

보안에 대한 집중 분석 보고서

엔터프라이즈 하이브리드 클라우드 전략의 핵심

개요

IT 인프라에 대해 온프레미스에서 클라우드 모델까지 포괄적 관점으로 접근하는 IT 조직이 보안 위험에 가장 효과적으로 대응할 수 있게 될 것입니다. 오늘날 기업들은 그 어느 때보다 더 큰 불확실성의 시대 속에 있습니다. 사이버 위협의 수와 복잡성이 증가함에 따라 디지털 가용성 확보와 유지가 무엇보다 중요해졌습니다. 이런 이유로 기업은 보안을 양보하지 않으면서도 고객과 복잡한 업무를 가장 잘 지원할 수 있는 인프라 전략을 채택하기 위해 고군분투하고 있습니다.

2020년 1월, IBM은 기업이 IT 인프라 전략을 개발하고 구현하는 방법을 평가하기 위해 2019년 9월 Forrester Consulting에 의뢰한 연구 결과를 발표했습니다. Forrester는 이 주제를 탐구하기 위해 업계 전반에 걸쳐 IT 의사결정권자 350명을 대상으로 온라인 설문조사를 실시했습니다. 그 결과, 기업들은 다양한 퍼블릭 클라우드, 호스팅된 프라이빗 클라우드, 온프레미스 인프라로 하이브리드 클라우드 환경을 구축하고 있는 것으로 나타났습니다.

IT 기업들은 현재와
미래의 보안 문제를
극복하기 위해
광범위한 인프라
투자를
권고하고 있습니다.

기업들은 기존 IT 인프라의 수요
증가에 대비할 뿐만 아니라 보안을
보장하면서 동시에 새로운 기술로
확장하는 데도 중점을 두고 있습니다.

58%

의 기업들이 기존 IT 인프라의
수요 증가에 대비하는 것을
올해 5대 최우선 과제로
언급하고 있습니다.

56%

의 기업들이 올해
새로운 인프라
기술을 확장하거나
구현하고 있습니다.

77%

의 기업들이 인프라 도입
시 보안을 중요한 고려
사항으로 판단하고
있습니다.

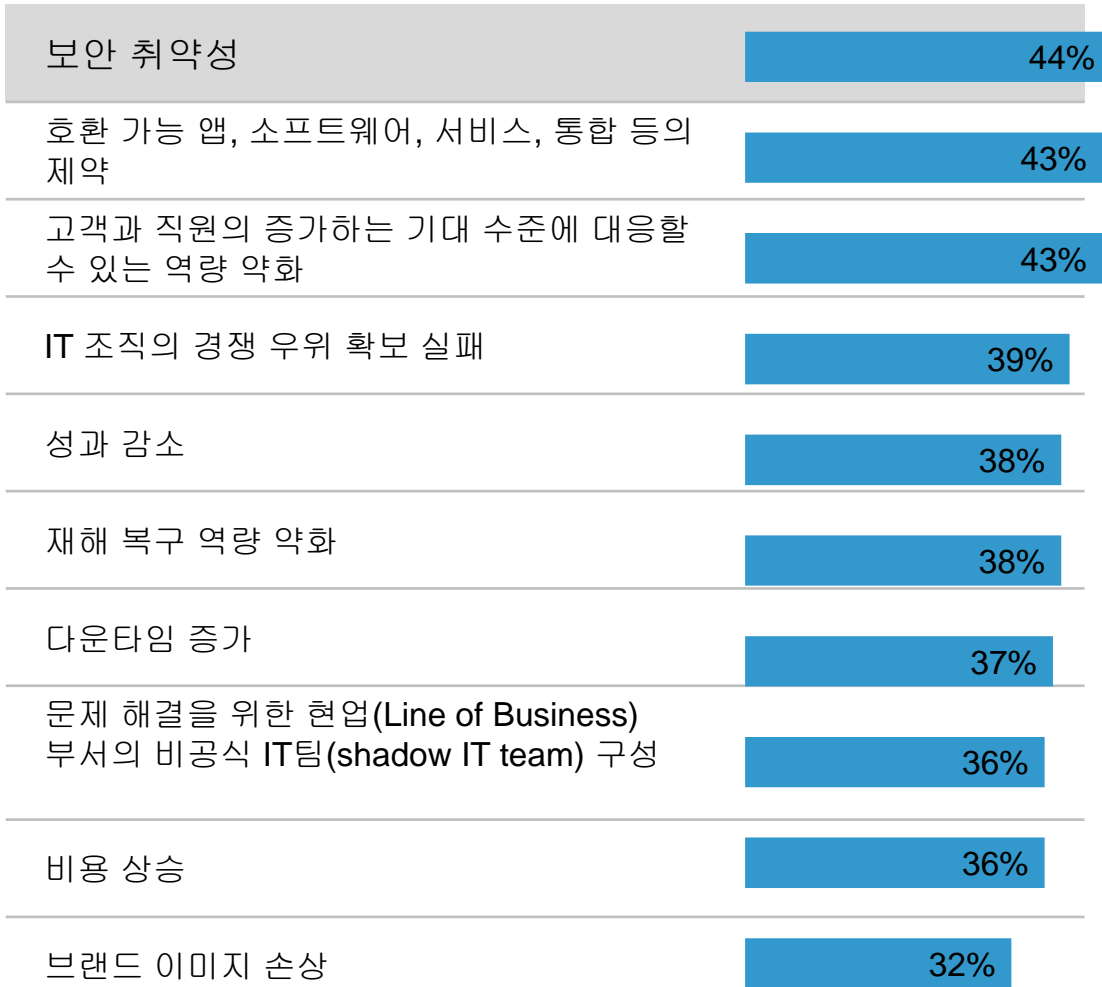
불확실성의 시대에서, 업무가 증가하고 변화됨에 따라 IT 조직은 인프라 채택 시 보안을 포괄적인 관점에서 다루어야 합니다.

불확실성에 직면하여 기업의 인프라 전략을 현대화함으로써 보안을 강화합니다.

- 보안 취약성으로부터 보호하기 위해 전략을 지속적으로 업데이트
- 포괄적인 보안 전략의 중요한 요소로 온프레미스 인프라 유지
- 중요한 업무와 애플리케이션에 대한 보안 개선을 위해 온프레미스 인프라 활용

인프라 개선 및 교체 지연으로 발생하는 주요 위험

(상위 10개 및 1위 ~ 5위)



대상: 세계 각지의 IT 인프라 환경 의사결정권자들
출처: IBM의 의뢰를 받아 Forrester Consulting에서 진행한 위탁 연구, 2019년 9월

© 2020 Forrester. 복제 금지.

인프라 개선이나 교체가 지연되면 위험이 발생합니다.

38%의 의사결정권자들은 회사가 인프라 개선이나 교체 지연으로 인해 재해 복구 역량 확보에 실패했다고 말합니다.

61%의 기업들은 지난 5년 동안 여러 차례 인프라 개선이나 교체를 연기했습니다.

포괄적인 보안 전략의 중요한 요소로 온프레미스 인프라를 유지해야 합니다.

기업들은 퍼블릭 클라우드 외에도 온프레미스 인프라 등 여러 플랫폼을 사용해 지속적으로 인프라를 다양화하고 있습니다. 온프레미스 인프라는 여전히 안전하고 탄력적인 하이브리드 클라우드 전략의 기초이자 중요한 부분입니다.

9/10

의 기업들이 온프레미스 인프라가 기업의 하이브리드 클라우드 전략에 중요한 부분이라는 점에 동의합니다.

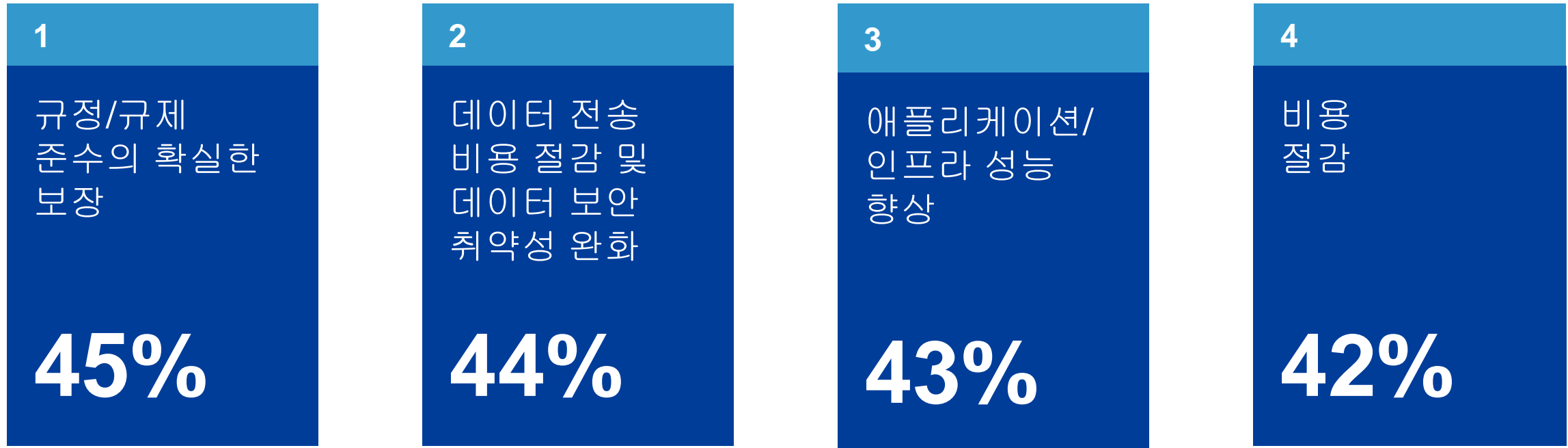


40%

의 기업들은 퍼블릭 클라우드의 **보안 취약성** 때문에 퍼블릭 클라우드 플랫폼 외부의 인프라를 계속 유지한다고 말합니다.

중요한 업무와 애플리케이션에 대한 보안 개선을 위해 온프레미스 인프라를 활용해야 합니다.

특정 업무와 애플리케이션에 온프레미스 인프라를 사용하는 중요 이유:



주요 권장 사항



인프라 개선 및 교체를 우선적으로 처리해야 합니다. 온프레미스 인프라 상의 업무 중요성을 감안해 보안 역량 강화를 인프라 개선이나 교체 결정의 주요 목표로 하는 명확하고 포괄적인 관점에서의 인프라 전략을 수립합니다. 팬데믹에서 생존하기 위해 고군분투하는 기업조차 보안 관련 인프라 개선이나 교체를 최우선 과제로 추진해야 합니다.



업무 의사 결정을 위해 정보를 제공하고 보안과 성능을 향상시키는 데이터 전략을 수립해야 합니다. 업무 의사 결정에 비용만 고려하는 함정에 빠져서는 안 됩니다. 데이터의 저장 위치가 미치는 영향을 고려 사항 1번에 두면서, 동일 플랫폼 상의 데이터와 관련 대규모 업무를 통해 보안 및 지연 문제를 모두 관리하여 전반적인 성능을 향상시키십시오.



확실한 비즈니스 케이스를 구축해야 합니다. 성능은 고객 경험(CX)과 브랜드 이미지에 중대한 영향을 미치기 때문에 특히 중요합니다. 완전한 인프라 개선이나 교체를 결정할 수 없는 경영진이라면 서브스크립션 기반 인프라 교체 옵션을 활용하여 전략이 변경될 경우 보다 유연한 미래를 제공할 수 있습니다.



방법론

이 연구에서, **Forrester**는 기업의 인프라 전략 개발 및 구현 방법을 평가하기 위해 IT 인프라 환경에 대한 전 세계 의사결정권자 **350**명을 대상으로 온라인 설문 조사를 실시했습니다. 설문 조사 참여자는 인프라 및 운영, 애플리케이션 관리 또는 유지보수, 소프트웨어 개발 분야의 IT 의사결정권자였습니다. 참여자에게 제시된 질문은 다양한 업무를 위해 사용하는 환경 및 인프라 투자와 관련된 것이었습니다. 응답자들에게는 시간을 할애하여 설문조사에 참여해 주신 데 대한 감사의 표시로 소액의 사례를 제공하였습니다. 본 연구는 **2019년 8월**에 시작하여 **2019년 9월**에 완료되었습니다.

FORRESTER CONSULTING 소개

Forrester Consulting은 기업의 성공을 지원하기 위해 경영진에게 독립적이고 객관적인 연구를 기반으로 한 컨설팅을 제공하며, 단기적인 전략에서 맞춤형 프로젝트까지, 특정 비즈니스 도전과제에 전문적인 통찰력을 제시해주는 연구 분석가를 직접 연결해주는 컨설팅 서비스를 제공합니다. 자세한 내용은 forrester.com/consulting을 방문하십시오.

© 2020, Forrester Research, Inc. All rights reserved. 무단 복제는 엄격히 금지됩니다. 정보는 가능한 가장 정확한 자료를 기반으로 합니다. 제시된 의견은 당시의 판단을 반영하는 것으로서, 변경될 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, TechRankings, Forrester Wave, RoleView, TechRadar, Total Economic Impact, CX로고는 Forrester Research, Inc.의 등록 상표입니다. 다른 모든 등록 상표는 각 해당 회사의 자산입니다. 자세한 내용은 forrester.com을 방문하십시오. [E-45084]

프로젝트 디렉터:
Cynthia Hicks,
마케팅 임팩트 컨설턴트

연구:
Forrester의 CIO 연구 그룹