

Aplikacje korporacyjne i usługi zarządzane w chmurze

269 dyrektorów ds. informatyki
przedstawia swoje opinie

Raport z badań



IBM **Services for Managed Applications**



Wprowadzenie

Bardzo możliwe, że na co dzień zajmujesz się realizacją transformacji cyfrowej w przedsiębiorstwie i starasz się wykorzystać chmurę od obsługi różnego rodzaju obciążeń, np. związanych z tworzeniem i testowaniem oprogramowania oraz wdrażaniem aplikacji.

Problemem w tego rodzaju projektach może jednak okazać się złożoność aplikacji o newralgicznym znaczeniu dla działalności przedsiębiorstwa takich jak SAP i Oracle. Czynnikiem utrudniającym przeprowadzenie transformacji z zastosowaniem środowiska chmury mogą być kwestie dotyczące migracji danych, bezpieczeństwa i suwerenności danych, a czasami także niedostateczne wsparcie ze strony pozostałych pionów organizacyjnych.

Jeśli musisz mierzyć się z takimi wyzwaniami, pamiętaj, że w innych przedsiębiorstwach sytuacja wygląda podobnie.

Dążąc do szybkiego uzyskania zwrotu z inwestycji, menedżerowie coraz częściej korzystają z usług zarządzanych w chmurze, dzięki czemu zyskują dostęp do kompetencji niezbędnych do optymalizacji środowiska. Usługi tego typu pozwalają również ograniczyć konieczność wykonywania rutynowych czynności przez personel informatyczny, dzięki czemu pracownicy mogą skoncentrować się działaniach przynoszących przedsiębiorstwu więcej korzyści i pozwalających wyróżnić się na rynku.

Aby lepiej zrozumieć wyzwania i korzyści związane z usługami zarządzanymi w chmurze, firma Frost & Sullivan przeprowadziła na zlecenie IBM ankietę wśród ponad 260 przedstawicieli kadry zarządzającej i osób odpowiedzialnych za decyzje dotyczące infrastruktury informatycznej. Reprezentowali oni przedsiębiorstwa zatrudniające co najmniej 500 osób. Wszyscy respondenci korzystali z usług zarządzanych lub mieli zamiar je zastosować do obsługi obciążeń SAP lub Oracle.

Dążąc do szybkiego uzyskania zwrotu z inwestycji w aplikacje SAP i Oracle o newralgicznym znaczeniu dla działalności przedsiębiorstwa, menedżerowie coraz częściej korzystają z usług zarządzanych w chmurze, dzięki czemu zyskują dostęp do kompetencji niezbędnych do optymalizacji środowiska.

Celem badania była analiza różnych obszarów, takich jak:

- Procesy podejmowania decyzji, wyzwania i dostrzegane korzyści związane z migracją do chmury
- Bieżące i docelowe wzorce zastosowań usług zarządzanych w chmurze oraz wdrażania obciążeń SAP i Oracle
- Migracja na platformę HANA
- Oczekiwania przedsiębiorstw wobec dostawców usług zarządzanych w chmurze
- Istotne różnice między użytkownikami usług zarządzanych i pozostałymi firmami

Główne korzyści związane z usługami zarządzanymi w chmurze

Kwestie operacyjne i bezpieczeństwo

Jak należało się spodziewać, typowe dla ery cyfrowej problemy dotyczące ochrony prywatności, możliwe kary za nieprzestrzeganie przepisów oraz potencjalne pogorszenie wizerunku marki przedsiębiorstwa, jakie może nastąpić po naruszeniu ochrony danych, są głównymi przyczynami, dla których **menedżerowie ds. informatyki za główną korzyść związaną z usługami zarządzanymi uważają sprawniejsze tworzenie raportów dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dla obciążeń SAP i Oracle.** Dwie kolejne korzyści również miały związek z samym działaniem przedsiębiorstwa. Zdolność do skrócenia czasu realizacji usług i udostępniania aplikacji użytkownikom znalazła się na drugim miejscu zestawienia, natomiast udoskonalenie mechanizmów usuwania skutków awarii i zapewniania ciągłości biznesowej zajęło trzecią pozycję.

Finanse i realizacja strategii

Nie ma nic dziwnego w tym, że respondenci poproszeni o wskazanie podstawowych korzyści związanych z usługami zarządzanymi w chmurze często wspominali o kosztach. **Jednak dla menedżerów możliwość przewidzenia kosztów obsługi obciążeń SAP i Oracle oraz zarządzania takimi kosztami okazała się bardziej istotna od samego ograniczenia wydatków.** Zdolność do oszacowania wielkości kosztów jest kluczowym warunkiem stworzenia uzasadnienia biznesowego cyfrowej transformacji.

Ograniczenie kosztów jest oczywiście nadal istotnym elementem. Usługi zarządzane w chmurze pozwalają ograniczyć koszty związane z nabyciem i utrzymaniem infrastruktury sprzętu i oprogramowania, a zarazem zastąpić duże wstępne wydatki kapitałowe łatwiejszymi w zarządzaniu kosztami operacyjnymi.

Wzorce zastosowania i wdrażania

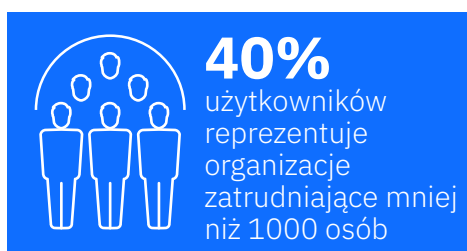
Mimo rozpowszechnionego, ale błędnego przekonania, że usługi zarządzane w chmurze sprawdzają się raczej w przypadku wielkich korporacji, wyniki ankiety pozwalają dostrzec podobieństwa między dużymi i małymi przedsiębiorstwami, jeśli chodzi o pojawiające się wyzwania technologiczne i biznesowe. Niezależnie od wielkości firmy występują takie same wymagania związane z obsługą klientów i dostawców.

Biorąc pod uwagę obecny stan rzeczy, dostawca usług zarządzanych w chmurze powinien zadbać o ich odpowiednią skalowalność, tak aby zaspokajały specyficzne potrzeby przedsiębiorstwa, w szczególności dotyczące stosowanych obciążeń. Wiele małych firm zgłasza wymagania związane z dostępnością na podobnym – jeśli nie wyższym – poziomie jak duże przedsiębiorstwa. Niezależnie od sytuacji, usługi zarządzane powinny zostać dopasowane do wielkości obciążeń, a nie wielkości przedsiębiorstwa.

Wyniki badania potwierdzają szeroki zakres zastosowania takich usług. Jedynie 3% respondentów reprezentujących przedsiębiorstwa różnej wielkości stwierdziło, że nigdy nie zamierza korzystać z usług zarządzanych w chmurze. **Za to 84% ankietowanych stosuje już usługi zarządzane do obsługi obciążeń SAP lub Oracle albo planuje skorzystać z takiego rozwiązania w ciągu najbliższych 18 miesięcy.**

Newralgiczny element strategii informatycznej

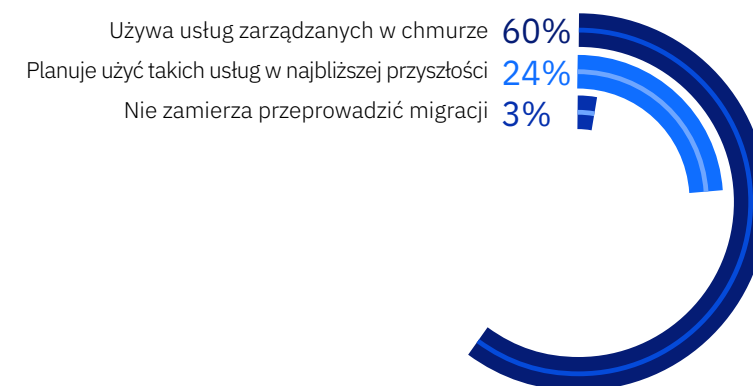
60% menedżerów ds. informatyki stosuje model usług zarządzanych w chmurze, aby zmaksymalizować korzyści związane z aplikacjami korporacyjnymi uruchamianymi w bezpiecznym środowisku. Z kolei **24% zamierza skorzystać z takich usług w ciągu najbliższych 18 miesięcy.** Jedynie 3% ankietowanych twierdzi, że nigdy nie będzie używać usług zarządzanych w chmurze (patrz rysunek 1). **Przedstawiciele 76% przedsiębiorstw, w których już stosowane są takie usługi, uważają je za kluczowy element strategii informatycznej** (patrz rysunek 2).



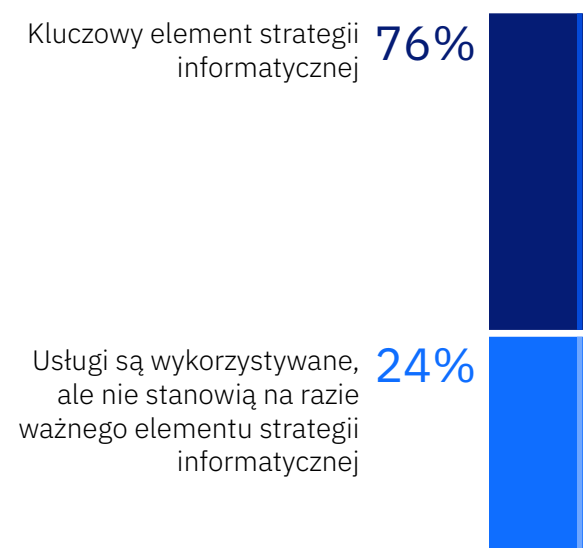
Rysunek 3. Przedsiębiorstwa różnej wielkości dążą do transformacji.

Już nie tylko duże przedsiębiorstwa

Wielkość przedsiębiorstwa nie wydaje się czynnikiem w znacznym stopniu wpływającym na decyzję o wdrożeniu usług zarządzanych w chmurze ani na ocenę wartości takich usług. Rozwiązania tego typu pojawiają się w firmach różnej wielkości dążących do transformacji swojego działania. 40% uczestniczących w ankiecie użytkowników usług zarządzanych w chmurze reprezentowało organizacje zatrudniające mniej niż 1000 pracowników.



Rysunek 1. 60% przedsiębiorstw biorących udział w badaniu stosuje usługi zarządzane w chmurze.



Rysunek 2. 76% przedsiębiorstw wykorzystujących usługi zarządzane w chmurze uważa je za kluczowy element strategii informatycznej.

„Firma SAP opracowała znakomitą, działającą w chmurze platformę HANA i nic dziwnego, że przedsiębiorstwa chcą ją stosować. Menedżerowie zdają sobie jednak sprawę, że w firmie może brakować kompetencji niezbędnych do optymalizacji obciążeń HANA”.

– Lynda Stadtmueller, analityczka,
Frost & Sullivan

Migracja na platformę HANA na poziomie 80%

Ośmiu na dziesięciu respondentów używa obecnie systemu SAP w swoim środowisku informatycznych. 26% użytkowników SAP już przeprowadziło migrację na platformę SAP HANA, a kolejne 44% planuje wykonanie takiego kroku w przyszłości.



Rysunek 4. Większość użytkowników oprogramowania SAP przeszło już na platformę SAP HANA lub planuje wykonanie takiego kroku.

Jedynie 20% ankietowanych menedżerów nie ma zamiaru przejść na środowisko HANA (patrz rysunek 4).

Lynda Stadtmueller, analityczka z firmy Frost & Sullivan, zapytana o to, dlaczego jej zdaniem tak duży odsetek klientów przechodzących do środowiska HANA korzysta z usług zarządzanych, odpowiedziała: „Firma SAP opracowała znakomitą, działającą w chmurze platformę HANA i nic dziwnego, że przedsiębiorstwa chcą ją stosować. Menedżerowie zdają sobie jednak sprawę, że w firmie może brakować kompetencji niezbędnych do optymalizacji obciążeń HANA. Aby uzyskać większy zwrot z dokonanych inwestycji, korzystają z usług wykwalifikowanych specjalistów, którzy pomagają im w zarządzaniu środowiskami SAP HANA”.

Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Obawy dotyczące wydajności i niezawodności **79%**

Korzyści związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Usprawnienie mechanizmów usuwania skutków awarii i zapewniania ciągłości biznesowej **68%**

Rysunek 5. Menedżerowie uważają, że dzięki zastosowaniu usług zarządzanych w chmurze można usprawnić mechanizmy usuwania skutków awarii i zapewniania ciągłości biznesowej.

Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Obawy o bezpieczeństwo informacji **75%**

Kwestie zgodności z przepisami i nadzoru **67%**

Problemy dotyczące suwerenności danych **67%**

Korzyści związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Sprawniejsze tworzenie raportów dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dla obciążeń SAP/Oracle **76%**

Rysunek 6. Menedżerowie za główną korzyść związaną z usługami zarządzanymi uważają sprawniejsze tworzenie raportów dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dla obciążeń SAP i Oracle.

Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Wydajność i niezawodność

Zarówno użytkownicy usług zarządzanych w chmurze, jak i pozostałe firmy zwracają szczególną uwagę na dostępność aplikacji i ciągłość biznesową (związaną z planowanymi i nieplanowanymi wyłączeniami). **79% uznaje problemy związane z wydajnością i niezawodnością za potencjalnie najważniejsze czynniki** wpływające na decyzję o zastosowaniu usług zarządzanych (patrz rysunek 5).

Jednak przedsiębiorstwa, które już używają usług zarządzanych, odnotowują w tych obszarach istotne korzyści. **68% użytkowników stwierdziło, że największą wartość miało usprawnienie mechanizmów usuwania skutków awarii i zapewniania ciągłości biznesowej** uzyskane dzięki migracji na usługi zarządzane w chmurze (patrz rysunek 5). Ponadto wśród najważniejszych korzyści związanych z wydajnością uczestnicy ankiety wymienili optymalizację obciążeń SAP lub Oracle i skrócenie czasu aktualizacji aplikacji.

Bezpieczeństwo informacji

Kwestie bezpieczeństwa są bardzo ważne dla wszystkich menedżerów ds. informatyki, niezależnie od branży i wielkości przedsiębiorstwa. Naruszenie ochrony danych albo wyciek danych może zaszkodzić reputacji firmy, a ponadto wiązać się z poważnymi karami nałożonymi przez organy regulacyjne. **75% respondentów uznało kwestie dotyczące bezpieczeństwa informacji za najważniejsze wyzwanie związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze.** Równocześnie **67% ankietowanych uznało kwestie z zgodności z przepisami i nadzoru** za istotne wyzwanie. Jeśli chodzi o problemy z suwerennością danych, odsetek ten również kształtował się na poziomie 67% (patrz rysunek 6).

Menedżerowie reprezentujący firmy, które już używają usług zarządzanych, odnotowują jednak w tych obszarach istotne korzyści. **76% użytkowników usług stwierdziło, że usprawnione tworzenie raportów dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami** dla obciążeń SAP i Oracle należy do najważniejszych korzyści wynikających z zastosowania tego rodzaju rozwiązań (patrz rysunek 6).

W odpowiedzi na pytanie o wymagania wobec dostawców ponad 70% respondentów wspomniało o znaczeniu wyboru partnera, który:

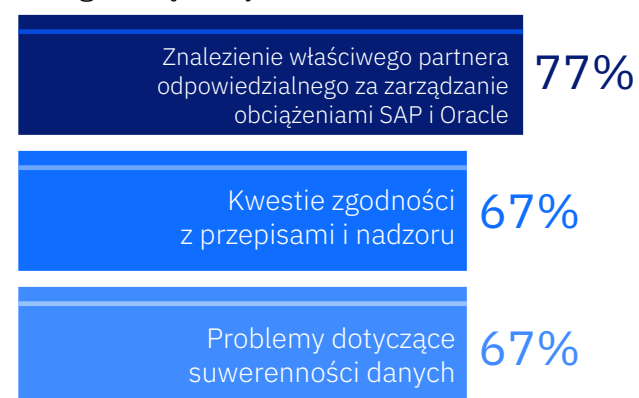
- ściśle współpracuje z firmami SAP i Oracle
- świadczy usługi na poziomie odpowiadającym potrzebom przedsiębiorstwa
- oferuje warstwowy model zabezpieczeń
- realizuje kompleksowe umowy dotyczące poziomu usług (SLA)
- dysponuje globalnymi centrami przetwarzania danych w regionach, w których firma prowadzi działalność
- zapewnia dostęp do mechanizmów inteligentnych i funkcji analizy danych

Znaczenie partnerskich relacji

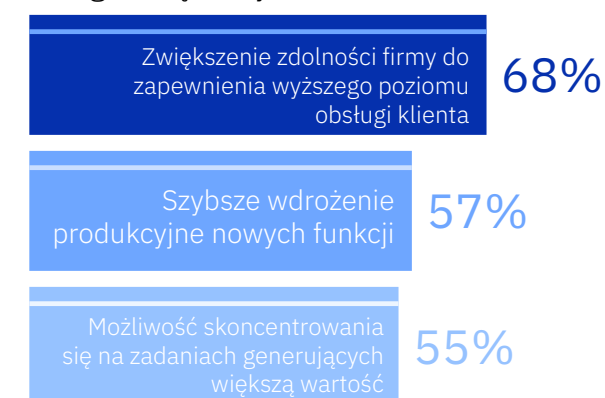
Wybór odpowiedniego dostawcy usług zarządzanych w chmurze jest niezwykle istotny, ponieważ większość danych i aplikacji o newralgicznym znaczeniu dla działalności przedsiębiorstwa znajduje się w środowiskach SAP i Oracle. Potwierdzają to wyniki ankiety: **77% respondentów uważa znalezienie właściwego partnera odpowiedzialnego za zarządzanie tego typu obciążeniami za ważne wyzwanie** w kontekście wdrażania usług zarządzanych (patrz rysunek 7).

Dokonanie odpowiedniego wyboru jest tym bardziej istotne, że wiąże się z nim pewne korzyści, o których wspominają użytkownicy usług zarządzanych w chmurze. Właściwy dostawca pomaga zbudować skuteczną strategię, która przynosi pozytywne rezultaty w różnych obszarach funkcjonowania przedsiębiorstwa. **68% ankietowanych za najważniejszą korzyść uznało zwiększenie zdolności firmy do zapewnienia wyższego poziomu obsługi klienta.** 57% respondentów wspomniało o szybszym wdrożeniu produkcyjnym nowych funkcji w rozwiązaniach SAP i Oracle, a 55% o możliwości skoncentrowania się na działaniach generujących wyższą wartość (patrz rysunek 7).

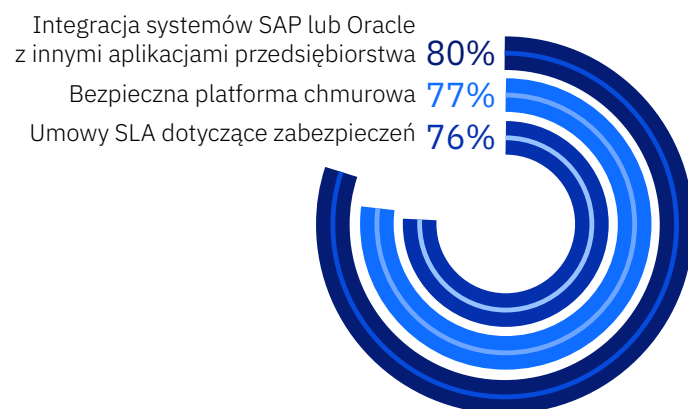
Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze



Korzyści związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

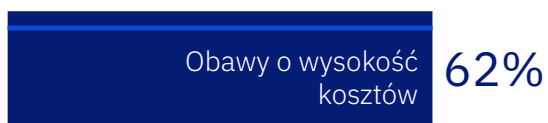


Rysunek 7. Wybór właściwego partnera jest istotny także ze względu na korzyści, o których wspominają użytkownicy usług zarządzanych w chmurze.

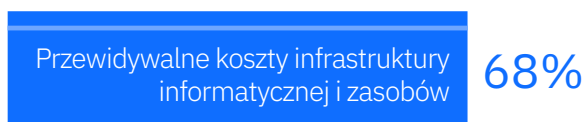


Rysunek 8. *Możliwość integracji z używanymi w przedsiębiorstwie aplikacjami oraz bezpieczne środowisko uwzględniające umowy dotyczące poziomu usług to podstawowe elementy oferty, które menedżerowie biorą pod uwagę w trakcie wyboru dostawcy.*

Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze



Korzyści związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze



Rysunek 9. *Mimo że menedżerowie obawiają się o wysokość kosztów, dostrzegają także potencjalne korzyści ekonomiczne z zastosowania usług zarządzanych.*

Osoby odpowiedzialne za decyzje dostrzegają również potrzebę zbudowania bezproblemowo działającego, skomunikowanego środowiska informatycznego, pozwalającego wytworzyć dodatkową wartość biznesową. Wśród kryteriów związanych z wyborem odpowiedniego partnera największą wagę uzyskała możliwość integracji systemów SAP lub Oracle z innymi aplikacjami stosowanymi w przedsiębiorstwie. **80% respondentów szuka dostawcy, który jest w stanie zintegrować aplikacje SAP i Oracle działające w chmurze z innymi aplikacjami przedsiębiorstwa.** Wdrożenie bogatego w zabezpieczenia środowiska chmurowego z uwzględnieniem umów dotyczących poziomu usług również okazuje się jednym z priorytetowych kryteriów wyboru dostawcy usług zarządzanych (patrz rysunek 8). Przedsiębiorstwa poszukują dostawców rozumiejących platformy i środowiska, na których opiera się podstawowa działalność firmy. Dostawcy muszą być gotowi do współpracy w trakcie wyboru najlepszych metod migracji aplikacji SAP i integracji środowisk w chmurze.

Oczekiwana wartość usług zarządzanych nie ogranicza się do standardowego zarządzania infrastrukturą chmurową i środowiskami. Ankietowane **osoby odpowiedzialne za decyzje informatyczne oczekują także, że dostawcy będą świadczyć usługi doradcze** związane z tworzeniem uzasadnienia biznesowego dla rozwiązań chmurowych, migracją środowisk i optymalizacją wcześniejszych obciążeń, które mają trafić do chmury.

Koszty

W większości przypadków wielkość budżetu informatycznego utrzymuje się na stałym poziomie lub nawet się zmniejsza. Jednocześnie przedsiębiorstwa są w coraz większym stopniu uzależnione od technologii informatycznych, jeśli chodzi o wdrażanie innowacji i prowadzenie transformacji niezbędnej do działania w przyszłości. **62% menedżerów twierdzi, że obawy o wyższe niż oczekiwano koszty wdrożenia usług zarządzanych w chmurze mogą okazać się poważną przeszkodą** utrudniającą zastosowanie takich rozwiązań (patrz rysunek 9).

Jednak użytkownicy usług zarządzanych w chmurze dostrzegają potencjalne korzyści z nimi związane. **68% użytkowników uważa, że zwiększenie przewidywalności kosztów infrastruktury informatycznej i zasobów do obsługi obciążeń SAP i Oracle ma ogromne znaczenie.** Wśród korzyści wymieniane są także ograniczenie kosztów serwisowania sprzętu i oprogramowania, zmniejszenie wydatków kapitałowych, przesunięcie kosztów z budżetów inwestycyjnych do budżetów operacyjnych oraz przewidywane ograniczenie kosztów pracy personelu (patrz rysunek 9).

Wyzwania związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Podstawowe przeszkody w migracji obciążeń i danych 68%

Korzyści związane z wdrożeniem usług zarządzanych w chmurze

Skorzystano z usług migracji obciążeń i danych do chmury 68%

Uzyskano pomoc w opracowaniu strategii 56%

Skorzystano z usług optymalizacji wcześniejszych obciążeń 49%

Uzyskano pomoc w opracowaniu uzasadnienia biznesowego 48%

Rysunek 10. Pomoc w migracji wcześniejszych obciążeń do chmury jest jednym z wymagań.

Transformacja cyfrowa

Zaawansowane funkcje analizy danych i technologie kognitywne dają przedsiębiorstwom ogromne możliwości, dlatego menedżerowie ds. informatyki pragną odpowiednio przygotować się do wykorzystania potencjału takich rozwiązań. 71% respondentów twierdzi, że możliwość zintegrowania mechanizmów inteligentnych i funkcji analizy danych stanowi istotny czynnik wpływający na wybór partnera. **57% ankietowanych przedstawicieli firm korzystających już z usług zarządzanych uważa zastosowanie takich rozwiązań za istotny krok na drodze do transformacji cyfrowej.**

Podstawowe przeszkody w migracji obciążeń i danych

Decyzja o przeprowadzeniu migracji danych oznacza początek poważnego przedsięwzięcia, dlatego wielu menedżerów pionów biznesowych woli zachować dotychczasowy stan rzeczy niż przeprowadzić transformację. **68% menedżerów ds. informatyki objętych ankietą stwierdziło, że problemy związane z migracją danych lub obciążeń mogą mieć duży wpływ na działanie przedsiębiorstwa (patrz rysunek 10).**

Respondenci liczą na wiedzę dostawców usług zarządzanych w chmurze, którzy będą w stanie zmierzyć się z takimi wyzwaniami (patrz rysunek 10). **68% użytkowników usług zarządzanych skorzystało z oferowanych przez dostawców opcji migracji obciążeń i danych do chmury.** 56% zwróciło się do dostawców z prośbą o konsultacje związane z opracowaniem strategii przeniesienia aplikacji do chmury, natomiast 49% skorzystało z usług w zakresie optymalizacji wcześniejszych obciążeń w celu ich wdrożenia w chmurze. Ponadto 48% użytkowników współpracowało z dostawcami usług zarządzanych podczas tworzenia uzasadnienia biznesowego migracji do chmury, prezentowanego innym decydom w przedsiębiorstwie.

Pomoc w przejściu do środowiska chmury

Menedżerowie ds. informatyki przyznają, że usługi odegrały istotną rolę w procesie przejścia do środowiska chmury, począwszy od wykonania czynności poprzedzających migrację, a skończywszy na optymalizacji środowiska. 69% przedstawicieli kadry kierowniczej zwróciło się do dostawców o pomoc w przeprowadzeniu migracji do chmury. **61% badanych oczekiwało, że dostawca pomoże w zidentyfikowaniu obciążeń, które najlepiej nadają się do działania w chmurze, a także weźmie udział w konstruowaniu uzasadnienia biznesowego takiej operacji.** Niemal 60% skorzystało z usług doradczych podczas opracowywania strategii. Jedna trzecia użytkowników oczekiwała świadczenia bieżących usług związanych z optymalizacją środowiska.

Przedsiębiorstwa, które zastosowały usługi zarządzane w chmurze, dostrzegają nie tylko potencjalne problemy utrudniające wdrożenie, lecz także znaczne korzyści w newralgicznych obszarach, na przykład:

- sprawniejsze tworzenie raportów dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dla obciążeń SAP i Oracle
- szybsze świadczenie usług pionom biznesowym
- większa przewidywalność w zarządzaniu środowiskami SAP i Oracle (kosztami i samymi obciążeniami)
- wzrost wydajności obciążeń SAP i Oracle
- lepsze możliwości obsługi klientów

Podsumowanie

W celu uzyskania optymalnych rezultatów przedsiębiorstwa decydują się na wybór dostawców usług zarządzanych, którzy dysponują bogatą wiedzą specjalistyczną i doświadczeniem w dziedzinie doradztwa, a także dużymi możliwościami w obszarze zabezpieczeń i migracji aplikacji oraz danych. Szukają firm, które są w stanie zaoferować rozwiązania technologiczne nowej generacji, wykorzystujące np. sztuczną inteligencję, zaawansowaną analizę danych, internet rzeczy i aplikacje mobilne, dzięki czemu można zwiększyć wartość posiadanych danych.

Metodologia badań

IBM we współpracy z firmą Frost & Sullivan przeprowadził ankietę w grupie niemal 270 dyrektorów ds. informatyki i kierowników działów informatyki bezpośrednio zaangażowanych w decyzje związane z zakupem usług zarządzanych w chmurze.

Średnia liczba pracowników w przedsiębiorstwach uwzględnionych w badaniu wynosiła 13 tysięcy, przy czym 46% respondentów reprezentowało organizacje zatrudniające mniej niż 1000 osób. Uwzględniono następujące branże: produkcja i dystrybucja, usługi ubezpieczeniowe, handel detaliczny i hurtowy, usługi i artykuły konsumpcyjne.

W ramach próby 164 przedsiębiorstwa to aktualni użytkownicy usług zarządzanych w chmurze, a 105 firm nie korzysta z takich usług. Każda z objętych badaniem firm używa platform SAP i/lub Oracle do obsługi aplikacji biznesowych, w tym systemów ERP i aplikacji finansowych, systemów CRM, aplikacji do rozliczania i fakturowania klientów oraz systemów zarządzania kadrą.

Więcej informacji

IBM Services for Managed Applications to zestaw usług zaprojektowanych z myślą o obsłudze aplikacji korporacyjnych, takich jak SAP i Oracle. Są one świadczone w bezpiecznym, gotowym do wdrożenia produkcyjnym środowisku przetwarzania w chmurze. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób usługi IBM Services for Managed Applications mogą ułatwić transformację w Twoim przedsiębiorstwie, odwiedź następującą stronę: ibm.com/services/cloud/managed/hosting

[Pobierz przewodnik ułatwiający porównanie ofert](#) – zawiera on informacje na temat podstawowych możliwości, którymi powinien dysponować dostawca usług zarządzanych w chmurze. Skorzystanie z tego dokumentu pozwala uprościć proces wyboru kontrahenta.

**IBM Polska Sp. z o.o.**

ul. Krakowiaków 32
02-255 Warszawa

Strona WWW IBM znajduje się pod adresem:
ibm.com

IBM, logo IBM i ibm.com są znakami towarowymi International Business Machines Corp. zarejestrowanymi w wielu systemach prawnych na całym świecie. Nazwy innych produktów i usług mogą być znakami towarowymi IBM lub innych podmiotów. Aktualna lista znaków towarowych IBM dostępna jest w serwisie WWW IBM, w sekcji „Copyright and trademark information” (Informacje o prawach autorskich i znakach towarowych), pod adresem ibm.com/legal/copytrade.shtml

Niniejszy dokument jest aktualny na dzień jego pierwszej publikacji i może zostać zmieniony przez IBM w dowolnym momencie. Nie wszystkie produkty i usługi są oferowane we wszystkich krajach, w których IBM prowadzi działalność.

INFORMACJE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ UDOSTĘPNIANE W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ ŻADNYCH GWARANCJI WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), A W SZCZEGÓLNOŚCI WSZELKICH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ WSZELKICH GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW. Produkty IBM podlegają gwarancjom zgodnym z warunkami umów, na mocy których są dostarczane.

Klient ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących go przepisów prawnych. IBM nie zapewnia porad prawnych oraz nie deklaruje ani nie gwarantuje, że usługi lub produkty IBM zapewnią zgodność działań przedsiębiorstwa Klienta z przepisami.

Oświadczenie o sprawdzonych procedurach zabezpieczeń: Zabezpieczenia systemów informatycznych obejmują ochronę systemów i informacji poprzez wykrywanie przypadków nieuprawnionego dostępu do systemu przedsiębiorstwa z zewnątrz i wewnątrz, zapobieganie takim przypadkom oraz reagowanie na nie. Niewłaściwy dostęp może spowodować zmodyfikowanie lub zniszczenie informacji, ich niewłaściwe użycie lub wykorzystanie w niedozwolony sposób. Może również spowodować zniszczenie systemów lub ich niewłaściwe wykorzystanie, w tym do przeprowadzenia ataku na inne podmioty. Żaden system lub produkt informatyczny nie może być uważany za w pełni bezpieczny. Żaden produkt, usługa ani metoda zabezpieczająca nie chroni całkowicie przed nieuprawnionym dostępem do systemu przedsiębiorstwa lub jego niewłaściwym użyciem. Systemy, produkty i usługi IBM zostały zaprojektowane jako część zgodnego z prawem, kompleksowego modelu bezpieczeństwa, w który zostaną włączone dodatkowe procedury operacyjne. Osiągnięcie przez ten model maksymalnej efektywności może wymagać wykorzystania innych systemów, produktów lub usług. IBM NIE GWARANTUJE, ŻE JAKIEKOLWIEK SYSTEMY, PRODUKTY LUB USŁUGI SĄ ZABEZPIECZONE LUB ZABEZPIECZĄ PRZEDSIĘBIORSTWO KLIENTA PRZED SZKODLIWYMI LUB NIEZGODNYMI Z PRAWEM DZIAŁANAMI JAKICHKOLWIEK OSÓB.

Celem niniejszego raportu jest wyłącznie przedstawienie ogólnych informacji. Nie zastępuje on szczegółowych badań lub profesjonalnej oceny. IBM nie odpowiada za ewentualne straty poniesione przez jakąkolwiek organizację lub osobę, która kieruje się niniejszą publikacją.