



亮点

- 简化网络管理
 - 帮助简化在现有网络中应用新技术
 - 依托主动式支持服务控制硬件维护成本并加快问题解决速度
-

面向 Juniper Networks 产品的硬件维护管理服务

依托一站式网络支持降低总体拥有成本

在当今的 IT 环境中，优化网络性能和效率势在必行。与很多公司一样，您也可能会采取最佳组合网络策略，结果导致网络中囊括多个厂商的硬件，网络日趋复杂。培训大量员工管理和维护系统可能费用高昂，因此您需要找到一家能够提供一站式前瞻性服务的机构，应对您的网络基础设施所面临的内外部威胁。理想情况是由一个机构集中管理网络支持工作，但您应当从何处着手？

IBM 面向 Juniper Networks 产品的管理维护解决方案 – IBM 硬件维护服务 (IBM Hardware Maintenance Services)，可针对 Juniper Networks 产品提供远程和现场支持，并让用户访问 Juniper 支持门户。IBM 针对 Juniper Networks 设备用户提供众多服务产品，包含不同级别的支持服务，能够全面满足用户的各种网络维护需求。围绕 Juniper Networks 设备签订的基础维护合同，可包括主动监控和查明故障从而帮助缩短解决问题所需时间的“即时服务” (Service Now)。

简化网络维护管理

IBM 面向 Juniper Networks 产品的管理维护解决方案可以让您获得全天候支持，从而确保您的 IT 基础设施的安全性和性能。依托 IBM 卓越中心，您可以简化网络管理，降低多套网络系统的维护和管理成本。针对部分 Juniper 设备，Juniper Networks 的“即时服务”技术，结合 IBM 技术人员的专业技能，可帮助您提高设备的效率，简化网络管理任务。



帮助您在现有环境中采用新技术

选择 IBM 面向 Juniper Networks 的管理维护解决方案，您就可以享受由 IBM 经验丰富的工程师针对您的复杂网络基础设施提供的一站式技术支持。这个解决方案不仅可以简化在现有环境中整合新技术的任务，而且能够让您的员工将更多精力放在其他重要工作上，从而创造更大业务价值。该解决方案可支持 Juniper 的大部分产品，为您解决技术整合难题提供单点联络人和一站式支持。

帮助控制硬件维护成本

如果您需要维护来自于多个厂商的网络设备，这个解决方案就能为您提供所需的主动帮助。您还可以享受囊括在基础维护合同中，针对部分 Juniper 产品的“即时服务”。这种服务可让部分 Juniper 设备实现“自动报警”（Call Home）功能，这是一个旨在推动主动网络监控的独特功能，IBM 的远程技术支持中心可快速查明问题和根源。该解决方案可为您提供灵活的管理维护服务，满足您的网络基础设施的特定需求。

为何选择 IBM？

IBM 在确保多品牌网络平稳运行方面拥有出色的技能和经验，能够在国内和全球各地长期提供可靠服务。面向 Juniper Networks 产品的管理维护解决方案，可以让您优先获得 Juniper Networks 以及其他顶级厂商的支持，同时为用户提供整合的维护策略。

更多信息

关于 IBM 面向 Juniper Networks 产品的管理维护解决方案的更多信息，请联系当地 IBM 代表，或访问：ibm.com/services。



©Copyright IBM Corporation 2010

IBM Global Services
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

美国印刷
2010 年 4 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标及 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些商标及其他 IBM 商标是首次以商标标志（® 或 ™）出现在本信息中，那么这些标志指该信息发布时 IBM 在美国的注册商标或普通法商标。此类商标还可为 IBM 在其他国家/地区的注册商标或普通法商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他产品、公司或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本出版物中所提到的 IBM 的产品或服务并不默示这些产品或服务将在所有有 IBM 业务的国家或地区中提供。



请回收利用