



비즈니스 과제

경쟁이 치열한 시장에서 비즈니스를 운영하는 헬스케어 서비스사 APL은 물류비용 및 운영비용을 줄이면서도 고객에게는 계속해서 비즈니스에 관한 통찰력 있는 영업보고서를 제공하고자 했습니다.

변화

SAP HANA 기반 SAP® ERP로 업그레이드하여 IBM Services for Managed SAP Applications에서 구동한 덕분에 APL은 워크플로 디지털화, 모바일 앱 출시, 비용 절감, 더욱 심도 있는 비즈니스 통찰 확보 등을 이룰 수 있었습니다.



Dannarjaya Harinta Sri
APL 정보기술 부사장

비즈니스 이점:

59% 이전

클라우드로 옮김으로써
자본비용에서 운영비용으로
이전한 비율

2개월

클라우드 모델을 선정함으로써
SAP HANA 배포 시 단축되는
기간

능력 부여

세분화된 통찰로 고객의
비즈니스에 보다 높은 가치 부가

APL

수천 개의 인도네시아 섬 전역에서
더욱 효과적이며 저렴한 비용으로
헬스케어 서비스를 제공하는 업체

PT. Anugerah Pharmindo Lestari(APL)는 인도네시아 최대 제약 유통 회사로서 전국 434개 도시의 수많은 고객에게 서비스를 제공하고 있습니다. 28개 도시에 33개의 창고를 보유하고 있으며 104개 도시에 영업팀을 두고 있습니다. 제공하는 서비스로는 판매 및 마케팅, 유통, 약학 프로그램 등이 있습니다. 1985년에 설립된 APL은 Zuellig Pharma의 회원사이기도 합니다.

"APL은 IBM Services for Managed SAP Applications 덕분에 핵심 비즈니스에 좀 더 집중할 수 있어, 혁신에 더욱 더 공을 들일 수 있습니다."

Dannarjaya Harinta Sri,
APL 정보기술 부사장

공유하기



개선의 여지

인도네시아 내 17,500여 개 섬에 살고 있는 인구 2억 6,000만여 명을 대상으로 헬스케어 서비스를 제공하는 일은 매우 도전적인 과제입니다. PT. Anugerah Pharmindo Lestari(APL)는 인도네시아 최대 제약 유통 회사로서, 50여 개의 선도적인 대기업 제약회사에서 수천 여 곳의 병원, 진료소 및 약국 등 인도네시아 전역으로 의약품을 운송합니다.

APL에서는 5,000여 개의 고유 재고 관리 코드를 보유하고 있으며, 회사에서 운반하는 제품 대부분은 약효성을 유지하기 위해 특정 온도에서 보관해야 합니다. 또한 APL은 인도네시아 주요 섬으로는 1일 이내에, 외곽 섬으로는 1~2일 이내에 대부분의 물품을 배송하는 등 굉장히 짧은 납품소요시간 내에 인도네시아 전역의 헬스케어 제공업체로 의약품을 배송합니다.

현재 APL에서는 헬스케어 고객을 대상으로 총 매출액 및 유통 자료를 제공하고 있습니다. 다른 경쟁사와 차별화하고 신규 고객을 유치하기 위해 회사에서는 부가 가치 서비스로써 보다 깊은 통찰을 제공하는 기회를 포착했습니다. 예를 들어, 고객들이 어떠한 백신의 수요가 많은지 파악하고, 인도네시아 섬 간 매출액을 비교하며, 약국, 진료소 또는 병원 중 환자의 선호도를 이해하는 데 이러한 데이터가 도움이 될 수 있었습니다.

APL은 핵심 비즈니스 절차를 관리하는 데 레거시 Oracle Database를 기반으로 한 SAP ERP 환경을 이용했습니다. 구형 SAP 버전을 사용하기 때문에 새로운 기능을 충분히 활용할 수 없었을 뿐 아니라, 문제라도 발생하는 경우 5TB에 달하는 데이터를 포함해 전체 SAP 환경을 복구해야 했습니다. 이는 정상 운영을 저해할 가능성이 있는 막대한 작업이었습니다.

그렇다면 APL에서는 운영비용을 계속해서 줄이면서도 어떻게 마케팅 목표를 실현시킬 수 있었을까요?

해법 발견

APL은 그 첫 단계로 회사의 전체 SAP 환경을 IBM Services for Managed SAP Applications로 마이그레이션했습니다. 이렇듯 완전히 관리되는 PaaS(Platform-as-a-Service) 오퍼링의 솔루션에 자동 시스템 대체 작동 및 재해 복구 옵션이 포함된 덕분에 APL IT 직원들은 서버 관리 및 네트워크 모니터링과 같은 업무 부담을 덜 수 있습니다. 클라우드로의 원활한 이전이 이루어질 수 있도록 현지 IBM팀이 APL과 협업했습니다.

또한 IBM은 Managed SAP Applications 오퍼링의 일환으로 SAP 환경과 긴밀하게 연결되어 있는 제 3자 "위성 애플리케이션"을 관리합니다. 예를 들어, IBM은 대량 구매 또는 고객 주문에 대한 프로모션 할인을 적용하는 APL 애플리케이션과 고객 배송을 추적하는 제3자 모바일 앱을 관리합니다.

APL 정보기술 부사장 Dannarjaya Harinta Sri는 이렇게 말합니다. "IBM Services for Managed SAP Applications는 APL의 유연성, 가동시간 및 혁신성을 높여 줍니다. 클라우드 덕분에 리소스가 필요한 때 신속하게 제시하면서도 자유롭게 실험할 뿐만 아니라 신제품을 출시하는 시간을 앞당길 수 있습니다. 동시에 IT 팀에서는 비즈니스 부서와 협력하여 디지털 전환 이니셔티브를 개척하는 데 집중할 수 있습니다."

"우리는 IBM을 클라우드 제공업체로 선정했는데, 그 이유는 IBM Cloud가 민감한 데이터의 보안을 유지하는 기능이 매우 훌륭하기 때문입니다. Managed SAP Applications로의 마이그레이션은 아주 원활하게 이루어지고 있습니다."



마이그레이션 첫날부터 APL과 IBM 간 탄탄한 연계가 있었고, 프로젝트는 예정대로 진행되고 있습니다. IBM 팀은 우리가 요구하는 사항을 굉장히 유연하게 수용해 주었습니다. 예를 들어 우리는 계약 체결 후 SAP Process Orchestration을 요구 목록에 추가하고자 했고 IBM에서는 이러한 요청을 문제없이 적용해 주었습니다."

"결정적 요소를 한 가지 더 들자면 IBM이 제공하는 관리형 서비스 옵션이 있습니다. Managed SAP Applications를 선정했다는 의미는 우리가 SAP 설치 및 관리를 IBM에 맡긴다는 뜻이며, 따라서 우리 IT 직원들이 생각할 거리가 하나 줄어든다는 것입니다."



클라우드로 옮김으로써
자본비용에서 운영비용으로
59% 비용 이전

강력한 신기술

전략상의 일환으로 APL에서는 SAP HANA 기반 SAP ERP 애플리케이션 업그레이드 작업이 한창입니다. SAP HANA 인메모리 데이터베이스는 대용량 데이터를 매우 신속하게 분석하며, 직원들은 SAP ERP 애플리케이션을 통해 업무를 더 효율적으로 수행할 수 있습니다.

예를 들어 APL은 26,000여 명의 직접 고객에게 서비스를 제공하기 위해 약국, 진료소 및 병원으로 영업 담당자를 보냅니다. 과거에는 영업 담당자가 서면으로 고객 주문을 기록한 후, 직접 APL 콜센터로 전화를 걸어 SAP에 주문 사항을 입력하곤 했습니다. 이러한 절차가 수동으로 이루어졌으므로 때때로 실수가 발생해 고객에게 주문하지 않은 물품이 전달되는 등 배송 오류가 일어나기도 했습니다.

새로운 애플리케이션 도입으로 APL은 이제 핵심 SAP 판매 주문 시스템과 바로 연결된 모바일 장치를 이용하여 영업 담당자가 직접 고객 주문을 입력 가능한 애플리케이션을 제작하고 출시할 수 있게 되었으며, 이를 통해 시간을 절약하고 인적 과오를 줄일 수 있습니다.



강력한 통찰 관리

APL은 SAP 환경 현대화를 통해 보다 유리한 위치를 점하여 고객을 대상으로 풍부한 시장 통찰을 제공합니다. 이러한 보고서를 생성하는 데 필요한 데이터는 SAP Business Warehouse 애플리케이션에 존재하는데, APL은 이 애플리케이션을 속도가 빠른 SAP HANA 데이터베이스로 이전했습니다. 그 결과 APL은 복잡한 보고서를 보다 효율적으로 분석 및 생산할 수 있게 되었습니다. 시장 통찰을 제공하는 일은 APL의 사업 범위에 해당하며, 따라서 회사의 수익 흐름을 개선하고 경쟁 우위를 높이는 역할을 합니다.

Dannarjaya Harinta Sri는 이렇게 설명합니다. "이전에는 고객에게 전달 데이터를 포함한 이메일을 매일 오전에 자동으로 전송함으로써 기본적인 판매액 정보를 전달했습니다. 하지만 현재는 SAP HANA의 새로운 기능을 이용하여 매 시간 데이터를 갱신하면서 제약사에 거의 실시간으로 재고 및 판매에 대한 통찰을 제공할 수 있습니다."

"훨씬 더 상세한 데이터를 제공할 수 있으므로 고객이 과거의 동향을 살피고 향후 동향을 예측하며 수치를 원하는 대로 편집하여 특정 의약품, 제품 카테고리 또는 지역을 더욱 세세하게 조사하는 데 일조할 수 있습니다. 최근에는 웹페이지를 통해 고객에게 정보를 제공하고 있으며, 향후 SAP Fiori 대시보드를 제공할 수 있습니다."

"제약회사에 제품 판매 방법에 대한 더욱 심도 있는 통찰을 제공함으로써 우리는 단순한 유통업체에서 진정한 부가 가치 헬스케어 서비스 제공업체로 거듭나고 있습니다. 새롭게 선보이는 서비스가 고객 충성도를 강화하고, 신규 고객을 유치하는 데 도움이 되며, 당연히 인도네시아 국민들에게 한층 더 나은 헬스케어 서비스를 제공하게 되리라 자신합니다."

상세 혜택

- 클라우드로 옮김으로써 자본비용에서 운영비용으로 59% 비용 이전
- 클라우드 모델을 선정함으로써 SAP HANA 배포 시 2개월 단축
- APL에 세분화된 통찰로 고객의 비즈니스에 보다 높은 가치를 부가할 수 있는 능력 부여

주요 구성요소

애플리케이션: SAP HANA® 기반 SAP® Business Warehouse, SAP HANA 기반 SAP ERP, SAP Process Orchestration

서비스: IBM® Cloud™ for SAP Applications

운영 효율 창출

APL은 SAP 환경 업그레이드를 통해 인도네시아의 복잡한 섬 네트워크 전역에서 세계 최고 수준의 물류 서비스를 제공할 수 있습니다. 이미 고객 주문량의 97%를 정확히 배송하고 있습니다.

Dannarjaya Harinta Sri에 따르면 클라우드로 이전한 후 시간 절약 및 유연성 확보 현상이 극적인 수준이라고 합니다. "인도네시아에서 하드웨어를 구입하는 경우 납품소요시간이 길다. SAP HANA 구동 시 필요한 강력한 서버를 주문하는 데는 대개 8주 가량 소요되나, Managed SAP Applications를 이용하는 경우 그 시간의 절반이면 리소스 준비가 완료됩니다. 컴퓨터 리소스를 빠르게 할당함으로써 SAP HANA 배포 시간을 온프레미스 설치 대비 2개월까지 단축시킵니다."



"Managed SAP Applications는 훌륭한 시스템 가동 시간을 자랑하며 기존 온프레미스 시스템의 신뢰도 관련 문제점을 없애 줍니다. 더욱이, IBM Cloud로 이동함에 따라 59%에 달하는 경비를 자본비용에서 운영비용으로 이전시킬 수 있습니다. 이전에 APL의 SAP 환경만을 관리하는 데 소요되었던 시간을 감안했을 때, 이제는 IBM Cloud에서 SAP 및 위성 애플리케이션을 관리하는 시간이 줄었기 때문에 당초 생각했던 것보다 훨씬 더 많은 비용을 절약하고 있습니다."

또한 APL은 클라우드에서 SAP HANA.0으로부터 SAP HANA 2.0으로 마이그레이션했습니다. 이러한 마이그레이션은 SAP S/4HANA로 나아가는 과정에 매우 중요한 단계입니다. 이 이전 작업은 APL의 모회사인 Zuellig Pharma에서 시행 결정을 내리는 경우 진행될 예정입니다.

또한 APL은 IBM과 탄탄한 관계를 구축하여 인공 지능, 사물 인터넷 및 블록체인과 같은 신기술을 탐색하기를 기대합니다. 예를 들어 APL에서는 블록체인을 이용하여 환자의 안전을 보장하면서 공급망을 통해 탄탄한 의약품 추적성을 제공할 수 있다는 가능성을 고려하고 있습니다.

Dannarjaya Harinta Sri는 이렇게 결론을 내립니다. "디지털 전환은 아주 중요한 안건이며, SAP는 회사에서 가장 중요한 정보를 저장하는 역할을 하므로 우리의 변화에 굉장히 중요한 요소입니다. IBM Services for Managed SAP Applications에서 SAP 애플리케이션을 구동함으로써 APL 비즈니스를 변화시키고 있으며, 동시에 제약사 고객 및 환자과 더 가까운 관계를 맺으면서 모두가 이용할 수 있는 헬스케어 서비스를 만들고 있습니다."

"APL은 인도네시아 최초의 헬스케어 부문 기업 중 하나로서, IBM Cloud에서 SAP과 같은 중대한 워크로드를 구동하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 혁신자 및 얼리어답터로서의 위상을 드러내 보이면서 인도네시아 헬스케어에 변화의 분위기를 조성하는 중입니다."

자세히 보기(소셜미디어): IBM



및 SAP



© Copyright IBM Corporation 2019. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. 미국에서 제작, 2019년 1월.

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 IBM Cloud는 전 세계에 등록되어 있는 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 최신 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

본 문서에서는 첫 발행일 기준으로 최신의 내용(관련 세금을 제외한 통화 또는 가격 참조 포함)을 담고 있으며 IBM에서 언제든지 이를 변경할 수 있습니다.

IBM이 사업을 운영하는 국가라도 일부 제품은 공급되지 않을 수 있습니다. 여기서 소개된 성능 데이터와 고객 사례는 오로지 예시를 목적으로 작성된 것입니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 운영 환경에 따라 달라질 수 있습니다. 본 자료에 발해 또는 수록된 고객 사례는 일부 고객사가 IBM 제품을 사용한 결과 긍정적인 성과가 있었다는 맥락으로 예시된 것입니다. 실제 환경 비용 및 성능 특성은 개별 고객의 구성 및 조건에 따라 다릅니다. 어떤 도움을 받을 수 있는지 공급하시면 IBM으로 문의해 주십시오.

IBM 제품 및 프로그램과 함께 사용되는 기타 제품 또는 프로그램을 평가 및 검증하는 것은 사용자의 책임입니다.

고객은 관련 법령과 규정을 지켜야 할 책임이 있습니다. IBM은 법률적 조언을 제공하지 않으며, 당사의 서비스 또는 제품이 고객의 법 또는 규정의 준수를 확보해 준다는 것을 진술하거나 보장하지 않습니다. IBM의 향후 방향 및 위치에 관한 진술은 통보 없이 변경되거나 철회될 수 있는 것으로서, 그러한 진술은 목표와 목적을 나타낼 뿐입니다.

© 2019 SAP SE. All rights reserved. 본 문서에서 언급한 SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA 및 기타 SAP 제품 및 서비스를 비롯한 각 로고는 독일 및 기타 국가에서 SAP SE의 상표 또는 등록 상표입니다. SAP SE 또는 SAP 자회사에서 그 어떠한 대리나 보증 없이 오로지 정보 제공을 목적으로 이러한 내용을 제공하며, SAP SE 또는 SAP SE 자회사는 내용과 관련한 오류 또는 누락에 책임을 지지 않습니다. 본 문서 또는 관련 프레젠테이션, SAP SE 또는 SAP SE 자회사의 전략 및 향후 개발, 제품 및/또는 플랫폼 방향과 기능은 모두 변경될 수 있으며, SAP SE 또는 SAP SE 자회사에서 어떠한 이유에서든 언제든지 사전 통지 없이 변경할 수 있습니다.

95023095KRKO-00

