



# Experiencia de Cliente - Accenture

—  
**Fernando Suárez de Tangil**  
Senior Manager FRM, Accenture



**IBM Cloud**

#IBMCloud

# Accenture e IBM



## Sociedad Premier

- Accenture es el integrador de **sistemas más grande del mundo de la tecnología IBM** y uno de los principales innovadores del mundo en soluciones de tecnología IBM.

**\$833 millones**  
Tecnología IBM implantada por Accenture anualmente

**\$1800 millones**  
Servicios de Accenture entregados en IBM-Technology

**17+**  
Años de compromiso global



## Compromiso

- Aportación de valor, transformacional y global

**3,000+**  
Consultas de clientes respaldadas por ACIT anualmente

**1,200+**  
Equipos de participación de apoyo a clientes

**60%**  
de Clientes Diamond de Accenture comprometidos

**12**  
Centros mundiales y satélites de ACIT



## Fundacional

- Gran inversión en innovación & habilidades dentro del Ecosistema de Accenture

**40,000+**  
horas comprometidas anualmente para el desarrollo de activos

**11,600+**  
Activos utilizados anualmente

**4,000+**  
Practicantes de Accenture formados anualmente

**35,000+**  
Suscriptores de canales de comunicación / concienciación de ACIT



## Centro Accenture en Tecnologías de IBM

- El **Centro Accenture para Tecnologías de IBM (ACIT)** es el motor de nuestra asociación desde hace casi 20 años. Con más de 45.000 profesionales altamente cualificados de Accenture en todo el mundo dedicados a IBM **12 centros globales enfocados en la tecnología IBM** acceso temprano a la ingeniería de productos de IBM, I+D y planes de productos, nadie más en el mercado puede ofrecer este nivel de soporte crítico para el correcto despliegue de los productos de IBM, incluido IBM Watson.
- Amplia experiencia en la definición de **estrategias de datos** y despliegue en MDM (cliente 260°), almacén de datos operativos (ODS) y solución de integración de datos en el **espacio de seguros**



## Premios de IBM en Analytics



- Accenture ha sido premiado como **Global System Integrator of the Year** en IBM Analytics (2015)
- **“Accenture Data Integration Accelerator on IBM DataStage”** finalista en el premio de la Solución más Innovadora



## Activos y Aceleradores

- Accenture tiene dos patentes oficiales de activos para ETL **DataStage** sobre integración de datos y calidad de datos:
  - **Accenture Data Integration Accelerator** en IBM DataStage (n.º de patente 8024369)
  - **Solución de gestión de calidad de datos** para IBM DataStage (n.º de patente 8666919)
- En el espacio de generación de informes, desarrollamos los activos de industrialización de **Cognos** que automatizan el análisis de las implementaciones existentes y crean con plantillas nuevas funciones de informes, incluidas las versiones móviles:
  - **Reporting Accelerator** para Cognos
  - Acelerador de informes **móviles** para Cognos

# Contexto del Gobierno del Dato

Accenture participa en diversas Iniciativas del Gobierno del Dato como proyectos de carácter transformacional y estratégico



Asistir al cliente con las medidas que haya determinado a fin de atender requerimientos Regulatorios con exigencias informacionales crecientes



Adoptar prácticas comercialmente apropiadas de Gobierno y Calidad del Dato



Aprovechar nuevas Capacidades Tecnológicas de gestión de la información



Maximizar la capacidad del dato como motor de generación de negocio

## Partimos de...

- **Limitado Gobierno de los datos**, ausencia de corresponsabilidad en la gestión
- **Debilidades en la Calidad** de los datos
- Falta de métricas estandarizadas de **validación y consistencia** de Calidad de información
- **Carencias en la Homogenización y Catalogación** de conceptos
- **Ineficiencias y Duplicidades** en la gestión de la información



## Gobierno del Dato

### ...sentamos las bases...

- **Misión, Visión y Principios** del Gobierno del Dato así como perímetros de aplicación en el recogidos en Políticas Corporativas
- **Roles y Responsabilidades, Procesos Claves** (Demanda, Calidad y Normalización/Diccionario) y articulados en la **Estructura Organizativa**
- **Selección Arquitectura informacional – Integración de Herramientas de Gobierno** (Diccionario y Calidad)
- **Diagnóstico y propuesta de Evolución** de la Plataforma informacional

## ...para poder

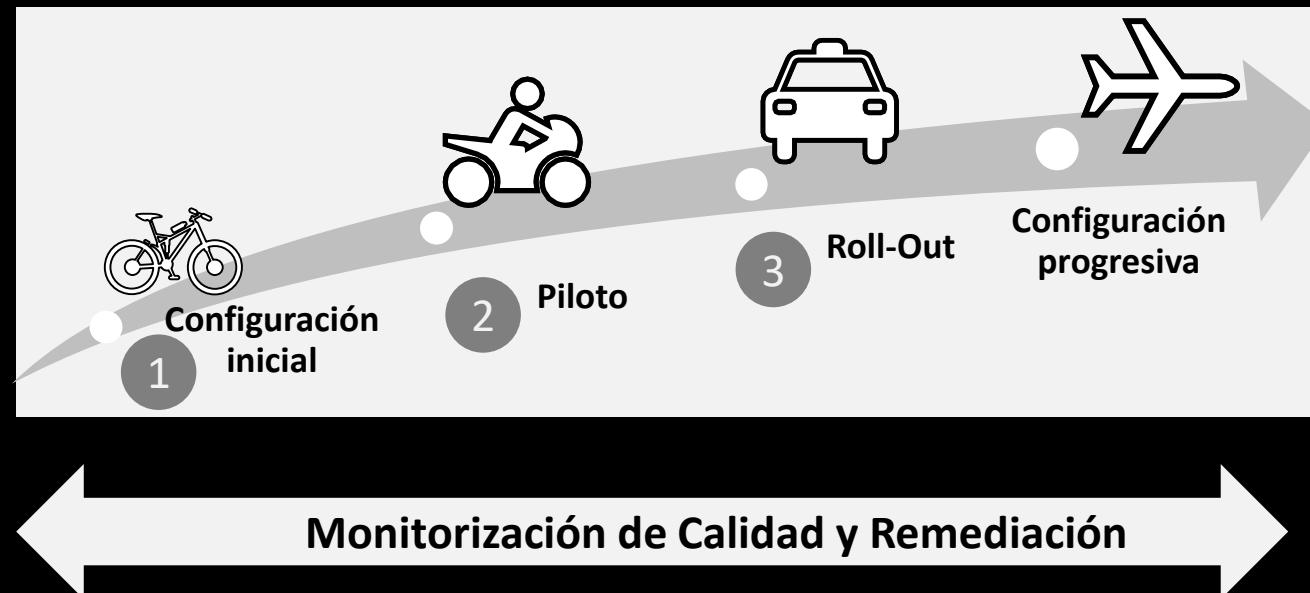
- Establecer un **Marco de Gobierno del Dato end-to-end** que dé respuesta a la creciente demanda regulatoria y del mercado, considerando la información como un **activo esencial**
- Asegurar la **transparencia** en las exigencias de reporting regulatorio y mejorar la **eficiencia e integridad** de la información, evolucionando hacia un **modelo de organización "orientada al dato"**
- Impulsar la **relevancia y rigor del dato**, agilizando la toma de decisiones y adoptando una visión enfocada a la inclusión en un **entorno digital**

# El camino a recorrer

*Enfoque de un proyecto de Gobierno del Dato*

La estrategia de implantación de un Marco de Gobierno del Dato - operativizado en diccionario, trazabilidad y calidad es un proceso de largo plazo.

Tras la **definición y diseño** del Marco la **operativización** se inicia con el pilotaje de un ámbito informacional, continúa con el Roll-Out o integración ordenada y **progresivamente** incorpora ámbitos informacionales hasta la **incorporación del perímetro informacional objetivo**, en paralelo a la **monitorización de Calidad y Remediación de datos**.



# Arquitectura Funcional–Flujos de Incidencias/Remediación

