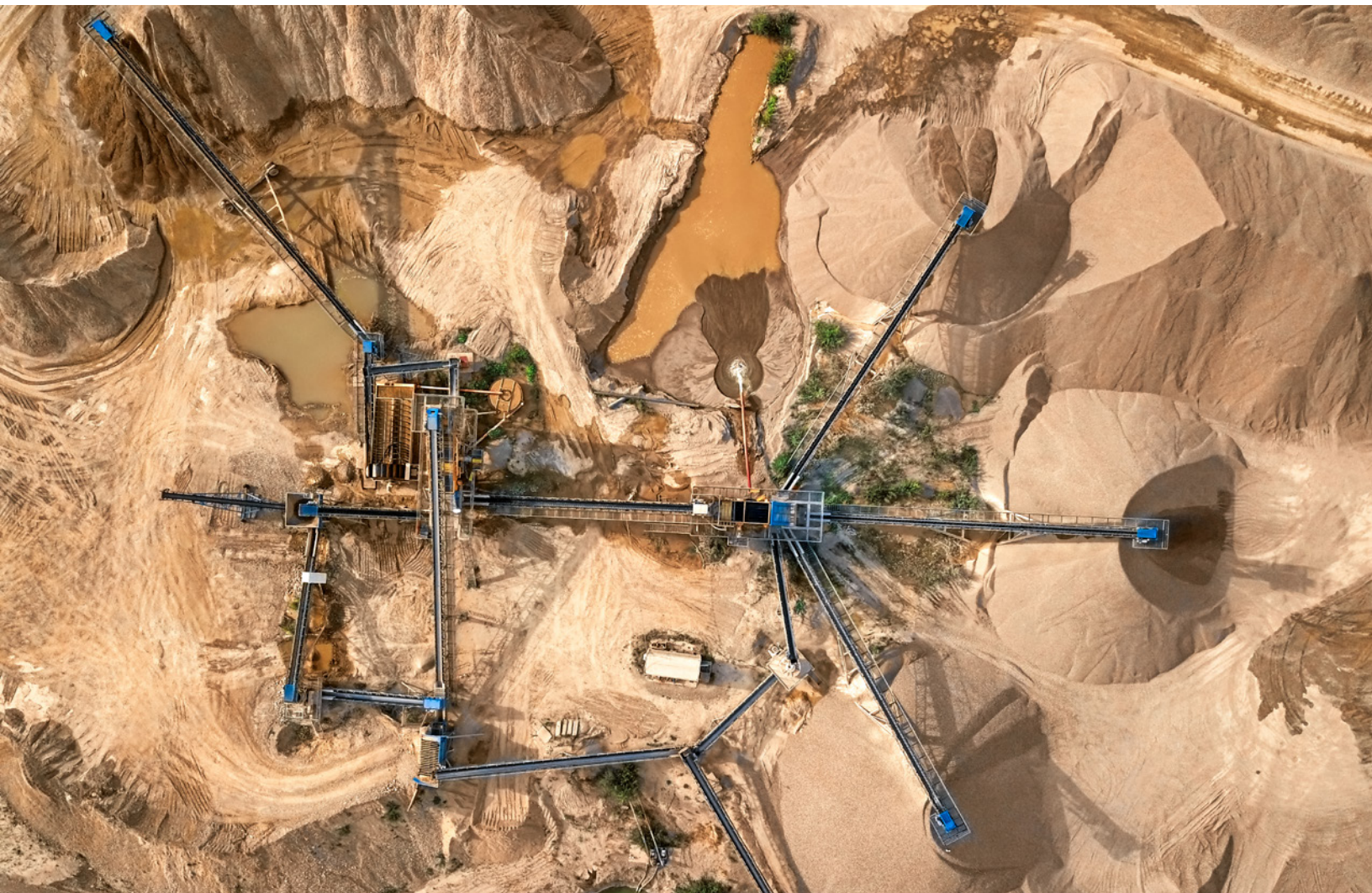


# Procure-to-pay: supera le 5 sfide più critiche con IBM Process Mining



# Sommario

**03** Introduzione

**03** Catena del valore procure-to-pay

**05** Sfida 1: acquisti irregolari

**06** Sfida 2: deviazioni

**07** Sfida 3: rilavorazioni

**07** Sfida 4: abilitazione dell'automazione

**09** Sfida 5: perdite di sconti di cassa

**09** Risparmi totali previsti

# Il documento in sintesi

In numerose organizzazioni pubbliche e private, l'approvvigionamento è ormai riconosciuto come "la funzione aziendale più complessa", un elemento fondamentale per l'eccellenza operativa e l'obiettivo preferito per la riduzione dei costi (Ernst & Young, 2020).

Come illustrato in una recensione del [MIT Sloan Management Review](#), l'obiettivo dell'analisi della catena del valore procure-to-pay (P2P) è che "la catena di fornitura di un'organizzazione sia in grado di adattarsi in base ad analytics in tempo reale, un processo decisionale flessibile e l'esecuzione dei processi".

Padroneggiare la governance dei dati è un'ottima strategia per migliorare l'allineamento dell'approvvigionamento con gli obiettivi aziendali chiave, abilitare nuove tecnologie come l'automazione robotica dei processi (RPA) e fornire un vantaggio competitivo migliorando il processo decisionale e l'esecuzione dei processi. Il presente white paper illustra le sfide legate all'approvvigionamento e offre una strategia per raggiungere l'eccellenza operativa utilizzando IBM® Process Mining.

# Introduzione

Molti Chief Procurement Officer (CPO) hanno a cuore la gestione dei rischi e della conformità, l'aumento della produttività e l'ottimizzazione delle spese per gli acquisti. Il presente white paper illustra come affrontare le 5 sfide più critiche in materia di approvvigionamento (acquisti irregolari, deviazioni, rilavorazioni, abilitazione dell'automazione e perdite di sconti di cassa) utilizzando i dati e le informazioni aziendali.

IBM Process Mining è una soluzione intelligente di process mining e gemello digitale di un'organizzazione (DTO). Il presente white paper spiega come impiegare questa soluzione indipendente dagli strumenti per migliorare la catena del valore e le risorse di base, promuovere la trasformazione digitale e tradurre i rischi di complessi scenari aziendali in opportunità che creano valore sostenibile.

## Catena del valore procure-to-pay

L'analisi della catena del valore P2P di un'organizzazione descrive l'intera gamma di attività e sfide coinvolte in ogni fase del processo P2P (Figura 1).

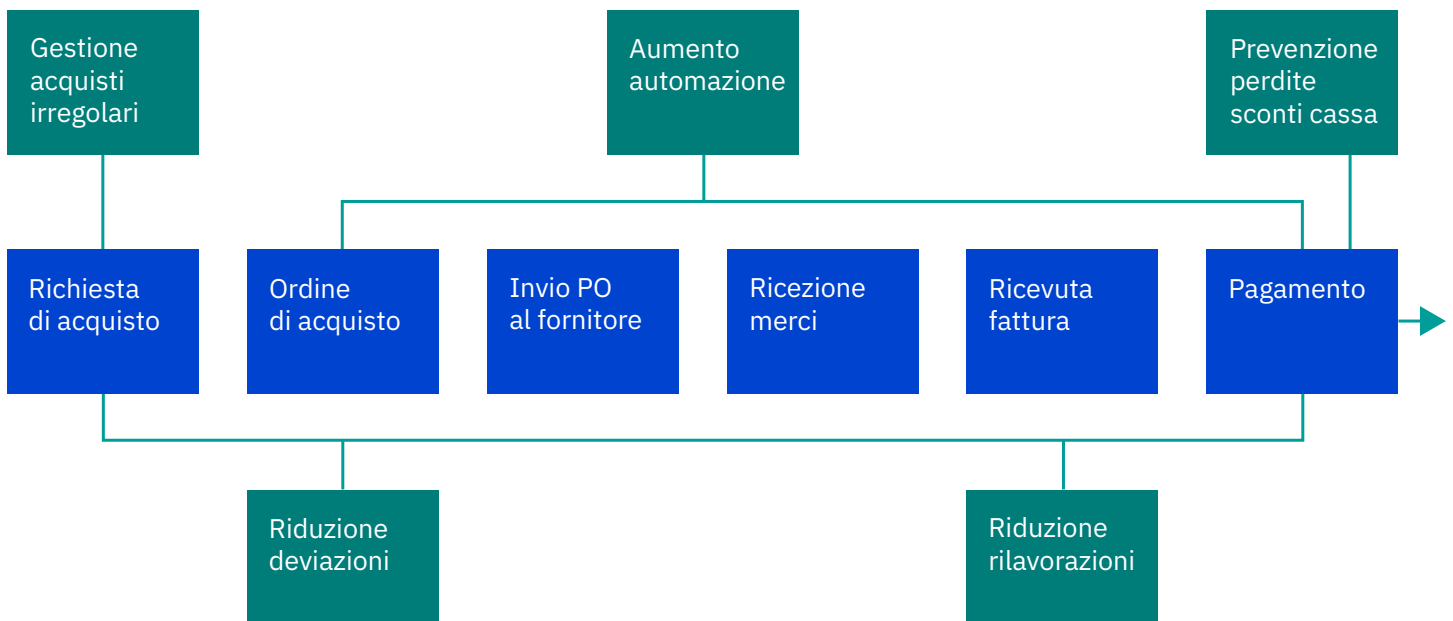


Figura 1. La catena del valore P2P

IBM ha identificato le seguenti 5 sfide critiche del P2P che i responsabili dell'approvvigionamento devono affrontare al giorno d'oggi:

- Acquisti irregolari
- Deviazioni
- Rilavorazioni
- Abilitazione dell'automazione
- Perdite di sconti di cassa

La tecnologia di process mining può contribuire a fornire il massimo valore al minor costo possibile. L'analisi della catena del valore aiuta i CPO a superare queste sfide critiche e ad aumentare l'efficienza operativa.

Ancora più avanzata, la tecnologia di process mining con funzionalità DTO, come quelle di IBM, fornisce approfondimenti e controllo dei processi e delle risorse con previsioni basate su scenari di diverse strategie aziendali, tra cui:

- Scoperta automatica, ottimizzazione e analisi dei processi aziendali end-to-end dai registri delle transazioni di qualsiasi sistema IT
- Monitoraggio costante delle prestazioni e della conformità dei processi attraverso l'analisi di varianti, colli di bottiglia e deviazioni con analisi delle cause principali
- Ottimizzazione continua dei processi attraverso simulazioni di scenari ipotetici con il ROI previsto

#### **Analisi di processi complessi con il process mining a più livelli**

Ogni organizzazione possiede nei propri sistemi IT dati grezzi che possono essere utilizzati come fonte di valore. La tecnologia avanzata di process mining può utilizzare questi dati per fornire all'istante informazioni approfondite su processi, risorse e possibili risultati.

È importante notare che IBM Process Mining è in grado di mappare accuratamente processi complessi come il P2P grazie alla sua esclusiva funzionalità di process mining a più livelli.

Le tecniche tradizionali di process mining non riescono a mappare con precisione processi complessi che coinvolgono fasi, eventi ed entità collegati da relazioni molti-a-molti. Di conseguenza, non sono in grado di gestire i problemi di divergenza e convergenza dei dati che caratterizzano questi complessi processi aziendali

e quindi di trattarli come processi singoli. Le statistiche, in questo caso, risultano distorte e fuorvianti.

Con il process mining a più livelli, è possibile mappare diversi processi derivati, come i diversi sottoprocessi del P2P (acquisti, ordini, fatturazione, pagamenti) all'interno di un unico modello completo, superando così l'enorme limitazione delle metodologie tradizionali. I processi a più livelli scoperti automaticamente rappresentano una ricca fonte di idee e informazioni.

#### **Superamento delle sfide con dashboard di analytics avanzata personalizzati e pronti all'uso**

La raccolta standard di dashboard di analytics avanzata è nata dall'osservazione da parte di IBM dei punti critici più diffusi nel processo P2P. I dashboard sono ideali per approfondire ogni sfida legata all'approvvigionamento con intelligence e analytics operative.

Per ciascuna sfida, IBM Process Mining fornisce un dashboard di analytics avanzata con la massima visibilità ed efficacia per raggiungere gli obiettivi e soddisfare le esigenze di qualsiasi azienda.

Una strategia di successo è al contempo efficace e realizzabile. Grazie ai dashboard di analytics avanzata pronti all'uso, i CPO possono utilizzare indicatori chiave delle prestazioni (KPI) preconfigurati, visualizzazioni di dati e approfondimenti ben definiti per affrontare le 5 sfide che incidono maggiormente sulla catena del valore.

Nell'allineare l'approvvigionamento alla strategia dell'organizzazione, è possibile personalizzare i dashboard visivi per risparmiare tempo, migliorare il processo decisionale e affrontare le sfide della catena del valore.

Oltre ad aiutare i CPO a raggiungere obiettivi e traguardi, questi dashboard self-service facilitano l'allineamento degli stakeholder, supportano la visione dell'organizzazione e aiutano a gestire la complessità.

# Le sfide

Le principali sfide per i responsabili dell'approvvigionamento scaturiscono oggi dall'aumento della complessità in tutti gli aspetti di una strategia di approvvigionamento di successo. Sebbene molti CPO possano sentirsi sopraffatti dalla crescente complessità, esistono comunque dei modi per affrontare questo aumento della complessità passando a una modalità proattiva e affrontando direttamente le principali sfide che incidono sulla catena del valore dell'approvvigionamento.

**“La maggior parte dei CPO cita la scarsa governance dei dati master come la sfida più grande nella gestione della complessità digitale.”**

— Deloitte Global CPO Survey 2019

In pratica, l'analisi della catena del valore P2P su cui si basa l'organizzazione aiuterà i CPO a gestire la complessità, ridurre i rischi, migliorare le prestazioni e creare nuove opportunità.

**“La maggior parte dei CPO ritiene che i rischi legati all'approvvigionamento siano aumentati negli ultimi 12 mesi.”**

— Deloitte Global CPO Survey 2019

Oltre a gestire e ad accogliere efficacemente la complessità, i CPO saranno anche in grado di incentivare gli sforzi di trasformazione digitale, un imperativo per le migliori organizzazioni di approvvigionamento.

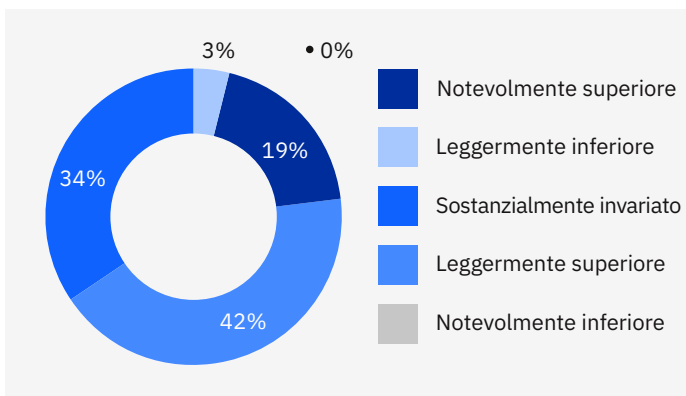


Figura 2. Il Deloitte Global CPO Survey 2019 ha raccolto le risposte di 481 responsabili dell'approvvigionamento in 38 Paesi, a rappresentanza di organizzazioni con un fatturato annuo complessivo di 5 bilioni di dollari.

Nell'affrontare la complessità e i rischi della catena del valore, i CPO possono utilizzare tecnologie innovative come il process mining per passare all'offensiva, superando così gli ostacoli e sfruttando le opportunità.

Di seguito sono riportati i passaggi che consentono ai CPO di superare le principali sfide della catena del valore utilizzando la tecnologia di process mining.

## Sfida 1: acquisti irregolari

Nel quadro dell'approvvigionamento, la prima sfida per la quale la tecnologia di process mining offre vantaggi è rappresentata dagli acquisti irregolari. Processi P2P inefficienti e complicati danno spesso luogo a grandi volumi di comportamenti di acquisto irregolari.

Le notevoli perdite di valore nel processo P2P sono un problema persistente per molti Chief Information Officer (CIO), in particolare negli acquisti indiretti che non rispettano la politica di acquisto dell'organizzazione, tra cui metodi di approvvigionamento fuori contratto e acquisti non autorizzati. Gli acquisti irregolari rendono più costoso l'accordo con il fornitore poiché il volume dell'accordo quadro è inferiore o perché la merce viene acquistata a un prezzo troppo alto.

### In che modo IBM Process Mining può essere utile

Seguendo l'ampia definizione di "acquisto irregolare", IBM Process Mining offre due dashboard standard per aiutare i responsabili dell'approvvigionamento a identificare questa tipologia di acquisti:

- Ordine senza richiesta di acquisto
- Fattura senza ordine

Questi dashboard offrono ai responsabili dell'approvvigionamento una visione immediata dei numeri e un approfondimento sui fornitori o gruppi di acquisto più coinvolti, nonché su tutte le risorse che lavorano abitualmente in questo modo.

Inoltre, IBM Process Mining calcola i risparmi previsti che un'azienda può ottenere gestendo correttamente tali ordini.



## Sfida 2: deviazioni

La seconda sfida è costituita dalle deviazioni. Le deviazioni sono una componente prevista dei processi aziendali: le fluttuazioni inattese dei mercati economici e i cambiamenti nella tecnologia o nella domanda dei clienti richiedono agilità. Tuttavia, le deviazioni possono anche essere indice di una mancata comprensione delle modalità di svolgimento di un processo.

Poiché le deviazioni sono legate direttamente alle finanze aziendali, è fondamentale che i CIO comprendano quali deviazioni contengono varianti vantaggiose e quali sono problematiche, al fine di stare al passo con la variabilità e la volatilità, veri nemici dell'ordine perfetto e dell'ambiente di produzione.

### **In che modo IBM Process Mining può essere utile**

Il process mining con funzionalità di gestione dei processi aziendali (BPM) è in grado di individuare e analizzare le deviazioni e fornire ulteriori approfondimenti sulle deviazioni più significative per il processo decisionale. Ciò si ottiene leggendo i dati esistenti e confrontando un modello preferito o di riferimento del processo con il modo in cui le attività vengono effettivamente svolte.

Una deviazione che ricorre di frequente potrebbe essere il risultato della preferenza di una divisione aziendale per i servizi di un fornitore particolarmente specializzato, ma potrebbe anche indicare una mancanza di governance. Un'analisi approfondita delle deviazioni farà chiarezza sui comportamenti della divisione aziendale o ente coinvolto e identificherà eventuali rilavorazioni che potrebbero verificarsi durante il processo di acquisto.

La verifica della conformità è il punto di partenza ideale per identificare eventuali deviazioni e, quindi, mettere in evidenza la variabilità e la volatilità presenti nel processo in questione. L'analisi automatica e basata sui dati è veloce e affidabile e non richiede riunioni lunghe e inclini a soggettività.

La verifica della conformità individua automaticamente i casi non conformi nel processo e mostra le attività che non sono in linea con il modello di riferimento, insieme alla frequenza di ciascuna di queste varianti. Inoltre, mostra altre informazioni significative, come ad esempio l'entità e il fornitore più rilevanti coinvolti nelle attività non conformi nell'ambito di una deviazione.

Una funzione altrettanto importante della verifica della conformità della soluzione IBM Process Mining è l'analisi automatica delle cause principali. Mentre gli strumenti di business intelligence non riescono a fornire un'analisi delle cause principali, il process mining ne è in grado perché inizia con la mappatura di un modello inalterato del processo reale dai registri degli eventi da confrontare con il modello di riferimento.

L'analisi delle cause principali rivela le attività impreviste, le figure coinvolte, la causa della non conformità e i punti in cui causa colli di bottiglia e rilavorazioni e incide su altre attività del processo.

I dashboard personalizzati di process intelligence della soluzione IBM Process Mining estendono l'analisi delle attività non conformi e possono essere utilizzati come strumento di reporting e monitoraggio.

I dashboard personalizzati forniscono un livello di dettaglio approfondito su un sottoinsieme specifico di varianti. IBM Process Mining è in grado di identificare e mettere in evidenza i casi non conformi, compresi il tempo di attraversamento medio, il costo medio e qualsiasi altro KPI rilevante, analizzato per caso o per il numero totale di casi. Il dashboard indica anche i risparmi previsti dopo aver ridotto al minimo queste deviazioni, facilitando la presa di decisioni efficaci da parte dei CPO.

Queste funzioni intelligenti consentono ai CPO di individuare immediatamente le deviazioni critiche.

## Sfida 3: rilavorazioni

Molte organizzazioni sono ancora impegnate in attività manuali e ripetitive. Queste attività a basso valore richiedono tempo e possono avere un impatto su ogni parte dell'azienda, aumentando il costo complessivo e la durata del processo.

Le rilavorazioni si presentano spesso quando il processo P2P non è sufficientemente automatizzato e le attività manuali non vengono eseguite correttamente la prima volta o mancano le informazioni necessarie per completare un caso.

### In che modo IBM Process Mining può essere utile

La tecnologia di process mining, come IBM Process Mining, può aiutare i responsabili dell'approvvigionamento a identificare le rilavorazioni, a prevedere l'impatto sui processi complessi e a promuovere attività di miglioramento.

IBM Process Mining è più di un semplice strumento di reporting e monitoraggio: è uno strumento di analisi che individua le rielaborazioni a un livello completamente nuovo, con cause principali, approfondimenti sulle prestazioni e raccomandazioni sull'automazione.

Grazie a queste funzionalità intelligenti, le organizzazioni possono individuare le rilavorazioni che desiderano automatizzare per aumentare l'efficienza e la produttività e consentire ai lavoratori di dedicarsi ad attività creative o complesse.

I widget Reworks View e Activity Reworks mostrano le attività più rilavorate del processo P2P di un'azienda e ne misurano le prestazioni.

## Sfida 4: abilitazione dell'automazione

Secondo l'Institute for Robotic Process Automation & Artificial Intelligence, un robot con software di RPA costa circa un terzo del prezzo di un dipendente a tempo pieno (FTE) offshore e un quinto del prezzo di un lavoratore onshore. Non sorprende quindi che negli ultimi anni l'interesse dei responsabili dell'approvvigionamento ad automatizzare le attività ripetitive e ad alta intensità di lavoro sia aumentato.

L'adozione della RPA comporta numerosi vantaggi immediati, come ad esempio l'ottimizzazione della produttività, il miglioramento dell'analisi e degli approfondimenti e l'aumento del ROI. Oltre a fornire un valore immediato alle operazioni, questa tecnologia consente ai dipendenti di tornare alle attività che richiedono intelligenza emotiva, aumentando così l'innovazione e migliorando l'esperienza cliente.

### In che modo IBM Process Mining può essere utile

Il process mining, come IBM Process Mining, integra la RPA eliminandone i due punti critici più diffusi, come mostrato in precedenza nella Figura 2.

“Il 78% dei clienti che si occupano di process mining afferma che questa tecnologia è fondamentale per i propri sforzi in termini di RPA.”

— Process Mining Sector Scan, gennaio 2020

IBM Process Mining approccia la RPA dal punto di vista del miglioramento dei processi aziendali. Partendo da una visione chiara e olistica dei processi end-to-end, identifica le migliori attività da automatizzare in base all'impatto che avranno sul processo complessivo.

“La dimensione del mercato globale dell'automazione robotica dei processi dovrebbe raggiungere gli 11 miliardi di dollari entro il 2027.”

— Grand View Research, aprile 2021

“Solo il 4% delle iniziative di automazione raggiunge una scala di 50 robot. Il 70% delle risorse per l'automazione viene speso in attività di pre-automazione.”

— Deloitte Third Annual Global RPA Survey, 2018

## Dashboard di monitoraggio dell'automazione

Le raccomandazioni basate sui fatti e gli approfondimenti sui processi in tempo reale aiutano i responsabili dell'approvvigionamento a implementare e governare la RPA nel loro processo end-to-end completo.

Il dashboard di automazione plug and play predefinito della soluzione IBM Process Mining consente di monitorare sia le attività manuali che quelle robotizzate, fornendo informazioni dettagliate su KPI, analisi dei costi e tendenze dell'automazione. Tali informazioni semplificano il compito dei CIO di identificare le attività più costose non ancora automatizzate.

Il dashboard è una soluzione di reporting configurabile che fornisce lo stato esatto dell'implementazione e dell'esecuzione della RPA di un'organizzazione. IBM Process Mining è una soluzione indipendente dagli strumenti, progettata in modo che gli utenti possano integrarsi facilmente con qualsiasi soluzione RPA pianificata o esistente.

Il rapido sviluppo e l'elevato coinvolgimento degli stakeholder sono due fattori essenziali per le implementazioni della RPA. Pertanto, è importante adottare un approccio olistico che si concentri sullo stretto allineamento di persone, processi e struttura attraverso il monitoraggio intelligente delle metriche KPI e dei Service Level Agreement (SLA).

I widget per la visualizzazione dei dati consentono ai responsabili dell'approvvigionamento di interagire con i dati per identificare informazioni chiave sulle attività aziendali. IBM Process Mining consente di scegliere da un elenco di widget disponibili, aggiungere widget personalizzati e selezionare da una galleria in continua espansione.

## Decision Rules Miner

Le regole di business traducono la logica necessaria per convertire i dati grezzi dei sistemi aziendali in informazioni e infine in conoscenze che facilitano le decisioni basate sui fatti.

Gli strumenti tradizionali di process mining si limitano a identificare la probabilità che i casi seguano un percorso specifico dopo un punto di decisione; tuttavia, le informazioni contestuali delle regole di business sono essenziali per aumentare l'affidabilità e la qualità dei modelli e delle analisi dei processi, contribuendo alla realizzazione di un DTO più preciso per un processo decisionale efficace.

Decision Rules Miner è una funzione unica della soluzione per scoprire automaticamente le correlazioni nei dati aziendali già disponibili nel processo e identificare così le regole decisionali che determinano il motivo per cui il processo sta seguendo un certo percorso. In sostanza, partendo dai dati aziendali esistenti, Decision Rules Miner estrae le

regole di business su ciascun punto di decisione del processo e le aggiunge al modello BPMN (Business Process Modeling Notation) già scoperto all'inizio dell'analisi del processo.

Con la scoperta delle regole decisionali, i responsabili dell'approvvigionamento possono raggiungere un nuovo livello di comprensione del processo da una prospettiva aziendale, che aumenta l'accuratezza e l'affidabilità nella selezione delle aree da migliorare e nel processo decisionale strategico.

Combinando la probabilità e la logica dei casi che seguono percorsi specifici, IBM Process Mining può generare un modello di processo avanzato che può essere utilizzato per simulare scenari ipotetici e testare strategie di miglioramento.

## Simulazione sofisticata e confronti delle differenze

La tecnologia di simulazione combinata con il process mining svolge un ruolo fondamentale nel miglioramento di processi aziendali complessi. Fornisce una metodologia non invasiva, priva di rischi e a basso costo per identificare e analizzare i fattori sottostanti che contribuiscono alle scarse prestazioni dei processi, valutando al contempo le opportunità di miglioramento.

All'inizio di qualsiasi iniziativa di miglioramento dei processi aziendali, è fondamentale gestire attentamente i rischi associati per garantirne la sostenibilità e il successo. Se si considera la natura e la complessità delle operazioni di approvvigionamento e il notevole impatto che hanno sugli stakeholder, può essere un compito difficile per i professionisti garantire che nulla vada storto durante queste iniziative di miglioramento e che tutti siano d'accordo con il progetto.

La simulazione può sia eliminare l'incertezza legata al miglioramento di processi complessi, sia aiutare un'organizzazione a evitare errori costosi. I motori di simulazione come IBM Process Mining forniscono una sandbox virtuale priva di rischi per testare qualsiasi idea e migliorare il processo decisionale e, di conseguenza, i processi. La simulazione è parte integrante dei programmi di miglioramento dei processi di qualsiasi organizzazione.

La simulazione olistica della soluzione IBM Process Mining combina tutti i dati del modello inalterato del processo attuale per calcolare le prestazioni e il ROI previsto del modello di processo dopo l'implementazione dei miglioramenti testati. Nel simulare uno scenario ipotetico, come ad esempio l'implementazione della RPA, è possibile confrontarlo con lo stato effettivo del processo nella capacità di diffusione, per migliorare il processo decisionale basato sull'evidenza.



## Sfida 5: perdite di sconti di cassa

Con un programma di pagamento anticipato, i professionisti dell'approvvigionamento possono negoziare sconti significativi con i fornitori per sostenere la catena di approvvigionamento dell'organizzazione. Sebbene ogni fattura approvata rappresenti un'opportunità per trasformare i debiti verso fornitori in un risparmio economico, se l'approccio non è gestito in modo tempestivo e le scadenze non vengono rispettate, le organizzazioni perdono importanti sconti di cassa e la fiducia dei fornitori.

Dare ai fornitori la possibilità di essere pagati in anticipo su qualsiasi fattura, non appena approvata, favorisce una catena di fornitura più solida. I pagamenti anticipati possono aiutare i fornitori a evitare costose opzioni di prestito e quindi a migliorare i propri profitti, poiché possono utilizzare il flusso di cassa aggiuntivo per assumere, far crescere e sviluppare la propria attività.

Ma nell'impossibilità di effettuare pagamenti anticipati, può davvero esistere un modo per rafforzare le relazioni con i fornitori risparmiando milioni? La risposta è sì. Vediamo in che modo.

### In che modo IBM Process Mining può essere utile

Avere solide relazioni con i fornitori è un ottimo modo in cui i professionisti dell'approvvigionamento possono garantire risparmi per l'organizzazione. Il semplice rispetto delle scadenze stabilite dai fornitori può portare a grandi risparmi. Si tratta di risparmi reali per l'intera catena di fornitura e possono essere monitorati con dashboard personalizzati di gestione delle spese, come quelli creati su misura e forniti da IBM Process Mining.

## Risparmi totali previsti

Tutti i professionisti dell'approvvigionamento hanno lo stesso obiettivo: identificare nuovi modi per creare risparmi sui costi e aumentare il valore della propria organizzazione.

I risparmi sono sempre stati un argomento delicato per l'approvvigionamento. Affidarsi a dati discutibili e raramente utilizzati crea una base instabile per i CPO. Anche quando i team ottengono risparmi verificabili dall'azienda, il team di gestione esecutivo si aspetta ulteriori risparmi. Qual è quindi il prossimo passo?

IBM mira a identificare gli obiettivi che forniscono un valore aziendale reale in termini di risparmi, prendendo in considerazione tutti gli stakeholder e l'intera catena del valore P2P al fine di produrre risultati che offrano innovazione e garantiscano risparmi.

Con un approccio di costante miglioramento dei processi aziendali, sfruttando gli stakeholder esistenti come ad esempio i sistemi IT aziendali, il giusto fornitore di tecnologie non si limita ad aumentare l'agilità dell'approvvigionamento eliminando la complessità e fornendo trasparenza operativa. Garantisce anche miglioramenti e innovazioni che consentono di ottenere risparmi grazie a opportunità basate sui dati.

Le aziende che sfruttano la potenza del process mining saranno in grado di prendere decisioni informate a basso costo, valide per l'azienda e per i suoi stakeholder. Comprendendo dove si trovano queste opportunità e testando le iniziative prima dell'implementazione, i CIO possono garantire i risparmi previsti come non mai (Figura 3).

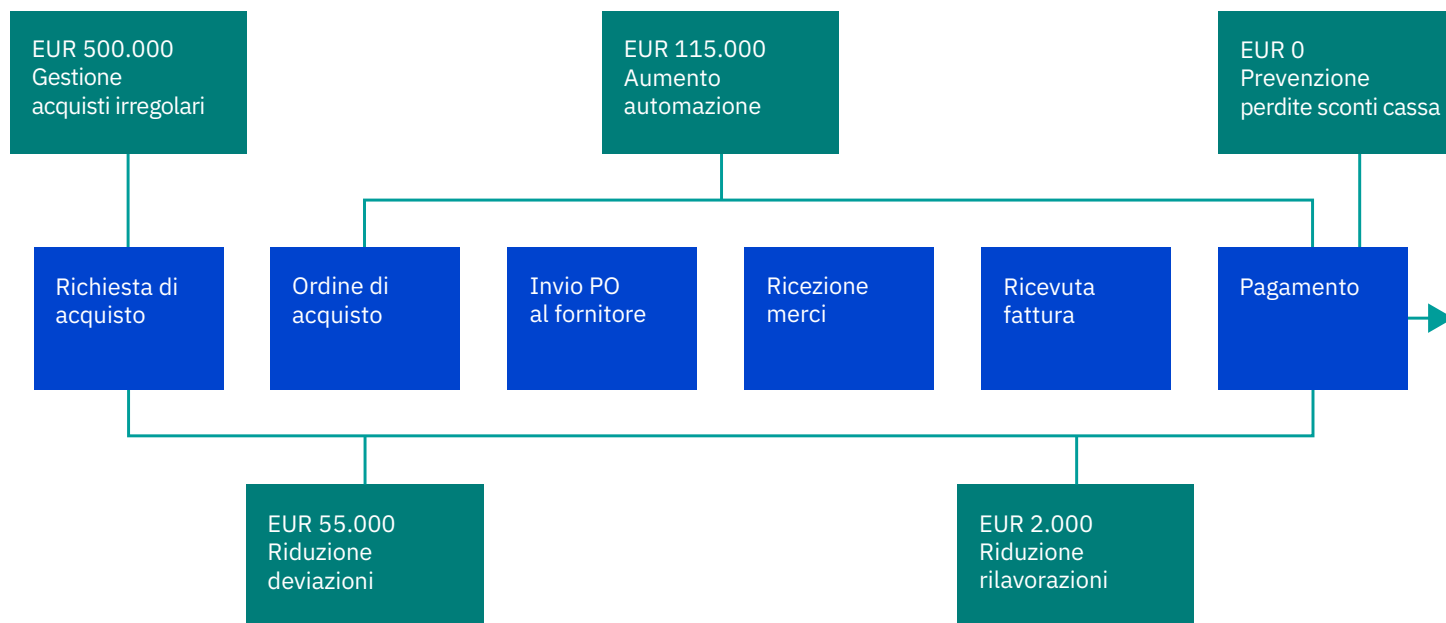


Figura 3. Catena del valore P2P di un'azienda automobilistica con un risparmio totale previsto di 672.000 euro

Fonte: IBM P2P Automotive Total Potential Savings Using IBM Process Mining

# Scopri di più

Scarica la tua copia del [NEAT Assessment for Process Discovery & Mining, 2021](#) di NelsonHall.

© Copyright IBM Corporation 2021

**IBM Italia S.p.A.**

Circonvallazione Idroscalo

20054 Segrate (Milano)

Italia

Prodotto negli Stati Uniti d'America

Dicembre 2021

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di proprietà di IBM o di altre società. L'elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo [ibm.com/trademark](https://ibm.com/trademark).

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e potrebbero essere modificate da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in tutti i Paesi in cui IBM opera.

Gli esempi citati relativi a dati di prestazione e clienti sono presentati unicamente a scopo illustrativo. Gli attuali risultati in termini di performance possono variare a seconda delle specifiche configurazioni e delle condizioni operative.

LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE. I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

