



Solución: **IA/Watson**

Segmento de Mercado: **Servicios de Computación**

SOA Professionals

Pioneros en el desarrollo de soluciones cognitivas para el mercado mexicano y otros países

SOA Professionals forjó un software de negocio de reventa para el mercado financiero, pero se dio cuenta de que necesitaba un acercamiento más innovador para satisfacer las necesidades de los clientes. La compañía fue pionera en la adopción de las herramientas de IBM® Watson®, que le permitieron crear nuevas soluciones innovadoras y liderar la introducción de la tecnología cognitiva en México.

Desafío empresarial

Para expandirse más allá de su mercado principal revendiendo software a clientes del sector de finanzas en México y lanzar nuevas soluciones innovadoras, SOA Professionals necesitaba una plataforma tecnológica que cambiara las reglas del juego.

Transformación

SOA Professionals emplea IBM Watson Explorer para impulsar diversas soluciones basadas en IA para clientes de los sectores financiero, médico, legal y de centros de atención, ayudándoles a trabajar de manera más inteligente y más rápido.

- **Posiciones**
SOA Professionals como líder de mercado en el ámbito cognitivo de TI en México
- **Transforma**
ofertas de servicios, proporcionando soluciones de negocios nuevas de tecnología de punta

- **Ayuda a**
obtener nuevos negocios de clientes empresariales y otros proveedores

Caso de desafío empresarial

Ayudando a los negocios a tener éxito

Conforme continúa el crecimiento de los datos que gestionan, el almacenamiento y los análisis continúan creciendo de manera exponencial y las empresas en México y en Latinoamérica deben aprovechar el máximo de sus activos de datos. Cada vez más, los negocios reconocen que detectar una única parte de información valiosa dentro de una amplia gama de datos puede brindarles oportunidades para superar a sus competidores o identificar al candidato ideal para una posición clave en un nuevo proyecto.

SOA Professionals ayuda a los negocios a revelar insights para impulsar su ventaja competitiva. Un Business Partner de IBM desde 2004, la compañía se enfoca en sus ofertas de reventa de soluciones a los clientes dentro del mercado financiero mexicano.

A medida en que la compañía creció y desarrolló una relación más profunda con sus clientes, comenzó a concebir cómo podía usar más tecnologías de punta para resolver problemas cruciales para los negocios.

“Somos uno de muchos revendedores de software que trabajan en el mercado”, dijo Chema Alvarez, Gerente de Ventas, CTO y Co-CEO de SOA Professionals. “Aunque hemos trabajado con algunos clientes dentro del ámbito financiero por más de una década y ellos valoran nuestro profesionalismo, deseábamos desarrollar un servicio más innovador para ayudarles a trabajar de manera más inteligentemente. Para lograr ese acercamiento más creativo, necesitábamos una plataforma tecnológica que cambiara las reglas del juego”.

Al inicio de este recorrido, éramos tan solo un proveedor de software entre muchos otros. Gracias a IBM Watson hemos entrado en un período muy emocionante donde las posibilidades para innovar son ilimitadas

Chema Alvarez,
Gerente de Ventas, CTO y Co-CEO de SOA Professionals

Caso de transformación

Implementación de herramientas cognitivas de tecnología de punta

Después de una reunión con un representante de IBM en la búsqueda de un asociado abierto a experimentar con una nueva plataforma tecnológica cognitiva, SOA Professionals comenzó a explorar el potencial de la adopción de una solución (el predecesor de [IBM Watson Explorer](#)) con la capacidad de leer y comprender texto no estructurado.

“Empleamos IBM Watson incluso antes de que se llamara Watson”, afirmó Chema Alvarez. “Tan pronto como vi la nueva solución, me di cuenta de que había encontrado lo que buscábamos. Iniciamos nuestro propio laboratorio para desarrollar las capacidades de la herramienta y se la ofrecimos a un cliente bajo un régimen gratuito. Esta fue nuestra primera oferta cognitiva, y el cliente está satisfecho hasta el día de hoy”.

El año siguiente, SOA Professionals asistió a una conferencia para conocer más acerca de la solución de IBM, y comenzaron a planificar el desarrollo y el lanzamiento de nuevas ofertas de productos basadas en IBM Watson Explorer e IBM Watson Developer Cloud para compañías en los sectores financiero, de RR. HH., médico y de gestión de relaciones con los clientes (CRM).

Las capacidades cognitivas de las soluciones de IBM permiten a SOA Professionals entrenar estos nuevos sistemas para analizar e identificar tendencias y patrones dentro de conjuntos de datos grandes para casos específicos de la industria. Al emplear IBM Watson Developer Cloud, la compañía integra la aplicación Watson dentro de sus ofertas de software.

Por ejemplo, para los equipos de RR. HH., SOA Professionals desarrolló la aplicación Cognitive Head Hunter para ayudar a los reclutadores a seleccionar a los mejores talentos. SOA Professionals entrenó la solución Watson para reconocer criterios específicos dentro de CV, documentos de pruebas para empleo y evaluaciones psicológicas, permitiéndoles descubrir a los candidatos idóneos para la vacante.

La compañía también creó Cognitive Legal Advisor, una aplicación para dar soporte a las empresas que analizan grandes volúmenes de contratos y documentos legales. Para permitir una toma de decisiones más rápida, la solución selecciona automáticamente los temas más relevantes dentro de los documentos y los envía a los abogados y al personal administrativo más adecuados.

Para el sector del cuidado de la salud, SOA Professionals desarrolló Cognitive ICD10 para ayudar al personal médico a realizar diagnósticos más precisos y rápidos. Cuando los proveedores del cuidado de la salud ingresan un informe que detalla los síntomas de los pacientes, la solución evalúa los datos y proporciona orientación para el diagnóstico.

SOA Professionals también emplea [Watson Assistant](#) para ayudar a sus clientes a interactuar con las herramientas cognitivas del sistema. En vez de gastar tiempo haciendo clic en muchos menús, los usuarios pueden formular preguntas en lenguaje natural a un asistente virtual que traduce el habla a texto y les proporciona una respuesta.

“Las herramientas de Watson son sorprendentes con respecto a lo que nos permiten lograr”, destacó Chema Alvarez. “En la medida en que avanzamos también buscaremos ampliar nuestro uso del portafolio de IBM Cloud”.

SOA Professionals ya emplea [IBM Db2®](#) e [IBM Informix®](#) para almacenar los datos generados por sus soluciones cognitivas, e [IBM Operational Decision Manager](#) para permitir a sus clientes convertir esos datos en insights valiosos. Durante sus próximos años, la compañía pretende integrar incluso más herramientas de IBM en sus ofertas de servicio.

“He trabajado como un Asociado de Negocios de IBM por 15 años”, añadió Chema Alvarez. “Durante todo ese tiempo, IBM siempre nos ha apoyado muy bien. También trabajamos con otros proveedores importantes, pero ninguna proporciona el nivel de asistencia que entrega IBM. No sólo nos ayudan a diseñar y crear las soluciones, sino que IBM también ha ofrecido un soporte excelente de un punto de vista comercial, que nos permite elaborar contratos y acuerdos comerciales incluso para los clientes más exigentes”.



Caso de resultados

Liderando el progreso en el mercado

Al trabajar con la tecnología de IBM Watson, SOA Professionals ha transformado su negocio y ofertas de servicio, lo que le ha ayudado a obtener nuevos clientes y a volverse un pionero en las herramientas de IA para las empresas de México.

Su uso de la tecnología de IBM Watson ha convertido a SOA Professionals en un negocio totalmente enfocado en IA y en el ámbito cognitivo. El trabajo innovador de la compañía con IBM Watson, la ha convertido en líder de mercado y en el proveedor determinado para obtener soluciones cognitivas en México. De hecho, sus clientes entregan casi la mitad de todas las instancias de Watson dentro del mercado mexicano.

El liderazgo de opinión de la compañía para con las soluciones cognitivas en Latinoamérica ha generado una gran demanda para SOA Professionals de otros Asociados de Negocios de IBM dispuestos a expandir su alcance hacia los servicios cognitivos. En algunos casos, otros proveedores de servicios conocen poco acerca de la tecnología Watson, y se han acercado a SOA Professionals para obtener orientación y soporte de expertos, lo que permite a la compañía liderar diversos proyectos colaborativos nuevos y generar flujos de ingresos valiosos.

“Ahora ofrecemos nuestras habilidades en Watson a otros proveedores, para que puedan llevar sus propios productos al mercado rápidamente”, dijo Chema Alvarez. “Desde luego que podríamos haber tenido la idea de que ayudar a nuestros competidores potenciales disminuiría nuestra participación en el mercado. De hecho reconocimos el valor de difundir el uso de la tecnología de Watson, ya que una mayor visibilidad hacia las soluciones ha impulsado un mayor número de consultas para nosotros”.

Con sus nuevas ofertas de servicios, SOA Professionals ha obtenido nuevos clientes dispuestos a adoptar soluciones cognitivas de tecnología de punta. Los clientes para que las empresas exploren el potencial de implementación de soluciones de IA para resolver puntos problemáticos que han persistido por mucho tiempo.

“Hay un factor sorpresa cuando los clientes ven por primera vez la tecnología de Watson en acción”, afirmó Chema Alvarez. “¡El único problema que enfrentamos es que algunas veces los compradores potenciales creen que las soluciones son demasiado buenas para ser reales! Se pueden requerir algunas demostraciones y referencias antes de que se realicen de nuestras capacidades excepcionales”.

Hasta ahora, la retroalimentación de los usuarios acerca de las herramientas cognitivas de SOA Professionals ha sido positiva. La compañía ha escuchado cosas magníficas de los clientes acerca de cómo sus soluciones han cambiado drásticamente cómo realizan las tareas. Los usuarios han estado dispuestos a mostrar sus iniciativas cognitivas a sus juntas directivas para destacar su abordaje innovador y obtener soporte para nuevos proyectos.

SOA Professionals ha captado el interés de nuevos clientes a nivel mundial, mucho más allá de su mercado principal que es el mexicano. Recientemente, la compañía se reunió con clientes empresariales potenciales de los Estados Unidos, así como con un Asociado de Negocios de IBM de Nueva Zelanda que está dispuesto a ofrecerles las soluciones de Watson a sus clientes.

“Nos hemos convertido en verdaderos evangelizadores de Watson”, finaliza Chema Alvarez. “Cuando abordamos nuevos clientes y les damos a conocer nuestra historia, es como si abriéramos sus ojos hacia una manera completamente nueva de trabajar. Al inicio de este recorrido, éramos tan solo un proveedor de software entre muchos otros. Gracias a IBM Watson hemos entrado en un período muy emocionante donde las posibilidades para innovar son ilimitadas”.

Acerca de SOA Professionals

SOA Professionals es un proveedor líder de tecnologías de TI con sede en la Ciudad de México. Forma parte del grupo español multinacional Grupo CMC, que se enfoca en proporcionar externalización, tecnología y consultoría de gestión. SOA Professionals ha liderado el camino en el mercado mexicano para el uso de soluciones cognitivas para clientes de los sectores financiero, de seguros, de salud y farmacéutico. La compañía ofrece diseño, desarrollo, implementación de soluciones, así como soporte continuo.

Componentes de la solución [Db2 on Cloud](#)
[Informix](#)
[Operational Decision Manager on Cloud \(SaaS\)](#)
[Watson Assistant Solutions](#)
[Watson Explorer](#)

Dé el próximo paso

Para saber más acerca de IBM Watson, póngase en contacto con su representante de IBM o Asociado de Negocios IBM, o visite el siguiente sitio web: ibm.com/us-en/marketplace/content-analytics

→ [Converse con un especialista](#)