

## İşletmenize Daha Fazla Değer Sağlamak İçin BT Yönetimindeki Karmaşıklığın Azaltılması

YAZAN ERIC HANSELMAN

İşletmeler yeni bir dizi iş zorluğuyla karşı karşıyalar ve rekabetçi konumlarını koruyabilmeleri için BT altyapısının yeni hız ve verimlilik düzeylerine ulaşması gerekiyor. Kurumsal BT her zaman karmaşık bir ortam olduğundan etkili bir şekilde yönetilmesi kolay değil. Değişen iş talepleri ve istikrarsız uygulama mimarileri, her şeyin sorunsuz çalışması için çabalayan BT ekiplerinin sürekli tetikte olmalarına yol açıyor. İşletmeler hibrit çoklu bulutu giderek daha fazla benimsiyorlar ve bu da yeni altyapı modellerini yönetmenin karmaşıklığını artırıyor.

Kuruluşların rekabetçi konumlarını ve başarılarını sürdürmelerini sağlamak için BT ekiplerinin, operasyonları basitleştirecek şekilde yönetimi modernize etmeleri ve kuruluşlarının sürekli değişen iş önceliklerine uyum sağlamasına olanak verecek bir temel oluşturmaları gerekiyor. Etkili ve verimli yönetim operasyonları, kuruluşların mümkün olan en iyi sonuçları elde etmeleri için kritik olan iş zorunluluklarının üstesinden gelmelerini sağlayacaktır.

### Karmaşıklığı Artıran İş Zorunlulukları

Kuruluşların rekabetçi kalabilmek için iş ortamındaki değişikliklere uyum sağlamaları gerekirken, BT ekiplerinin de bu değişiklikleri gerekli teknoloji ve altyapı ile destekleyebilmeleri gerekir. Yönetim sistemindeki karmaşıklıklar, bu girişimleri yerine getirme yeteneğini engelleyebilir.

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

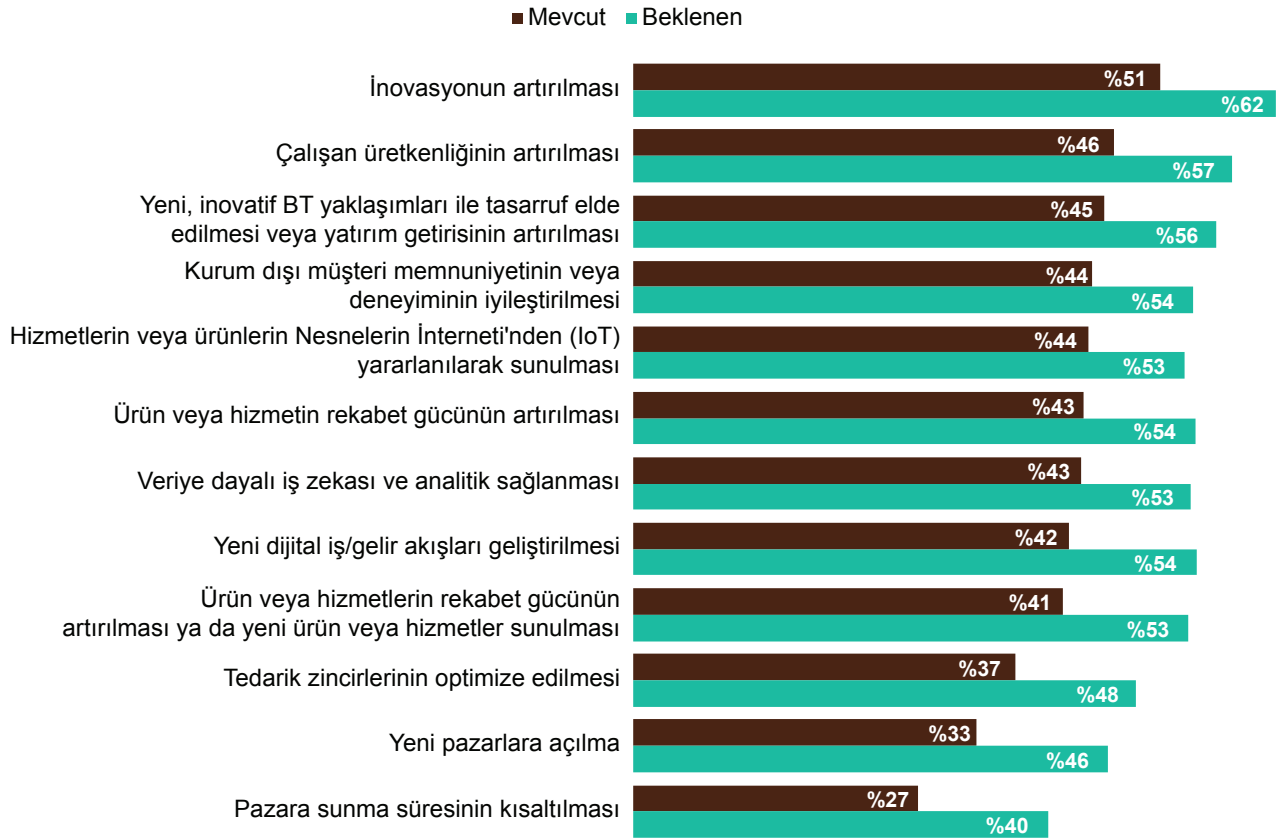
### Şekil 1: İş girişimlerinde BT'nin yardımı

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: BT departmanınız şu anda aşağıdaki girişimlerden hangilerine yardımcı oluyor? VEYA: Şu anda BT departmanınızdan bunlardan hangileri konusunda yardım istiyorsunuz? (Çoklu Yanıt) (n=1.555)

S: BT departmanınızın önümüzdeki 12-18 ay içinde aşağıdaki girişimlerden hangilerine yardımcı olmasını bekliyorsunuz? VEYA: Önümüzdeki 12-18 ay içinde BT departmanınızdan hangileri konusunda yardım istemeyi bekliyorsunuz?

(Çoklu Yanıt; n=1.555)



Hibrit bulut, günümüzde birçok kuruluş için bir gerçek. Yeni ve farklı altyapı seçeneklerinden yararlanma biçimleri değişse de hepsi hibrit bulutla ilişkili daha fazla karmaşıklıkla deneyimlemeye başlıyor. Bu karmaşıklık, BT ekiplerinin kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu iş girişimlerini yerine getirme becerisine ilişkin endişeleri artırıyor ve bu endişelerin çoğu, hibrit çoklu bulut dünyasında etkili bir yönetim gerçekleştirme konusunda oluyor.

451 Research, bu endişelerin doğasını ve destekledikleri işletmeler için beklenen etkilerini incelemek için bir araştırma gerçekleştirdi. Araştırma, hibrit bulut altyapısının tasarımı ve kullanımı konusunda deneyim sahibi olduklarını bildiren 1.805 üst düzey işletme ve BT karar alıcısının katıldığı bir küresel bir panel ile yürütüldü. Katılımcılar, Kuzey Amerika, Avrupa, Asya-Pasifik, Orta Doğu, Afrika ve Güney Amerika bölgelerindeki 11 dikey endüstri sektörünü temsil ediyordu. Araştırma, Haziran 2020'de 21 soruluk web tabanlı bir anket olarak uygulandı ve mevcut BT altyapısının durumu, yönetim araçları ve uygulamaları ile iş planları hakkındaki görüşleri bir araya getirdi.

451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

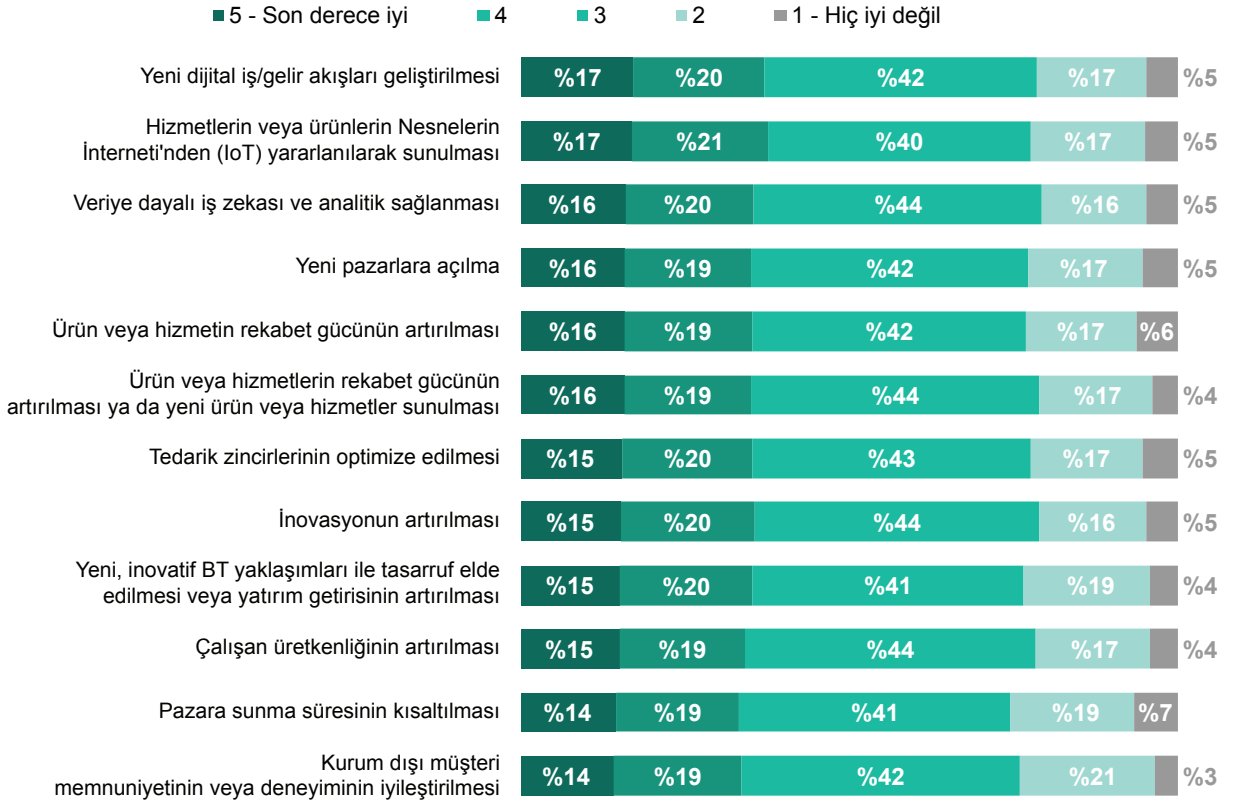
Araştırmada, yaygın bir dizi iş zorunluluğu saptandı ve katılımcılardan, ekiplerinin bunlardan hangileriyle görevlendirildiğini belirlemeleri istendi. Amacımız, bu zorunlulukları ne kadar iyi yerine getirebileceklerine dair görüşler alarak, yönetim uygulamalarının ve sistemlerinin algılanan durumunu tespit etmektir. Katılımcıların, mevcut BT altyapılarıyla temel iş girişimlerini yerine getirme becerilerine ilişkin algılarına baktık (Şekil 2). Yanıtlar, mevcut durumları için bir güvenoyu sunmuyordu. Katılımcıların dörtte birinden biraz azı, hazır olma durumlarının zayıf olduğunu düşünüyordu (bir veya iki puan). %40'ından biraz fazlası, çoğu girişim için hazır olma durumunu üç olarak derecelendirdi; bu da mevcut duruma duyulan güven eksikliğini ifade ediyordu. Sadece yaklaşık %15'i son derece iyi yerine getirebileceklerini söyledi.

### Şekil 2: İş girişimlerini yerine getirme yeteneği

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Şu anda sahip olduğunuz BT altyapısıyla, lütfen BT departmanınızın aşağıdaki iş girişimlerini yerine getirme yeteneğini değerlendirin.

(Çoklu Yanıt; n=1.555)



Hazır olma konusunda her zaman bazı endişeler olsa da, mevcut durum ile gelecekteki ihtiyaç beklentileri arasındaki farkı ölçmek istedik. Önümüzdeki beş yıl içinde yeni iş stratejilerini yerine getirmek için BT ortamlarında ihtiyaç duyulan dönüşüm düzeyini sorduk. Katılımcıların %70'inden fazlası BT altyapılarının ihtiyaçlarının yarısından daha azını karşılamaya hazır olduğunu belirttiklerinden, yanıtlar öncekileri çağrıştırıyordu.

451 Research

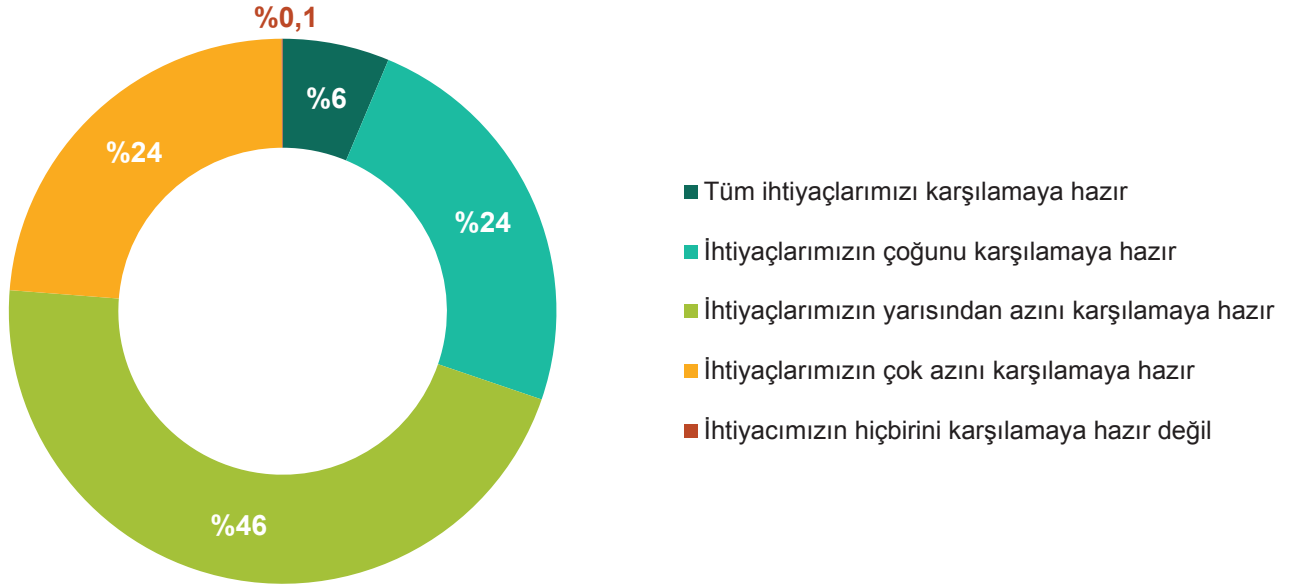
**S&P Global**

Market Intelligence **Special Report**

### Şekil 3: BT altyapısının modern iş ihtiyaçlarını karşılama yeteneği

Kaynak: 451 Research özel araştırması

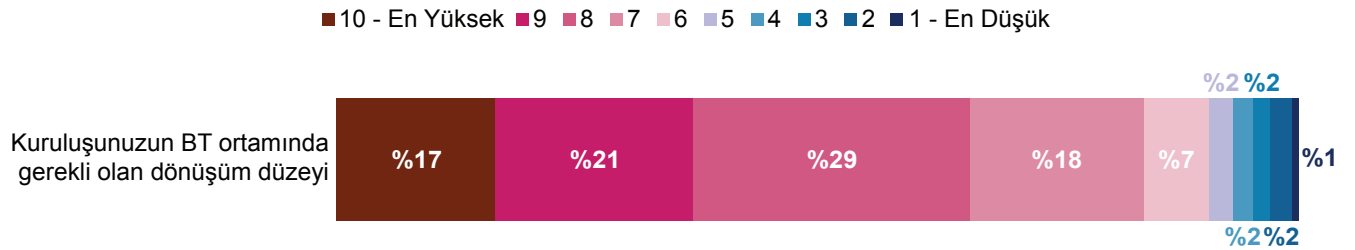
S: BT altyapınız, modern iş gereksinimlerini karşılamaya ne ölçüde hazır?  
(Tek Yanıt; n = 1.805)



### Şekil 4: Yeni iş stratejilerini desteklemek için gereken dönüşüm düzeyi

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Önümüzdeki beş yıl içinde yeni iş stratejilerini desteklemek için kuruluşunuzun BT ortamında gereken dönüşüm düzeyini nasıl derecelendirirsiniz?  
(Tek Yanıt; n = 1.805)



Kendilerini daha üst yetenek düzeylerine yükseltmek için, kuruluşların yalnızca daha iyi yönetim araçlarını ve prosedürlerini benimsemeleri gerekmeyecek, aynı zamanda mevcut iş gücünün yeteneklerini nasıl yeniden geliştireceklerini de düşünmeleri gerekecek. Şekil 5'te gösterildiği gibi, doğru becerilere sahip olmamak önemli bir engelleyici etken olarak algılanmaktadır. Bu nedenle, beceri eksikliklerinin üstesinden gelmelerine, daha verimli çalışmalarına ve operasyonel görünürlüğü artırmalarına yardımcı olacak kişilere, süreçlere ve sistemlere yatırım yapmaya ihtiyaç duyacaklar.

451 Research

**S&P Global**

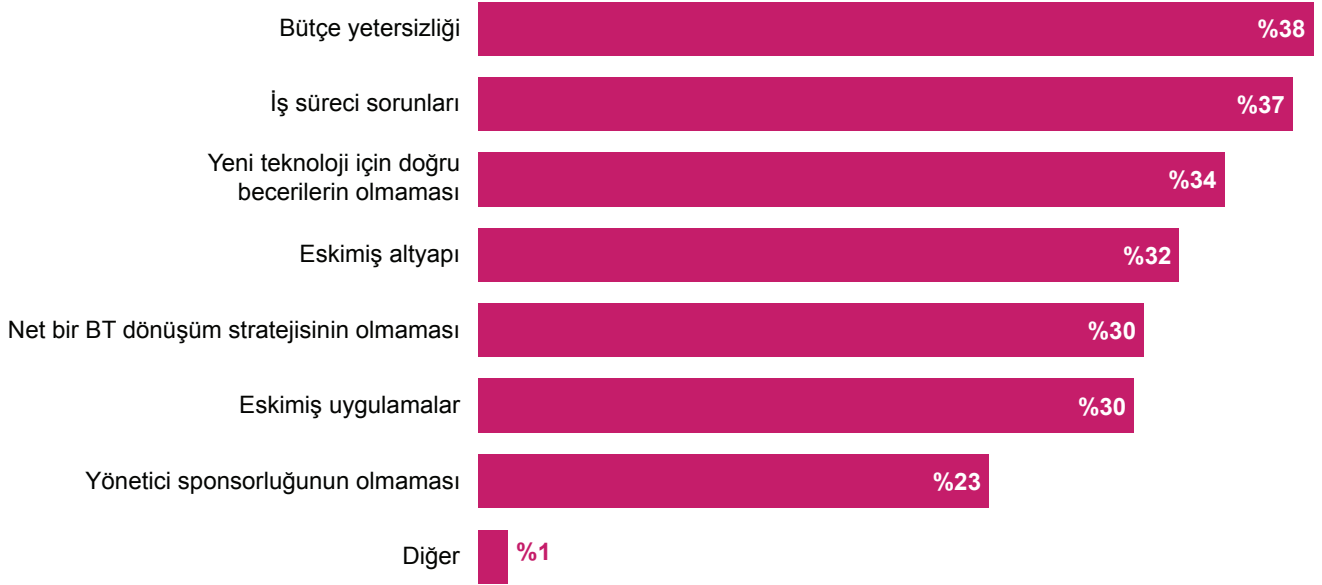
Market Intelligence **Special Report**

### Şekil 5: Zorluk bakımından engelleyici etkenler

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Kuruluşunuzun bu zorlukların üstesinden gelmesini 'engelleyen' bazı etkenler nelerdir?

(Çoklu Yanıt; n=1.805)



## İleriye Yönelik Beklentiler

Çalışmada yer alan kuruluşlar, hibrit altyapı kullandıkları için operasyonel olgunluk bakımından rakiplerinin önünde olsalar da, mevcut ortamlarındaki sınırlamalarının oldukça farkındaydılar. Katılımcılara altyapılarının ne kadar etkili yönetildiğine inandıklarını sorduk ve %83'ü daha iyisini yapabileceklerini söyledi (Şekil 6). Yaklaşık üçte biri (%31) ise şu anda olduklarından çok daha etkili olabileceklerini düşünüyordu. Bu, onları yönetim sistemlerini iyileştirmeye yönlendirmesi gereken yararlı bir farkındalık düzeyi.

Çalışmada bildirilen başlıca yönetim zorluğu, diğerlerini geride bırakan güvenlik konusuydu. Güvenlik endişelerine neden olabilecek birçok sorun var ve hibrit çoklu bulut altyapılarının karmaşıklığı da kesinlikle bunlardan biri. Kuruluşların, daha kapsamlı dönüşüm çabalarının bir parçası olarak, güvenlik yeteneklerinin de dönüştürülmesini sağlamaları gerekiyor.

Otomasyonu iyileştirmenin hem güvenlik hem de ölçekleme sorunlarına çözüm getirmenin bir yolu olduğunu belirledik. Bununla birlikte, dikkate alınması gereken iki yol daha var: biri yönetim sistemlerinin entegre edilmesi diğeri de geliştirmeyi ve operasyonları destekleyen araç zincirlerinin uyarlanması. Yönetim sistemlerinin entegre edilmesinin birçok faydası olabilir ve katılımcılara bu konudaki beklentilerini sorduk.

451 Research

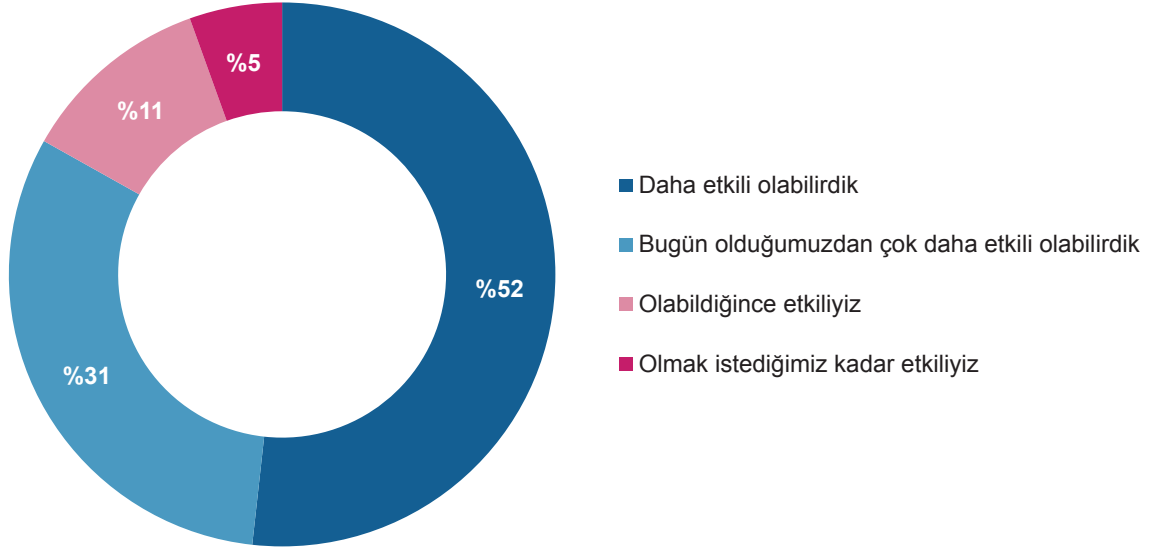
**S&P Global**

Market Intelligence **Special Report**

**Şekil 6: BT altyapısı yönetiminin etkinliği**

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: Şu anda BT altyapınızın ne derece etkili yönetildiğini düşünüyorsunuz?  
(Tek Yanıt; n = 1.805)



Katılımcılara, kullanmakta oldukları üst düzey yetenekleri ve zaman içinde nasıl genişlemeyi beklediklerini sorduk. Kuruluşların, operasyonel sorunları azaltmak, geliştirme ve inovasyon hızını artırmak için altyapılarının kullanılma biçimini standart hale getirebilmeleri gerekiyor. Birden çok sağlayıcı genelinde yetkilendirmenin birleştirilmesi bunu mümkün kılabilir. Aynı zamanda, bu iyileştirmenin, uygun kaynak kontrollerinin hibrit çoklu bulut ortamlarının tümünü kapsayabilmesini sağlaması için de birleşik kimlik yönetimi gereklidir.

451 Research

**S&P Global**

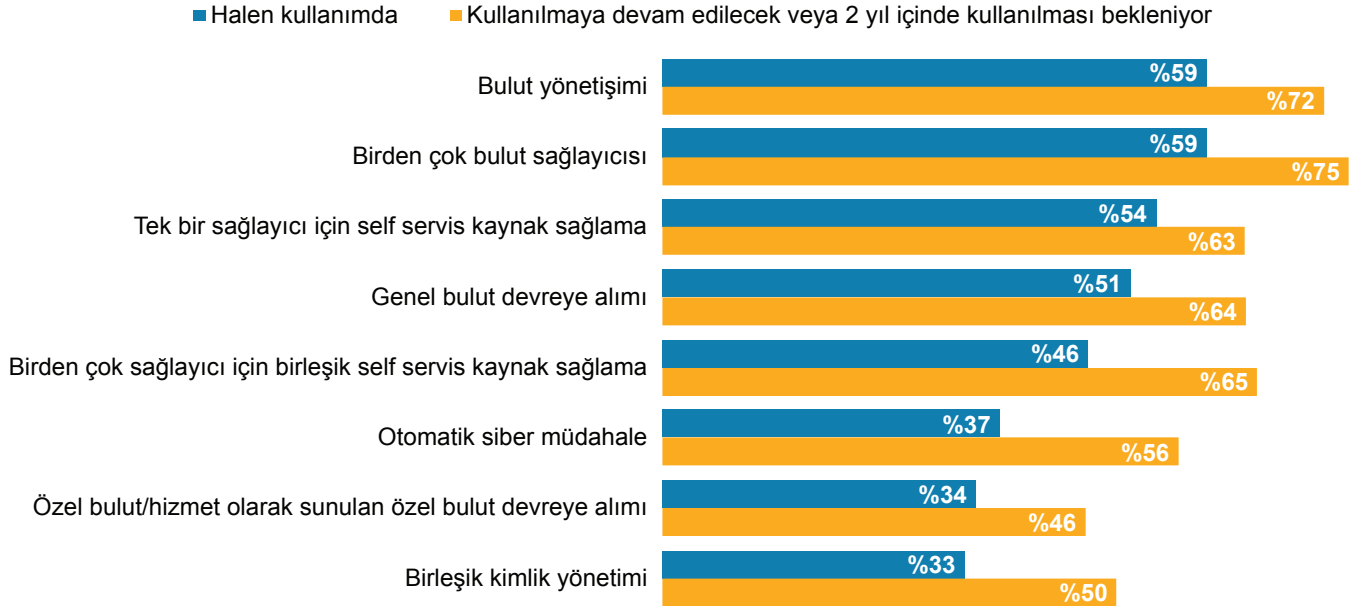
## Market Intelligence **Special Report**

### Şekil 7: Yetenekleri genişletme

Kaynak: 451 Research Özel Araştırması

S: Ortamınız bugün aşağıdaki yeteneklerden hangilerini sunuyor? (Çoklu Yanıt; n=1.805)

S: Ortamınız aşağıdaki yeteneklerden hangilerini sunmaya devam edecek veya iki yıl içinde sunmaya başlayacak? (n=1.805)



Güvenlikteki iyileştirmeleri iki faktör tetikleyebilir: artan görünürlük ve normalleştirilmiş kontroller. Artan görünürlüğün sahip olabileceği en büyük etki, kaynaklar genelindeki faaliyetlerin daha verimli bir şekilde ilişkilendirilmesidir. Analizin izole edilmiş ortamlarda yapılması gerekiyorsa, kritik ilişkiler ve ortak bağlantılar gözden kaçabilir. Hibrit ortamlarda etkili güvenlik ilkelerinin yönetilmesi son derecede karmaşık ve hataya açık olabilir; bu nedenle, bağımsız olarak yapıldığında istismara açık noktalar kalmasına yol açabilir. Entegre yönetim, farklı güvenlik kontrollerini normalleştirebilir, birleşik ilke yönetimi ve durum değerlendirmesi yapılmasına olanak verebilir.

451 Research

**S&P Global**

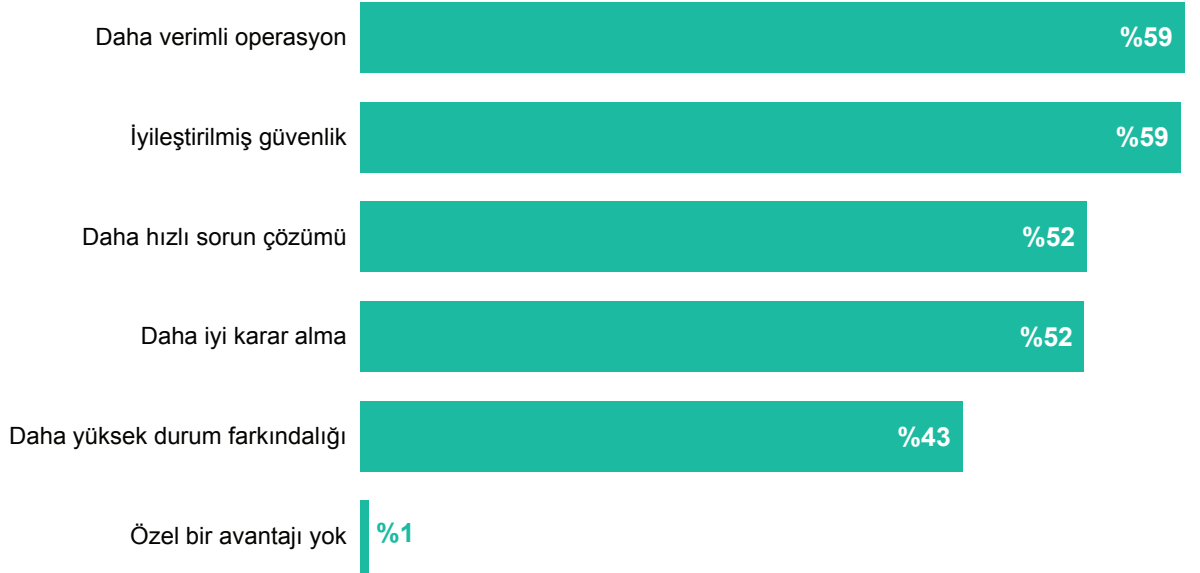
## Market Intelligence **Special Report**

### Şekil 8: BT altyapısına ilişkin konsolide bir görünümün avantajları

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: BT altyapınızın konsolide edilmiş, tek bir görünümüne sahip olsaydınız elde edebileceğinizi düşündüğünüz avantajlar nelerdir?

(Çoklu Yanıt; n=1.805)



Bu iyileştirmelerin yararları yalnızca doğrudan iletişim içinde olan BT ve geliştirme ekiplerini etkilemez. Entegre yönetim, altyapı genelinde operasyonel veriler için paylaşılan bir havuz oluşturur.

Bu değişiklikler, kurumun başarısı için önemli ve kritik olup, tamamen dahili çalışmalarla başarılması karmaşık olabilir. Bu düşünce, Şekil 9'da panelimizin üyelerinin, yeteneklerini nasıl modernize etmeyi beklediklerine dair bir soru ile ifade edilmektedir. %76 gibi önemli bir katılımcı grubu, iyileştirmelerinin bir parçası olarak bir iş ortağından yararlanmayı beklediklerini söyledi. Bazılarına göre, yönetim sorumluluklarını bir üçüncü kişi uzmana aktarmak, beceri açığı sorununu çözmeye de yardımcı olur ve departmanlarının yeni stratejik öncelikleri yerine getirmeye odaklanmasına olanak tanır.



451 Research

**S&P Global**

## Market Intelligence **Special Report**

### Şekil 9: Yönetimi iyileştirme planları

Kaynak: 451 Research özel araştırması

S: BT altyapınızın yönetimini iyileştirmeye yönelik planlarınız nelerdir?

(Tek Yanıt; n = 1.805)



Katılımcıların yalnızca %20'si, işi kendilerinin yapacaklarını düşünüyordu. Bu da görevin büyüklüğünün makul bir şekilde anlaşıldığının, aynı zamanda dışarıdan bir perspektifin dahili olarak düşünülmemiş olabilecek seçenekleri sunabileceğinin de anlaşıldığının bir göstergesidir.



IBM'in taşınabilirlik ve esneklik için altyapının ve iş yüklerinin optimize edilmesine nasıl yardımcı olduğunu öğrenmek üzere [raporun tamamını](#) okuyun ya da daha fazla bilgi edinmek için [web sitemizi ziyaret edin](#).