

# IBM Netcool Operations Insight

## 加速运营管理生命周期



### 亮点

- 优化运营成效、效率和可靠性
- 通过合并视图及认知分析提升对 IT 和网络运行状况的可视性
- 通过事件驱动型指导、自动化及通知提升敏捷性

### 引言

应用和服务是每个企业的“脸面”，而在这些方面取得成功的关键在于为其提供支持的 IT 和网络基础架构。如果不能高效地管理您的环境，就会面临收入、声誉及客户满意度受损的风险。此外，IT 部门也面临着很大的压力，因为他们需要敏捷地交付新应用并向混合云演变，进而加快创新步伐。

这两个要求（敏捷性和可信运营）通常会产生相反的需求。如果没有正确的工具和流程，就很难实现这些要求。IT 基础架构和网络环境变得越来越复杂且越来越多变，运营数据的数量也呈爆炸式增长，同时市场几乎无法容忍宕机或糟糕的客户体验。不具备端到端可视性的运营孤岛，加上所用监控工具的繁杂性，会进一步增加这种复杂性，使得企业很难检测问题，同时导致成本增加、效率低下。

IBM® Netcool® Operations Insight 是一个分析驱动型运营中心，它有助于实现数百万条警报/警告信息及运营数据的跨域、关联和扩充处理，也能够将这些信息和数据合并到单个运营视图之中。借助 IBM Netcool Operations Insight，运营团队可以通过实时历史分析在问题对业务运营造成影响之前识别、隔离并解决这些问题。

### 有效、高效、可靠

Netcool Operations Insight 基于 IBM Tivoli® Netcool/OMNIBus 以及认知分析的颠覆性功能而设计，可帮助企业加速运营管理生命周期，进而提升运营成效、效率及可靠性。Netcool Operations Insight 内置有基于数十年经验而累积的专业知识，因此可帮助企业缩短事件的检测时间，排除无关的噪音或事件，也有助于企业将事件合并为可执行的洞察力。借助这些洞察力，Netcool Operations Insight 可帮助 IT 员工分析事件并根据它们的影响对其进行优先排序，然后将它们委派给适当的主题专家，或在可能的情况下自动完成修复。



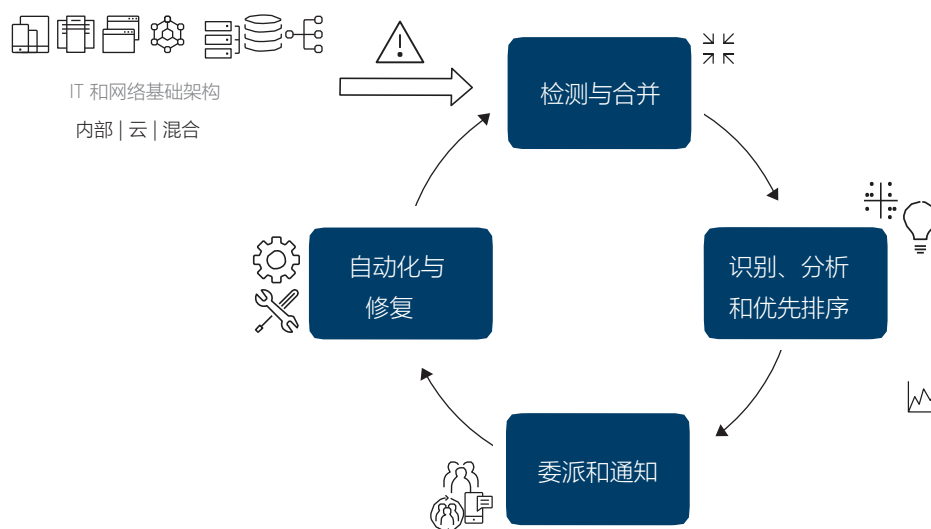


图 7. IBM Netcool Operations Insight 可帮助您加快问题解决速度。

#### 有效

- 借助更好的环境洞察力，某家 IT 服务提供商双倍提升了其托管环境的规模，同时减少了事件的数量。<sup>1</sup>

#### 高效

- 借助 IBM 的产品，某家大型电信企业实现了统一的服务管理，每年可通过运营效率收益节省约 300,000 美元的成本。<sup>2</sup>

#### 可靠

- IBM Netcool 的一流功能使得 IBM 成为运营管理解决方案领域公认的行业领导者。<sup>3</sup>

## Netcool Operations Insight: 管理类产品中的佼佼者

如果意外事件诊断与解决周期过长，就无法实现目标，同时导致成本增加、客户满意度下降。就目前而言，单单是应用相关问题的 MTTR 通常为 3 到 6 个小时。<sup>4</sup> Netcool Operations Insight 可提供各种功能，包括集中式事件管理、分析及 IT 和网络管理。

### 合并事件与警报

如果存在专注于单个应用或基础架构领域的运营孤岛，就会导致几乎无法识别会对业务造成影响的意外事件，也无法对其进行优先排序。Netcool Operations Insight 专为收集、关联及合并来自内部和外部环境的数百万次事件和警报而设计，它提供了单个集中控制点，便于用户查看事件、拓扑、可用性以及性能和配置数据。这就使得最关键的信息（例如可用性状态、最糟糕情况的关键性能场景、情境式事件及配置变更详情）处在前端和中心位置。

### 通过分析快速发现新问题

Netcool Operations Insight 具有事件搜索和认知事件分析功能，因此可帮助组织提升整个运营生命周期内的效率。近乎实时的分析功能有助于减少“噪音”，并对关键事件和警报进行优先排序，进而实现提前检测并缩短 MTTR。此外，针对历史事件数据的机器学习功能可提供相应的情境信息，有助于组织识别潜藏的热点和新问题，并实现与频率或群组相关意外事件的可视性。

## 通过自动化简化性能管理

Netcool Operations Insight 将端到端可视性与数据驱动型洞察力合并一体，可帮助组织更好地维持业务部门和客户在可用性及性能方面的预期。自动化功能可帮助组织实现统一、及时的事件响应，进一步提升可靠性和敏捷性。事件驱动型指导有助于及时采取正确的措施，以通过建议的行动及预填写的委派情境信息修复最重要的问题。此外，借助自动化和通知功能，IT 员工将不会再遗漏关键的可执行警报。

## 为什么选择 IBM?

运营所扮演的角色变得越来越具有挑战性。由于业务部门的成功有赖于 IT 和网络基础架构，因此运营部门需要时刻支持应用的可用性和质量。全球有数千家组织已经部署了 Netcool Operations Insight 解决方案；它将 IBM Event Management 市场领先的功能与 IT Operations Analytics 的颠覆性功能合并到单个解决方案之中。作为 IBM 领先的 IT 服务管理产品组合的一部分，Netcool Operations Insight 可以在 IBM 和第三方解决方案之间进行轻松扩展，进而提供最广泛的管理功能。Netcool Operations Insight 提供了数百个开箱即用集成组件，其中包含面向 IT 和网络基础架构的领域智能化规则，可帮助企业减少意外事件的数量。

## 有关更多信息

如欲了解有关 IBM Netcool Operations Insight 的更多信息，敬请访问：<https://www.ibm.com/us-en/marketplace/it-operations-management>



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

美国印刷  
2017 年 5 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Netcool 及 Trivoli 是 International Business Machines Corporation 在世界各地司法辖区的注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml) 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

本文档截至最初公布日期为最新版本，IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有这些产品或服务。

性能数据和客户示例引用仅供说明之用。实际性能结果可能因特定的配置和操作条件而有所不同。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类的（无论是明示的还是默示的）保证，包括不附有任何关于适销性、适用于某种特定用途的保证以及不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其提供时所依据的协议的条款和条件获得保证。客户负责评估和验证与 IBM 产品和程序一起使用的任何其他产品或项目的运行情况。

- 1 [https://www.youtube.com/watch?v=8qn6houXOtk&list=PLvf7fAKkc\\_hKhMo8LORXizi8WXwV3fYGd&index=9](https://www.youtube.com/watch?v=8qn6houXOtk&list=PLvf7fAKkc_hKhMo8LORXizi8WXwV3fYGd&index=9)
- 2 [https://www.youtube.com/watch?v=iJ3W8wwxBrY&list=PLvf7fAKkc\\_hKhMo8LORXizi8WXwV3fYGd&index=7](https://www.youtube.com/watch?v=iJ3W8wwxBrY&list=PLvf7fAKkc_hKhMo8LORXizi8WXwV3fYGd&index=7)
- 3 <https://www.ibm.com/blogs/cloud-computing/2016/12/6-years-running-ibm-leader-gartner-oss-magic-quadrant/>
- 4 Application Performance Monitoring (APM) 2015. “Industry challenges, State of the Art, and the Case for Unified Monitoring”. <http://info.appdynamics.com/rs/031-WIX-618/images/EMA-Unified-Monitoring-APM-Tools-Survey-June-2015.pdf>



请回收利用