



“La protección de la propiedad intelectual es crítica para fomentar la innovación. Sin la protección de las ideas, las personas y empresas no obtendrían todas las recompensas de sus invenciones y no se centrarían tanto en la investigación y el desarrollo. De forma similar, los artistas no se verían plenamente compensados por sus creaciones y la vitalidad cultural se vería afectada en su conjunto”.¹



Guía de licencias de propiedad intelectual, cumplimiento y servicios de soporte

Para IBM z Systems

Gracias...

por utilizar mainframes de IBM z Systems. Usted depende de estos sistemas para ayudar a satisfacer sus necesidades de IT y aprecia el valor que aportan a su funcionamiento. Para que estos sistemas depurados proporcionen el rendimiento óptimo para el cual fueron diseñados, es importante conocer la forma correcta de gestionar el código de máquina y el software de sistema operativo de IBM, ambos protegidos por derechos de propiedad intelectual de IBM y que se suministran mediante licencias, no mediante su venta.

Probablemente ya estará utilizando varios sistemas, productos bajo licencia y servicios de soporte en su organización. Aunque pueda ser difícil gestionar numerosas licencias, actualizaciones y servicios de soporte, es su responsabilidad confirmar que estén en conformidad con los términos de cada acuerdo de soporte o licencia de IBM aplicable. Esta guía se ha diseñado para facilitarle esta labor.



Figura 1. Aunque existen diferentes tipos de código informático, esta guía se centra concretamente en el software de sistema operativo de IBM (p. ej. IBM z/OS), código de máquina de IBM y servicios de soporte.

Políticas y prácticas de acceso al código de máquina y el software de IBM

Código de máquina de IBM

IBM autoriza el código de máquina bajo el Acuerdo de licencia IBM para el Código Máquina². IBM únicamente proporciona copias, fixes o sustituciones de código de máquina (Actualizaciones de Código de Máquina) para aquellas máquinas bajo garantía, acuerdo de mantenimiento de IBM o bajo un acuerdo distinto por escrito, el cual puede estar sujeto a cargos adicionales. Las Actualizaciones de Código de Máquina para máquinas que no estén bajo garantía o acuerdo de mantenimiento, cuando se hayan suministrado por IBM bajo un acuerdo escrito por separado, se proporcionan mediante un Nivel de Actualización de Sistemas (SUL).

Código de sistema operativo

IBM autoriza el código de sistema operativo de z Systems según el Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM (IPLA) y el documento de Información de Licencia (LI) o un acuerdo de licencia equivalente.

Servicios de soporte

Puede adquirir un acuerdo de mantenimiento de hardware de IBM o de un Business Partner de IBM autorizado que proporcione una serie de servicios de soporte opcionales y personalizados. Estos servicios de soporte continuos le permiten mantener fácilmente el cumplimiento de las normas IP. Vea la Figura 4 para obtener más información sobre los servicios de soporte para z Systems.

¿Por qué es importante el cumplimiento normativo?

Es conveniente proteger los derechos de propiedad intelectual (IP) por los siguientes motivos:

- La IP crea y mantiene trabajos
- La IP impulsa el crecimiento económico y la competitividad
- La IP ayuda a generar soluciones innovadoras
- Los derechos de IP fomentan la innovación y recompensan a los emprendedores³

Es más, los acuerdos de hardware y software de IBM ofrecen ventajas para su organización:

- Aumentan el tiempo de funcionamiento de z System con la notificación automática de problemas y fixes de software cruciales
 - Obtenga soporte técnico en línea en tiempo real ampliado y respuestas a las dudas sobre instalación de software y su uso
 - Acceso a soporte de defectos y uso totalmente funcional
-

Gestión de sus licencias de IBM y cobertura del soporte

Sin el conocimiento del nivel de conformidad de sus licencias, se arriesga a incumplir los términos de sus acuerdos con IBM y leyes de propiedad intelectual aplicables. Esto podría ocurrir simplemente cuando un administrador del sistema aplique actualizaciones de código en máquinas o sistemas operativos similares sin comprobar antes que cada producto esté cubierto por el correspondiente acuerdo de IBM.

Esto puede complicarse aún más en entornos TI distribuidos en los que las actualizaciones de código se realizan de forma remota, lo cual puede posiblemente traducirse en la aplicación errónea de actualizaciones en máquinas sin derecho a ellas, poniendo en riesgo el incumplimiento de los términos del contrato. Para proteger su empresa, es vital disponer de un plan de gestión de actualizaciones de código.

El gráfico de la Figura 2 le ayudará a entender los acuerdos de IBM que proporcionan la cobertura de soporte necesaria para las máquinas de z Systems y el software que se utiliza en su organización. La Figura 3 le ayudará a gestionar el avance de sus necesidades de cobertura de soporte técnico.

¿Cómo puedo determinar la cobertura de soporte adecuada para mi hardware y software de z Systems?

Garantía de hardware

- Acceso a la infraestructura de soporte técnico 7x24x365 remoto y onsite de IBM para la resolución de problemas de máquina o aquellos que se hayan comunicado
- Incluye el portfolio de herramientas de soporte electrónico y proactivo de IBM para dar soporte al hardware de IBM
- Incluye el suministro de actualizaciones de código de máquina
- Se rige por la declaración de garantía limitada

Soporte de mantenimiento de hardware

- Acceso a la infraestructura de soporte técnico 7x24x365 remoto y onsite de IBM para la resolución de problemas de máquina o aquellos que se hayan comunicado
- Proporciona mejores niveles de servicio
- Incluye el portfolio de herramientas de soporte electrónico y proactivo de IBM para dar soporte al hardware de IBM
- Incluye el suministro de actualizaciones de código de máquina
- Se rige por el Acuerdo de relación con el cliente o el acuerdo existente con IBM

Soporte de software

- Proporciona respuestas en tiempo real a soporte técnico rutinario, instalación de software, dudas prácticas y de uso en línea para mejorar el tiempo de funcionamiento
- Incluye el portfolio de herramientas de soporte electrónico y proactivo de IBM para dar soporte al software de IBM
- Se rige por el Acuerdo de relación con el cliente o el acuerdo existente con IBM

Soporte de programa

- Proporciona soporte de defectos y fixes para productos de software de IBM tales como z/OS, DB2, CICS, IMS; y programas de software de z Systems tales como servidores web de sistemas de bases de datos, colas de mensajes y funciones de direccionamiento, gestores de transacciones, máquinas virtuales de Java, funciones de procesamiento de XML (Extensible Markup Language)
- Requiere un cargo de licencia mensual (MLC)⁴ o característica de soporte y suscripción
- Se rige por el Acuerdo de relación con el cliente o el acuerdo existente con IBM

Soporte de producto de programa bajo licencia

- La licencia de cada programa⁵ describe el nivel de programa especificado al que está autorizado para ejecutar
- Requiere un cargo único inicial por licencia y una cuota anual opcional de suscripción y soporte
- Se proporciona soporte para defectos
- Se rige por el Acuerdo Internacional de Licencia de Programa o su acuerdo existente con IBM

Figura 2. Ofrece una guía sobre la cobertura de soporte disponible para sus máquinas de z Systems.

Gestión de su cobertura de soporte

Llevar a cabo un inventario físico de sus equipos IBM z System por tipo de máquina, modelo y número de serie

Consulte con su personal de TI para identificar los equipos para los cuales se requiere la cobertura de mantenimiento de hardware y software

Compare este listado con los acuerdos de soporte de IBM actuales, revise las fechas de renovación e identifique equipos no cubiertos

Aprovisionar el soporte de hardware y software que satisfaga sus necesidades con la ayuda de su representante de IBM

Revisar el inventario de fin de ciclo de vida

Opciones personalizables del servicio de soporte

La compra de un mainframe de IBM z System incluye la cobertura bajo garantía durante el período de garantía especificado (vea la columna 1 de la Figura 4). Puede adquirir un acuerdo de mantenimiento de hardware de IBM que proporcione soporte de hardware con posterioridad al vencimiento del período de garantía, que incluya actualizaciones de código de máquina, para ayudar a gestionar su cumplimiento con la IP (vea la columna 2 de la Figura 4).

Con un acuerdo de mantenimiento de hardware de IBM también puede elegir entre una serie de servicios complementarios opcionales así como opciones de servicio personalizable mejoradas, diseñadas para dar respuesta a sus necesidades únicas (vea la columna 3 de la Figura 4), incluido el soporte para infraestructura de misión crítica.

Los servicios de mantenimiento de hardware de IBM para mainframes z Systems proporcionan un acceso rentable a los conocimientos técnicos de IBM, lo que le permite minimizar las paradas con soluciones proactivas y un único punto de escalada si surge algún problema.

Figura 3. Describe los pasos para gestionar la cobertura del soporte.

Servicios de soporte de IBM z Systems



Figura 4. Ilustra los servicios de soporte para sus mainframes de IBM z Systems – aquellos que pueden estar disponibles así como los servicios opcionales y Premium. IBM se reserva el derecho de cambiar, modificar o retirar sus ofertas, políticas y prácticas en cualquier momento.

Mejores prácticas del cumplimiento

Las licencias y los acuerdos de soporte pueden caducar, renovarse o finalizar, los sistemas se sustituyen, el personal TI cambia – y sin una correcta disciplina, puede perder la pista de su inventario. La planificación de revisiones periódicas del inventario instalado y de los acuerdos de soporte puede ser útil. Las mejores prácticas mostradas en la Figura 5 pueden ayudarle a evitar costes y sanciones innecesarias, así como minimizar los riesgos de responsabilidad civil que acompañan al incumplimiento de las obligaciones.



Figura 5. Compruebe que su organización está en conformidad con los acuerdos vigentes siguiendo estas mejores prácticas de cumplimiento como mínimo una vez al año.

Preguntas más frecuentes sobre el cumplimiento de IP

Software de sistema operativo

Bajo los acuerdos de IBM estándares, ¿puedo, como licenciatario, copiar o modificar un programa?

No. No puede: 1) copiar, modificar o distribuir el programa; 2) desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de algún modo convertir el programa, excepto cuando la legislación lo permita expresamente sin la posibilidad de renuncia por contrato; 3) utilizar cualquiera de los componentes, archivos, módulos, contenidos audiovisuales o materiales bajo licencia relacionados del programa por separado de dicho programa; ni 4) sublicenciar, alquilar o arrendar el programa.

¿Da IBM soporte a Linux o a otro software de código abierto?

Sí. No obstante, deberá consultar los términos de licencia específicos del código.

Código de máquina

¿Se me permite copiar o instalar niveles de actualización de sistemas (SULS) de código de máquina en varias máquinas z Systems?

No. Las actualizaciones de código de máquina licenciadas para una máquina de IBM con un número de serie concreto no pueden utilizarse en una máquina de IBM con un número de serie distinto. El hecho de que una máquina tenga derecho a una actualización de código de máquina como consecuencia de su garantía, acuerdo de servicio de mantenimiento de hardware de IBM o un acuerdo distinto por escrito no proporciona, e IBM no ha otorgado, ningún derecho o licencia para descargar, copiar, reproducir o instalar las mismas u otras actualizaciones de código de máquina de IBM en cualquier otra máquina. Cuando IBM autoriza una actualización de código de máquina para una máquina, debe instalarse en esa máquina en un período de tiempo razonable; no puede instalarse en ninguna otra máquina; ni puede copiarse, reproducirse o distribuirse.

¿Puedo obtener una actualización de código de máquina (SUL) de z Systems para una máquina que no esté cubierta por la garantía de IBM o por un acuerdo de mantenimiento de hardware de IBM?

Sí. Las actualizaciones de código de máquina (SUL) están disponibles a través de un acuerdo de IBM distinto, según los términos adecuados y un cargo por separado. El licenciario (el propietario o arrendatario en posesión de la máquina) puede autorizar a terceros que suministren e instalen actualizaciones de código de máquina por cuenta del licenciario según los términos del acuerdo de IBM vigente, aunque sigue siendo responsable de la conformidad con todos los términos de la licencia vigente. IBM se reserva el derecho de suspender un contrato de servicios por horas, puede no aceptar una máquina en un acuerdo de mantenimiento y emprender acciones adicionales cuando el nivel de código de máquina instalado no coincida con el estipulado en la máquina.

¿Puedo obtener una actualización de código de máquina (SUL) para IBM z Systems a través de servicios por horas de IBM?

No. IBM no proporciona actualizaciones de código de máquina (SUL) para IBM z Systems durante un contrato de servicios por horas. Las actualizaciones de código de máquina (SUL) deben obtenerse mediante un acuerdo distinto por escrito con IBM, que puede estar sujeto a cargos adicionales.

Estamos aquí para ayudarle

La verificación de licencias es importante. Tiene a su disposición un representante de ventas de IBM para comentar sus necesidades de soporte y ayudarle a verificar que sus máquinas de IBM z cumplan los términos de los acuerdos de IBM.

Siga estos pasos ahora para realizar el inventario de sus máquinas e identificar cualquier laguna en su cobertura

Para obtener más información

Para obtener más información, acceda a estos recursos:

Protección de IP

ibm.biz/IPCompliance

Políticas de IBM Software

ibm.biz/SoftwarePolicies

Acuerdos estándares de IBM

ibm.biz/StdAgreements

Política de instalación (Instalación de máquinas IBM)

ibm.biz/InstallPolicy

Licencias de Propiedad Intelectual

<http://ibm.biz/IPlicensing>

Contacto con IBM

ibm.com/contact/es/es/

Directorio de contactos mundiales

ibm.com/planetwide/

ResourceLink

ibm.biz/ResourceLink

Shopz

ibm.biz/ShopzSeries

Acuerdo de Licencia para Código de Máquina y Código Interno Bajo Licencia

ibm.biz/machinecodelicense

Términos por producto

ibm.biz/TermsbyProduct



IBM España, S.A

Tel.: +34-91-397-6611
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
Spain

La página de inicio de IBM se encuentra en:

ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, ibm.com, z Systems, z/OS, DB2, CICS, IMS, ResourceLink y Global Technology Services son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en la web en “Información de copyright y marcas registradas” en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Java y todas las marcas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y/o en otros países.

Este documento es válido en la fecha inicial de publicación y puede estar sujeto a cambios por parte de IBM en cualquier instante. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y A LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM se garantizan de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

Este folleto solo tiene carácter informativo. El uso de programas de IBM se rige según los términos de sus acuerdos de licencia; el soporte técnico de IBM se rige según los términos de los acuerdos de soporte de IBM, así como los términos y condiciones de los productos asociados. La información de este folleto no altera ni modifica dichos términos ni ningún otro acuerdo que pueda tener con IBM.

Las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

© Copyright IBM Corporation 2017



Por favor, recicle

¹ <https://www.stopfakes.gov/article?id=Wby-is-Intellectual-Property-Important>

² Acuerdo de licencia para código de máquina y código interno bajo licencia: www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/machine_code.html

³ <http://www.theglobalipcenter.com/why-are-intellectual-property-rights-important/>

⁴ Las métricas de cargo de licencia mensual (MLC) son aquellas en las que se aplica un cargo recurrente cada mes. Este cargo incluye el derecho a utilizar el producto y también permite acceder al soporte de producto de IBM durante el período de soporte. IBM ofrece diversas métricas de precios MLC para satisfacer las distintas necesidades de nuestros clientes de mainframes.

⁵ Información de licencia de programa disponible en www.ibm.com/software/sla/