



Aspectos destacados

- Suscripción para actualizaciones de software a nuevas versiones
 - Derecho a descargar correcciones desde Fix Central
 - Soporte para defectos de código nuevo de IBM
 - Acceso a las habilidades, los especialistas y la Knowledge Base de IBM
-

IBM Software Maintenance (SWMA)

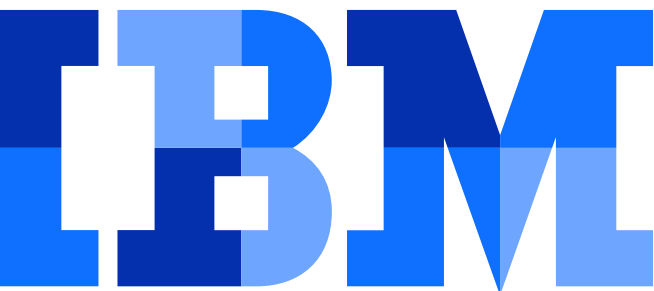
Cobertura completa

Disponible exclusivamente en IBM, Software Maintenance (SWMA, también conocido como Suscripción y Soporte /SS) ofrece suscripciones, correcciones y soporte para defectos de código nuevo para IBM Power System (incluidos los sistemas operativos IBM System i e IBM System p) y los productos de software de IBM y el software de IBM Storage System.

Software Maintenance está diseñado para ofrecer una cobertura completa para la adquisición de licencias de software, actualizaciones de productos y soporte técnico proporcionado de manera remota. Las suscripciones dan derecho a actualizaciones, correcciones y paquetes de reparación de productos. El soporte incluye acceso al soporte para defectos de código nuevo a través de los equipos de IBM Labs and Development.

Los servicios están disponibles mediante un Acuerdo IBM SWMA

| Servicio | Funciones |
|---|--|
| Suscripción a licencia | Descargue y use nuevas versiones y lanzamientos de productos Acceda mediante autorización a IBM Fix Central |
| Acceso a correcciones y paquetes de reparación | Descargue y use las correcciones y los paquetes de reparación lanzados por IBM Acceda mediante autorización a Fix Central |
| Acceso al soporte para defectos de código nuevo | Se requiere cuando una nueva corrección es la única manera de resolver un problema |
| Acceso a IBM Knowledge Base | La base de datos de IBM que incluye todos los problemas de hardware y software que se han registrado en IBM |
| Acceso a especialistas calificados de IBM, incluyendo equipos de Labs and Development | Con nuestra red global, podemos proporcionar acceso 24x7 a los mejores expertos técnicos en el mundo, respaldados por los vastos recursos de IBM |





IBM de Colombia S.A.

Cra 53 No. 100 - 25
Bogotá – Colombia

La página de inicio de IBM puede encontrarse en:
ibm.com

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías. Una lista actualizada de las marcas registradas de IBM está disponible en la Web en “Copyright and trademark information” en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Este documento está actualizado hasta su fecha inicial de publicación, y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN ESTE DOCUMENTO SE PROVEE “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN. Los productos de IBM están garantizados de acuerdo con los términos y las condiciones de los acuerdos bajo los cuales se proporcionaron.

© Copyright IBM Corporation 2021



Recycle

| Servicio | Funciones |
|--|--|
| Notas importantes para acceder al servicio | <ul style="list-style-type: none">– IBM no ofrece contratos por Tiempo y Materiales para este soporte– Las llamadas son estrictamente autorizadas y requieren un Acuerdo SWMA firmado y una orden de compra efectuada– Deberá tenerse en cuenta el tiempo que se tarda en contratar y el cargo posterior a la licencia si no existe un contrato actual, pero se necesita soporte inmediato |

Este servicio se proporciona durante horario comercial normal por teléfono y por medios electrónicos, con soporte 24x7 para problemas de misión crítica de Severidad 1. La compra de al menos un año de mantenimiento del software es necesaria al momento de la compra del producto de software. Puede ser extendido inicialmente o renovado al final del período inicial.

Beneficios exclusivos de un Acuerdo IBM SWMA

Actualización del código a versiones posteriores

Las actualizaciones de software para las nuevas versiones de los sistemas operativos de IBM, los Productos de Programa bajo Licencia o el software de IBM Storage están disponibles exclusivamente a través de la oferta SWMA o vía Fix Central.

Acceda a Fix Central para descargar el código o las correcciones

Esto se lleva a cabo a través de un ID de inicio de sesión individual de IBM, que está disponible para los clientes de IBM con el software bajo contratos SWMA.

Restablecimiento de una póliza de mantenimiento caducada

Los clientes que han dejado caducar su IBM Software Maintenance deben pagar una tarifa de licencia posterior de SWMA para que el servicio sea reinstaurado.

Extensión del servicio de soporte IBM

Un Acuerdo SWMA proporciona acceso al soporte y a las suscripciones. Para recibir soporte debe estar ejecutando una versión con soporte. Si no puede actualizar su software base o producto bajo licencia, IBM aún puede brindarle soporte, pero será necesario adquirir una Extensión del servicio de soporte IBM

Para obtener más

información, [póngase en contacto con un representante de IBM](#) o [visite nuestro Web site](#) para conocer más acerca de IBM Technology Support Services.