

IBM FlashSystem modernizuje środowiska pamięci masowej, zwiększa odporność danych i pozwala uniknąć kosztownej rozbudowy pojemności pamięci

IBM FlashSystem — zbudowany w oparciu o oprogramowanie IBM Spectrum Virtualize — umożliwia organizacjom zarządzanie zasadniczo różnymi środowiskami pamięci masowej i rosnącymi wymaganiami w zakresie pojemności danych przy mniejszym wysiłku.

IBM zlecił firmie Forrester Consulting przeprowadzenie badania Total Economic Impact™ (TEI) i zbadanie potencjalnego zwrotu z inwestycji (ROI), jaki przedsiębiorstwa mogą uzyskać, wdrażając FlashSystem. Celem tego badania jest przedstawienie czytelnikom ram do oceny potencjalnego wpływu finansowego FlashSystem na ich organizacje.

Aby lepiej zrozumieć korzyści, koszty i ryzyko związane z tą inwestycją, firma Forrester przeprowadziła wywiady z pięcioma decydentami mającymi doświadczenie w korzystaniu z FlashSystem. Na potrzeby tego badania firma Forrester zebrała doświadczenia ankietowanych i połączyła wyniki w jedną organizację złożoną.

Przed wdrożeniem FlashSystem organizacje ankietowanych borykały się z kosztownymi rozszerzeniami pojemności, a ich administratorzy pamięci masowej musieli wkładać coraz więcej pracy w zarządzanie złożonymi środowiskami. Ograniczone lub nieistniejące możliwości wirtualizacji prowadziły do planowanych i nieplanowanych przestoju, które wpływały na krytyczne funkcje biznesowe.

CZYNNIKI SPRZYJAJĄCE INWESTYCJOM

Ankietowani zauważyli, że ich organizacje zmagają się z podobnymi wyzwaniami, takimi jak:



Zwrot z inwestycji (ROI)
305%



Wartość bieżąca netto (NPV)
6,65 mln PLN

- **Zarządzanie zasadniczo odmiennymi starszymi rozwiązaniami pamięci masowej wymagało zbyt dużych nakładów pracy.** Ankietowani informowali, że przed zastosowaniem FlashSystem ich organizacje musiały zatrudniać wielu pracowników pełnoetatowych (FTE) do zarządzania swoimi środowiskami. Wyjaśnili, że rosnące potrzeby w zakresie danych oznaczały dla ich organizacji konieczność kosztownej rozbudowy pojemności, zarządzanie którą wymagałoby większej liczby FTE i zwiększało koszty centrów danych.
- **Planowane i nieplanowane przestoje wpływające na działalność biznesową.** Wiele organizacji nie działa w standardowych godzinach pracy, co zdaniem ankietowanych stworzyło potrzebę posiadania niezawodnego rozwiązania pamięci masowej, którego nie trzeba wyłączać w celu przeprowadzenia rutynowej konserwacji lub krytycznych aktualizacji. Globalny główny inżynier ds. pamięci masowej z branży farmaceutycznej



PRZECZYTAJ CAŁĄ ANALIZĘ

powiedział: „Posiadanie systemu, który nie wymaga przestojów, jest bardzo ważne, ponieważ [w] firmach globalnych trudno o przestój, gdy wszystko musi funkcjonować non-stop. Mamy regionalne lub globalne centrum danych, [więc] to, że jest noc [w lokalizacji, w której ty się znajdujesz], nie oznacza, że 50 000 osób nie korzysta z systemu”.

„[FlashSystem] zwiększył wydajność i łatwość użytkowania. (...) W porównaniu z innymi systemami pamięci masowej, które mamy w ekosystemie (...) łatwość zarządzania [i] administrowania [oraz] wydajność [są] na najwyższym poziomie”.

Dyrektor ds. operacji związanych z infrastrukturą technologiczną, usługi finansowe

NAJWAŻNIEJSZE REZULTATY

Po zainwestowaniu we FlashSystem organizacje ankietowanych ograniczyły bieżącą potrzebę zakupu dodatkowej pojemności pamięci masowej, zmniejszyły nakład pracy potrzebny do zarządzania środowiskiem oraz zredukowały czas przestojów.

Obniżenie kosztów pamięci masowej

o 3,59 mln PLN. Ankietowani stwierdzili, że FlashSystem kompresuje dane przy minimalnym wpływie na wydajność środowiska, jeśli w ogóle ma na nią wpływ. Zmniejsza to lub eliminuje potrzebę zakupu dodatkowej pojemności, a także obniża koszty centrum danych.

- Architekt infrastruktury z branży produkcyjnej wskazał, że FlashSystem obniża koszty pamięci masowej. Wyjaśnił: „Często kompresujemy dane, dlatego to rozwiązanie pozwoliło nam zaoszczędzić mnóstwo pieniędzy, ponieważ

kompresujemy dane i uzyskujemy stopień kompresji około 3:1. Możemy przechowywać więcej danych, dzięki czemu nie musimy tak bardzo rozbudowywać pamięci masowej jak w sytuacji, gdybyśmy nie stosowali kompresji. Bez kompresji musielibyśmy ponosić znacznie wyższe koszty związane ze zwiększeniem pojemności pamięci masowej”.

- Globalny główny inżynier ds. pamięci masowej z branży farmaceutycznej wyjaśnił: „[FlashSystem oznacza] mniej potrzebnego miejsca, mniej wytwarzanego ciepła [i] mniej zużywanej energii elektrycznej w tej części centrum danych. (...) Kiedy przeszliśmy z [technologii] dysków wirujących na flash, pobór energii zmniejszył się do 10% jej wcześniejszego zużycia, co ogólnie przekładało się na jedną dziesiątą wydzielanego ciepła”.

Zwiększona wydajność operacyjna o wartości

2,98 mln PLN. Ankietowani twierdzą, że FlashSystem znacznie zmniejsza nakład pracy niezbędny do zarządzania środowiskiem pamięci masowej, uwalniając ponad 90% czasu pracowników FTE na pracę nad innymi zadaniami o wartości dodanej.

- Architekt infrastruktury z branży produkcyjnej powiedział firmie Forrester: „Środowisko [FlashSystem] jest bardzo stabilne. Nie wymaga zbyt wielu zabiegów, dzięki czemu mogę poświęcić więcej czasu na inne zadania. (...) Jestem jedynym [pracownikiem], który obsługuje to środowisko, dlatego cenię sobie to, że interfejs sieciowy jest naprawdę łatwy w zarządzaniu i prosty dla kogoś,

„[IBM] oferuje najlepszy produkt w najlepszej cenie”.

Główny inżynier systemów, opieka zdrowotna

[kto nie ma zbyt] dużego doświadczenia w zakresie pamięciach masowych”.

- Globalny główny inżynier ds. pamięci masowej z branży farmaceutycznej zauważył: „[FlashSystem jest] na tyle prosty w użyciu, że możemy przekazać codzienne operacje zewnętrznemu dostawcy. (...) Jest na tyle prosty, że możemy dokonać jego outsourcingu i nie potrzebujemy do jego obsługi najwyższej klasy specjalistów. (...) Standardowymi operacjami może zarządzać osoba o niższych kwalifikacjach, nie powodując przy tym problemów. Uważam, że pod tym względem jest to bardziej wydajne: nie ma konieczności nieustannego dostosowywania systemu. Nie są wymagani najwyższej klasy specjaliści, aby wszystko poprawnie działało”.

Redukcja przestoju o wartości 2,27 mln PLN.

Niezawodność systemu FlashSystem wraz z możliwością przeprowadzania aktualizacji, wprowadzania poprawek, wykonywania konserwacji i innych prac w środowisku pamięci masowej bez konieczności wyłączenia sprzętu z eksploatacji

ogranicza planowane i nieplanowane przestoje, których doświadczają organizacje.

- Główny inżynier systemowy z branży opieki zdrowotnej wyjaśnił: „[IBM Storage] Insights pomaga skrócić czas przestoju, ostrzegając o problemach z dyskami i kontrolerami, dzięki czemu można działać proaktywnie, a nie zderzać się z wyłaniającymi się problemami. (...) [FlashSystem] pomógł nam uniknąć przestoju z uwagi na możliwość łatwego i przejrzystego przenoszenia danych z problemowego obszaru”.
- Architekt infrastruktury z branży produkcyjnej stwierdził: „W środowisku flash w ciągu sześciu lat funkcjonowania tej platformy nie odnotowaliśmy żadnych awarii dysków flash. To imponujące”.

[FlashSystem] doskonale odzwierciedla (...) renome, jaką cieszy się IBM w zakresie niezawodności, skalowalności i bezpieczeństwa. Jesteśmy pod wielkim wrażeniem i jesteśmy bardzo zadowoleni z decyzji o wyborze [FlashSystem].

— Architekt infrastruktury, produkcja

Od czasu wdrożenia systemu FlashSystem nigdy nie doświadczyliśmy żadnych przestołów w systemie usługowym.

— Dyrektor ds. operacji związanych z infrastrukturą technologiczną, usługi finansowe

UJAWNIECIA

Czytelnik powinien pamiętać o następujących kwestiach:

- Badanie zostało zlecone przez IBM i wykonane przez Forrester Consulting. Nie należy go traktować jako analizy konkurencyjności.
- Firma Forrester nie czyni żadnych założeń dotyczących potencjalnego ROI, jaki uzyskają inne organizacje. Firma Forrester zdecydowanie zaleca, aby do ustalania stosowności inwestycji w rozwiązania IBM FlashSystem czytelnicy stosowali własne szacunki w ramach określonych w tym raporcie.
- Firma IBM zweryfikowała dane i dostarczyła informacje zwrotne firmie Forrester. Forrester zachowuje kontrolę redakcyjną nad badaniem oraz jego ustaleniami i nie akceptuje w nim zmian sprzecznych z ustaleniami firmy Forrester lub przesłaniających znaczenie danych.
- IBM przekazał nazwy klientów dla celów przeprowadzenia wywiadu(-ów), ale nie brał udziału w wywiadach.

INFORMACJE O TEI

Total Economic Impact™ (TEI) to opracowana przez firmę Forrester Research metodyka, która ułatwia firmom podejmowanie decyzji dotyczących wyboru technologii, a dostawcom – przedstawianie klientom oferty produktów i usług. Metodyka TEI pomaga przedstawić, uzasadnić i uświadomić rzeczywistą wartość inicjatyw IT zarówno kierownictwu wyższego szczebla, jak i innym kluczowym zainteresowanym podmiotom gospodarczym. W metodyce TEI zastosowano cztery komponenty służące do oceny wartości inwestycji: korzyści, koszty, ryzyko i elastyczność.

© Forrester Research, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone. Forrester jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Forrester Research, Inc.

FORRESTER®