



IBM Watson® Career Coach

Possibilitar o engajamento dos funcionários com orientação de carreira cognitiva

Destaques

- Explore oportunidades de emprego dentro da empresa, personalizadas para as qualificações e os objetivos profissionais do funcionário.
 - Direcionamento de carreira baseado em adequação pessoal, demanda histórica e progressão no trabalho.
 - Serviço de conversação via chatbot para dispositivos móveis que retorna respostas específicas do empregador para dúvidas relacionadas à carreira.
-

A progressão de carreira não significa apenas a próxima progressão horizontal ou vertical. Facilitar as metas pessoais de carreira de seu funcionário é uma faceta primordial de uma estratégia de RH abrangente. Os funcionários se sentem valorizados quando as organizações criam e informam oportunidades para o avanço profissional deles.

Mobilidade interna de talentos, aprendizado dinâmico focado na carreira e apoio no trabalho são oportunidades de crescimento importantes que contribuem para uma experiência positiva do funcionário. Esse tipo de cuidado estimula um pessoal dedicado que, por sua vez, transforma-se em um pool de talentos interno para as necessidades de contratação da sua organização. Um caminho de carreira ideal que motiva os funcionários é aquele que leva em consideração interesses individuais, habilidades profissionais necessárias e necessidades corporativas contínuas.

76% das pessoas dos millenials acham que as oportunidades de desenvolvimento profissional representam um dos elementos mais importantes da cultura empresarial.¹

O IBM Watson Career Coach é uma solução de gestão de talentos singular que utiliza a computação cognitiva para fornecer orientação de carreira pessoal. Ele fornece comunicações contextualizadas e conteúdo de carreira personalizado feitos sob medida para o indivíduo. Por meio de interações e atualizações, o Watson Career Coach aprende as preferências e os interesses do funcionário, faz recomendações de oportunidades de trabalho existentes e de como direcionar progressões futuras na carreira.



A transformação da gestão de carreira com o Watson

Treinado por psicólogos da Indústria e Organizacionais (I/O) e especialistas em RH, o Watson entende dados de RH e seu uso adequado de acordo com as melhores práticas, utilizando princípios éticos e também uma profunda compreensão do comportamento humano no local de trabalho. A vasta biblioteca de dados comportamentais humanos e o expertise em consultoria da IBM treinam o “coach cognitivo” e o combinam com as informações que o funcionário leva ao trabalho. Esse aprendizado contínuo permite que o Watson Career Coach mensure de forma ideal as necessidades e os objetivos do usuário, garantindo a qualidade das recomendações em termos de precisão e significado.

São usados três conjuntos de dados de RH principais para treinar o Career Coach:

- **Dados da IBM:** usam o abrangente registro de habilidades do IBM Talent Frameworks e aproveitam o expertise em domínios e a profunda pesquisa da IBM em relação às ciências comportamentais.
- **Dados do cliente:** transações históricas, atributos do cargo, informações do funcionário etc. obtidos a partir de HRIS e ATS existentes.
- **Dados do funcionário:** objetivos, preferências e informações obtidas de forma automatizada por meio de interações contínuas com funcionários individuais.

Os principais componentes do IBM Watson Career Coach são:

Correspondência de oportunidades de emprego

Os funcionários podem descobrir vagas abertas que combinem com eles, respondendo a um conjunto de perguntas baseadas em habilidades ou fazendo upload de seu currículo. Usando APIs do IBM Watson, o Career Coach faz a correspondência dos usuários com oportunidades de trabalho internas que sejam relevantes às experiências de carreira atuais deles.

Os usuários podem refinar sua busca usando filtros de localidade e se candidatar diretamente pelo Watson Career Coach para iniciar sua próxima progressão profissional.

Navegador de carreira

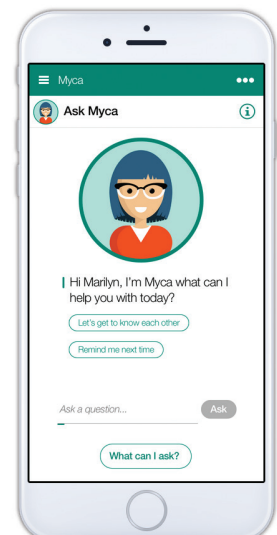
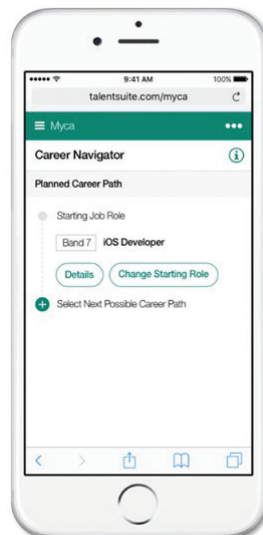
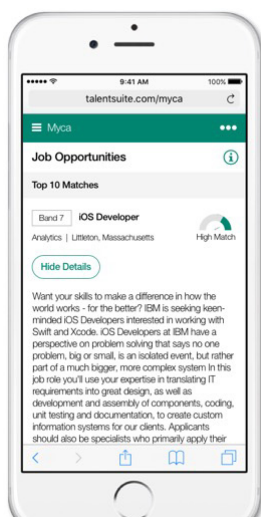
Os funcionários podem definir uma progressão de carreira personalizada e receber orientação com base em transições de cargo de outras pessoas em cargos e funções semelhantes. O Career Coach faz recomendações para cada uma das etapas seguintes, com várias opções de cargo-função, com classificações para cada uma com base na demanda organizacional e na adequação de suas habilidades.

Ele prepara os funcionários para o crescimento de carreira escolhido com sugestões de aprimoramento de habilidades relevantes. Os usuários podem modificar, em seu próprio ritmo, seus planos de carreira selecionados à medida que as necessidades ou os desejos mudarem.

Assessor de carreira pessoal

Myca (My Career Advisor – Meu assessor de carreira) é o chatbot para dispositivos móveis com o qual os funcionários podem conversar em qualquer lugar, quando quiserem. Ele entrevista os usuários, entende as necessidades deles e dá conselhos de carreira imediatos e personalizados para as dúvidas mais frequentes relacionadas à carreira.

Usando o IBM Watson, Myca suporta mais de 40 perguntas específicas à carreira, além de consultas gerais feitas como em uma conversa. Esse bot cognitivo aprende com o feedback dos usuários em suas respostas e comentários adicionais, para personalizar e refinar suas respostas futuras.



Escolha os cargos mais adequados e se candidate diretamente

Explore opções de carreira e planeje os próximos passos

Busque respostas para dúvidas relacionadas à carreira

Benefícios do engajamento de funcionários

O IBM Watson Career Coach impulsiona uma eficiente mobilidade interna que alinha objetivos comerciais a metas de carreira dos funcionários. Com um caminho claro para o avanço profissional dentro da empresa, ele aumenta o engajamento do funcionário e reduz os custos de aquisição de talentos. O resultado é uma força de trabalho confiante e mais motivada. Os benefícios para a organização podem ser resumidos da seguinte forma:

- Custo de contratação mais baixo, pois os canais de contratação internos são mais baratos que uma busca externa.
- Menos demissões voluntárias no geral, reduzindo os custos associados à substituição.
- Reduz lacunas de habilidade atuais ou futuras ao fornecer aos funcionários de melhor desempenho uma visão clara para o crescimento futuro dentro da organização.
- Aprimora a marca do empregador ao dar aos funcionários autonomia para iniciar e avançar em seu caminho de carreira.

Por que a IBM?

A IBM é pioneira na transformação cognitiva do RH com o Watson. Nossa ciência se baseia em três décadas de experiência em recrutamento, apoiando diretamente as atividades de recrutamento em mais de 120 países e mais de 30 idiomas. A IBM fornece a escala global e o know-how comprovado para ajudar você a sustentar um desempenho comercial lucrativo usando práticas de gestão de talentos estratégica.

O IBM Watson Career Coach faz parte da suíte IBM Watson Talent que expande o expertise e o discernimento humanos com sistemas cognitivos, permitindo que o RH aprimore e acelere o impacto das pessoas sobre os negócios de forma oportuna e ideal. As soluções Watson Talent ajudam os profissionais de RH a aprimorar sua eficiência operacional com aquisição, desenvolvimento e engajamento de talentos de maior impacto.

Levando a você a Gestão de Talentos com o poder da IBM.

Para saber mais sobre o IBM Watson Career Coach, acesse www.ibm.com/watson/talent ou fale com seu representante IBM.



© Copyright IBM Corporation 2017

IBM Global Business Services
New Orchard Road,
Armonk, NY 10504
EUA

Produzido nos Estados Unidos da América
Junho de 2017

IBM, o logotipo IBM, **ibm.com**, IBM Watson e Cognitive Era são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual das marcas comerciais da IBM está disponível na web em "Copyright and trademark information" (em inglês) em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento encontra-se atualizado na data inicial de sua publicação e pode ser alterado pela IBM a qualquer tempo. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO FORNECIDAS "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM" SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO NENHUMA GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE E NENHUMA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

1 *2017 Hiring Outlook: a guide for employers by Execu|Search* (Perspectiva de contratação de 2017: um guia da Execu|Search para os empregadores) http://www.execu-search.com/~media/Resources/pdf/2017_Hiring_Outlook_eBook



Por favor, recicle