

IBM Support and Subscription for SUSE Linux Enterprise Server

단일 소스에서 제공되는 제품 구독 및 원격
기술 소프트웨어 지원

■ 하이라이트

문제 해결에 소요하는
시간을 단축하는 동시에
복잡성 및 비용 감축

엔터프라이즈급 미션
크리티컬 애플리케이션에
대한 고가용성 촉진

기업의 IT 시스템을
현대화하는 동시에
기존 방식의 인프라
및 소프트웨어 정의
인프라 연결

오픈소스 제품이 다양해지고 급격히 성장함에 따라, 도입 가이드, 상호운용성, 솔루션 로드맵 계획과 관련된 새로운 문제가 등장하고 있습니다. 기업은 오픈소스 애플리케이션의 보안 및 투명성 문제에 직면해 있으며, 효율적인 비즈니스 운영을 지속적으로 보장하려면 전체 IT 에코시스템에 대한 전문가 지원이 필요합니다. 하지만, 전문 기술자가 부족한 탓에 사내 개발자들은 전략적인 비즈니스 프로젝트에 전념하지 못하고 문제 해결에 시간을 할애해야 하는 상황도 발생할 수 있습니다. 이로 인해 고질적인 IT 문제가 발생하는 것은 물론 생산성까지 떨어지게 됩니다.

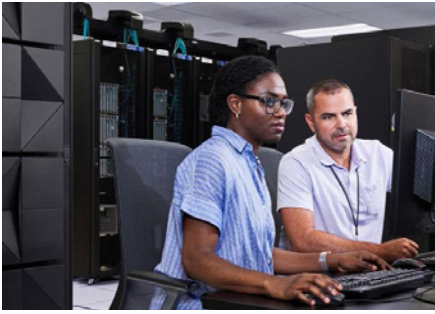
오픈소스 소프트웨어는 현대 IT 솔루션에서 가장 기본적으로 사용되며, SUSE는 고객사 고유의 디지털 혁신 목표를 달성하기 위한 자유와 유연성을 지원하도록 설계한 커뮤니티 주도 접근방식으로 오픈소스 솔루션을 제공하는 글로벌 리더입니다. Gartner Peer Insight에 따르면 “사용자의 94%가 SUSE Linux® Enterprise Server를 추천하며 고객의 100%가 SUSE Linux Enterprise Server에 대해 4점 이상으로 평가합니다.”¹

IBM Support and Subscription for SUSE Linux Enterprise Server는 IBM® Power® Systems, IBM z Systems®, x86, 수많은 퍼블릭 클라우드 제공업체 등 다양한 플랫폼에 걸쳐 SUSE 엔터프라이즈 서버 및 임베디드 솔루션을 실행하는 고객사를 대상으로 차별화된 서비스를 제공합니다.

IBM을 지원 파트너로 선택함으로써 IBM과 SUSE가 쌓아온 긴밀한 기술적, 상업적 협력 관계의 이점을 누리는 동시에, 인프라 플랫폼 및 보다 광범위한 오픈소스 에코시스템을 지원하는 IBM의 전문 지식을 활용할 수 있습니다. IBM은 20년 가까이 글로벌 서비스를 통해 SUSE에 대한 프리미엄 지원을 제공해온 서비스 경험을 바탕으로 고객사가 하이브리드 클라우드 환경을 최적화하는 작업에 도움을 드릴 수 있습니다.

문제 해결에 소요되는 시간을 단축하는 동시에 복잡성 및 비용 감축

IBM Support and Subscription for SUSE는 SUSE 구독 조달 및 단일 소스 지원 솔루션을 제공하여 모든 SUSE Linux Enterprise Servers 및 임베디드 솔루션 관련 문제에 도움을 드립니다. 이 원격 제공 서비스는 신속하고도 보다 경제적으로 IBM 기술 전문가로부터 문제 해결 및 제품 도입 관련 지원을 받을 수 있도록 설계되었습니다. 이는 SUSE 소프트웨어를 보다 빠르고 효율적으로 구현하는 데 큰 도움이 됩니다. IBM은 단일 소스 지원 및 책임 추적성을 제공하므로 여러 공급업체를 관리하는 데 따른 번거로움을 피할 수 있는 것은 물론 시스템 가용성이 향상되어 보고에서 해결에 이르기까지 문제 해결을 가속화할 수 있습니다. IBM은 팀이 혁신, 비즈니스 성장, 전략적 우선순위에 집중할 수 있는 시간을 확보할 수 있도록 시스템이 원활한 운영 상태를 유지할 수 있도록 지원합니다.



엔터프라이즈급 미션 크리티컬 애플리케이션에 대한 고가용성 촉진

IBM은 고객사의 비즈니스가 주야로 상시 운영 상태를 유지하도록 지원하는 일에 최선을 다하고 있습니다. IBM 지원 서비스는 연중무휴 상시 이용 가능하며 이용 방법 관련 질문에 답변을 제공하는 것은 물론 사용, 설치, 제품 호환성, 상호운용성 관련 문제를 해결해 드립니다. 또한 소스 코드 결함을 진단하고 격리 조치할 수 있습니다. IBM의 내부 데이터 추적 자료에 따르면 IBM이 SUSE의 참여나 지원 없이도 SUSE Enterprise Linux 관련 문제의 99%를 내부적으로 해결하고 있는 것으로 나타났습니다. IBM Support and Subscription for SUSE로 예상치 못한 다운타임을 방지하는 동시에 시스템 고가용성을 촉진하고 사내 IT 팀의 효율성을 증진할 수 있습니다.

기업의 IT 시스템을 현대화하는 동시에 기존 방식의 인프라 및 소프트웨어 정의 인프라 연결

SUSE는 모듈형 운영 시스템을 제공하여 소프트웨어 정의 시대에 걸맞은 IT 혁신의 기틀을 마련해 나가고 있습니다. 이 현대적인 모듈형 OS는 개발자들이 작업할 수 있는 근사한 플랫폼을 제공하는 동시에 기업의 IT 환경을 간소화하고, IT 인프라를 현대화하며, 혁신을 가속화합니다.



적응성

SUSE Linux Enterprise Server는 가장 광범위한 아키텍처, 서버, 스토리지, 네트워크 옵션과 연동되는 애플리케이션을 작성할 수 있도록 기본 하드웨어 인프라의 세부 사항을 추상화하는 API 및 서비스 세트를 포함합니다. 또한 모든 Linux 배포 전반에 걸친 시스템 및 구성 관리를 통해 애플리케이션 워크로드를 손쉽게 마이그레이션하고, 지원하며, 자동화할 수 있습니다.



향상된 보안 수준

SUSE Linux Enterprise Server는 공통 기준 인증(CCC) EAL4+ 및 FIPS 140-2 인증을 보유하여 최고 수준의 보안 및 암호화 인증을 제공합니다. 또한 AMD의 Secure Encrypted Virtualization 기술을 활용하여 향상된 하드웨어 기반 데이터 보안을 제공하므로, 암호화된 메모리에서 게스트 가상 머신을 실행할 뿐 아니라 하이퍼바이저에서 발생한 메모리 스크래핑 공격으로부터 이를 보호하도록 지원합니다.



복원력과 고가용성

SUSE의 이점 중에는 미션 크리티컬 환경에서의 고가용성도 포함합니다. High Availability Extension은 예상치 못한 다운타임을 사실상 완전히 제거하도록 설계한 클러스터링 시스템입니다. 이는 물리적 환경과 가상 환경에서 모두 배포할 수 있습니다. 클러스터 실패가 발생하는 경우, 지리적 클러스터링은 지리적으로 분리된 가용 클러스터 전반에 걸쳐 애플리케이션을 계속 실행합니다. Live Patching는 다운타임을 줄이고, 서비스 가용성은 높이며, 보안 및 규정 준수를 개선함으로써 비즈니스 연속성을 향상하는 것은 물론 비용을 절감합니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴 상시 원활하게 실행할 수 있습니다.

결론

IBM Support and Subscription for SUSE는 비용을 절약하는 전략적인 접근 방식을 제공하여 하이브리드 클라우드 환경을 유지 관리하는 동시에 SUSE 기술 관련 문제를 해결하는 데 따른 복잡성과 시간을 줄여 줍니다. IBM은 전 세계 약 130여 개 국가의 고도로 숙련된 기술자들의 지원을 제공하며, 이들은 기업의 복잡한 지원 문제를 곧바로 해결해 드립니다. IBM은 기업이 성능과 시스템 가용성을 최적화하여 IT 투자 수익률을 높이고 디지털 혁신을 가속화하는 동시에 업계 전문가의 지원을 통해 사내 IT 직원의 기술 격차를 줄일 수 있도록 지원합니다.

Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가들은 기술 업계에 대한 깊은 전문 지식을 갖추고 있습니다. IBM 전문가는 19,000개 이상의 IBM과 기타 주문자 상표 부착 생산자(OEM) 하드웨어 및 소프트웨어 제품에 대해 지원을 제공합니다. 실제로, IBM과 멀티벤더 지원 계약을 체결한 IT 의사 결정권자 277명의 인터뷰를 기반으로 한 Forrester의 'IBM 하이브리드 IT 지원의 총 경제적 영향(TEI)' 연구에 따르면, 직원들이 이러한 업무에 소비하는 시간이 20% 단축된 것으로 나타났습니다.² IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴 상시 원활하게 실행할 수 있습니다.

자세한 정보

IBM Support and Subscription for SUSE에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM Business Partner®에게 문의하거나 다음 웹사이트를 방문하세요. ibm.com/kr-ko/services/multivendor-support

© Copyright IBM Corporation 2022

(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10
서울국제금융센터(3IFC)

미국에서 제작
2022년 12월

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 기타 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 다음 웹페이지를 참조하십시오. ibm.com/trademark

Microsoft는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 운영되는 모든 국가에서 모든 제품을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

본 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성, 비침해성 보증/조건을 포함한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 '있는 그대로' 제공됩니다.

제품 제공 시 계약 조건에 따라 해당 IBM 제품을 보증합니다.

1 SUSE Linux Enterprise Server Ratings in Gartner Peer Insights, SUSE LLC, 2021년
2 IBM 하이브리드 IT 지원의 총 경제적 영향(TEI™), IBM 의뢰 하에 Forrester에서 작성, 2023년 1월

