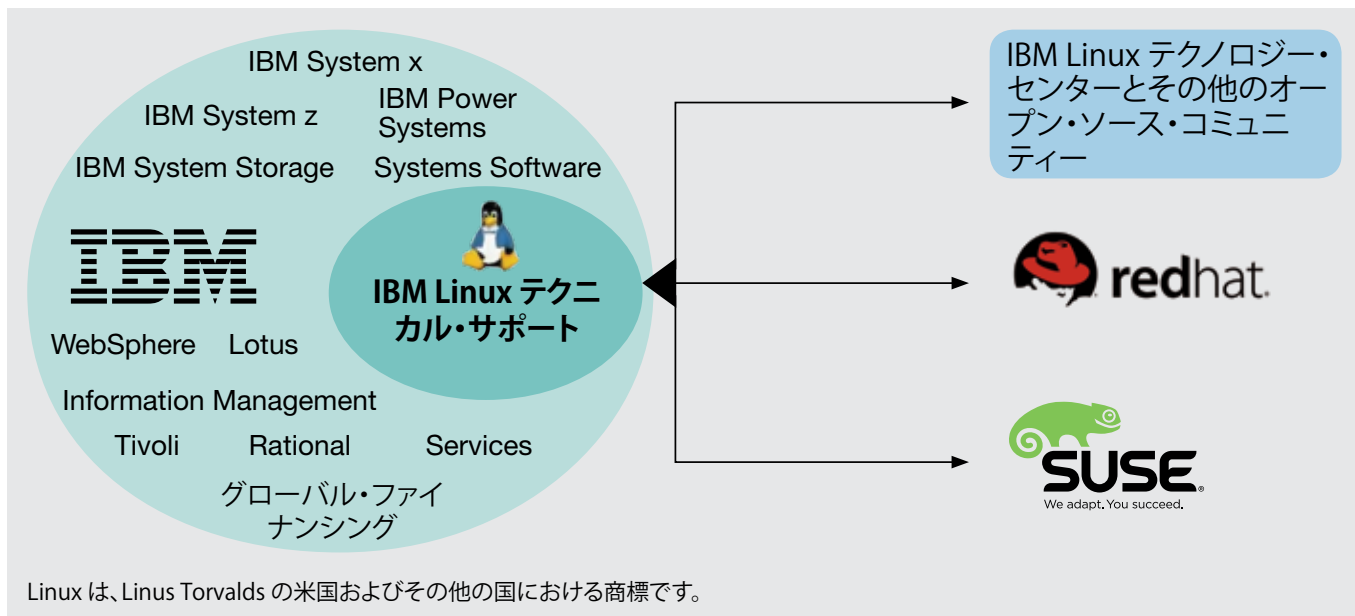
オペレーション・サポート・サービス – Linux

このサービスには以下が含まれます。

- Linux の導入、構成、使用法に関する技術的な質問、コード関連の欠陥に関する支援。
- 標準的な問題の判別および解決。
- 障害サポートおよび変更チームによる緊急修正の提供。



高品質で、革新的な Linux ソリューション



Linux のサポートに IBM をお勧めする理由

- 最高レベルの Linux サポート
 - 主要 Linux ディストリビューション (Red Hat, SUSE など) に対応。
 - さまざまな製品 (OS、ハードウェア、KVM、ミドルウェア・ソフトウェア) に対応。
- Linux およびシステムの深いスキル (15 年以上)。
 - 世界中の開発者を擁する Linux 開発コミュニティー (参加社 600 社以上) の主要コントリビューター。
 - IBM のソフトウェア製品(500種類以上)が Linux に対応。
- IBM System z、Power、System x、および OEM Intel 製品に関する卓越したスキル。
- お客様の単一ソース・プロバイダーとして、マルチベンダー製品に関するシームレスなコラボレーションを実現。

IBM テクニカル・サポート・サービスは、IBM の全ハードウェア・プラットフォームに総合的で柔軟なサポートを提供します。

IBM が提供する価値

- 幅広いサポートと深い専門知識。
- 問題解決までのスピード。
- 関連する OEM ベンダーおよび IBM Linux テクノロジー・センターへのアクセス。

ビジネスへの影響

- 信頼性の向上により、Linux に対する投資対効果を最大化。
- IBM のスキルおよびインフラストラクチャーの活用により、お客様の Linux 環境のトータル・コストを軽減。



IBM への信頼をお客様チームでご体験ください

信頼できる
サポート・
アドバイザー

お客様の価値

- ハードウェア・サポート
- ソフトウェア・サポート
- リモート・サポート
- Web セルフサービス

- ハードウェアとソフトウェアに対する統合サポート
- ハードウェアとソフトウェアに対する事前対応サポート
- システムのモニタリングと自動サービス

- 統合されたインフラストラクチャー可用性管理
- 単一の説明責任窓口
- 適応サービス・レベル
- マルチベンダー・サポート
- 契約管理とインベントリー管理
- サポートのカスタマイズ

マネージド・サポート

拡張サポート

基本サポート

基盤

事前対応

予測/予防

詳細情報

このサービスについて詳しくは、IBM の営業担当員にお問い合わせいただくか、次の web サイトをご覧ください。

ibm.com/services/jp/ja/it-services/jp-of-its-linux-services.html

および ibm.com/services/jp/ja/it-services/technical-support-services/



日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

IBM のホーム・ページは以下の Web サイトをご覧ください。

ibm.com/jp/ja

IBM、IBM ロゴおよび ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。現時点での IBM の商標リストについては、ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。

本書に記載の製品、プログラム、またはサービスが日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、プログラム、またはサービスについては、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。

© Copyright IBM Corporation 2015



Please Recycle