



Banco Popular



Banco Popular



Introducción

1. Liberar al personal de procesos largos
2. Automatización en un entorno híbrido
3. Realización de mejoras drásticas en eficiencia
4. Acerca de Banco Popular

Disminución de los tiempos de finalización en un 90% con automatización de procesos robóticos.

Banco Popular implementó la solución IBM® Robotic Process Automation para automatizar tareas y procesos repetitivos y manuales. La solución se ejecuta en la nube, lo que le permite a Banco Popular escalarla tan rápido como sea necesario.

Vea el vídeo →



Desafío empresarial

Para reducir costos y mejorar la eficiencia, Banco Popular debía automatizar sus procesos para que su personal se pudiera enfocar en actividades que agregan valor.

Transformación

Banco Popular implementó la solución IBM® Robotic Process Automation para automatizar tareas y procesos repetitivos y manuales. La solución puede escalarse rápidamente en la medida en que se crean bots.

Resultados

Disminución del 90% en tiempos de ejecución de procesos que tomaban cerca de 10 minutos a cerca de 10 segundos.

Ejecución en la nube mientras se integra con sistemas on-premises.

Automatización de procesos manuales y repetitivos enfocando al personal en actividades más estratégicas.

Introducción

1. Liberar al personal de procesos largos
2. Automatización en un entorno híbrido
3. Realización de mejoras drásticas en eficiencia
4. Acerca de Banco Popular



Banco Popular se enfrentaba a desafíos regulatorios y demográficos. “Hay mucha gente que se va de Puerto Rico, pero aun así deseábamos ser capaces de crecer en el mercado”, afirmó Luis Benitez, Vicepresidente de Digital Workplace de Banco Popular. Al mismo tiempo, el banco debe ser capaz de responder a los cambiantes requisitos de normatividad. “En la medida en que se presentan más y más de esas regulaciones, se requiere más y más supervisión de nuestra parte, lo que implica más procesos”, afirmó Benitez. El banco intentó usar procesos manuales para gestionar sus requisitos de normatividad, pero ese abordaje rápidamente comenzó a tomar mucho tiempo. El banco deseaba encontrar una manera de automatizar sus procesos para que su personal pudiera dedicar más tiempo a actividades de valor agregado. Al reducir su dependencia en procesos manuales, Banco Popular esperaba reducir costos y expandirse hacia nuevos mercados.

“Después de la prueba de concepto, mostramos que un proceso que solía tomar cerca de 10 - 11 minutos podía reducirse a 10 - 11 segundos.”

— Luis Benitez, Vicepresidente de Digital Workplace del Banco Popular

Introducción

1. Liberar al personal de procesos largos
2. Automatización en un entorno híbrido
3. Realización de mejoras drásticas en eficiencia
4. Acerca de Banco Popular

Automatización en un entorno híbrido

Después de investigar las soluciones disponibles, Banco Popular decidió realizar una prueba de concepto (POC) con la solución IBM Robotic Process Automation para automatizar sus procesos manuales. Al trabajar en la POC con un equipo de IBM, el personal del banco supo que era importante observar cuidadosamente el proceso que se desea automatizar. “Algo que fomentamos dentro del banco es que uno simplemente no arroja nueva tecnología en un proceso existente”, afirmó Benitez. “Primero hay que simplificar el proceso tanto como sea posible, y lo que no se pueda simplificar, se automatiza”. De esta manera, el banco no está solo automatizando un proceso complicado. Está transformando el proceso existente para que sea mejor y se optimice, y luego se automatice completamente.

Banco Popular aprovecha la flexibilidad de la solución Robotic Process Automation para ejecutarla en un modo híbrido. “La suite IBM Robotic Process Automation está diseñada de tal manera que usted puede escoger dónde desea implementar algunos de los componentes”, afirmó Benitez. “Así que tenemos algunas cosas que se ejecutan on-premises y otras que se ejecutan en la nube”, agregó Benitez. Este abordaje permite al banco ejecutar componentes que no tienen muchos requisitos de seguridad en la nube para obtener una mayor escalabilidad. Los componentes que tienen más requisitos de seguridad se pueden ejecutar on-premises, detrás de los firewalls del banco. “De esta manera contamos con las opciones de escalabilidad de la nube, pero también con las capacidades que nuestra infraestructura on-premises ya tiene”, afirmó Benitez.



Introducción

1. Liberar al personal de procesos largos
2. Automatización en un entorno híbrido
3. Realización de mejoras drásticas en eficiencia
4. Acerca de Banco Popular

Realización de mejoras drásticas en eficiencia

La POC de la solución Robotic Process Automation fue muy exitosa. “Seleccionamos un proceso, que es muy complicado y requiere de mucho personal y mucho tiempo”, afirmó Benitez. “Después de la prueba de concepto, mostramos que un proceso que solía tomar cerca de 10 - 11 minutos podía reducirse a 10 - 11 segundos.”

Después de conocer estos resultados, otros grupos dentro del banco comenzaron a mostrar interés en el uso de la solución. “Hemos pasado de automatizar solo un proceso a cerca de 100 procesos pendientes”, afirmó Benitez. “Las personas comprenden claramente el valor que proporciona la solución, y desean que automaticemos

muchos de sus procesos. Por ejemplo, en el pasado, para generar un informe, el personal tenía que iniciar sesión en varios sistemas, descargar los datos y combinarlos en una hoja de datos. Ahora el proceso está completamente automatizado.

Banco Popular planea expandirse en el futuro con base en la solución. “Ahora podemos emprender el próximo paso y aprovechar IBM Watson, por ejemplo, y algunas de las capacidades de toma de decisiones cognitiva con las que cuenta para que podamos tener un proceso completamente independiente y autónomo y que no requiera que uno de nuestros empleados esté pegado a él”, afirmó Benitez.





Introducción

1. Liberar al personal de procesos largos
2. Automatización en un entorno híbrido
3. Realización de mejoras drásticas en eficiencia
4. Acerca de Banco Popular

Acerca de Banco Popular

Banco Popular tiene su sede en Puerto Rico y cuenta con aproximadamente 8000 empleados. El banco tiene cerca de 880 sucursales en Puerto Rico, las Islas Vírgenes de los EE. UU., las Islas Vírgenes Británicas, Nueva York, Chicago y Florida. El Banco Popular es una subsidiaria de Popular Inc., una importante institución bancaria debido a sus activos y depósitos en Puerto Rico. Popular Inc. se fundó en 1893 y ocupa un lugar entre los principales 50 bancos en los EE. UU., de acuerdo con sus activos.

Obtenga asesoría gratuita

Para saber más acerca de la solución de IBM destacada en esta historia, póngase en contacto con su representante de IBM o Asociado de Negocios IBM, o visite el siguiente sitio Web:

[IBM® Robotic Process Automation](#)

