

Proteger lo que importa: cómo Lumina, IBM Cloud y la búsqueda impulsada por inteligencia artificial ayudan a mantener a las personas seguras

Michael Browne, Lumina Analytics, LLC

¿Y si...? ¿Y si pudiera anticipar el próximo problema, la próxima amenaza a la que se enfrentará su negocio? ¿Y si pudiera predecir cuáles de sus clientes bancarios probablemente participaron en el lavado de dinero? ¿O cuál de los pacientes de su hospital podría estar pensando en autolesionarse? ¿Y si pudiera predecir y prevenir el próximo tiroteo o ataque terrorista en la escuela?

¿Y si...?

Ese es el tipo de preguntas que nos hacemos constantemente en [Lumina Analytics, LLC](#). Somos una empresa dedicada a utilizar los datos y la tecnología como una fuerza a favor del bien, es decir, mantener a las personas, empresas y lugares seguros y protegidos. Y en busca de ese objetivo, desarrollamos nuestra solución [Radiance](#).

Hombre prevenido vale por dos

Radiance es un motor de búsqueda de open source que utiliza el machine learning y la inteligencia artificial para recopilar, consolidar y analizar información indexada de toda la Internet. Hemos creado el sistema para agregarlo a nuestro portafolio de herramientas que permiten que las empresas y comunidades resuelvan problemas muy complejos. Como resultado de la automatización, Radiance puede realizar miles de búsquedas en solo unos minutos.

¿Necesita inspeccionar minuciosamente a los pasajeros aéreos, de última hora, sin retrasar los despegues? Antes de contratar a un candidato para una autorización de seguridad, ¿sería útil saber que posiblemente este no cumple con los requisitos? ¿Puede identificar los riesgos para ayudar a proteger las cuestiones importantes?

Con el inicio de una sola consulta, generalmente utilizando el nombre de una persona, Radiance hará una búsqueda en toda la Internet para recopilar la información disponible públicamente relacionada con la búsqueda y comparará esos resultados con los comportamientos identificados en nuestros modelos patentados de afinidad de comportamiento (BAM).

Estos BAM son colecciones de términos, frases y otros datos que se relacionan con factores de riesgo compartidos por grupos de afinidad específicos que pueden variar entre industrias y casos de uso. Por ejemplo, si analiza a los francotiradores activos, a menudo muestran rasgos y acciones comunes online antes de que se vuelvan violentos. Con Radiance, las agencias de seguridad pública podrían buscar en grandes conjuntos de datos disponibles públicamente a fin de identificar a las personas que muestran estas mismas anomalías de comportamiento.

Del mismo modo, los bancos deben realizar búsquedas a fondo para la diligencia debida de Conozca a su Cliente. Las



agencias gubernamentales deben realizar verificaciones de antecedentes antes de otorgar acceso a los contratistas a ciertas instalaciones. Y las empresas comerciales tienen una necesidad constante de monitorear los indicadores de comportamiento que conducen a un riesgo para la reputación o indican una amenaza interna.

Socio adecuado, plataforma adecuada

Las empresas se han beneficiado de la solución Radiance durante varios años, pero recientemente tomamos la decisión de trasladarla a IBM Cloud para ayudar a elevar la velocidad y precisión de la oferta.

Nuestro cofundador, el Dr. Morten Middelfart, ha estado interesado por mucho tiempo en los avances en ciencia y tecnología de datos en los que IBM ha sido pionero, y en junio de 2020, decidimos realizar una prueba de concepto (POC) para Radiance en IBM Cloud.

Inmediatamente supimos que teníamos algo importante: el rendimiento de Radiance en IBM Cloud superó nitidamente lo que era posible en el entorno anterior. En IBM Cloud, nuestros algoritmos están operando más cerca del bare metal, aumentando la velocidad y produciendo menos errores de comunicación inherentes.

Para una instancia de Radiance, la configuramos para que se ejecute en 300 servidores virtuales y, en caso de error durante la comunicación entre los servidores, el rendimiento del sistema se reduce. Cuando buscábamos posibles proveedores de nube, la prueba de aceptación que diseñamos requería una plataforma que cumpliera con un punto de referencia de prueba mínimo de procesamiento de 2.000 nombres en 24 horas, con menos de 100 errores.

Durante la POC, Radiance, que operaba en IBM Cloud, pudo procesar 3.900 nombres con solo seis errores. Y a medida que continuamos mejorando nuestra plataforma y trabajamos

para mejorar su velocidad y precisión, una prueba reciente procesó casi 8.000 nombres en 24 horas, sin errores.

Cuando tomamos la decisión de convertirnos en un socio comercial de IBM, también firmamos un acuerdo de solución integrada (ESA) de IBM, que ofrece una oportunidad única en la que podemos comercializar junto con IBM. Con nuestro proveedor de nube anterior, el soporte solía ser una preocupación. Con el ESA, nos acercamos a nuestros clientes con un único acuerdo para la solución total. A su vez, sabemos que cuando necesitemos soporte, hablaremos con un IBMista, no con un contratista.

Mejor aún, mientras nos preparamos para regresar al mercado con nuestra versión mejorada y reforzada de Radiance, IBM también nos invitó a participar en el programa **IBM Cloud for Financial Services**, el cual puso a Radiance a disposición de una audiencia más amplia de otros asociados de negocios de IBM.

Nunca dejaremos de buscar nuestra misión de utilizar la tecnología como una fuerza a favor del bien y en el futuro buscamos integrar, aún más, los servicios de IBM para continuar fortaleciendo las capacidades de Radiance y lo que ofrecemos a nuestros clientes. Estos avances pondrán a nuestros clientes en una mejor posición para dar prioridad a sus riesgos y para preservar a las personas y a las cosas que realmente importan.

Da el próximo paso

Conviértete en un asociado IBM para innovar y crecer. [Regístrate en PartnerWorld →](#)

¿Ya eres un asociado de IBM? [Crea más oportunidades de negocios →](#)

